

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your **Long Term Houseowner Insurance**. Other customers have read this PDS and found it helpful, you should read this too.



Date: 01/10/2026

① What is Long Term Houseowner Insurance?

Long Term Houseowner Insurance provides coverage for your building for loss or damage by fire, flood, lightning, explosion of domestic boilers, gas used for illuminating or domestic purposes or by any perils mentioned in the policy contract.

② Know Your Coverages

You will receive the following insurance coverages:

No.	Benefit Type
1.	Fire, lightning, and explosion caused by gas used for domestic purposes
2.	Aircraft and aerial devices or articles dropped therefrom
3.	Impact damage by road vehicles or animals
4.	Bursting or overflowing of water tanks, apparatus or pipes
5.	Theft by actual forcible and violent breaking into and out of the house
6.	Hurricane, cyclone, typhoon, windstorm
7.	Earthquake or volcanic eruption
8.	Riot, strike and malicious damage
9.	Damage by falling trees or branches and object
10.	Flood
11.	Subsidence and landslide
12.	Loss of rent limit 10% of total sum covered
13.	Liability to the third parties for accidents in your house limit of liability up to RM 50,000
14.	Cash Advancement limit to 20% of total loss

Note:

1. Please refer to the policy contract for further details of the above benefits.
2. The period of coverage is based on the financing period as agreed between you and the home financing provider, i.e. Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA). Please refer to Etiqa Government Business Unit for more information.
3. The benefits payable under eligible product are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System (TIPS) Brochure or contact us or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Your policy does not cover certain losses, such as:

1. Burning of property by order of any Public Authority;
2. War, civil war or similar risks;
3. Any act of terrorism;
4. Radioactivity contamination, nuclear radiation or similar risks.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions.

If you have any questions or require assistance on our home insurance product, you can:



Contact us at
03 -27855267
(Etiqa Government Business Unit)
or
1-300-13-8888 (Etiqa Oneline)



Visit us at
<https://www.etiqa.com.my/public-servants>



Email us at
nonmotor.gia@etiqa.com.my
or
info@etiqa.com.my



Scan the QR code

3 Know Your Obligations

For this Long Term Houseowner Insurance, the premium payable is calculated based on the sum covered. For a sample illustration with a sum covered of RM 240,000.00, you must pay a single premium of:	
Basic Premium	RM 10,073.70
You also have to pay the following fees and charges:	
Service Tax	8% of basic premium or RM 805.90
Total Premium Payable	RM 10,879.60
All premiums (if applicable) will be subjected to relevant charges or taxes as deemed necessary by the Malaysia tax authorities. It is important to keep any receipt that you receive as proof of payment of premiums.	

4 Other Key Terms

1. You must provide complete and accurate information during the application.
2. Market value
 - a. You must make sure that your property is adequately covered at all times, taking into account the renovations and enhancements made to your property. The sum covered should cover the cost of rebuilding and replacement of your property in the event of loss or damage.
 - b. To assist you in determining the sum covered, you may use the estimated building cost calculator provided by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) via the following link: <https://bcc.piam.org.my/>. Please note that you are advised to seek independent professional advice if the property had been extensively renovated and/or have unique/non-standard design.
3. Average Clause— If your covered property hereby shall, at the time of loss, be of greater value than the sum covered, then you shall be considered as being covered on your own for any difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly.

Note: This list is non exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of terms and conditions.

? Can I cancel my policy?

Yes. You may cancel your policy by giving a written notice to the home financing provider. Upon confirmation by the home financing provider, you are entitled to a refund premium based on the current unexpired period of insurance.

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang pelan **Insurans Pemilik Rumah Jangka Panjang**. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu, anda harus membacanya juga.

Tarikh: 01/10/2026

① Apakah itu Insurans Pemilik Rumah Jangka Panjang?

Insurans Pemilik Rumah Jangka Panjang memberikan perlindungan kepada bangunan untuk kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik atau mana-mana peril yang dinyatakan di dalam kontrak polisi.

② Ketahui Perlindungan Anda

Anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

No.	Jenis Manfaat
1.	Kebakaran, kilat dan letupan yang disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik
2.	Pesawat udara dan/atau peranti udara yang gugur daripadanya
3.	Hentaman oleh sebarang kenderaan atau haiwan
4.	Pecahan atau limpahan tangki air domestik atau paip
5.	Kecurian dengan pemecahan menggunakan kekerasan dan keganasan ke dalam dan keluar dari rumah
6.	Ribut, puting beliung dan angin taufan
7.	Gempa bumi atau letusan gunung berapi
8.	Rusuhan, mogok dan kerosakan akibat keganasan
9.	Kerosakan oleh pokok yang tumbang
10.	Banjir
11.	Penenggelaman dan gelinciran tanah
12.	Kerugian sewa (Had 10% daripada Jumlah Dilindungi)
13.	Liabiliti pihak ketiga untuk kemalangan di dalam rumah anda – had sehingga RM50,000
14.	Tunai pendahuluan – Had 20% daripada jumlah kerugian

Nota:

1. Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan manfaat-manfaat di atas.
2. Tempoh perlindungan adalah berdasarkan tempoh pembiayaan perumahan seperti yang dipersetujui antara anda dan pembiaya kewangan perumahan anda, i.e. Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA). Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada Etiqa Unit Perniagaan Kerajaan.
3. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Polisi anda tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

1. Pembakaran harta benda atas perintah pihak berkuasa;
2. Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh perang atau risiko seumpamanya;
3. Kerosakan disebabkan oleh keganasan;
4. Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pencemaran radioaktif, radiasi nuklear atau risiko seumpamanya.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai produk insurans rumah, anda boleh:



Hubungi kami di
03-27855267
(Etiqa Unit Perniagaan Kerajaan)
atau
1-300-13-8888 (Etiqa Oneline)



Layari
<https://www.etiqa.com.my/penjawat-awam>



Email kepada
nonmotor.gia@etiqa.com.my
atau info@etiqa.com.my



Imbas kod QR

3 Ketahui Kewajipan Anda

Untuk Insurans Pemilik Rumah Jangka Panjang, jumlah premium yang perlu dibayar adalah berdasarkan jumlah dilindungi. Sebagai ilustrasi untuk jumlah dilindungi RM 240,000.00, anda harus membayar satu kali pembayaran premium sebanyak:	
Premium Asas	RM 10,073.70
Anda juga harus membayar fi and caj berikut:	
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium asas atau RM 805.90
Jumlah Premium Perlu Dibayar	RM 10,879.60
Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.	

4 Syarat Utama Lain

1. Anda harus memberikan maklumat tepat dan cukup semasa permohonan.
2. Nilai pasaran
 - a. Anda perlu memastikan harta anda dilindungi pada jumlah yang secukupnya sepanjang masa, dengan mengambil kira pengubahsuaian dan penambahbaikan yang dilakukan. Jumlah yang dilindungi mesti melindungi kos membina semula rumah anda sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan.
 - b. Untuk membantu anda dalam menentukan jumlah dilindungi, anda boleh menggunakan anggaran kalkulator kos bangunan yang disediakan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) melalui pautan berikut: <https://bcc.piam.org.my/>. Sila ambil perhatian bahawa anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional bebas jika harta itu telah diubahsuai secara meluas dan / atau mempunyai reka bentuk yang unik / tidak standard.
3. Fasal Purata – Sekiranya jumlah yang dilindungi dalam polisi insurans anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, anda adalah dianggap sebagai menanggung sendiri perbezaannya dan anda akan menanggung sebahagian daripada kerugian secara berkadar.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

? Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Boleh. Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada pembiaya kewangan perumahan anda. Setelah mendapat pengesahan oleh pembiaya kewangan perumahan anda, kami akan membayar balik premium berdasarkan tempoh insurans yang belum luput.