Restricted

Rider In Need (RIN): Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Penafian

Bantuan Rider In Need (RIN) adalah tertakluk kepada penilaian kelayakan, pengesahan maklumat yang berjaya diterima, serta pematuhan kepada kriteria program yang berkuat kuasa. Penerimaan permintaan pengisytiharan (declaration) tidak bermaksud kelulusan bantuan diberikan secara automatik. Bantuan RIN adalah berasingan daripada tuntutan motosikal biasa dan tidak menggantikan proses tuntutan motosikal sedia ada.

1. Apakah Program Rider In Need (RIN)?

Program Rider In Need (RIN) merupakan inisiatif bantuan berasaskan semangat saling membantu (Ta'awun) yang menyediakan bantuan kewangan sebanyak RM100 kepada peserta yang layak selepas kemalangan motosikal. Bantuan ini bertujuan meringankan beban kewangan segera yang timbul akibat kemalangan yang tidak dijangka.

2. Adakah bantuan RIN merupakan bayaran tuntutan takaful?

Tidak. Bantuan RIN adalah inisiatif bantuan kewangan berasingan bagi peserta yang layak yang mungkin memerlukan sokongan tambahan selepas kemalangan. Ia tidak menggantikan tuntutan Kerosakan Sendiri (Own Damage – OD) motosikal biasa, yang akan terus diproses mengikut terma sijil yang berkenaan dan prosedur tuntutan sedia ada.

3. Siapakah yang layak dipertimbangkan untuk menerima bantuan RIN?

Peserta perlu memenuhi semua syarat asas berikut:

- Sijil Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa yang masih berkuat kuasa.
- Memiliki motosikal dengan kapasiti enjin 200cc dan ke bawah.
- Warganegara Malaysia.
- Memenuhi kriteria program lain yang ditetapkan oleh Etiqa berdasarkan umur, pekerjaan dan/atau alamat kediaman atau jenis rumah.

4. Bagaimanakah Etiqa menentukan kelayakan seseorang peserta?

Kelayakan dinilai berdasarkan kriteria kelayakan RIN. Penilaian ini mengambil kira maklumat yang diperoleh daripada dokumen tuntutan seperti umur, pekerjaan serta alamat kediaman atau jenis rumah.

Antara kategori yang dipertimbangkan termasuk:

- Peserta berumur 60 tahun dan ke atas.
- Pekerja gig, pekerja bergaji harian dan individu yang mempunyai pendapatan tidak tetap.
- Pekerja pembinaan, pertanian, perladangan dan perikanan.
- Penjaja, peniaga kecil, pencuci dan pengawal keselamatan.
- Penghantar barang, pembantu bengkel dan mekanik.
- Penganggur, suri rumah sepenuh masa tanpa pendapatan sendiri, pelajar dan Orang Kurang Upaya (OKU).
- Pekerja tertentu dalam sektor perkeranian, peruncitan, kilang, kontrak, sambilan, berasaskan komisen, perniagaan mikro dan sektor kerajaan.
- Individu yang tinggal di PPR, rumah kos rendah, kuarters pekerja, bilik sewa berkongsi, Rumah Mesra Rakyat dan rumah kampung.

Walau bagaimanapun, berada dalam salah satu kategori di atas tidak menjamin kelulusan bantuan secara automatik. Penilaian akhir akan dibuat berdasarkan kriteria program yang ditetapkan.

5. Adakah saya perlu membuat permohonan berasingan untuk RIN?

Tidak. Peserta yang berpotensi layak akan dikenal pasti melalui tuntutan Kerosakan Sendiri (OD) motosikal yang dikemukakan. Peserta atau bengkel perlu mengemukakan tuntutan bersama dokumen sokongan yang diperlukan seperti laporan polis dan gambar motosikal.

6. Apakah yang dimaksudkan dengan tuntutan Kerosakan Sendiri (OD)?

Tuntutan Kerosakan Sendiri (OD) merujuk kepada tuntutan bagi kerosakan motosikal milik sendiri akibat kemalangan di bawah Sijil Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa yang masih berkuat kuasa. Pasukan Operasi Tuntutan akan menyemak tuntutan OD terlebih dahulu sebelum menjalankan saringan kelayakan RIN.

7. Apakah dokumen yang mungkin diperlukan?

Dokumen tuntutan OD yang lengkap mungkin termasuk:

- Laporan polis.
- Gambar motosikal atau kenderaan yang terlibat.
- Dokumen lain yang diperlukan bagi tujuan tuntutan OD.

Sekiranya peserta didapati layak, Etiqa akan meminta pengisytiharan (declaration) dan maklumat akaun bank bagi tujuan pembayaran bantuan kewangan.

8. Bagaimanakah saya akan dimaklumkan jika berpotensi layak?

Peserta yang dikenal pasti berpotensi layak mungkin menerima permintaan pengisytiharan melalui WhatsApp. Peserta perlu memberikan pengesahan sebelum Etiqa meneruskan proses bantuan, tertakluk kepada syarat kelayakan program.

9. Mengapa saya perlu melengkapkan pengisytiharan (declaration)?

Dengan melengkapkan pengisytiharan ini, anda memaklumkan kepada kami bahawa bantuan kewangan di bawah Program RIN dapat membantu meringankan beban anda selepas kemalangan. Etiqa hanya akan meneruskan proses seterusnya selepas menerima pengesahan tersebut, tertakluk kepada syarat kelayakan program.

10. Apakah yang akan berlaku jika saya menolak pengisytiharan tersebut?

Sekiranya anda menolak pengisytiharan tersebut, proses bantuan RIN tidak akan diteruskan. Walau bagaimanapun, tuntutan OD anda akan terus diproses seperti biasa.

11. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya tidak memberikan sebarang maklum balas?

Sekiranya pengisytiharan tidak diterima dalam tempoh tujuh (7) hari, kes tersebut akan diteruskan sebagai tuntutan OD biasa tanpa melalui proses bantuan RIN.

12. Mengapa Etiqa memerlukan maklumat akaun bank saya?

Maklumat akaun bank diperlukan bagi membolehkan bantuan kewangan dikreditkan terus ke akaun peserta yang layak. Proses pembayaran hanya akan dilakukan selepas pengisytiharan dan maklumat bank diterima.

13. Apakah maklumat akaun bank yang perlu saya berikan?

Anda mungkin diminta untuk memberikan maklumat berikut:

- Nama bank.
- Nama pemegang akaun.
- Nombor akaun bank.

Maklumat ini akan diminta melalui e-mel selepas peserta mengesahkan pengisytiharan mereka.

Untuk keselamatan anda, sila berikan maklumat hanya melalui e-mel komunikasi rasmi yang dinyatakan dalam permintaan Etiqa. Jangan sekali-kali berkongsi PIN kad ATM, kata laluan perbankan internet, TAC atau OTP kepada mana-mana pihak.

14. Berapakah jumlah bantuan yang akan saya terima?

Peserta yang layak boleh menerima bantuan kewangan sebanyak RM100, tertakluk kepada penilaian kelayakan dan syarat program yang berkuat kuasa.

15. Bagaimanakah bantuan kewangan ini akan dibayar?

Setelah penilaian kelayakan dan pengesahan selesai dan permintaan pembayaran berjaya diproses, bantuan kewangan akan dikreditkan terus ke akaun bank peserta yang layak.

16. Berapa lamakah masa yang diperlukan untuk menerima bayaran?

Selepas permintaan pembayaran berjaya diproses, bantuan kewangan akan dikreditkan ke akaun bank anda. Tempoh penerimaan bayaran mungkin berbeza bergantung kepada bank penerima.

17. Adakah setiap kemalangan motosikal layak menerima bantuan RIN?

Tidak. Program ini hanya ditawarkan kepada peserta yang memenuhi semua kriteria kelayakan RIN dan mempunyai tuntutan Kerosakan Sendiri (OD) yang sah di bawah Sijil Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa yang masih berkuat kuasa. Bantuan adalah tertakluk kepada kriteria kelayakan, keperluan penilaian serta Terma dan Syarat program.

18. Adakah motosikal melebihi 200cc layak menerima bantuan?

Tidak. Berdasarkan kriteria semasa Program RIN, hanya motosikal dengan kapasiti enjin 200cc dan ke bawah layak dipertimbangkan.

19. Adakah bukan warganegara Malaysia layak menerima bantuan?

Tidak. Program ini hanya terbuka kepada warganegara Malaysia.

20. Adakah sijil motosikal Pihak Ketiga (Third Party) layak menerima bantuan?

Tidak. Program ini hanya terpakai kepada pemegang Sijil Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa yang masih berkuat kuasa.

21. Adakah tuntutan motosikal saya akan terjejas jika saya tidak layak?

Tidak. Sekiranya anda tidak memenuhi kriteria RIN, menolak pengisytiharan atau tidak memberikan maklum balas dalam tempoh yang ditetapkan, tuntutan OD anda tetap akan diproses mengikut prosedur tuntutan biasa.

22. Adakah saya secara automatik layak menerima RM100 selepas menerima mesej daripada Etiqa?

Tidak. Penerimaan mesej atau permintaan pengisytiharan hanya bermaksud anda telah dikenal pasti untuk penilaian lanjut. Kelulusan bantuan masih tertakluk kepada pengesahan maklumat, pengisytiharan, maklumat akaun bank serta pematuhan kepada syarat kelayakan program.

23. Bolehkah saya menerima bantuan RIN lebih daripada sekali?

Tidak. Setiap peserta hanya layak menerima bantuan RIN sekali dalam satu tahun kalendar.

24. Adakah maklumat peribadi saya akan dirahsiakan?

Ya. Maklumat peribadi anda akan digunakan hanya untuk tujuan penilaian kelayakan, pengurusan pengisytiharan dan pemprosesan pembayaran bantuan, selaras dengan keperluan privasi dan pengurusan data yang berkuat kuasa di Etiqa.

25. Siapakah yang boleh saya hubungi sekiranya memerlukan bantuan?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Etiqa melalui saluran komunikasi rasmi yang dinyatakan dalam mesej atau e-mel berkaitan Program Rider In Need (RIN). Ini bagi memastikan pertanyaan dan maklumat peribadi anda diuruskan melalui saluran yang selamat dan sah.

26. Bolehkah bantuan RIN dibayar kepada bengkel atau pihak ketiga?
Tidak. Bantuan RIN tidak boleh dibayar kepada bengkel atau mana-mana pihak ketiga. Bantuan ini hanya akan dibayar terus ke akaun bank peserta yang layak, tertakluk kepada pengesahan yang berjaya dan penyempurnaan proses yang diperlukan.

27. Bagaimana jika akaun bank tersebut bukan atas nama saya?
Akaun bank mestilah atas nama peserta yang layak. Bantuan RIN tidak boleh dikreditkan ke akaun bank milik orang lain, termasuk ahli keluarga, rakan, bengkel atau mana-mana pihak ketiga.

28. Adakah saya akan dikenakan sebarang bayaran untuk menerima bantuan RIN?
Tidak. Tiada sebarang bayaran akan dikenakan untuk menerima bantuan RIN. Etiqa tidak akan meminta peserta membuat sebarang bayaran, memindahkan wang atau memberikan maklumat perbankan sensitif seperti PIN ATM, kata laluan perbankan dalam talian, TAC atau OTP bagi tujuan menerima bantuan tersebut.