

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etiqua General Insurance Berhad ("Kami")
Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Insurans Kenderaan Komersial . Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	Insurans Kenderaan Komersial Tarikh : 01/02/2025

1. Apakah produk ini?

Polis perlindungan ini memberikan perlindungan insurans terhadap tuntutan dari pihak lain bagi kecederaan atau kematian, kerosakan kepada harta benda pihak lain, dan kemalangan yang bukan disengajakan atau kerosakan akibat kebakaran atau kecurian kenderaan anda.

2. Apakah jenis-jenis manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

- Kecederaan badan dan kematian Pihak Ketiga;
- Kerugian atau kerosakan harta benda Pihak Ketiga; dan
- Kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda akibat kebakaran yang bukan disengajakan, kecurian atau kemalangan

Pilihan manfaat tambahan yang boleh anda beli dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan cermin kenderaan;
- Perlindungan liabiliti penumpang;
- Kerosakan akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah;
- Aksesori kenderaan;
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (*Compensation for Assessed Repair Time (CART)*); atau
- Kemalangan Diri Komersial.

Nota:

1. Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut.
2. Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans setiap tahun.
3. Ia adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara tersebut tanpa menambah perlindungan liabiliti penumpang kepada Insurans Kenderaan Komersial anda.
4. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar adalah berbeza bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan, buatan dan model kenderaan anda, umur anda, pengalaman tuntutan lepas, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT), pilihan manfaat tambahan dan keperluan pengunderaitan kami.

Contoh Pengiraan:

Bagi Kenderaan Komersial

Buatan/Model	:	Daihatsu Delta V57A
Usia Kenderaan	:	5 tahun
Kapasiti Enjin	:	13 ton
Amaun yang diinsuranskan	:	RM 190,000.00
Kelayakan DTT	:	20%
Manfaat Tambahan	:	Kemalangan Diri Komersial – Pemandu dan Atendan

Anggaran jumlah premium yang perlu anda bayar ialah RM 7,354.30 seperti berikut:

Premium Asas	:	RM 9,131.09
Tolak 20% Diskaun Tanpa Tuntutan	:	RM 1,826.22
		RM 7,304.87
Tambah Manfaat Tambahan (Kemalangan Diri Komersial – Pemandu dan Atendan)	:	RM 251.00
		RM 7,555.87
Tolak 10% Diskaun	:	RM 755.59
		RM 6,800.28
8% Cukai Perkhidmatan	:	RM 544.02
Jumlah Premium	:	RM 7,344.30
Tambah Duti Setem	:	RM 10.00
Jumlah Premium perlu dibayar	:	RM 7,354.30

Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Diskaun diberi kepada Pelanggan	10% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium
Duti Setem	RM10.00

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ambil perhatian?

Kepentingan Pendedahan

- a. Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
- b. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

- c. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- d. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- e. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

Kurang / Lebih Perlindungan Insurans - Anda mesti memastikan kenderaan anda dilindungi pada amaun yang berpatutan.

Ekses Polisi, iaitu jumlah kerugian yang perlu anda tanggung sekiranya kenderaan anda rosak akibat kemalangan.

Bayaran Sebelum Perlindungan (CBC) - Premium hendaklah dibayar kepada kami atau ejen kami yang diiktiraf sebelum tarikh perlindungan polisi dikuatkuasakan.

Tuntutan - Jika anda ingin membuat tuntutan, berikut adalah apa yang perlu anda lakukan:

- a. Buat laporan kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan;
- b. Maklumkan kepada kami secepat mungkin kemalangan atau kerosakan yang berlaku bagi setiap tuntutan yang ingin dibuat di bawah polisi anda. Makluman boleh dilakukan secara bertulis atau melalui panggilan telefon ke talian Khidmat Pelanggan kami 1300 88 1007;
- c. Lengkapkan dan hantar borang tuntutan bersama dokumen sokongan yang lain secepat mungkin; dan
- d. Anda boleh menghantar kereta anda ke mana-mana bengkel pembaikan yang diluluskan seperti berikut:
 - Bengkel pembaikan motor yang terdapat dalam panel bengkel Kami yang diluluskan; atau
 - Bengkel pembaikan motor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah PIAM Approved Repairers Scheme (PARS); atau
 - Mana-mana pembaikan lain yang telah Kami berikan kepada Anda kebenaran khas untuk digunakan.

Sila rujuk kontrak polisi untuk butiran lanjut mengenai bengkel Pembaikan yang Diluluskan.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk melihat keseluruhan terma dan syarat.

6. Apakah pengecualian-pengecualian di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Kematian anda atau kecederaan badan sendiri akibat kemalangan kenderaan;
- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berlaku daripada tindakan alam semulajadi, contoh banjir, ribut atau tanah runtuh; dan
- Kerugian sampingan, susut nilai, kegunaan biasa, karat dan hakisan, kerosakan mekanikal atau elektronik, kegagalan atau pecahan, peralatan atau program komputer yang gagal berfungsi.

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis dan menyerahkan Sijil Insurans asal anda kepada kami. Pembayaran balik premium setelah pembatalan adalah tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan di dalam polisi.

8. Apa yang patut saya buat sekiranya ada perubahan maklumat?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di info@etiqa.com.my, dengan menghubungi Etiqa Oneline 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), (Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melayari laman utama kami di www.etiqa.com.my.

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di complaint_cmu@etiqa.com.my, dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmlink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile kepada +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimile di +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

10. Lain-lain jenis perlindungan seumpama yang boleh didapati

- a. Pihak Ketiga
- b. Pihak Ketiga, Kebakaran Dan Kecurian.

NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERPATUTAN KERANA IA AKAN MENENTUKAN JUMLAH YANG BOLEH ANDA TUNTUT. JIKA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA BERURUSAN DENGAN BENGKEL PEMBAIKAN YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH DALAM KES KEMALANGAN INI, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA KAMI. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 01/02/2025.