

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



Pelanggan yang dihormati,

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang pelan kemalangan diri **TripCare 360 Takaful**. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu, anda harus membacanya juga.

Tarikh: 01/06/2026

1 Apakah itu TripCare 360 Takaful?

TripCare 360 Takaful menyediakan perlindungan kepada orang yang dilindungi sekiranya berlaku kejadian-kejadian yang tertentu semasa perjalanan domestik atau antarabangsa, untuk tujuan perniagaan atau percutian. Ia menyediakan pampasan untuk manfaat kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan, perbelanjaan perubatan disebabkan kemalangan atau penyakit, pelbagai kesulitan perjalanan, kehilangan atau kerosakan bagasi dan/atau barangan peribadi, liabiliti peribadi, dan perkhidmatan kecemasan. Orang yang dilindungi boleh memperluaskan perlindungan dengan memilih manfaat tambahan, yang memerlukan bayaran sumbangan tambahan. Terma-terma dan syarat-syarat lengkap yang berkaitan manfaat-manfaat ini dinyatakan di dalam sijil takaful.

Kontrak Syariah Yang Diguna Pakai

Kontrak Syariah yang diguna pakai di bawah produk ini ialah Tabarru', Wakalah, Jualan dan Qard. Untuk definisi kontrak syariah, sila rujuk sijil takaful.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Untuk perjalanan anda, anda akan menerima perlindungan takaful seperti berikut:

- Kematian atau hilang upaya kekal
- Perbelanjaan perubatan
- Kesulitan perjalanan
- Kehilangan atau kerosakan barangan peribadi
- Liabiliti peribadi
- Pemindahan perubatan kecemasan dan penghantaran pulang

Dengan membayar sumbangan tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan di bawah:

- Aktiviti-aktiviti berbahaya
- COVID-19 (untuk perjalanan Antarabangsa sahaja)
- Penjagaan rumah lanjutan (untuk perjalanan Antarabangsa sahaja)
- Perlindungan golf

Nota:

- Sila rujuk sijil takaful untuk maklumat lanjut berkenaan manfaat-manfaat di atas.
- Bantuan tuntutan disediakan melalui Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam di talian +603 2785 6565.
- Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Sijil takaful anda tidak melindungi:

- Keadaan penyakit sedia ada;
- Kecederaan yang disengajakan, cubaan membunuh diri, gangguan mental;
- Komplikasi kehamilan, penyakit kelamin, HIV, alkohol atau dadah;
- Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
- Terlibat dalam sukan, pekerjaan, atau aktiviti yang berbahaya kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah di lindungi di bawah aktiviti berbahaya (manfaat pilihan) yang telah anda sertai;
- Perjalanan dalam, ke atau melalui negara-negara atau kawasan-kawasan yang tertakluk kepada peperangan, konflik, atau diisytiharkan sebagai Kecemasan Kesihatan Awam bagi Kebimbangan Antarabangsa (PHEIC) oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO);
- Perjalanan ke negara/wilayah yang dikenakan sekatan menyeluruh tertentu dan destinasi lain yang dikecualikan;
- Penyertaan dalam sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti serangan yang diprovokasi;
- Tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan;
- Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji; atau
- COVID-19 (kecuali anda telah menyertai Manfaat Tambahan COVID-19).

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk sijil takaful untuk senarai penuh pengecualian.

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai produk takaful kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di 1-300138-8888
(Etiqa Oneline)



Layari
<https://www.etiqa.com.my/perjalanan>



Emel kepada
info@etiqa.com.my



Imbas kod QR

3 Ketahui Kewajipan Anda

Untuk TripCare 360 Takaful, jumlah sumbangan yang dibayar adalah berdasarkan bilangan hari perjalanan, umur, destinasi dan pelan yang dipilih. Sebagai sampel untuk ilustrasi 8 hari perjalanan - RM 300,000 - Pelan Emas – Kawasan 3, anda perlu membayar sumbangan sebanyak:	
Sumbangan Asas	RM 79.50
Perlindungan tambahan	
1. Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya	RM 36.00
2. COVID-19	RM 34.00
(-) Diskaun Untuk Pelanggan	0% daripada sumbangan asas atau RM 0.00
Jumlah Sumbangan	RM 149.50
Anda juga harus membayar fi and caj berikut:	
Komisen dibayar kepada pengantara	25% daripada jumlah sumbangan atau RM 37.37
Cukai Perkhidmatan – *untuk kawasan Domestik sahaja	0% daripada jumlah sumbangan atau RM 0.00
Jumlah Wakalah Fi	45% daripada jumlah sumbangan atau RM 67.27
Duti Setem	RM 10.00
Jumlah Sumbangan Perlu Dibayar	RM 159.50
Nota:	
- Semua sumbangan (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran sumbangan. - Sila rujuk jadual sumbangan di dalam risalah untuk maklumat lanjut.	

4 Syarat Utama Lain

- Anda harus memberikan maklumat tepat dan cukup semasa permohonan. Anda harus mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi. - Perlindungan takaful hanya berkuat kuasa apabila anda telah membayar sumbangan (Bayaran Sebelum Perlindungan). - Semua tuntutan hendaklah dimaklumkan kepada kami secepat mungkin tidak melebihi 30 hari selepas kejadian yang melayakkan anda untuk membuat tuntutan ke atas sijil. Sila kemukakan kepada kami semua dokumen yang berkaitan untuk menyokong tuntutan anda. Sebarang dokumen atau bukti yang diperlukan oleh kami untuk mengesahkan tuntutan tersebut perlu dikemukakan kepada kami atas perbelanjaan anda sendiri. - Kawasan perjalanan adalah Domestik (dalam Malaysia), Antarabangsa – Perak, Antarabangsa – Emas, dan Antarabangsa Platinum. - Pelan tersedia adalah Individu (Dewasa dan Warga Emas), Individu & Pasangan, Keluarga dan Berkumpulan. - Perlindungan tersedia untuk satu perjalanan atau perjalanan tahunan. Semua perjalanan mesti dimulakan di Malaysia. - Perjalanan sehala tidak tersedia untuk produk ini. - Tempoh perjalanan: - Perjalanan Antarabangsa: - Pelan satu perjalanan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 180 hari berturut-turut. - Pelan tahunan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 90 hari berturut-turut. - Perjalanan Domestik: - Pelan satu perjalanan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 30 hari berturut-turut. - Pelan tahunan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 30 hari berturut-turut.	
Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk sijil takaful untuk senarai lengkap terma-terma dan syarat-syarat.	

? Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Boleh. Anda boleh membatalkan sijil pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Penamatan sedemikian akan berkuat kuasa daripada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana tarikh yang terkemudian. Walau bagaimanapun, pemulangan sumbangan adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di dalam sijil takaful.