HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,
Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang pelan **Insurans Kenderaan Komersial**. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu, anda harus membacanya juga.

eTiQa Insurans Am

Tarikh: 01/01/2026

❶ Apakah itu Insurans Kenderaan Komersial?

Polisi ini memberikan perlindungan terhadap tuntutan dari pihak lain bagi kecederaan atau kematian, kerosakan kepada harta benda pihak lain dan kemalangan yang bukan disengajakan atau kerosakan akibat kebakaran atau kecurian kenderaan anda.

❷ Ketahui Perlindungan Anda

Jumlah premium yang perlu anda bayar adalah berbeza bergantung kepada jumlah yang dilindungi, buatan dan model kenderaan anda, umur anda, pengalaman tuntutan lepas, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT), pilihan manfaat tambahan dan keperluan pengunderaitan kami Ilustrasi premium untuk RM8,170.34 setahun, anda akan menerima perlindungan berikut:

Amaun yang Diinsuranskan	RM190,000.00
Buatan/Model	Daihatsu Delta V57A
Usia Kenderaan	5 tahun
Keupayaan enjin	13 ton
Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT)	20%
*Manfaat Tambahan (Ini disertai dengan tambahan premium)	Kemalangan Diri Komersial – Pemandu dan Atendan RM50,000.00

Polisi anda melindungi:
1. Kecederaan badan dan kematian Pihak Ketiga;
2. Kerugian atau kerosakan harta benda Pihak Ketiga; dan
3. Kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda akibat kebakaran yang bukan disengajakan, kecurian atau kemalangan.

Pengecualian polisi motor anda:
1. Kematian anda atau kecederaan badan sendiri akibat kemalangan kenderaan;
2. Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda;
3. Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berlaku daripada tindakan alam semulajadi, contoh banjir, ribut atau tanah runtuh; dan
4. Kerugian sampingan, susut nilai, kegunaan biasa, karat dan hakisan, kerosakan mekanikal atau elektronik, kegagalan atau pecahan, peralatan atau program komputer yang gagal berfungsi.

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai perlindungan insurans motor anda, anda boleh:

Hubungi kami di 1-300-13-8888 (Etiqa Oneline)	Layari https://etiqa.com.my/muat-turun-dokumen/insurans-am	Email kepada info@etiqa.com.my	Imbas kod QR

❸ Ketahui Kewajipan Anda

Contoh pengiraan untuk insurans Kenderaan Komersial ini, anda perlu membayar premium sebanyak:	
Insurans premium asas	RM9,131.09
(-) Kelayakan DTT	20% atau RM1,826.22
(+) Manfaat Tambahan 1. Kemalangan Diri Komersial – Pemandu dan Atendan	RM251.00
Jumlah Premium	RM7,555.87
Anda juga harus membayar fi and caj berikut:	
Komisen/Diskaun	10% atau RM755.59
Cukai Perkhidmatan	8% atau RM604.47 daripada jumlah premium
Duti Setem	RM10.00
Jumlah Premium Perlu Dibayar	RM8,170.34
Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.	

* MAKLUMAT PENTING YANG PERLU ANDA TAHU

A	Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans setiap tahun.
B	Insurans hanya akan berkuatkuasa sebaik sahaja anda telah membayar premium (Bayaran Sebelum Perlindungan).
C	Anda mesti memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan kerana ia akan menjejaskan amaun yang boleh anda tuntut.
D	Sekiranya berlaku kemalangan, anda harus maklumkan kepada kami secepat mungkin. Anda boleh melakukan dengan: a. Buat laporan kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan; b. Makluman boleh dilakukan secara bertulis atau melalui panggilan telefon ke talian Bantuan Tuntutan 1300 88 1007; c. Lengkapkan dan hantar borang tuntutan bersama dokumen sokongan yang lain secepat mungkin; dan d. Anda boleh menghantar kereta anda ke mana-mana bengkel pembaikan yang diluluskan seperti berikut: i. Bengkel pembaikan motor yang terdapat dalam panel bengkel Kami yang diluluskan; atau ii. Mana-mana pembaikan lain yang telah Kami berikan kepada Anda kebenaran khas untuk digunakan. *Sila rujuk kontrak polisi untuk butiran lanjut mengenai bengkel Pembaikan yang Diluluskan. *Sila rujuk laman web kami untuk pilihan bengkel pembaikan yang ada. **Nota:** Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk melihat keseluruhan terma dan syarat.
E	Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Boleh. Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan sebahagian daripada premium dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan sepanjang tempoh insurans.