

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etiqa General Insurance Berhad ("Kami")
Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk menyertai <b>Flexi PA</b> . Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	<b>Flexi PA</b> Tarikh : 01/03/2024

**1. Apakah produk ini?**

Produk ini merupakan pelan kemalangan diri yang menyediakan perlindungan untuk kematian, hilang upaya menyeluruh dan kekal serta elauan kemasukan ke hospital akibat kemalangan.

**2. Apakah perlindungan/manfaat yang diberi?**

Berikut adalah manfaat-manfaat Flexi PA:

Manfaat-manfaat	Amaun Manfaat (RM)
<b>1. Kematian akibat kemalangan</b> Sekiranya anda mengalami kecederaan badan yang mengakibatkan kematian dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dari tarikh kemalangan, kami akan: a. dengan kebenaran, menyelesaikan baki tertunggak pinjaman sewa beli kereta persendirian anda dan membayar jumlah manfaat yang selebihnya, jika ada, kepada penama atau waris anda; atau b. sekiranya tiada kebenaran untuk menyelesaikan sebarang baki tertunggak pinjaman sewa beli, membayar penuh jumlah manfaat kepada penama atau waris anda.	50,000
<b>2. Hilang upaya menyeluruh dan kekal</b> Sekiranya anda mengalami kecederaan badan yang mengakibatkan hilang upaya seperti berikut dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dari tarikh kemalangan: a. Lumpuh Menyeluruh dan Kekal; b. Terlantar akibat hilang upaya kekal; c. Kehilangan menyeluruh dan kekal kedua-dua belah mata; atau d. Kehilangan menyeluruh dan kekal bagi penggunaan kedua-dua belah tangan, atau kedua-dua belah kaki, atau kedua-dua belah anggota tangan dan kaki, atau kombinasi daripadanya.	50,000
<b>3. Elauan kemasukan ke hospital</b>	50 semalam, sehingga 5,000

**Nota:**

- Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans setiap tahun.
- Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkaitan manfaat-manfaat di atas.
- Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?**

Jenis	Amaun
Diskaun diberi kepada pelanggan	25% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium
Duti setem	RM10.00

**4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?**

**Kepentingan Pendedahan**

- Menurut Pergegan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesi anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganahan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatkan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangi, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

**Terma-terma dan Syarat-syarat** – Kami berhak untuk meminda terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat polisi ini dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod-rekod kami. Anda perlu memberitahu kami jika terdapat apa-apa perubahan kepada alamat, pekerjaan anda atau jika anda mengalami apa-apa kecacatan fizikal atau sebarang kelemahan akibat daripada penyakit semasa di dalam tempoh insurans dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis bertulis terlebih dahulu.

**Bayaran Sebelum Perlindungan (CBC)** – Premium hendaklah dibayar kepada kami sebelum tarikh perlindungan polisi dikuatkuasakan.

**Tuntutan** – Jika berlaku kemalangan yang membawa kepada tuntutan, anda hendaklah memberitahu kami dalam masa tiga puluh (30) hari daripada tarikh kemalangan itu berlaku.

**Nota:** Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk polisi insurans untuk senarai lengkap terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat di dalam polisi.

**6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?**

- a. Tindakan yang disengajakan, jenayah atau tindakan yang menyalahi undang-undang, atau kecuaian;
- b. Kecederaan yang disengajakan, melainkan kecederaan tersebut menyebabkan kematian; atau
- c. Sebarang perperangan.

**Nota:** Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian-pengecualian yang terdapat di dalam polisi.

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Semasa pembatalan, anda boleh mendapat kembali sebahagian premium anda dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat sepanjang tempoh insurans.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat perhubungan?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

**9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di [info@etiqia.com.my](mailto:info@etiqia.com.my), dengan menghubungi Etiqua Online 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqua General Insurance Berhad (197001000276), (Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melayari laman utama kami di [www.etiqia.com.my](http://www.etiqia.com.my).

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di [complaint\\_cmu@etiqia.com.my](mailto:complaint_cmu@etiqia.com.my), dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di [bnmlink@bnm.gov.my](mailto:bnmlink@bnm.gov.my), dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile kepada +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my), melalui faksimile di +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

**10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh didapati**

Sila rujuk kepada ejen atau kepada kami untuk jenis perlindungan serupa yang ditawarkan.

**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN MERUJUK SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI ANDA. ANDA MESTI MELANTIK PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA MENGETAHUI TENTANG POLISI INSURANS KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA MESTI MEMBACA, MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang disediakan di dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2024.