HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

eTiQa
Insurans Am

Pelanggan yang dihormati,
Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang pelan **Insurans Pemilik Rumah/Isi Rumah.** Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu, anda harus membacanya juga.

Tarikh: 01/01/2026

❶ Apakah itu Insurans Pemilik Rumah/Isi Rumah?

Insurans Pemilik Rumah/Isi Rumah memberikan perlindungan kepada bangunan (kediaman persendirian) anda dan kandungan isi rumah serta barangan peribadi di dalam rumah anda.

❷ Ketahui Perlindungan Anda

Untuk tempoh perlindungan selama setahun, anda akan menerima perlindungan insurans seperti berikut::

No.	Jenis Manfaat	Pemilik Rumah (Bangunan)	Isi Rumah (Kandungan)
1.	Kebakaran, kilat dan letupan yang disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik	Dilindungi	Dilindungi
2.	Pesawat udara dan/atau peranti udara yang gugur daripadanya	Dilindungi	Dilindungi
3.	Hentaman oleh sebarang kenderaan atau haiwan	Dilindungi	Dilindungi
4.	Pecahan atau limpahan tangki air domestik atau paip	Dilindungi	Dilindungi
5.	Kecurian dengan pemecahan menggunakan kekerasan dan keganasan ke dalam dan keluar dari rumah	Dilindungi	Dilindungi
6.	Ribut, puting beliung dan angin taufan	Dilindungi	Dilindungi
7.	Gempa bumi dan letusan gunung berapi	Dilindungi	Dilindungi
8.	Banjir	Dilindungi	Dilindungi
9.	Kerugian sewa (Had 10% daripada Jumlah Dilindungi)	Dilindungi	Dilindungi
10.	Liabiliti pihak ketiga untuk kemalangan di dalam rumah anda – had limit sehingga RM50,000	Dilindungi	Dilindungi
11.	Harta yang dipindahkan sementara - sehingga 15% daripada jumlah dilindungi pada kandungan rumah	Tidak Dilindungi	Dilindungi
12.	Kerosakan kepada cermin, selain dari cermin tangan - sehingga RM500 setiap keping untuk setiap kemalangan	Tidak Dilindungi	Dilindungi
13.	Pampasan Kematian Orang yang Diinsuranskan, disebabkan oleh kebakaran atau rompakan di mana terdapat kemasukan ganas dan secara paksa ke rumah - Had RM10,000 atau satu perdua daripada Keseluruhan Jumlah Dilindungi ke atas kandungan yang mana lebih rendah	Tidak Dilindungi	Dilindungi
14.	Harta orang gaji	Tidak Dilindungi	Dilindungi

Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan di bawah:

No.	Jenis Manfaat	Pemilik Rumah (Bangunan)	Isi Rumah (Kandungan)
1.	Rusuhan, mogok dan kerosakan akibat keganasan	Dilindungi	Dilindungi
2.	Ditinggalkan tidak berpenghuni untuk lebih dari 90 hari	Tidak Dilindungi	Dilindungi
3.	Kerugian akibat kecurian tanpa pemecahan masuk dan/atau keluar rumah menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar tidak termasuk kecurian oleh orang gaji atau ahli keluarga	Tidak Dilindungi	Dilindungi

Nota:
1. Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan manfaat-manfaat di atas.
2. Tempoh perlindungan insurans adalah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui kontrak polisi setiap tahun.
3. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Kontrak polisi anda tidak melindungi kerugian tertentu seperti:
1. Kehilangan atau kerosakan akibat penenggelaman, gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan kerosakan akibat niat jahat;
2. Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh peperangan atau risiko seumpamanya;
3. Kerugian atau kerosakan kepada bangunan jika dibiarkan lebih daripada sembilan puluh (90) hari (melainkan jika ia diberitahu secara bertulis kepada Kami dan dipersetujui oleh Kami melalui pengendorsan dikeluarkan);
4. Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pencemaran radioaktif, radiasi nuklear atau risiko seumpamanya.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai produk insurans rumah, anda boleh:

Hubungi kami di 1-300-13-8888 (Etiqa Oneline)	Layari https://www.etiqa.com.my/rumah	Emel kepada info@etiqa.com.my	Imbas kod QR

❸ Ketahui Kewajipan Anda

Untuk Insurans Pemilik Rumah/Isi Rumah, jumlah premium tahunan yang perlu anda bayar adalah dikira berdasarkan jumlah perlindungan dan perlindungan tambahan, jika ada. Sebagai sampel ilustrasi untuk Bangunan dengan jumlah perlindungan RM650,000.00, anda harus membayar premium sebanyak:	
Premium untuk perlindungan asas	RM 1,469.00
Perlindungan tambahan 1. Rusuhan, mogok dan kerosakan akibat keganasan	RM 65.00
(-) Diskaun kepada pelanggan	15% atau RM 230.10
Jumlah Premium	RM 1,303.90
Anda juga harus membayar fi and caj berikut:	
Cukai Perkhidmatan	8% atau RM 104.31
Duti Setem	RM 10.00
Jumlah Premium Perlu Dibayar	RM 1,418.21
Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.	

❹ Syarat Utama Lain

1. Anda harus memberikan maklumat tepat dan cukup semasa permohonan
2. Perlindungan insurans hanya berkuat kuasa apabila anda telah membayar premium (Bayaran Sebelum Perlindungan).
3. Semua tuntutan hendaklah dimaklumkan kepada kami secepat mungkin tidak melebihi 30 hari selepas kejadian yang melayakkan anda untuk membuat tuntutan ke atas polisi. Sila kemukakan kepada kami semua dokumen yang berkaitan untuk menyokong tuntutan anda. Sebarang dokumen atau bukti yang diperlukan oleh kami untuk mengesahkan tuntutan tersebut perlu dikemukakan kepada kami atas perbelanjaan anda sendiri.
4. Nilai pasaran
   i. Anda perlu memastikan harta anda dilindungi pada jumlah yang berpatutan sepanjang masa, dengan mengambil kira pengubahsuaian dan penambahbaikan yang dilakukan. Amaun yang dilindungi mesti melindungi kos membina semula rumah anda sekiranya berlaku kerugian / kerosakan.
   ii. Untuk membantu anda dalam menentukan jumlah yang diinsuranskan, anda boleh menggunakan anggaran kalkulator kos bangunan yang disediakan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) melalui pautan berikut: https://bcc.piam.org.my/. Sila ambil perhatian bahawa anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional bebas jika harta itu telah diubahsuai secara meluas dan / atau mempunyai reka bentuk yang unik / tidak standard.
5. Fasal Purata – Sekiranya jumlah yang dilindungi dalam kontrak polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, anda adalah dianggap sebagai menanggung sendiri perbezaannya dan anda akan menanggung sebahagian daripada kerugian secara berkadar.
6. Lebihan – Hanya untuk sesetengah peril, seperti Pecahan atau limpahan tangki air domestik atau paip, Ribut, Puting Beliung, Angin Taufan, Gempa Bumi dan Letusan Gunung Berapi, dan Banjir.
7. Perlindungan berkenaan Isi Rumah – Jika mana-mana barangan rumah anda melebihi 5% daripada jumlah keseluruhan yang dilindungi; anda dinasihatkan untuk mengisytiharkan barang-barang ini secara berasingan.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Boleh. Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan sebahagian daripada premium dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan sepanjang tempoh insurans.