

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang pelan **OTO 360** anda. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu, anda harus membacanya juga.



Tarikh: 01/01/2026

1 Apakah itu OTO 360?

OTO 360 melindungi pihak yang diinsuranskan, pemandu dan/atau penumpang sekiranya berlaku kematian, hilang upaya atau cedera dalam kemalangan semasa memandu dalam perjalanan atau turun dari kenderaan yang dinamakan. Produk ini juga diperluaskan untuk melindungi pihak yang diinsuranskan (pemilik kenderaan) 24/7 di seluruh dunia apabila berlaku kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan, tanpa mengira sama ada peserta tersebut berada dalam kenderaan yang dinamakan ataupun tidak. Kami juga menawarkan elaun-elaun kesulitan kepada peserta untuk kejadian yang tidak dijangka berlaku ke atas kenderaan. Selain daripada itu, pelan ini juga menyediakan Program Bantuan Auto Etiqa 24-jam kepada anda.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Dengan perlindungan selama setahun, berdasarkan pelan yang anda pilih, anda akan menerima perlindungan berikut:

SEKSYEN MANFAAT	Jumlah Manfaat dalam Ringgit Malaysia (RM)		
	Pelan Perak	Pelan Emas	Pelan Platinum
Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri (Setiap Orang)			
1. Kematian akibat kemalangan	10,000	25,000	50,000
2. Hilang upaya kekal akibat kemalangan (sehingga)	10,000	25,000	50,000
3. Indemniti berganda (sehingga)	20,000	50,000	100,000
4. Tunai ihsan	1,000	1,000	1,000
5. Perbelanjaan perubatan (sehingga)	500	500	1,000
6. Pembedahan rekonstruktif muka dan/atau rawatan pergigian (sehingga)	1,000	1,000	1,000
7. Pendapatan hospital (setiap hari)	50	50	100
Seksyen B – Manfaat Elaun Kesulitan			
8. Elaun kesulitan untuk kehilangan atau kerosakan kenderaan	500	500	500
9. Elaun kesulitan untuk banjir	500	500	500
10. Elaun kesulitan untuk pecah dan samun	500	500	500
11. Elaun kesulitan untuk kerugian sepenuhnya (total loss) atau kecurian	500	500	500
Seksyen C – Manfaat Program Bantuan Auto Etiqa (Malaysia, Singapura, Thailand dan Brunei)			
12. Bantuan kerosakan 24-jam (pembaikan di tepi jalan)	16. Pengaturan pemindahan perubatan kecemasan		
13. Bantuan Tunda 24 jam	17. Bantuan kawan dan keluarga		
14. Pengaturan untuk Bantuan Teksi	18. Penghantaran mesej kecemasan		
15. Pengaturan untuk kereta sewa dan penginapan hotel			
Premium Tahunan	121.00	158.00	201.00

Nota:

- Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans setiap tahun.
- Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan manfaat-manfaat di atas.
- Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Pengecualian polisi kemalangan diri anda:

- Pemandu tidak mempunyai lesen memandu yang sah atau di bawah pengaruh alkohol dan dadah;
- Kenderaan digunakan untuk tujuan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau sebagai kenderaan pembawa yang tidak berlesen;
- Penyertaan atau cubaan untuk menyertai aktiviti yang menyalahi undang-undang, bunuh diri atau kecederaan yang sengaja dilakukan;
- Peperangan, serangan, pemberontakan, dan tindakan keganasan;
- Kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental yang sedia ada;
- Terlibat di dalam sukan, pekerjaan atau aktiviti-aktiviti berbahaya;
- Terlibat di dalam organisasi ketenteraan, pertahanan awam, penguatkuasa undang-undang, skuad memadam api, atau perkhidmatan kawal keselamatan.

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai perlindungan insurans kemalangan diri anda, anda boleh:



Hubungi kami di 1-300-13-8888
(Etiqa Online)



Layari
<https://etiqa.com.my/kemalangan-diri-oto-360-insurans>



Email kepada info@etiqa.com.my



Imbas Kod QR

3 Ketahui Kewajipan Anda

Contoh pengiraan untuk OTO 360, jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza berdasarkan pelan yang anda pilih. Pelan Perak dipilih untuk ilustrasi ini, anda harus membayar premium tahunan sebanyak:

Insurans premium asas	RM121.00
Jumlah Premium	RM121.00

Anda juga harus membayar fi and caj berikut:

Komisen/Diskaun	10%
Cukai Perkhidmatan	8% atau RM9.68 daripada jumlah premium
Duti Setem	RM10.00
Jumlah Premium Perlu Dibayar	RM140.68

Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

4 Syarat Utama Lain

1. Anda harus memberikan maklumat tepat dan cukup di dalam borang permohonan. Anda harus mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi.
2. Perlindungan insurans hanya berkuat kuasa apabila anda telah membayar premium (Bayaran Sebelum Perlindungan).
3. Semua tuntutan hendaklah dimaklumkan kepada kami secepat mungkin tidak melebihi 30 hari selepas kejadian yang melayakkan anda untuk membuat tuntutan ke atas polisi. Sila kemukakan kepada kami semua dokumen yang berkaitan untuk menyokong tuntutan anda. Sebarang dokumen atau bukti yang diperlukan oleh kami untuk mengesahkan tuntutan tersebut perlu dikemukakan kepada kami atas perbelanjaan anda sendiri.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

? Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Boleh. Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan sebahagian daripada premium dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan sepanjang tempoh insurans.