CASH CARE PA

APAKAH YANG MEMBENTUK POLISI INI

Insurans tidak melindungi Anda daripada apa jua yang boleh berlaku.

Tajuk tidak dikira sebahagian daripada penyataan Polisi.

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran Premium seperti yang ditetapkan di dalam Jadual dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Permohonan Anda (atau semasa memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Anda di antara masa penyerahan Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan apa-apa pendedahan lain yang telah Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di dalam mana-mana pendedahan yang Anda berikan, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini merangkumi terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

Polisi ini menyatakan perlindungan insurans yang Anda terima seperti yang ditunjukkan dalam Jadual dan keadaan-keadaan di mana Anda dilindungi dan tidak dilindungi.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, Kami akan menghantar satu salinan Polisi sahaja. Sila simpan buku Polisi ini di tempat yang selamat. Dalam kes pembaharuan dan/atau pindaan syarat Polisi, Kami akan menghantar Jadual dan/atau Endorsemen sahaja kepada Anda. Jika pada bila-bila masa Anda mahu salinan penggantian dokumen ini, sila hubungi Kami dan Kami sedia membantu.

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

1. Komunikasi
Semua komunikasi kepada Kami mesti dibuat secara bertulis atau hubungi Etiqa Oneline di talian 1300 13 8888.

2. Kewajipan pendedahan sebelum insurans ini diberikan

i) Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang terdapat dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini) sebagai contoh, Anda perlu menjawab dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan gantirugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda selaras dengan remedi di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

ii) Jika Anda tidak memberikan maklumat ini dengan sepenuhnya dan sejujurnya, insurans ini mungkin tidak sah atau Polisi mungkin tidak melindungi Anda dengan sepenuhnya.

3. Kewajipan pendedahan sepanjang tempoh insurans ini
Anda dikehendaki memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans ini atau mana-mana Polisi lain yang berkuatkuasa ke atas Anda atau oleh Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini atau Polisi-polisi lain) tidak tepat atau telah berubah termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan dalam pekerjaan Anda, tugasan kerja, aktiviti sukan, atau apa-apa maklumat berkaitan yang boleh meningkatkan risiko termasuk sebarang penyakit, kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental. Kami mungkin:

i) meminta Anda membayar Premium tambahan bagi peningkatan risiko tersebut;
ii) membuat perubahan kepada terma dan syarat Polisi ini; atau
iii) membiarkan terma, syarat dan Premium Polisi seadanya tanpa diubah.

Anda akan hanya dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko jika dipersetujui secara bertulis oleh pihak Kami.

DEFINISI

Melainkan dinyatakan atau ditakrifkan sebaliknya, definisi dengan tafsiran yang dinyatakan di bawah, akan digunapakai kepada Polisi ini.

Data Peribadi bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan penyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

Doktor bermaksud pengamal perubatan yang berdaftar, yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat, dan yang semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan. Doktor yang merawat bukan Anda, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

Endorsemen bermaksud perubahan bertulis atau pindaan ke atas maklumat, terma-terma, dan syarat-syarat Polisi ini. Endorsemen ke atas Polisi ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

Hospital bermaksud institusi yang menyediakan kemudahan penginapan untuk pesakit dalam dan kemudahan untuk diagnosis, pembedahan dan rawatan. Ia tidak termasuk rumah penjagaan jangka masa panjang, pusat pemulihan, pusat penjagaan orang tua atau kemudahan penjagaan lanjutan.

Jadual bermaksud Jadual Polisi di mana Manfaat dan Jumlah Yang Diinsuranskan dinyatakan.
Kami bermaksud Etiqa General Insurance Berhad.
Kecederaan Badan bermaksud kecederaan badan yang dialami oleh Anda semasa Tempoh Insurans yang disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada Kemalangan. Ini tidak termasuk apa-apa keuzuran, penyakit, parasit, bakteria, jangkitan parasit atau virus walaupun dijangkiti

daripada Kemalangan, atau apa-apa keadaan yang berlaku secara semula jadi atau proses hilang upaya atau disebabkan oleh sebarang punca yang berlaku secara berperingkat.

Keganasan bermaksud tindakan, atau tindakan-tindakan, oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau sebahagian orang awam, dalam ketakutan. Keganasan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan penggunaan tersebut. Keganasan tersebut dilakukan secara bersendirian atau bagi pihak, atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan. Keganasan hendaklah juga termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan (yang berkaitan) sebagai tindakan keganasan dan/atau dikawal di bawah undang-undang yang berkaitan.

Kehilangan Anggota bermaksud amputasi menyeluruh antara pergelangan tangan dan bahu untuk lengan, atau antara buku lali dan pinggul untuk kaki, atau hilang upaya menyeluruh dan kekal bagi keseluruhan tangan, lengan, atau kaki.

Kehilangan Pendengaran bermaksud hilang upaya mendengar kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada 80 desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

Kehilangan Penglihatan bermaksud hilang penglihatan kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk sebelah mata atau kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

Kehilangan Pertuturan bermaksud kehilangan pertuturan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan dengan rawatan pembedahan atau lain-lain.

Kemalangan bermaksud kejadian yang tiba-tiba, tidak dirancang, tidak dijangka, luar biasa dan kejadian spesifik yang berlaku pada masa dan tempat yang dikenalpasti, bebas daripada apa-apa sebab lain dan menjadi punca tunggal Kecederaan Badan.

Kenderaan Yang Dinamakan bermaksud kenderaan yang dinamakan dalam Jadual yang dilesenkan untuk kegunaan peribadi dan bukan digunakan untuk tujuan komersil.

Kehilangan atau Kerosakan Kenderaan bermaksud Kenderaan Yang Dinamakan hilang atau rosak akibat kejadian-kejadian berikut:
i) berlanggar atau terbalik akibat Kemalangan;
ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit bencana alam seperti banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun bencana alam yang lain;
v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna jika ada;
vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
viii) perbuatan niat jahat; atau
ix) semasa dalam transit iaitu, semasa Kenderaan Yang Dinamakan dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui jalan, jalan kereta api, laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dan sebagainya, atau menyeberangi laut dengan feri atau mana-mana kapal laut.

Manfaat bermaksud manfaat seperti yang dinyatakan dalam Polisi, Jadual dan/atau Endorsemen, dibayar oleh Kami di bawah terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Polisi ini bagi setiap kejadian atau kerugian yang dilindungi oleh Polisi ini.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau **FMOS** bermaksud suatu badan bebas yang ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif selain mahkamah.

Orang Yang Diinsuranskan bermaksud pemandu dan/atau penumpang dengan kebenaran Pemegang Polisi yang memandu atau menumpang sebagai penumpang, menaiki atau turun dari Kereta Yang Dinamakan.

Penama bermaksud orang yang dinamakan oleh Pemegang Polisi untuk menerima Manfaat insurans yang dibayar di bawah Polisi ini setelah kematian Anda. Penamaan tersebut mesti didaftarkan dengan Kami.

Pihak Menuntut bermaksud orang yang layak membuat tuntutan ke atas Manfaat insurans, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini.

Pihak Yang Diinsuranskan dan **Anda** bermaksud individu/persatuan/koperasi/syarikat yang dinamakan di dalam Jadual sebagai Pemegang Polisi yang mempunyai hak ke atas Polisi dan didaftarkan sebagai pemilik Kereta yang Dinamakan.

Polisi bermaksud kontrak insurans Anda yang mengandungi penyataan Polisi ini, Jadual dan sebarang Endorsemen.

Premium bermaksud apa-apa jumlah yang Kami tetapkan untuk Anda bayar di bawah Polisi ini dan termasuk caj-caj kerajaan.

Penyakit Berjangkit bermakna sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:
a) bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakterium, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak,
b) cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, cara jangkitan cecair badan, cara jangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan
c) penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta yang dilindungkan di bawah ini.

Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal bermaksud bahawa Anda tidak berupaya untuk melaksanakan apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan upah, pampasan atau keuntungan, semata-mata akibat Kemalangan, tanpa peluang untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa, akibat mengalami lumpuh menyeluruh dan kekal, kekal terlantar sakit di katil atau tidak siuman.

Tarikh Insurans Berkuatkuasa bermaksud tarikh berkuatkuasa di dalam Jadual.

Tempoh Insurans bermaksud tempoh di mana Anda diinsuranskan.

APA YANG DILINDUNGI OLEH POLISI ANDA

JADUAL MANFAAT					
SEKSYEN MANFAAT	**Jumlah Manfaat dalam Ringgit Malaysia (RM)**				
	Pelan Gangsa	**Pelan Perak**	**Pelan Emas**	**Pelan Platinum**	**Pelan Berlian**
Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri (Setiap Orang)					
1. Kematian Akibat Kemalangan	10,000	25,000	50,000	100,000	150,000
2. Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan (sehingga)	10,000	25,000	50,000	100,000	150,000
3. Indemniti Berganda (sehingga)	20,000	50,000	100,000	200,000	300,000
4. Tunai Ihsan	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
5. Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	500	500	1,000	2,000	3,000
6. Pembedahan Rekonstruktif Muka dan/atau Rawatan Pergigian (sehingga)	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
7. Pendapatan Hospital (setiap hari)	50	50	100	150	200
Seksyen B – Manfaat Elaun Kesulitan					
8. Elaun Kesulitan untuk Kehilangan atau Kerosakan Kenderaan	500	500	500	500	500
9. Elaun Kesulitan untuk Banjir	500	500	500	500	500
10. Elaun Kesulitan untuk Pecah dan Samun	500	500	500	500	500
11. Elaun Kesulitan untuk Kerugian Sepenuhnya (Total Loss) atau Kecurian	500	500	500	500	500
Seksyen C – Manfaat Program Bantuan Auto Etiqa (Malaysia, Singapura, Thailand dan Brunei)					
12. Bantuan Kerosakan 24-Jam (Pembaikan di Tepi Jalan) 13. Bantuan Tunda 24-Jam 14. Pengaturan untuk Bantuan Teksi 15. Pengaturan untuk Sewa Kereta dan Penginapan Hotel			16. Pengaturan untuk Pemindahan Perubatan Kecemasan 17. Bantuan Kawan dan Keluarga 18. Penghantaran Mesej Kecemasan		

HURAIAN MANFAAT

Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri

Jika pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Insurans, Pihak Yang Diinsuranskan/Anda seperti yang dinamakan dalam Jadual, atau pemandu dan/atau penumpang, dengan kebenaran Anda, memandu atau dalam perjalanan sebagai penumpang, menaiki atau turun dari Kenderaan Yang Dinamakan mengalami Kecederaan Badan disebabkan oleh Kemalangan yang mengakibatkan kematian atau hilang upaya, Kami akan membayar Manfaat-manfaat seperti yang dinyatakan di bawah.

1. Kematian Akibat Kemalangan

Jika Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan Badan semasa berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan yang mengakibatkan kematian, dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar sekaligus Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

2. Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Jika Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan Badan semasa berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan yang mengakibatkan mana-mana yang berikut, dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar kadar Jumlah Manfaat yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

Huraian Hilang Upaya Kekal	Kadar Jumlah Manfaat Dibayar
a) Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	100%
b) Kehilangan dua (2) Anggota badan	100%
c) Kehilangan Penglihatan pada kedua-dua belah mata	100%
d) Kehilangan Penglihatan pada sebelah mata dan kehilangan satu (1) Anggota	100%
e) Kehilangan satu (1) Anggota	50%
f) Kehilangan Penglihatan pada sebelah mata	50%
g) Kehilangan Pendengaran kedua-dua belah telinga	50%
h) Kehilangan Pertuturan	50%

Manfaat maksimum yang boleh dibayar tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Semua kerugian lain yang kurang daripada seratus peratus (100%) jika telah dibayar akan mengurangkan perlindungan oleh jumlah tersebut dari tarikh Kemalangan hingga tamat tempoh Polisi ini. Manfaat hilang upaya separa tidak akan dibayar.

3. Indemniti Berganda

Jumlah Manfaat akan meningkat dua kali ganda untuk Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan jika Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia, mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal, Kehilangan dua (2) anggota badan, Kehilangan Penglihatan pada kedua-dua belah mata, atau Kehilangan Penglihatan pada sebelah mata dan kehilangan satu (1) Anggota [Manfaat 2 a) sehingga d) di atas] melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan dan Kemalangan sedemikian berlaku semasa cuti umum kebangsaan di Malaysia.

4. Tunai Ihsan

Sekiranya apa-apa Jumlah Manfaat dibayar di bawah Kematian Akibat Kemalangan, Kami akan membayar sekaligus Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia akibat daripada Kemalangan.

5. Perbelanjaan Perubatan
Jika Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan Badan dan memerlukan rawatan Doktor, Kami akan membayar balik kepada Anda untuk kos sebenar perbelanjaan perubatan dan Hospital yang perlu dan munasabah yang ditanggung dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan, sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat akibat dari mana-mana satu Kemalangan.

6. Pembedahan Rekonstruktif Muka dan/atau Rawatan Pergigian
Kami akan membayar balik kos sebenar yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat akibat daripada mana-mana satu Kemalangan bagi pembedahan rekonstruktif pada kepala, muka dan/atau leher, dan/atau rawatan kecederaan atau kerosakan kepada gigi asal. Pembedahan rekonstruktif dan/atau rawatan pergigian tersebut adalah disyorkan dan dilakukan oleh pakar bedah atau pakar pergigian yang dilesenkan dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan.

7. Pendapatan Hospital
Jika Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital untuk rawatan atau pembedahan akibat Kemalangan semasa berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan, Kami akan membayar Jumlah Manfaat yang dinyakan dalam Jadual Manfaat untuk setiap dua puluh empat (24) jam penuh, sehingga tiga puluh (30) hari bagi setiap Kemalangan.

Seksyen B – Manfaat Elaun Kesulitan

8. Elaun Kesulitan untuk Kehilangan atau Kerosakan Kenderaan
Tanpa mengira Manfaat dan kelayakan Anda di bawah Polisi Motor, Kami akan membayar kepada Anda sekaligus bagi Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sebagai elaun jika berlaku Kehilangan atau Kerosakan Kenderaan yang melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan.

Manfaat ini terhad kepada dua (2) tuntutan dalam mana-mana satu (1) Tempoh Insurans.

9. Elaun Kesulitan untuk Banjir
Tanpa mengira Manfaat dan kelayakan Anda di bawah Polisi Motor, Kami akan membayar kepada Anda sekaligus bagi Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sebagai elaun untuk kerosakan yang disebabkan oleh banjir melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan.

10. Elaun Kesulitan untuk Pecah dan Samun
Sekiranya tingkap dan/atau cermin Kenderaan Yang Dinamakan dipecahkan oleh mana-mana pihak ketiga dengan menggunakan kekerasan dengan niat untuk mencuri dan menyebabkan Anda kehilangan barangan peribadi Anda dan/atau kehilangan wang tunai dalam simpanan Anda yang diletakkan di dalam Kenderaan Yang Dinamakan, Kami akan membayar kepada Anda sekaligus Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sebagai elaun, tanpa mengira Manfaat dan kelayakan Anda di bawah Polisi Motor.

Anda perlu mengemukakan laporan polis yang merangkumi butir-butir insiden dan kerugian yang dialami dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas berlakunya insiden tersebut, kecuali atas sebab-sebab yang boleh diterima oleh Kami.

11. Elaun Kesulitan untuk Kerugian Sepenuhnya (Total Loss) atau Kecurian
Jika berlaku Kerugian Sepenuhnya (Total Loss) terhadap Kenderaan Yang Dinamakan akibat kebakaran, kecurian atau kerosakan akibat Kemalangan, tanpa mengira Manfaat dan kelayakan Anda di bawah Polisi Motor, Kami akan membayar kepada Anda sekaligus Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sebagai elaun.

Anda hanya layak membuat dua (2) tuntutan samada daripada Manfaat 9, 10 dan 11 di atas dalam mana-mana satu (1) Tempoh Insurans.

Seksyen C – Manfaat Program Bantuan Auto Etiqa (Malaysia, Singapura, Thailand dan Brunei)

Pihak yang Diinsuranskan di bawah Polisi ini berhak menerima Program Bantuan Auto Etiqa yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan kami, 24 jam sehari, 365 hari setahun, di mana sahaja di Malaysia, Singapura, Thailand dan Brunei (tidak termasuk semua pulau-pulau kecuali Pulau Pinang, Langkawi and Labuan). Manfaat ini akan diberikan kepada Kenderaan Yang Dinamakan sekiranya berlaku Kemalangan atau kerosakan Kenderaan Yang Dinamakan semasa Tempoh Insurans.

Anda/pemandu berhak untuk menerima perkhidmatan menunda kenderaan sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan, dengan jarak penundaan tanpa had bagi setiap kejadian, terhad kepada tiga (3) kali kejadian bagi setiap tahun Polisi.

Bagi Polisi Kereta Persendirian yang telah luput melebihi 90 hari dari tarikh pengaktifan Polisi, tempoh menunggu selama 14 hari akan dikenakan sebelum perkhidmatan bantuan tepi jalan dapat diaktifkan.

Anda/pemandu Kenderaan Dinamakan mesti menghubungi talian bebas tol 24 jam 1800 88 6491 atau jika Peserta/pemandu berada di luar Malaysia (iaitu Singapura, Thailand atau Brunei), sila hubungi +603 2296 8600 atau membuat permintaan bantuan melalui Etiqa App+ untuk mendapatkan perkhidmatan di bawah. Perkhidmatan yang disediakan oleh **Etiqa Auto Assist (EAA)** adalah seperti berikut:

a) Bantuan Menunda Kenderaan 24 Jam bagi Kemalangan dan Kerosakan
Sekiranya Kenderaan Dinamakan mengalami kerosakan atau terlibat dalam kemalangan di Malaysia dan tidak dapat dibaiki di lokasi kejadian, **EAA** akan membantu menunda Kenderaan Dinamakan ke mana-mana bengkel panel Etiqa, bengkel francais berautoriti pengeluar, dan bagi penundaan akibat kerosakan, **EAA** akan membantu menunda ke bengkel terdekat atau ke bengkel pilihan pelanggan. Semua caj tol hendaklah ditanggung oleh Anda/pemandu.

Bagi penghantaran semula kenderaan ke Malaysia, **EAA** tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kos yang dikenakan untuk penundaan hingga ke sempadan Malaysia. Kami hanya akan membantu dalam urusan pengaturan penundaan SAHAJA.

**tertakluk kepada Endorsemen 101 pada Polisi motor standard*.

b) Bantuan Pembaikan Tepi Jalan 24 Jam
Sekiranya Kenderaan Dinamakan mengalami kerosakan, **EEA** akan menyediakan perkhidmatan berikut kepada Anda/pemandu.

i. Menghidupkan bateri (jump start)
ii. Mengganti bateri
iii. Menukar tayar rosak dengan tayar ganti
iv. Mengisi semula minyak bagi kenderaan yang kehabisan bahan api

- Anda berhak untuk perkhidmatan ini sehingga bayaran buruh 2 jam pertama bagi setiap kejadian/peristiwa dengan bilangan kejadian tanpa had bagi setiap tahun Polisi.
- **EAA** tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kos yang timbul untuk sebarang alat ganti atau bahan api yang diperlukan semasa pembaikan.

c) Kenderaan Elektrik
EAA akan membantu untuk penundaan kenderaan akibat kemalangan/kerosakan dan penggantian tayar ganti. Bagi kejadian bateri lemah, **EAA** akan membantu menunda ke stesen pengecasan terdekat, terhad kepada 3 kali bagi setiap tahun Polisi.

d) Pengaturan Bantuan Teksi
Jika berlaku kerosakan atau Kemalangan yang melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan dan jika teksi diperlukan untuk meneruskan perjalanan Anda/pemandu, penyedia perkhidmatan Kami akan membantu membuat pengaturan. Perkhidmatan ini mesti diluluskan terlebih dahulu oleh penyedia perkhidmatan Kami untuk layak mendapat pembayaran balik.

Bayaran balik maksimum bagi setiap insiden adalah Ringgit Malaysia Enam puluh (RM 60.00).

e) Pengaturan untuk Sewa Kereta dan Penginapan Hotel
Jika berlaku kerosakan atau Kemalangan yang melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan, di mana kerosakan tersebut berlaku dua ratus (200) kilometer atau lebih dari alamat berdaftar Anda/pemandu di Malaysia, dan di mana pembaikan akan mengambil masa lebih daripada empat puluh lapan (48) jam, Anda/pemandu boleh meminta kereta sewa dan/atau penginapan hotel. Perkhidmatan ini mesti diluluskan terlebih dahulu oleh penyedia perkhidmatan Kami untuk layak mendapat pembayaran balik.

Bayaran balik maksimum bagi setiap insiden ialah Ringgit Malaysia Empat Ratus (RM 400.00) untuk sewa kereta dan Ringgit Malaysia Enam Ratus (RM 600.00) untuk penginapan hotel.

f) Pengaturan untuk Pemindahan Perubatan Kecemasan
Jika berlaku kecemasan perubatan berikutan kerosakan atau Kemalangan, penyedia perkhidmatan Kami akan mengatur ambulans atau cara pengangkutan lain untuk menghantar Anda/pemandu dan/atau penumpang ke pusat perubatan terdekat atau Hospital. Semua kos hendaklah ditanggung oleh Anda/pemandu dan/atau penumpang.

g) Bantuan Kawan dan Keluarga
Jika Anda berada di dalam kenderaan rakan atau keluarga yang mengalami kerosakan dan tidak boleh digerakkan, Anda boleh menghubungi penyedia perkhidmatan Kami untuk mendapatkan bantuan. Semua kos hendaklah ditanggung oleh Anda.

h) Penghantaran Mesej Kecemasan
Jika berlaku kecemasan berikutan kerosakan atau Kemalangan yang melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan, atas permintaan daripada Anda/pemandu dan/atau penumpang, penyedia perkhidmatan Kami akan berusaha untuk memaklumkan kepada keluarga Anda/Pemandu dimana Anda/pemandu berada. Manfaat ini hanya terpakai untuk Anda/pemandu.

Terma dan syarat-syarat

EAA dan/atau Penyedia Perkhidmatan Kami tidak diwajibkan untuk menyediakan bantuan tepi jalan dalam keadaan berikut:

1. Perkhidmatan yang tidak dianjurkan atau tidak mendapat kelulusan awal secara langsung daripada Pusat Panggilan **EAA**.
2. Penundaan kenderaan bagi tujuan memindahkan kenderaan dari satu bengkel ke bengkel lain.
3. Apabila kunci kenderaan tiada di lokasi kejadian atau terkunci di dalam kenderaan.
4. Perkhidmatan yang diberikan di luar had kawasan yang dinyatakan.
5. Tarikh pengaktifan Polisi adalah sebelum tarikh berkuat kuasa Motor Kereta Persendirian
6. Apabila kos perkhidmatan boleh dituntut di bawah Polisi kereta persendirian.
7. Penundaan kenderaan bagi tujuan pelupusan kenderaan.
8. Apabila kenderaan telah dibuka sepenuhnya atau sebahagian di dalam bengkel.
9. Apabila nombor pendaftaran kenderaan tidak sepadan dengan nombor yang didaftarkan dalam sistem **EAA**.
10. Apabila tiada cukai jalan yang sah.
11. Apabila kenderaan memerlukan penggunaan peralatan/kelengkapan khas semasa proses penyelamatan.
12. Apabila kenderaan telah diubah suai untuk menyertai perlumbaan.
13. Apabila kenderaan digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang.
14. Apabila Anda gagal mengambil langkah berjaga-jaga terhadap amaran rusuhan/mogok yang telah diumumkan melalui media sosial oleh pihak kerajaan.
15. Apabila kenderaan digunakan untuk tujuan komersial/e-hailing/sewaan kereta.
16. Apabila kenderaan dicuri dan telah ditemui, ditinggalkan atau dirosakkan.
17. Apabila berat kenderaan melebihi had berat yang dibenarkan seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluar dan kad pendaftaran kenderaan.
18. Kerosakan kenderaan disebabkan oleh kecuaian atau kelalaian.
19. Caj tol tidak termasuk dan **Anda** bertanggungjawab untuk membayar caj tol kepada Penyedia Perkhidmatan Kami.
20. Sekiranya tempoh perlindungan di bawah Polisi CASH CARE PA ini tidak berada dalam tempoh takaful Polisi Kereta Persendirian Anda.
21. Caj feri tidak termasuk dan **Anda** bertanggungjawab untuk membayar caj feri tersebut.
22. Bilangan penumpang yang dibenarkan untuk setiap trak tunda/kejadian adalah tertakluk kepada had maksimum penumpang bagi setiap trak tunda dan perlu mendapat kelulusan daripada Penyedia Perkhidmatan Kami.
23. Apabila kenderaan berada dalam keadaan baik tanpa sebarang kerosakan enjin atau mekanikal.
24. Sebarang perbuatan penipuan.
25. Sekiranya kenderaan mengalami kerosakan mekanikal dan tidak dapat bergerak di jalan yang tidak berturap atau di jalan yang tidak digazetkan dalam Malaysia, Singapura, Thailand dan Brunei.

PERLINDUNGAN TAMBAHAN

1. Manfaat Kematian dan hilang upaya kekal diperluaskan untuk melindungi Pihak Yang Diinsuranskan dua puluh empat (24) jam sehari di seluruh dunia, tanpa mengira sama ada Pihak Yang Diinsuranskan berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan atau tidak.

2. Jika bilangan sebenar penumpang di dalam Kenderaan Yang Dinamakan pada masa Kemalangan melebihi bilangan kapasiti tempat duduk yang dinyatakan di dalam Jadual, had liabiliti Kami bagi setiap individu di bawah Manfaat Seksyen A akan dikurangkan dengan nisbah bilangan sebenar penumpang ke atas bilangan kapasiti tempat duduk seperti yang dinyatakan di dalam Jadual. Had ini tidak terpakai kepada pemandu.

SYARAT-SYARAT

1. Kewajipan untuk mematuhi syarat-syarat

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Polisi ini sekiranya Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan sepanjang masa mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Polisi ini.

2. Fraud/Penipuan

Sekiranya apa-apa tuntutan dibuat secara fraud/penipuan atau sebarang kaedah penipuan, termasuk menaikkan atau menambah tuntutan atau penyerahan dokumen palsu atau dipalsukan, yang digunakan untuk mendapatkan Manfaat oleh Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan, semua Manfaat di bawah Polisi ini akan terlucut hak.

3. Makluman, Prosedur dan Penyelesaian Tuntutan

a) Notis bertulis bagi apa-apa kejadian yang mungkin membolehkan untuk membuat tuntutan hendaklah dikemukakan kepada Kami dengan kadar segera dan tidak melebihi tiga puluh (30) hari daripada tarikh Kemalangan yang mengakibatkan kecederaan.
b) Anda mungkin diminta, atas perbelanjaan Kami, untuk menjalani pemeriksaan perubatan lanjut.
c) Kami hanya akan membayar Manfaat sekiranya mana-mana laporan perubatan, Polisi perubatan, laporan polis, invois/ sebut harga dan resit-resit asal (untuk semua manfaat pembayaran balik) dan lain-lain bukti, yang Kami mungkin perlukan diberikan atas perbelanjaan Anda.
d) Sekiranya pada masa mana-mana tuntutan di bawah Manfaat yang dilindungi di dalam Polisi ini dibuat secara pembayaran balik, terdapat perlindungan insurans atau takaful lain, sama ada dengan Kami atau syarikat-syarikat lain yang melindungi risiko yang sama atau mana-mana bahagian daripadanya, Kami hanya akan membayar mengikut perkadaran Kami yang sewajarnya.
e) Untuk pembayaran Manfaat, apabila Anda mengemukakan resit atau discaj kepada Kami, liabiliti Kami akan berkurangan dengan membayar jumlah Manfaat atau tamat sekiranya Manfaat penuh telah dibayar.
f) Kami mempunyai hak untuk menolak tuntutan yang Kami tidak berpuas hati dengan bukti yang sedia ada untuk mengesahkan:
   i. Identiti Anda; atau
   ii. Keadaan yang menyebabkan kerugian.
g) Sekiranya berlaku kematian, Kami berhak untuk mendapatkan laporan post-mortem atas perbelanjaan Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan.
h) Kami akan membayar Manfaat yang perlu di bawah Polisi ini kepada Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan atau kepada penama Anda atau pelaksana undang-undang atau pentadbir dan/atau Orang Yang Diinsuranskan mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

4. Penamaan

Menurut Perenggan 5(1) Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, penamaan yang dibuat oleh Pemegang Polisi bukan Muslim hendaklah mewujudkan suatu amanah bagi pihak Penama wang Polisi seperti Manfaat Kematian dibayar apabila Pemegang Polisi meninggal dunia, sekiranya:

i. Penama itu adalah Pasangan atau Anak; atau
ii. Penama itu adalah ibu bapa (sekiranya tiada Pasangan atau Anak yang masih hidup ketika penamaan dibuat).

Penama kepada Pemegang Polisi Muslim, apabila menerima wang Polisi, hendaklah mengagihkan wang Polisi itu mengikut undang-undang Islam.

5. Penamatan Polisi

a) Penamatan oleh Anda

Sekiranya Anda memberi notis rasmi secara bertulis kepada Kami untuk menamatkan Polisi ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh ia diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana yang terkemudian. Kami akan membayar balik bahagian Premium yang belum tamat Tempoh Insurans secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Insurans.

b) Penamatan Polisi Secara Automatik

Polisi ini akan ditamatkan:

i. Apabila Anda meninggal dunia;
ii. Selepas pembayaran seratus peratus (100%) Jumlah Manfaat bagi Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan;
iii. apabila Kenderaan Yang Dinamakan dilupuskan oleh Anda sama ada melalui jualan atau pemindahan hak milik;
iv. apabila berlaku kerugian sepenuhnya (total loss) atau kecurian terhadap Kenderaan Yang Dinamakan;

Kami akan membayar balik bahagian Premium yang belum tamat Tempoh Insurans secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Insurans tersebut, kecuali untuk perkara i and ii di atas.

c) Penamatan Oleh Kami

Kami berhak untuk memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) melalui pos berdaftar kepada Anda di alamat Anda yang terakhir atau melalui mel elektronik. Penamatan tersebut akan berkuatkuasa selepas tiga puluh (30) hari daripada tarikh notis. Kami akan membayar balik bahagian Premium yang belum tamat Tempoh Insurans secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukan kepada Kami dalam Tempoh Insurans tersebut.

d) Masa Penamatan Berkuatkuasa

Polisi ini akan tamat pada 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh penamatan berkenaan.

6. Pembayaran Premium – Tunai Sebelum Perlindungan

Anda harus membayar Premium sebelum perlindungan di bawah Polisi ini berkuatkuasa.

7. Fasal Timbang Tara

Semua perselisihan, kontroversi atau tuntutan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Polisi ini akan dirujuk dan diputuskan oleh seorang Penimbang Tara. Penimbang Tara akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah, atau sekiranya mereka tidak dapat memilih seorang Penimbang Tara yang dipersetujui bersama, dua orang Penimbang Tara akan dilantik untuk membuat keputusan, setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Pelantikan hendaklah dibuat dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki berbuat demikian oleh pihak-pihak tersebut. Sekiranya pemilihan Penimbang Tara tidak mendapat persetujuan bersama, Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbang Tara mengikut Pusat Timbang Tara Antarabangsa (AIAC) untuk i-Kaedah Penimbang Tara. Pengadil hendaklah menetapkan dan mengisytiharkan keputusan yang ditentukan oleh Penimbang Tara hendaklah diperolehi dahulu sebelum apa-apa tindakan ke atas Kami. Tempat untuk timbang tara haruslah di Kuala Lumpur, Malaysia.

Sekiranya Kami menafikan liabiliti kepada Anda untuk sebarang tuntutan yang berkenaan, tuntutan itu haruslah tidak melebihi dua belas (12) bulan daripada tarikh pertikaian yang telah dirujuk kepada Penimbang Tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini, maka tuntutan bagi semua maksud dan tujuan hendaklah dianggap telah diabaikan dan selepas itu tidak boleh dituntut.

8. Tindakan Undang-undang

Tiada tindakan undang-undang boleh dibuat di bawah Polisi ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas Bukti Kerugian bertulis telah diberikan menurut keperluan Polisi ini. Tiada tindakan boleh diambil melebihi tiga (3) tahun selepas Bukti Kerugian bertulis diperlukan untuk dikemukakan.

9. Perubahan dan Pertukaran

Kami mempunyai hak untuk mengubah terma-terma dan peruntukan di dalam Polisi ini (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis awal bertulis secara pos biasa di alamat terakhir Anda atau mel elektronik di dalam rekod Kami, dan perubahan tersebut akan diguna pakai untuk pembaharuan Polisi seterusnya.

Tiada perubahan di dalam Polisi ini sah melainkan mendapat kebenaran daripada Kami dan telah disahkan.

10. Pembaharuan Polisi

Polisi ini boleh diperbaharui secara tahunan mengikut pilihan Kami. Kami mempunyai hak untuk memperbaharui, membatalkan atau mengubah mana-mana terma semasa pembaharuan Polisi. Tertakluk kepada pembayaran Premium oleh Anda kepada Kami, Polisi ini akan dianggap diperbaharui secara automatik dan terus berkuatkuasa berdasarkan tiada sebarang tarikh tamat yang terkandung di dalam Jadual.

11. Notis Amanah atau Penyerahan Hak

Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah, gadaian, lien, penyerahan hak atau lain-lain, seumpamanya yang berkaitan dengan Polisi ini.

12. Fasal Had Sekatan

Polisi ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

13. Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Polisi ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai Keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Polisi ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Premium yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan Polisi ini melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

14. Mata Wang

Semua pembayaran di bawah Polisi ini akan dibayar dengan Ringgit Malaysia.

15. Undang-Undang yang Terpakai

Polisi ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

16. Subrogasi

Sekiranya Kami bertanggungjawab bagi sebarang bayaran di bawah Polisi ini, Kami akan disubrogasikan tertakluk kepada had bayaran tertentu untuk semua hak dan remedi Anda terhadap mana-mana pihak, dan adalah berhak atas perbelanjaan Kami sendiri untuk menyaman atas nama Anda. Anda akan memberikan atau akan menyebabkan untuk diberikan kepada semua bantuan tertentu dalam kuasa Anda sebagaimana Kami akan perlukan untuk mendapat hak dan remedi dan atas permintaaan Kami hendaklah menandatangani atau menyebabkan untuk ditandatangani semua dokumen sewajarnya bagi membolehkan Kami secara berkesan menyampaikan saman menggunakan nama Anda.

17. Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan

Kami boleh mengubah terma-terma dalam Polisi ini jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Polisi ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Polisi ini perlu diubah.

18. Tanggungjawab dan Hak Terhadap Data Perlindungan

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
d) Lain-lain syarikat insurans atau pengendali takaful dan wakil pengedar (contohnya, bank, bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula);
e) Pertubuhan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.

Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Polisi ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Diinsuranskan, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Oneline di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.

APA YANG TIDAK DILINDUNGI

Kami tidak akan membayar kepada Anda dan/atau Orang Yang Diinsuranskan bagi apa jua akibat yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

1. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, insureksi, dahagi atau rampasan kuasa, kebangkitan tentera atau orang awam;
2. Sebarang tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah, menyekat atau dalam apa jua cara berkaitan dengan (1) di atas;
3. Semasa Pihak Yang Diinsuranskan atau pemandu tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk memandu Kenderaan Yang Dinamakan. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Pihak Yang Diinsuranskan atau pemandu memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai di Malaysia, Singapura, Thailand atau Brunei. Semua Manfaat menurut Polisi ini tidak terpakai bagi penumpang di dalam Kenderaan Yang Dinamakan semasa kenderaan tersebut dipandu oleh Pihak Yang Diinsuranskan /pemandu;
4. Semasa Kenderaan Yang Dinamakan digunakan untuk sewa, perlumbaan, perhimpunan di jalan raya, pacemaking, ujian kelajuan atau untuk sebarang tujuan berkaitan dengan perdagangan;
5. Penyertaan di dalam kegiatan pengganas, rusuhan, mogok atau kekecohan awam;
6. Pengionan, radiasi atau pencemaran akibat kegiatan radioaktif daripada sebarang bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear atau bahan senjata nuklear;
7. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan yang sengaja dilakukan, semasa waras atau tidak waras;
8. Kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental yang sedia ada, penyakit, jangkitan bakteria atau virus walaupun dijangkiti daripada Kemalangan;
9. Provokasi fizikal dan keganasan oleh Anda, yang menyebabkan kecederaan fizikal atau kematian;
10. Latihan, berlatih atau mengambil bahagian dalam sukan berbahaya atau aktiviti-aktiviti seperti (tetapi tidak terhad) kepada:
    a) Aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan;
    b) Kembara dalam gua, memanjat atau mendaki gunung;
    c) Pemburuan, aktiviti kenderaan off-road, atau luncur air;
    d) Penerbangan atau lain-lain aktiviti penerbangan, melainkan sebagai penumpang berbayar dalam penerbangan biasa;
    e) Payung terjun, terjun udara, luncur tangan, atau terjun bungee;
    f) Sebarang aktiviti perlumbaan selain daripada menggunakan kaki;
    g) Sukan profesional; atau
    h) Seni mempertahankan diri atau pergaduhan;
11. Sebagai krew penerbangan udara, krew kapal, krew carigali minyak, atau sebagai penyelam atau nelayan;
12. Terlibat dengan kegiatan perlombongan, pembalakan, pertukangan kayu, kerja bawah tanah, meroboh, letupan, atau kuari;
13. Menggunakan perancah, atau bekerja di bahagian luar bangunan di atas tingkat bawah;
14. Melibatkan gas-gas, cecair, bahan-bahan letupan beracun atau berbahaya;
15. Penyertaan atau cubaan untuk melakukan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau aktiviti jenayah, sama ada secara langsung atau tidak langsung;
16. Pihak Yang Diinsuranskan atau pemandu berada di bawah pengaruh, secara sepenuhnya atau sebahagiannya oleh kesan alkohol atau dadah (selain daripada ubat yang diambil menurut preskripsi rawatan dan diarahkan oleh Doktor tetapi mengecualikan ubat yang digunakan untuk merawat ketagihan dadah); kecuali jika Pihak Yang Diinsuranskan adalah penumpang;
17. Terlibat sama ada sebagai pekerja, individu yang bekerja sendiri, sukarelawan, pelatih dalam bidang ketenteraan, pertahanan awam, penguatkuasaan undang-undang, skuad memadam api, atau perkhidmatan atau organisasi kawalan keselamatan; atau
18. Penyakit Berjangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) sesuatu Penyakit Berjangkit.

KENYATAAN MAKLUMAT POLISI

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:

   Etiqa General Insurance Berhad
   Tingkat 13, Menara B, Dataran Maybank
   No. 1, Jalan Maarof
   59000 Kuala Lumpur, Malaysia
   Nombor Telefon: +603 2297 3888
   Nombor Faksimile: +603 2297 3800
   Etiqa Oneline: 1300 13 8888
   E-mel: info@etiqa.com.my
   Laman Web: www.etiqa.com.my

3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Polisi ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan
Etiqa General Insurance Berhad
Aras 6, Menara B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui nombor telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)
E-mel: complaint_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada ahli di kalangan orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA FMOS

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan, sekiranya Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa General Insurance Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa General Insurance Berhad untuk memberi maklum balas balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi FMOS melalui:

Talian Am: +603 2272 2821
atau
Alamat Pos:
Ketua Pegawai Eksekutif
Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (No syarikat: 200401025885)
(Dahulu dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Orang Yang Diisuranskan boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat FMOS.

FMOS perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa General Insurance Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan.

Untuk maklumat lanjut mengenai FMOS, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa General Insurance Berhad atau layari laman web FMOS di www.fmos.org.my.

Penglibatan FMOS adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi FMOS tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa General Insurance Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh FMOS.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK

Mana-mana Pemegang Polisi atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Syarikat Insurans boleh mengemukakan pertanyaan, aduan, atau maklum balas kepada BNMLINK.

Butiran perhubungan adalah seperti berikut:

BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Nombor telefon: 1300 88 5465
BNMLINK Portal: bnm.gov.my/BNMLINK