

<https://github.maybank.com/ETIQA-CHANNELS/unity-salewebsites-web/pull/511> Soalan Lazim

Takaful Kebakaran Jangka Panjang

1. Apa itu Takaful Kebakaran Jangka Panjang?

Takaful Kebakaran Jangka Panjang menawarkan perlindungan untuk bangunan rumah anda (kediaman persendirian) daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik.

2. Apakah jenis-jenis manfaat yang ditawarkan dalam pelan ini?

Jenis-jenis manfaat adalah seperti berikut:

Jenis Manfaat	Pakej Asas	Pakej Tinggi
Kebakaran, kilat dan letupan yang disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik	Dilindungi	Dilindungi
Pesawat udara dan/atau peranti udara yang gugur daripadanya	Dilindungi	Dilindungi
Hentaman oleh sebarang kenderaan atau haiwan	Dilindungi	Dilindungi
Pecahan atau limpahan tangki air domestik atau paip	Dilindungi	Dilindungi
Kecurian dengan pemecahan menggunakan kekerasan dan keganasan ke dalam dan keluar dari rumah	Dilindungi	Dilindungi
Ribut, puting beliung dan angin taufan	Dilindungi	Dilindungi
Gempa bumi atau letusan gunung berapi	Dilindungi	Dilindungi
Banjir	Dilindungi	Dilindungi
Penenggelaman dan gelinciran tanah	Tidak Dilindungi	Dilindungi
Kerosakan oleh pokok tumbang atau dahan atau objek daripadanya	Tidak Dilindungi	Dilindungi

Tempoh perlindungan adalah berdasarkan tempoh pinjaman perumahan seperti yang dipersetujui antara anda dan pemberi kewangan perumahan anda, i.e. Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA). Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada Etiqa Unit Perniagaan Kerajaan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah jumlah sumbangan yang perlu saya bayar?

Jumlah sumbangan yang perlu anda bayar adalah dikira berdasarkan jumlah yang dilindungi dan manfaat tambahan yang diperlukan.

Semua sumbangan (jika terpakai) akan tertakluk pada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Pastikan anda menyimpan setiap resit yang telah anda terima sebagai bukti pembayaran sumbangan.

4. Adakah perlindungan ini termasuk perlindungan isi rumah saya?

Tidak. Perlindungan ini hanya untuk bangunan rumah sahaja.

5. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah sijil ini?

Sijil ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

Pengecualian
Pembakaran harta benda atas perintah pihak berkuasa
Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh perang atau risiko seumpamanya
Kerosakan disebabkan oleh keganasan
Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pencemaran radioaktif, radiasi nuklear atau risiko seumpamanya

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk sijil takaful anda untuk senarai pengecualian yang menyeluruh.

6. Adakah saya perlu membayar cukai perkhidmatan?

Ya. 8% daripada jumlah sumbangan.

7. Dari manakah saya boleh mendapatkan perincian mengenai produk ini?

Anda boleh merujuk laman web Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA) atau laman web Etiqa untuk Sijil Takaful dan Helaian Pendedahan Produk (PDS).

8. Bolehkan saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberi notis bertulis kepada Lembaga Pembiayaan Sektor Awam (LPPSA). Setelah mendapat pengesahan daripada Lembaga Pembiayaan Sektor Awam(LPPSA), kami akan membayar balik sumbangan berdasarkan tempoh takaful yang belum luput.

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat perhubungan saya?

Anda disarankan untuk memaklumkan sebarang perubahan maklumat perhubungan anda kepada kami agar anda dapat menerima semua komunikasi yang kami hantarkan kepada anda tepat pada masanya.

10. Apakah yang perlu saya lakukan untuk menambah jumlah perlindungan bangunan rumah saya?

Anda boleh menghubungi kami melalui talian kami di 1300-13-8888 atau mengunjungi mana-mana cawangan Etiqa yang berdekatan untuk menambah nilai perlindungan bangunan rumah anda.

Harap maklum bahawa untuk sebarang penambahan kepada jumlah perlindungan bangunan, jumlah sumbangan juga akan ditingkatkan. Penambahan jumlah perlindungan bangunan rumah anda juga tertakluk pada kelulusan pihak 'underwriter'.

Anda perlu memastikan harta anda dilindungi pada jumlah yang secukupnya sepanjang masa, dengan mengambil kira pengubahsuaian dan penambahbaikan yang dilakukan. Jumlah yang dilindungi mesti cukup untuk membiayai kos membina semula rumah anda sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan.

11. Adakah terdapat pelan perlindungan Etiqa yang Lain untuk melindungi isi rumah?

Ya. Etiqa Takaful Pemilik Rumah.

Anda boleh layari laman web Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA) untuk maklumat lebih lanjut.

12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau jika saya ingin menambah perlindungan manfaat tambahan untuk sijil takaful saya?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau ingin menambah perlindungan manfaat tambahan, sila hubungi kami di :

Etiqa Unit Perniagaan Kerajaan

No. 15&15A

Jalan P8G1, Presint 8

62000 Putrajaya

Wilayah Persekutuan

**Nombor Telefon : +603 8861 6862/ 6772/
6362/ 6172**

Nombor Faksimile : +603 8861 6782

E-mel : nonmotor.gta@etiqa.com.my

**Etiqa General Takaful Berhad
(201701025031)**

**(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan
Kewangan Islam 2013 dan dikawalselia oleh
Bank Negara Malaysia)**

Aras 7, Menara B, Dataran Maybank

No. 1, Jalan Maarof

59000 Kuala Lumpur, Malaysia

Nombor Telefon: +603 2297 3888

Nombor Faksimile: +603 2297 3800

Etiqa Oneline: 1300 13 8888

E-mel: info@etiqa.com.my

Laman Web: www.etiqa.com.my