# ***NOTA PENERANGAN***

## *Cara membaca dokumen ini*

*Sila ambil perhatian bahawa Sijil Motosikal anda hanya bermula dari halaman 7 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami Sijil anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (italic). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada sijil dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak Takaful anda jika berlaku apa-apa pertikaian.*

## *Perkataan dalam huruf tebal*

*Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam sijil ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Sijil Motosikal anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 23 hingga 27 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.*

## *Apakah yang dikira sebagai kontrak Takaful anda?*

*Kontrak Takaful anda dengan kami merangkumi seperti berikut:*

- *Sijil Takaful pada halaman 7 hingga 41 (kecuali teks dalam huruf condong);*
- *apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon Takaful ini;*
- *Jadual;*
- *Endorsmen yang dilampirkan pada sijil; dan*
- *Sijil Takaful (CT).*

*Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia membentuk kontrak Takaful anda.*

## *Tanggungjawab anda memberitahu kami*

### A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika Takaful yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah boleh menyebabkan kami mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

### B. Kontrak Takaful Komersil

Jika Takaful yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

*Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum sijil berkuat kuasa:*

- *isytiharkan sijil anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu sijil dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa sumbangan;*
- *batalkan sijil tersebut dan pulangkan sumbangan setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut sumbangan yang belum dibayar;*
- *tuntut semula apa-apa kekurangan sumbangan yang tidak dikenakan;*
- *tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah sijil; atau*
- *berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah sijil atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.*

## *Apa yang dilindungi?*

*Tidak mungkin Takaful anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap motosikal anda. Sila semak Jadual Sijil yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:*

| ***Halaman*** | ***Perlindungan Asas*** | ***Komprehensif*** | ***Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian*** | ***Pihak Ketiga Sahaja*** |
|---|---|---|---|---|
| *9 ke 12* | *Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri* | | | |
| *9* | *1. a. Kejadian yang Kami Lindungi* | | | |
| | *(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan* | ✓ | X | X |
| | *(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal* | ✓ | X | X |
| | *(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh* | ✓ | X | X |
| | *(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu* | ✓ | X | X |
| | *(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat* | ✓ | ✓ | X |
| | *(vi) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian* | ✓ | ✓ | X |
| | *(vii) perbuatan niat jahat* | ✓ | X | X |
| | *(viii) semasa dalam transit (perlindungan terhad)* | ✓ | X | X |
| *9 ke 10* | *1. b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi* | ✓ | ✓ | X |
| *10 ke 12* | *2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)* | ✓ | ✓ | X |
| *12* | *3. Kos Menunda (ke Bengkel Pembaikan yang Diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat)* | ✓ | ✓ | X |
| *13 ke 15* | *Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga* | | | |
| *13* | *1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)* | ✓ | ✓ | ✓ |

| *Halaman* | *Perlindungan Asas* | *Komprehensif* | *Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian* | *Pihak Ketiga Sahaja* |
|---|---|---|---|---|
| *13 ke 15* | *1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)* | ✓ | ✓ | ✓ |
| *13* | *2. Had Liabiliti Kami (Bayaran Maksimum Kami)* | ✓ | ✓ | ✓ |
| *14* | *3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)* | ✓ | ✓ | ✓ |
| *14* | *4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)* | ✓ | ✓ | ✓ |
| *15* | *5. Hak Tuntut Balik* | ✓ | ✓ | ✓ |
| *15 ke 16* | *Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan* | ✓ | ✓ | ✓ |
| *16 ke 18* | *Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh sijil)* | ✓ | ✓ | ✓ |
| *19 ke 23* | *Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)* | ✓ | ✓ | ✓ |
| *23 ke 27* | *Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)* | ✓ | ✓ | ✓ |
| *27 ke 41* | *Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar sumbangan tambahan)* | *Pilihan* | *Pilihan* | *Pilihan* |

*Key: ✓= diguna pakai* *X = tidak diguna pakai*

## *Apa yang tidak dilindungi oleh sijil ini?*

*Terdapat tiga seksyen dalam sijil anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:*

- *Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 9 - 10): berkaitan dengan sijil Komprehensif sahaja.*
- *Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 13 - 15): berkaitan dengan sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.*
- *Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 16 - 18): berkaitan dengan sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.*

*Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam sijil asas Motosikal anda:*

1. *Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan sumbangan tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh sijil asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar sumbangan tambahan adalah:*
   - *banjir, ribut {lihat Seksyen A1b – 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi (halaman 9)};*
   - *mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 17)}; dan*
   - *digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 17)}.*

2. *Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh sijil asas Motosikal atau mana-mana tambahan kepada sijil seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan sijil lain. Contohnya, kenderaan membawa barang dagangan tidak dilindungi oleh Sijil Motosikal Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh Sijil Motosikal Komersil.*

3. *Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 16 - 18) contohnya:*
   - *perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;*
   - *risiko yang bertentangan dengan sijil awam atau undang-undang;*
   - *menunggang dalam keadaan mabuk.*

## *Jenis Sijil Motosikal anda dikategorikan mengikut penggunaan yang dibenarkan - Pastikan anda telah menyertai jenis sijil yang betul untuk motosikal anda atau anda mungkin tidak mempunyai perlindungan.*

*Setiap jenis Sijil Motosikal melindungi penggunaan tertentu kenderaan tersebut. Jika anda telah menyertai jenis sijil motosikal yang salah, anda mungkin mendapati bahawa sebenarnya anda tiada langsung perlindungan Takaful. Jenis Sijil Motosikal dinyatakan dalam Sijil Takaful di bawah 'Had Penggunaan'. Pengguna yang telah menyertai perlindungan dinamakan sebagai 'Orang atau Kelas Orang yang Layak Memandu'.*

*Berikut adalah jenis- jenis Sijil Motosikal:*

i. *Kegunaan Persendirian*
ii. *Kegunaan Komersil*
iii. *Perniagaan Motosikal*
iv. *Motosikal Digunakan untuk Sewaan*

*<u>Sijil Motosikal untuk Kegunaan Persendirian</u> melindungi anda jika motosikal itu digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan Peserta." Berikut adalah contoh perlindungan yang diberikan oleh sijil Takaful anda:*

- *untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.;*
- *untuk menumpangkan di mana tiada fi akan dikenakan atau dibayar;*
- *untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.*

*<u>Sijil Motosikal untuk Kegunaan Komersil</u> mesti disertai jika motosikal digunakan khusus untuk mengangkut barang berkaitan dengan sebarang perdagangan atau perniagaan.*

*<u>Sijil Motosikal untuk Kegunaan Plet Perdagangan</u> adalah khusus untuk:*

- *perniagaan penjualan motosikal (dipamerkan di bilik pameran dan / atau untuk memandu uji, dsb.); dan*
- *perniagaan bengkel pembaikan (penundaan / pembaikan / memandu uji, dsb.).*

*<u>Sijil Motosikal digunakan untuk Sewaan</u> adalah khusus untuk perniagaan motosikal sewaan atau untuk disewakan.*

***NOTA PENTING**: Anda tidak akan mempunyai perlindungan Takaful jika motosikal anda digunakan untuk tujuan berikut kecuali Sijil anda mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut:*

- *untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan;*
- *digunakan di sebarang litar perlumbaan; dan*
- *sebagai motosikal sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan motosikal anda.*

## *Siapakah yang boleh menunggang motosikal anda?*

- *Ini bergantung sama ada anda telah memperolehi perlindungan 'Single Rider' atau 'All-Riders'. Perlindungan 'Single Rider' hanya melindungi seorang penunggang yang dinamakan dalam sijil anda. Penunggang yang dinamakan selalunya adalah pemilik motosikal berkenaan. Masalah dengan mengambil perlindungan 'Single Rider' adalah sijil berkenaan tidak memberi perlindungan jika semasa kemalangan berlaku motosikal berkenaan ditunggang oleh orang selain dari nama penunggang yang dilindungi. Oleh itu, kebanyakan pelanggan lebih gemar memilih perlindungan 'All-Riders' kerana amalan meminjam motosikal oleh saudara mara dan rakan rakan agak biasa diamalkan di Malaysia.*

- *Dengan perlindungan 'All-Riders' hampir sesiapa sahaja boleh menunggang motosikal anda selagi penunggang itu:*
  - *mempunyai lesen yang sah bagi menunggang kelas motosikal yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan menunggang dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain (lihat pengecualian tentang Penunggang Tanpa Lesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 16);*
  - *mendapat kebenaran anda untuk menunggang (lihat takrif Penunggang Dibenarkan pada halaman 23); dan*
  - *mematuhi semua terma dan syarat sijil ini.*

- *Sila ambil perhatian bahawa jika anda atau penunggang dibenarkan tidak layak untuk menunggang atau memungkiri mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau penunggang dibenarkan.*

## *Di wilayah manakah motosikal anda dilindungi?*

*Takaful yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk menunggang motosikal anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Pembonceng (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh sijil asas Motosikal maka anda perlu menyertai Endorsmen 108 (lihat halaman 31) yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.*

## *Bila perlindungan anda berkuat kuasa?*

*Takaful ini mula berkuat kuasa dari waktu anda menyertai perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui, sehingga tarikh tamat. Tempoh Takaful akan dicetak di dalam Jadual Sijil dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.*

## *Berapakah nilai yang anda patut lindungi untuk motosikal anda di bawah Sijil Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?*

*Supaya lebih selesa, anda perlu melindungi motosikal anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 25). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan motosikal anda dengan motosikal yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk melindungi motosikal anda dikenali sebagai amaun dlindungi (sum covered). Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika motosikal anda dilindungi pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Perlindungan Terkurang' pada halaman 11).*

*Contohnya, jika nilai pasaran motosikal anda ialah RM10,000 tetapi anda hanya melindunginya pada nilai RM8,000, maka anda boleh didenda kerana perlindungan terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak RM3,000, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung membayar sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar perlindungan terkurang seperti berikut:*

$$\frac{\text{Amaun Dilindungi}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM8,000}}{\text{RM10,000}} \times \text{RM3,000} = \textbf{RM2,400}$$

*Oleh itu, kami akan membayar **RM2,400** sementara baki **RM600 akan ditanggung oleh anda sendiri**.*

*Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran motosikal anda dengan amaun dilindungi melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika perlindungan terlebih kerana syarikat Takaful tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah perlindungan terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun dilindungi yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).*

## *Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan ("No Claim Discount "NCD")?*

*Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh Takaful sebelum ini (dengan syarat tempoh Takaful tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam Sijil ini.*

*Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD {Central NCD Database ("CND")} di https:// www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online sebelum menyertai Sijil Motosikal anda.*

## *Apakah Maksud Ekses?*

*Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual Sijil anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Ekses Wajib di dalam sijil anda (lihat halaman 12).*

*Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM3,000 tetapi sijil anda mengenakan Ekses RM200, anda terpaksa menanggung sendiri RM200 yang pertama dan kami akan membayar baki RM2,800.*

## ***Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan*** *– setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian*

- ***Patut Dilakukan:***
  - *Sekiranya anda memerlukan bantuan daripada **Etiqa Auto Assist (EAA)**, anda boleh membuat permintaan bantuan melalui **Aplikasi Etiqa+** atau menghubungi **Talian Hotline EAAC** di **1800 88 6491**;*
  - *maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;*
  - *laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;*
  - *serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;*
  - *hantarkan motosikal anda ke Bengkel Pembaikan yang diluluskan; dan*
  - *isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis "rujuk kepada laporan polis."*

- ***Tidak Patut Dilakukan**:*

  *Jangan:*
  - *berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 20 -21); dan*
  - *memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 20);*

*Syarat 2 sijil anda (lihat halaman 20 - 21) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas* kemalangan *atau kecurian.*

# SIJIL MOTOSIKAL

## PENDAHULUAN

Takaful ialah skim bantuan bersama berdasarkan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana para Peserta seperti Anda bersetuju untuk saling membantu satu sama lain dari segi kewangan bagi keperluan tertentu. Dengan niat ini, para Peserta membayar Sumbangan mereka berdasarkan Tabarru' (derma) kepada Dana Takaful Am (Dana) yang diuruskan oleh Etiqa General Takaful Berhad (Pengendali Takaful). Pembayaran jumlah yang dilindungi kepada para Peserta dibayar daripada Dana tersebut berdasarkan konsep Tabarru'.

Sebagai Pengendali Takaful, Kami bertanggungjawab memilih para Peserta serta menentukan dan mengumpulkan Sumbangan. Kami juga bertanggungjawab untuk melaburkan Dana dan membayar Manfaat kepada para Peserta yang berhak. Semua hasil daripada pelaburan akan dikreditkan ke dalam Dana. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta di mana bahagian sumbangan Tabarru' diletakkan untuk tujuan Takaful. Hubungan antara Anda dan Kami ditadbir oleh kontrak Wakalah (perwakilan).

Lebihan dari Dana akan ditentukan setiap tahun dan akan dibayar untuk Sijil tahunan. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Lebihan yang boleh diagih, sekiranya ada, lima puluh peratus (50%) daripadanya dibayar kepada Kami kerana mengendali dan menguruskan Dana, berdasarkan kontrak Ju'alah (ganjaran), dan baki lima puluh peratus (50%) akan dikongsi antara para Peserta yang mana Sijil mereka belum ditamatkan dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Sekiranya berlaku apa-apa defisit daripada Dana tersebut, tidak akan ada pengagihan lebihan bagi tahun kewangan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, defisit akan dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi tujuan luar jangka. Sekiranya Dana tersebut masih defisit, Qard (pinjaman tanpa faedah) akan diatur. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar semula Qard. Jika lebihan adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), Kami akan mengkreditkan jumlah wang itu ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak para Peserta. Tabung kebajikan akan diagihkan kepada penerima yang layak sebagaimana yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami untuk tujuan kebajikan.

Permohonan Anda untuk menyertai skim takaful ini sebagai Peserta telah Kami terima berdasarkan permohonan yang Anda telah tandatangani berserta segala maklumat yang diberikan kepada Kami. Sekiranya Anda tidak mengisi Borang Permohonan, penerimaan Kami adalah berdasarkan kenyataan fakta dan apa-apa maklumat lain yang Anda berikan kepada Kami. Sebagai Peserta, Anda akan menerima perlindungan takaful untuk kemalangan atau sekiranya berlaku kematian dan insiden seperti yang dinyatakan dalam Jadual yang mungkin berlaku dalam Tempoh Takaful tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat kontrak Takaful ini.

Kontrak takaful Anda terdiri daripada Borang Permohonan, Sijil ini dan Jadual. Anda harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang Anda perlukan.

Skim takaful ini adalah tertakluk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia (BNM). Satu keperluan akta ini ialah penubuhan Jawatankuasa Syariah untuk memberi nasihat kepada Kami supaya tidak terlibat dalam aktiviti yang ditegah oleh Syariah.

## ***Perjanjian Takaful***

A. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda,** syarat di bawah akan diguna pakai:

### Kontrak Takaful Pengguna

**Sijil** ini dikeluarkan kepada:

- bayaran sumbangan seperti yang ditentukan dalam Jadual **Takaful** kepada Dana Takaful Am

(Dana) di bawah prinsip tabarru' untuk membantu Peserta lain di dalam sesuatu kejadian seperti yang ditakrifkan di dalam sijil ini;

- jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini); serta

lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Permohonan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini); dan waktu kontrak ini mula berkuatkuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak Takaful di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Adalah menjadi tanggungjawab kami untuk menguruskan Dana bagi pihak Peserta di bawah prinsip wakalah.
Sekiranya terdapat baki dalam Dana yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat Takaful anda semasa tempoh Takaful, kami akan membuat keseimbangan dalam Dana di bawah prinsip Qard (pinjaman tanpa faedah) jika kekurangan bukan disebabkan oleh kecuaian kami. Walau bagaimanapun jika kekurangan tersebut disebabkan oleh kecuaian kami, kami akan membuat pindahan secara langsung. Anda seterusnya bersetuju bahawa lebihan masa depan anda yang diperoleh dari Dana semasa tempoh Takaful anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam Dana (jika ada) kepada Kami.

**Sijil** ini mencerminkan terma dan syarat kontrak Takaful yang dipersetujui di antara **Anda, Kami** dan Peserta Dana.

B. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

**Kontrak Takaful Komersil**

**Sijil** ini dikeluarkan menurut bayaran sumbangan seperti yang ditentukan dalam Jadual **Sijil** kepada Dana Takaful Am (Dana) di bawah prinsip tabarru' untuk membantu Peserta Dana dan menjadi tanggungjawab kami untuk menguruskan Dana bagi pihak Peserta di bawah prinsip wakalah dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Permohonan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak Takaful di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful **Anda**.

Adalah menjadi tanggungjawab kami untuk menguruskan Dana bagi pihak Peserta di bawah prinsip wakalah.
Sekiranya terdapat baki dalam Dana yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat Takaful anda semasa tempoh Takaful, kami akan membuat keseimbangan dalam Dana di bawah prinsip Qard (pinjaman tanpa faedah) jika kekurangan bukan disebabkan oleh kecuaian kami. Walau bagaimanapun jika kekurangan tersebut disebabkan oleh kecuaian kami, kami akan membuat pindahan secara langsung. Anda seterusnya bersetuju bahawa lebihan masa depan anda yang diperoleh dari Dana semasa tempoh Takaful anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam Dana (jika ada) kepada Kami.

**Sijil** ini mencerminkan terma dan syarat kontrak Takaful yang dipersetujui di antara **Anda**,**Kami** dan Peserta Dana.

## *Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri*

*Seksyen ini menjelaskan apa yang **di**lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperolehi Perlindungan Komprehensif*

### *1a: Kejadian yang Diliindungi*

**Anda** akan dibayar ganti rugi jika **Motosikal Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Takaful** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
(v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
(vi) pecah masuk pecah rumah atau kecurian;
(vii) perbuatan niat jahat; atau
(viii) semasa dalam transit iaitu, semasa **Motosikal Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
   a. **Jalan**;
   b. jalan kereta api;
   c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
   d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).*

### *1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi*

***Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.***

***Anda tidak akan dibayar kerugian berikut:***

***(i) Kerugian Turutan***
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

***(ii) Hilang Kegunaan Motosikal Anda***
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Motosikal Anda** contohnya kos menyewa motosikal gantian, tambang pengangkutan dsb.

***(iii) Susut Nilai***
Penurunan nilai **Motosikal Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Motosikal**, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

**(iv)** ***Kecurian Aksesori dan Alat Ganti***
Kecurian atau kerosakan aksesori (atau mana-mana bahagiannya) dan / atau kerugian atau kerosakan pada mana-mana alat ganti / bahagian **Motosikal Anda** atas sebab kecurian kecuali jika **Motosikal Anda** turut dicuri pada waktu yang sama**.**

**(v)** ***Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan***
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Motosikal Anda**.

**(vi)** ***Kerosakan pada Tayar***
Sebarang kerosakan pada tayar **Motosikal Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Motosikal Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

**(vii)** ***Malapetaka Alam***
Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

## 1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

**(viii)** ***Ekses***
Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Sijil** ini.

**(ix)** ***Kehilangan Data Elektronik***
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

**(x)** ***Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah***
Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

## 2: Asas Penyelesaian Tuntutan

*Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Motosikal Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:*

***a. Jika Motosikal Anda Boleh Dibaiki***
Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Motosikal Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Motosikal Anda** dibaiki oleh **Bengkel Pembaikan yang Diluluskan** dan membayar kos membaiki **Motosikal Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Motosikal Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

***b. Jika Motosikal Anda Tidak Boleh Dibaiki***
Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Motosikal Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisyitiharkan **Motosikal Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("*Beyond Economic Repair*" atau **BER**) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Sijil** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Motosikal** masih dipegang jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

***c. Penggantian Alat-alat Ganti***

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Motosikal Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

***d. Amaun Maksimum yang akan Dibayar KepadaAnda***

Jika **Motosikal Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (**BER**) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Sijil** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Dilindungi** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Sijil** mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Sijil** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 13 dan 14 Seksyen F.

***e. Perlindungan Terkurang***

Jika **Amaun Dilindungi** bagi **Motosikal Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Dilindungi** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\textbf{Amaun Dilindungi}}{\textbf{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun perlindungan yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

***f. Penambahbaikan (Betterment)***

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** dan ini menyebabkan **Motosikal Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan Anda adalah berdasarkan seperti berikut:

| Umur Motosikal Anda (Tahun) | Kadar Penambahbaikan |
|---|---|
| Kurang daripada 5 tahun | 0 |
| 5 | 15% |
| 6 | 20% |
| 7 | 25% |
| 8 | 30% |
| 9 | 35% |
| 10 dan ke atas | 40% |

Asas berikut hendaklah digunakan dalam menentukan **Umur Kenderaan**:

| Kategori Kenderaan | Asas dalam menentukan Umur Kenderaan |
|---|---|
| Kenderaan Baru | Tarikh Pendaftaran |
| Kenderaan tempatan terpakai/ telah digunakan | Tarikh Pendaftaran Asal |
| Kenderaan Import terpakai/ telah digunakan | Tahun Buatan |

***g. Ekses Wajib*** *(sila lihat halaman 6 untuk penjelasan)*

**Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang perlu **Kami** bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat dari satu **Kejadian.**

**Ekses** ini tidak terpakai jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

## *3: Kos Menunda*

Jika **Motosikal Anda** tidak boleh ditunggang kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan membayar hingga RM50 maksimum bagi kos munasabah untuk menghantar **Motosikal Anda** ke **Bengkel Pembaikan** terdekat **yang diluluskan** atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

## *Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga*

*Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.*

### *1a: Apa yang Dilindungi?*

**Anda** dan / atau **Penunggang Dibenarkan** akan dibayar ganti rugi mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Sijil** ini; dan / atau

(ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Sijil** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Motosikal Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Penunggang Dibenarkan** dengan syarat **Penunggang Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini.

### *2: Had Liabiliti Kami*

Berikut akan dibayar untuk mana-mana tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Takaful**:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga – tidak terhad; dan / atau

(ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

> ***Semasa dalam tugasan*** *– Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai* ***Pembonceng*** *atau tidak) semasa berada di atas* ***Motosikal*** *di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contohnya mekanik.*

### *1b: Apa yang Tidak Dilindungi?*

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D Sijil ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan.

**Anda** tidak akan dibayar bagi:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;

(ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;

> *Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987,* ***Sijil*** *ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.*

> ***Semasa dalam tugasan*** *– Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai* ***Pembonceng*** *atau tidak) semasa berada di atas* ***Motosikal*** *di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contohnya mekanik.*

## *3: Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang*

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini.

## *4: Kos Guaman*

Jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam, dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperolehi terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak akan dibayar.

## *1b: Apa yang Tidak Dilindungi?*

(iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;

(iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang di bawa di atas atau menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau majikannya;

***Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan*** – ***Pembonceng*** *yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.*

***Liabiliti terhadap Pembonceng*** *selain dari:*

a. ***Pembonceng*** *yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang; atau*
b. *pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan;*
c. ***Ahli Keluarga Anda*** *atau* ***Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan*** *kecuali dia terpaksa dibawa di dalam* ***Motosikal Anda*** *untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;*

*boleh dilindungi secara berasingan dengan sumbangan tambahan di bawah* ***Endorsmen 108****. Jika* ***Anda*** *telah mempunyai* ***Endorsmen*** *ini,* ***Anda*** *perlu merujuk kepada teks penuh* ***Endorsmen 108: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Pembonceng*** *mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk* ***Endorsmen*** *ini.*

## *5: Hak Tuntut Balik*

**Anda** tidak akan dibayar gantirugi jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** telah memungkiri mana-mana syarat **Sijil** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Sijil** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Sijil** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

## *1b: Apa yang Tidak Dilindungi?*

(v) liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;

(vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;

(vii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan dari **Motosikal Anda**;

(viii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan /atau

(ix) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

# *Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)*

*Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).*

***1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)***

Jika **Anda** telah melindungi **Motosikal Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Sijil** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (*NCD*) akan diberikan setiap kali **Sijil** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Sijil** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

| **Takaful bebas tuntutan mengikut tahun** | **Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan** |
|---|---|
| Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan | 15% |
| Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan | 20 % |
| Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya. | 25% |

***2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar***

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Sijil** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

***3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini***

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu dilindungi oleh syarikat Takaful berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

***4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik***

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Motosikal Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Sijil** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

***5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan***

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Sijil** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

## *Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Sijil*

*Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Sijil** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 9 - 10) dan B1b (lihat halaman 13 - 15).*

***1. Penunggang Tanpa Lesen***

**Sijil** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

***2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan***

**Sijil** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan baik.

> ***Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas , darah atau air kencing **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

***3. Tuntutan Palsu dan Melampau***

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Sijil** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda.**

***4. Penggunaan Motosikal secara Menyalahi Undang-undang***

**Sijil** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menggunakan **Motosikal Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Motosikal Anda** digunakan.

***5. Penggunaan Motosikal untuk Berlumba dsb.***

**Sijil** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Penunggang Dibenarkan** untuk menggunakan **Motosikal Anda**:

a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
b. di mana-mana litar perlumbaan.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Motosikal Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** menyertai perluasan perlindungan yang ditetapkan {**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**}.*

***6. Penggunaan Motosikal di Luar Malaysia***

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, Takaful ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Motosikal Anda** digunakan atau ditunggang di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Sijil** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Sijil** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia, adalah tertakluk pada terma dan syarat **Sijil** ini sahaja.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Motosikal Anda** di Thailand atau Kalimantan jika **Anda** menyertai perluasan perlindungan yang ditetapkan (**Endorsmen 101** dan **102**).*

***7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan***

Sebarang bayaran tambahan tidak akan dibayar jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

a. membiarkan **Motosikal Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
b. terus menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan tanpa melakukan sebarang pembaikan.

Mana-mana tuntuan yang timbul tidak akan dibayar jika semasa menggunakan **Motosikal Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Motosikal Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**.

***8. Risiko Peperangan***

**Sijil** ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
b. mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).*

***9. Risiko Nuklear***

**Sijil** ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

a. penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
b. pengunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

***10. Malapetaka Alam***

**Sijil** ini tidak memberi perlindungan (kecuali disertai secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb (**Endorsmen 57**).*

***11. Liabiliti Berkontrak***

**Tiada sebarang** bayaran bagi apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

***12. Penunggang Tidak Dibenarkan***

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Sijil** ini, **tiada sebarang** bayaran bagi mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Motosikal Anda** ditunggang oleh mana-mana orang selain daripada **Penunggang Dibenarkan** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

***13. Penyakit Berjangkit***

Penyakit Berjangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) sesuatu Penyakit Berjangkit.

***14. Pengecualian Siber dan Data***

Meskipun terdapat peruntukan yang bertentangan dalam Sijil ini atau apa jua pengendorsan padanya, Sijil ini mengecualikan sebarang:

a. Kerugian Siber;

b. Kehilangan, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos, perbelanjaan dalam apa jua bentuk secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berpunca daripada, akibat daripada, disebabkan dari atau berkaitan dengan sebarang kehilangan penggunaan, pengurangan kefungsian, pembaikan, penggantian, pemulihan atau penghasilan semula sebarang Data, termasuk apa jua jumlah yang berkaitan dengan nilai Data tersebut; tidak kira jika terdapat sebarang sebab lain atau perkara yang menyumbang secara serentak atau sebarang turutan lain yang sama padanya.

Sekiranya terdapat sebahagian daripada pengendorsan ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian yang lainya akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya.

Pengendorsan ini akan dikira pakai sekiranya terdapat konflik dengan apa-apa jua perkataan lain di dalam Sijil atau pengendorsan lain padanya yang mempunyai kesan ke atas Kerugian Siber atau Data, dan Pengendorsan ini akan menggantikan perkataan tersebut.

## *Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Sijil*

*Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan Takaful ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:*

- *Apa yang **Anda** mesti lakukan*
- *Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan*
- *Apa yang **Kami** boleh lakukan*

***Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Sijil***

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Sijil** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhinya. **Kami** berhak menolak **Sijil** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Sijil** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat gantirugi di bawah **Sijil** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

***1. Kewajipan Pendedahan***

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Takaful Pengguna dan untuk Kontrak Takaful Komersil. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

**A. Kontrak Takaful Pengguna**

Jika Takaful yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan Takaful ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

**B. Kontrak Takaful Komersil**

Jika Takaful yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful **Anda**.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan bagi mendapat Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

***2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan***

Jika **Motosikal Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Sijil** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:

- Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
- Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

**Kami** boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.

c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan Anda juga mesti kemukakan segala dokuman yang kami perlukan bagi menyokong tuntutan Anda. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

**Kami** mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut. Namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.

e. Hantar **Motosikal Anda** ke **Bengkel Pembaikan yang diluluskan** supaya **Kami** dapat memeriksa **Motosikal Anda** sebelum **Kami** memberi kelulusan untuk membaikinya atau mengambil tindakan munasabah bagi melindungi **Motosikal Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Sijil** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.

f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Motosikal Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Sijil** ini.

**Anda** dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

**Kami** berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Penunggang Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Sijil** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadia**n yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Sijil** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka Peserta.*

***3. Pembatalan***

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Takaful**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Takaful** (CT) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Takaful** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration* (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.

- Selepas mengembalikan **Sijil Takaful** atau Akuan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian sumbangan sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara sumbangan penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Takaful** atau Akuan Berkanun:

| Tempoh Takaful | Kadar Bayaran Balik Sumbangan |
|---|---|
| Tidak melebihi 1 minggu | 87.5 % daripada *sumbangan* tahunan |
| Tidak melebihi 1 bulan | 75.0 % daripada *sumbangan* tahunan |
| Tidak melebihi 2 bulan | 62.5 % daripada *sumbangan* tahunan |
| Tidak melebihi 3 bulan | 50.0 % daripada *sumbangan* tahunan |
| Tidak melebihi 4 bulan | 37.5 % daripada *sumbangan* tahunan |
| Tidak melebihi 6 bulan | 25.0 % daripada *sumbangan* tahunan |
| Tidak melebihi 8 bulan | 12.5 % daripada *sumbangan* tahunan |
| Melebihi 8 bulan | bayaran balik sumbangan tidak dibenarkan |

- **Sijil** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Motosikal Anda** kerana kepentingan boleh Takaful **Anda** untuk **Motosikal** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Sijil** ini kepada Peserta yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Sijil** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) melalui surat berdaftar kepada alamat **Anda** yang terakhir atau melalui mel elektronik yang **Kami** tahu.

- Selepas mengembalikan **Sijil Takaful** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Takaful** atau Akuan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Sijil**.

Tidak ada bayaran balik sumbangan bagi sebarang pembatalan **Sijil** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Sumbangan Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Sijil** ini.

***4. Jika terdapat Lebih Dari Satu Takaful/Insurans yang Melindungi Motosikal yang Sama***

a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain Takaful/Insurans yang turut melindungi **Motosikal Anda** dalam **TempohTakaful**.

b. Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh sijil Takaful/polisi Insurans lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat Takaful/Insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

***5. Subrogasi***

**Kami** berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Sijil** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

***6. Menyelesaikan Pertikaian***

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Sijil** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan** untuk diselesaikan.

***7. Hal-hal Lain***

**Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Sijil** ini jika **Anda**:

a. Mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Sijil** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;

b. Menyelenggara **Motosikal Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak ditunggang di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Motosikal Anda**;

c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Sijil** ini tidak akan melindungi **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** yang menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**;

d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Motosikal Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

***8. Percanggahan Perkataan dalam Sijil***

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Sijil** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi Sijil Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

***9. Pengesahan Penyakit Mudah Jangkit***

a. Sijil ini, tertakluk kepada semua terma, syarat dan pengecualian yang berkaitan, melindungi kerugian yang berpunca dari kehilangan fizikal terus atau kerosakan fizikal yang berlaku semasa tempoh ditakafulkan. Oleh itu walaupun terdapat peruntukan lain yang bertentangan dalam sijil ini, sijil ini tidak akan melindungi sebarang kehilangan, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos atau apa-apa jua perbelanjaan, secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh, berpunca daripada, akibat daripada, menyumbang kepada atau berkaitan dengan (tanpa menghiraukan sama ada ia terjadi serentak atau dalam apa sahaja turutan) sesuatu Penyakit Mudah Jangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) sesuatu Penyakit Mudah Jangkit.

b. Bagi tujuan pengesahan ini, kehilangan, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos atau apa-apa jua perbelanjaan termasuk, dan tidak terhad kepada, kos pembersihan, detoksifikasi, menyahkan, pengawasan atau ujian:

   i. untuk sesuatu Penyakit Mudah Jangkit, atau

   ii. sebarang harta yang ditakafulkan di bawah ini yang terjejas akibat Penyakit Berjangkit sedemikian.

***10. Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan***

Kami boleh mengubah terma-terma dalam Sijil ini jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Sijil ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Sijil ini perlu diubah.

## *Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Sijil*

*Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Sijil** ini.*

Di dalam **Sijil**, **Jadual** dan **Sijil Takaful** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

**1. Aksesori**

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Motosikal** yang telah dipasang di kilang, termasuk tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**.

**2. Tindakan Keganasan**

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

**3. Ajuster (*Adjuster)***

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

**4. Penunggang Dibenarkan**

Ini merujuk kepada sesiapa yang menunggang **Motosikal Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

**5. Sijil Takaful (CT)**

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat–syarat yang tertakluk kepada **Sijil** yang dikeluarkan.

**6. Penipuan:**

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh meyimpan apa-apa harta; atau
b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk

membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan “menipu”.

**7. Pengesahan Penyakit Mudah Jangkit**

Seperti yang terkandung di dalam ini, Penyakit Berjangkit bermakna sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

a. bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakterium, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak,

b. cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, cara jangkitan cecair badan, cara jangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan

c. penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta yang ditakafulkan di bawah ini.

**8. Pecah Amanah Jenayah**

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

**9. Pengecualian Siber dan Data**

Kerugian Siber bermaksud kehilangan, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos atau perbelanjaan dalam apa jua bentuk sama ada secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berpunca daripada, akibat daripada, disebabkan dari atau berkaitan dengan apa jua Perbuatan/Tindakan Siber atau Kejadian Siber termasuk, tetapi tidak terhad kepada, tindakan yang diambil untuk mengawal, menghalang, menyekat atau memulihkan sebarang Perbuatan/Tindakan Siber atau Kejadian Siber.

Tindakan Siber bermaksud tindakan yang tidak dibenarkan, berniat jahat atau jenayah atau siri kaitan tindakan yang tidak dibenarkan, berniat jahat atau tindakan jenayah , tidak mengira masa tau tempat, atau ancaman atau tipu helah sedemikian yang melibatkan akses kepada, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian sebarang Sistem Komputer.

Kejadian Siber bermaksud:

a. Kesilapan atau kegagalan atau siri kesilapan atau kegagalan berkaitan yang melibatkan akses kepada, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian sebarang Sistem Komputer; atau

b. Ketidaksediaan separa atau sepenuhnya atau siri ketidaksediaan separa atau sepenuhnya berkaitan atau kegagalan untuk mencapai, memproses, mengguna atau mengendali sebarang Sistem Komputer.

Sistem Komputer bermaksud:-

Sebarang komputer, perkakasan, perisian, sistem komunikasi, alat elektronik (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, telefon pintar, komputer riba, komputer tablet, alat sesuai dipakai), pelayan, pengkomputeran awan atau mikropengawal termasuk apa sahaja sistem yang serupa atau konfigurasi yang disebut terdahulu dan termasuk apa sahaja input, output, alat penyimpanan data, peralatan perangkaian atau kemudahan sandar berhubung, yang dimiliki atau dikendalikan oleh Peserta atau mana-mana pihak lain.

Data bermaksud maklumat, fakta, konsep, kod atau sebarang maklumat lain yang disimpan atau dihantar dalam sesuatu bentuk untuk digunakan, dicapai, diproses, dihantar atau disimpan oleh sebuah Sistem Komputer.

**10. Endorsmen**

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Sijil** asas.

**11. Ekses**

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Sijil**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

**12. Dana Takaful Am (Dana)**

Bermaksud akaun Peserta di mana bahagian Tabarru‟ daripada Sumbangan dimasukkan bagi tujuan Takaful. **Dana** ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta dan Jumlah yang Dilindungi yang ditunjukkan di dalam Jadual Takaful adalah dibayar daripada **Dana** tersebut.

**13. Ahli Keluarga**

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Penunggang Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Penunggang Dibenarkan**.

**14. Kejadian**

Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini.

**15. Ju'alah**

**Ju'alah** bermaksud kontrak ganjaran di mana salah satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada sesiapa yang mencapai sesuatu objektif dalam tempoh yang ditetapkan ataupun tidak ditetapkan. Berkaitan dengan **Sijil** ini, ia merujuk kepada ganjaran yang diberikan kepada **Kami** yang dipersetujui terlebih dahulu oleh **Anda** dan Kami bagi pengurusan **Dana** yang baik.

**16. Had Penggunaan**

Mengikut **Sijil Takaful Anda**, **Motosikal Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan Peserta". **Sijil Takaful** juga menyatakan bahawa "**Sijil** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang".

**17. Nilai Pasaran**

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah motosikal lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Motosikal Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** menyertai **Sijil** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Dilindungi**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 14 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Motosikal Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Motosikal** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli motosikal gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Motosikal Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

**18. Sistem Penilaian Pasaran**

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa **Anda** menyertai / memperbaharui **Sijil** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Dilindungi** untuk mengelak akibat perlindungan terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Dilindungi** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami Takaful terkurang**.**

**19. Sumbangan Minimum**

Sumbangan minimum yang disebut di dalam **Jadual Sijil**.

**20. Motosikal**

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Sijil**.

**21. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Sijil** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

**22. Tempoh Takaful**

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Sijil** bila perlindungan yang diberikan oleh **Sijil** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Sijil** Takaful disertai atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

**23. Pembonceng**

Ini bermaksud **Pembonceng** motosikal yang duduk di tempat duduk **Pembonceng Motosikal**.

**24. Qard**

Dalam konteks **Sijil** ini, ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh **Kami** kepada **Dana** Takaful Am apabila ia tidak mencukupi untuk menanggung kewajipan Takaful dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan oleh salah urus atau kecuaian **Kami**. Pinjaman tersebut akan dibayar semula menggunakan lebihan pada masa hadapan daripada **Dana** Takaful Am. Jika kekurangan tersebut disebabkan oleh salah urus atau kecuaian Kami, Kami akan membuat pemindahan secara langsung untuk kekurangan tersebut**.**

**25. Sijil**

**Sijil** termasuk juga **Jadual**, **Sijil Takaful** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Sijil**.

**26. Bengkel Pembaikan yang Diluluskan**

Ini merujuk kepada bengkel pembaikan kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami**, mana-mana pembaik yang **Kami** telah berikan kebenaran khas kepada Anda untuk gunakan, atau bengkel pembaikan francais, bagi tujuan tuntutan.

**27. Jalan**

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif “Jalan” sebagai “mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya”.

**28. Jadual**

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Takaful**, seksyen-seksyen **Sijil** ini yang berkuat kuasa, sumbangan yang **Anda** telah bayar, **Motosikal** yang dilindungi, **Amaun Dilindungi** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

**29. Amaun Dilindungi**

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Sijil**. **Amaun Dilindungi** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Motosikal Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

**30. Tabarru’**

Bermaksud sumbangan, derma atau hadiah. Dalam konteks **Sijil** ini, ia bermaksud Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam Dana Takaful Am.

**31. Wakalah**

Adalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak

lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks **Sijil** ini, ia bermaksud **Anda** telah melantik **Kami** untuk melabur dan menguruskan **Dana** Takaful Am bagi pihak **Anda**. **Anda** juga memberikan kuasa kepada **Kami** untuk mewakilkan hak, tanggungjawab dan kewajipan kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang dianggap sesuai oleh **Kami**. Sekiranya ada perwakilan sedemikian, **Kami** akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap **Anda**.

**32. Kami**
Ini merujuk kepada Syarikat Takaful berdaftar yang mengeluarkan **Sijil** Takaful mewakili Peserta **Dana**.

**33. Anda**
Ini merujuk kepada peserta atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Sijil** sebagai 'Peserta'.

## *Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual*

*Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Sijil** asas **Anda** dengan membayar sumbangan tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Sijil** akan diguna pakai oleh **Sijil** ini.*

**Endorsmen 3p: Takaful Pihak Ketiga Sahaja** *(sila lihat halaman 2 - 3: "Apa yang Dilindungi?")*

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Motorsikal Anda** adalah terhad kepada Takaful 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa Anda tidak akan dibayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

**Endorsmen 3q: Takaful Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian** *(sila lihat halaman 2 – 3: "Apa yang Dilindungi?")*

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Motosikal Anda** disebut sebagai Takaful 'Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian'. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Motosikal Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

**Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik**

Merujuk terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Sijil** ini pada *[nyatakan tarikh]* kepada *[nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan]* beralamat di *[nyatakan alamat]* yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [_____] yang permohonan dan akuannya bertarikh [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

**Endorsmen 15: Pembiayaan**

**Kami** mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi melalui satu Perjanjian Pembiayaan dengan syarikat Pembiayaan yang dinamakan di dalam **Jadual Sijil** sebagai Pembiaya. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pembiaya selagi mereka kekal menjadi pembiaya **Motosikal Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pembiaya akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pembiaya dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pembiaya. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

**Endorsmen 15 (a): Pembiayaan Majikan**

**Kami** mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pembiaya Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Sijil** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Sijil** ini tidak akan terjejas.

**Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (*Fleet Rated Risks*) – Pembatalan 'Diskaun Tanpa Tuntutan'**

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi Sijil ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Sijil ini.

**Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.**

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah **Sijil** ini melindungi **Motosikal Anda** semasa ia digunakan untuk*[nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan]* yang akan diadakan di *[nyatakan tempat / lokasi]* pada*[nyatakan tarikh]* yang dianjurkan oleh *[nyatakan nama penganjur]* termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

**Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)**

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen B **Sijil** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk *[nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan]* yang akan diadakan di *[nyatakan tempat / lokasi]* pada *[nyatakan tarikh]* yang dianjurkan oleh *[nyatakan nama penganjur]* termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

**Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam**

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** disebabkan oleh:

a. perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
b. perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
c. tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:
a. perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
b. revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
**c. Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

**Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas**

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

**Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui**

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Motosikal Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Motosikal Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

**Kami** dan **Anda** telah bersetuju semasa **Sijil** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Sijil** ini. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

**Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan**

**Kami** mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Sijil** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami.**

**Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Motosikal Anda**

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar sumbangan tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

**Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand**

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Sijil** ini akan melindungi **Motosikal Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut disertai pada[nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]. Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liability dari segi unang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Motosikal Anda** digunakan di Negara Thailand.

**Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan**

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Sijil** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [*nyatakan tarikh]* hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [*nyatakan tarikh]* tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

**Endorsmen 108: Liabiliti dari Segi Undang-undang terhadap Pembonceng**

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** terhadap mana-mana orang yang dibawa semasa menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali bagi:

a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;

b. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;

c. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;

d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** yang menjadi **Pembonceng** di atas **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** dan / atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau majikannya;

e. liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;

f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;

g. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan dari **Motosikal Anda**;

h. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau

i. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

**Syarat Perlindungan**
Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Motosikal Anda** membawa **Pembonceng** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan **Pembonceng** yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **Pembonceng** yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Anda tidak akan dibayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **Pembonceng** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar **Pembonceng** yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **Pembonceng** yang dilindungi yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda / Penunggang Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah } \textbf{Pembonceng} \text{ dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar } \textbf{Pembonceng} \text{ yang dibawa ketika } \textbf{Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

**Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan**

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

**Anda** mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Dilindungi** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** ini.

**Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor**

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Amaun Dilindungi Motosikal Anda** pada masa **Anda** menyertai / memperbaharui **Sijil** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Motosikal Anda** akan ditentukan oleh (nama Sistem Penilaian **Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai akan diterima sebagai kos pembelian motosikal gentian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugianberlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Motosikal Anda**, **Nilai Pasaran Motosikal** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami.**

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

**Kemalangan Diri Asas (Tanpa Tariff)**

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi Endorsemen ini, adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa jika **Anda** mengalami kecederaan badan atau kematian secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh suatu kemalangan luaran yang ganas dan jelas ketika menaiki, menuruni, menunggang, membaiki dan menukar tayar di tepi jalan ke atas Motosikal yang Dinamakan, pembayaran pampasan akan dibayar seperti berikut:

a) Berkenaan dengan manfaat kematian akibat kemalangan, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual dan tunai ihsan sebanyak RM500 kepada keluarga terdekat **Anda.**

b) Berkenaan dengan kecederaan badan yang tidak menyebabkan kematian dalam tempoh 12 bulan dari berlakunya kemalangan tetapi mengakibatkan kehilangan berikut dalam tempoh 12 bulan tersebut, yang mana lebih dahulu berlaku, **Kami** akan membayar sehingga jumlah yang dinyatakan dalam jadual untuk:

   i) Hilang Upaya Menyeluruh Kekal
   ii) Lumpuh menyeluruh / Kekal terlantar
   iii) Hilang satu / kedua-dua tangan
   iv) Hilang satu / kedua-dua kaki
   v) Hilang satu / kedua-dua mata

'Hilang' merujuk kepada tangan atau kaki keseluruhannya atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki, dan mata bermaksud kehilangan penglihatan dan tidak dapat dipulihkan.

Manfaat ini tidak memberi perlindungan di bawah mana-mana keadaan yang berikut:

1. Kehilangan disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian;

   a) oleh jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang boleh berlaku melalui luka atau kecederaan akibat kemalangan);

   b) oleh apa-apa penyakit;

   c) oleh rawatan perubatan atau pembedahan;

   d) kelahiran, keguguran, kehamilan atau apa-apa komplikasi daripadanya;

2. Mana-mana kecederaan badan yang akan mengakibatkan hernia.

3. Kecederaan diri sendiri yang disengajakan, tidak siuman, membunuh diri atau sebarang percubaan berbuat demikian (siuman atau tidak siuman).

4. Kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kerumitan Berkaitan AIDS (ARC) walau apa pun cara sindrom telah diperolehi atau mungkin dinamakan.

5. Mana-mana keadaan yang sedia ada atau kecacatan atau kelemahan fizikal, sesuai dengan apa-apa jenis.

6. Semasa **Anda** mengambil bahagian dalam pergaduhan atau mogok, rusuhan, kekecohan awam atau demonstrasi.

Apa-apa tuntutan di bawah manfaat ini tidak akan menjejaskan kelayakan NCD **Anda** dan tiada ekses akan dikenakan. Perlindungan adalah terhad kepada satu (1) kejadian dalam setiap Tempoh Takaful dan pengaktifan semula perlindungan ini tidak dibenarkan.

**MyRider**

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi Endorsemen ini, adalah dengan ini dipersetujui bahawa **Anda** akan dilindungi di bawah manfaat berikut dan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak akan terjejas jika tuntutan dibuat di bawah mana-mana manfaat berikut.

## Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri (setiap orang)

Adalah dengan ini dinyatakan dan dipersetujui jika **Anda** atau Pembonceng **Anda** mengalami kecederaan anggota badan atau berlaku kematian disebabkan semata-mata atau secara langsung oleh keganasan, kemalangan, luaran dan ketara semasa menunggang, ketika menaiki atau turun dari motosikal **Anda**, pembayaran manfaat akan dibayar seperti di bawah:

a) Berhubung dengan mana-mana manfaat kematian akibat kemalangan yang perlu dibayar di bawah Jadual Manfaat seperti yang dinyatakan di bawah berkenaan dengan perlindungan **Anda** dan Pembonceng **Anda**, ia hendaklah dibayar mengikut Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

b) Berkenaan dengan apa-apa manfaat yang perlu dibayar (kecuali manfaat kematian akibat kemalangan) di bawah Jadual Manfaat seperti yang dinyatakan di bawah berkenaan dengan perlindungan **Anda** atau Pembonceng **Anda**, ia hendaklah dibayar kepada **Anda** atau Pembonceng **Anda**. Walau bagaimanapun, sekiranya sebelum pembayaran manfaat dibayar kepada **Anda** atau Pembonceng **Anda**, **Anda** atau Pembonceng **Anda** meninggal dunia, maka dalam keadaan ini, **Kami** akan membayar pembayaran manfaat kepada wakil **Anda** atau Pembonceng **Anda** yang sah dengan syarat wakil **Anda** atau Pembonceng **Anda** yang sah tersebut mematuhi semua terma dan syarat Sijil ini.

| Manfaat | Jumlah Manfaat |
|---|---|
| **1. Kematian Akibat Kemalangan**<br>Bayaran sekaligus bagi jumlah perlindungan sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan dalam tempoh 12 bulan dari berlakunya kemalangan. | RM8,000 |
| **2. Hilang Upaya Kekal**<br>Berkenaan dengan kecederaan badan yang tidak menyebabkan kematian dalam tempoh 12 bulan dari berlakunya kemalangan tetapi mengakibatkan kehilangan berikut dalam tempoh 12 bulan tersebut, yang mana lebih dahulu berlaku, **Kami** akan membayar sehingga jumlah yang dinyatakan dalam jadual untuk:<br>• Hilang Upaya Menyeluruh Kekal<br>• Lumpuh menyeluruh/ Kekal terlantar<br>• Hilang satu/ kedua-dua tangan<br>• Hilang satu/ kedua-dua kaki<br>• Hilang satu/ kedua-dua mata | RM8,000 |
| **3. Tunai Ihsan**<br>**Kami** akan membayar **Anda** sekaligus jumlah perlindungan sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan. | RM500 |
| **4. Perbelanjaan Perubatan**<br>**Kami** akan membayar balik sehingga had jumlah perlindungan untuk kos sebenar perbelanjaan perubatan yang perlu dan munasabah ditanggung oleh **Anda** dan/atau Pembonceng **Anda** disebabkan oleh kemalangan kepada kenderaan yang dinamakan. | RM500 |

'Kehilangan' yang merujuk kepada tangan atau kaki bermaksud putus fizikal yang lengkap melalui atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki dalam masa 180 hari selepas dari tarikh kemalangan dan dengan merujuk kepada mata bermakna kehilangan penglihatan keseluruhan dan tidak dapat dipulihkan.

**Kelayakan**

- **Anda** haruslah berumur 16 tahun dan ke atas, berdasarkan peraturan di bawah Akta Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.
- Terpakai untuk Kegunaan Persendirian Individu.

**Pengecualian:**

Takaful ini dikecualikan daripada:

a) kematian/kerugian disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh:
   i. jangkitan bakteria (kecuali piogenik, jangkitan yang akan berlaku melalui luka atau luka akibat kemalangan).
   ii. apa jua jenis penyakit lain.
   iii. rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali jika perlu semata-mata disebabkan oleh kecederaan yang dilindungi oleh Sijil ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan di dalam Sijil).

b) kecederaan tubuh badan yang akan mengakibatkan hernia.

c) membunuh diri atau sebarang percubaan lain (siuman atau tidak siuman).

d) kematian/kerugian disebabkan oleh peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, pendesak, konspirasi, kuasa tentera atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau negara pengepungan, atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan kastam atau nasionalisasi oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau awam atau pihak berkuasa tempatan, atau apa-apa senjata atau instrumen yang menggunakan fision atom atau daya radioaktif, sama ada pada masa keamanan atau peperangan. Pengecualian ini tidak akan terjejas oleh mana-mana Endorsmen yang tidak merujuk secara khusus kepadanya, secara keseluruhan atau sebahagian. **Anda** atau Pembonceng **Anda** hendaklah, jika dikehendaki sedemikian, dan sebagai syarat duluan kepada apa-apa liabiliti **Kami**, membuktikan bahawa kerugian itu tidak timbul di bawah atau melalui mana-mana keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas.

e) kehilangan disebabkan ketika motosikal digunakan untuk menyewa, perlumbaan, perhimpunan jalan raya, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau penggunaan untuk apa-apa tujuan yang berkaitan dengan perdagangan motor.

f) penunggang jika penunggang tersebut tidak memegang lesen memandu yang sah untuk menunggang motosikal tersebut atau tidak layak untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu yang sah di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.

g) ketika motosikal digunakan untuk tujuan perniagaan haram sebagai pengangkutan awam yang tidak berlesen.

h) bersalin, keguguran, kehamilan atau apa-apa komplikasi daripadanya kecuali berpunca daripada atau disebabkan oleh kemalangan.

i) ketika penunggang berada di bawah pengaruh minuman keras, alkohol atau dadah yang memabukkan.

j) ketika melakukan atau cuba melakukan apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang.

k) kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau akibat daripada atau dikaitkan dengan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau apa pun sindrom ini telah diperolehi atau boleh dinamakan.

l) apa-apa keadaan yang sedia ada atau kecacatan fizikal atau ketidaksahihan, sesuai dengan apa jua bentuk.

m) kehilangan, kerosakan atau liabiliti kepada motosikal **Anda** atau disebabkan oleh motosikal **Anda** ketika bantuan kerosakan dan perkhidmatan penundaan.

n) semasa **Anda** atau Pembonceng **Anda** mengambil bahagian dalam pergaduhan atau mogok, rusuhan, kekecohan awam atau demonstrasi.

## Seksyen B – Manfaat Elaun Kesulitan

### Elaun Kesulitan untuk Kerugian atau Kerosakan

**Kami** akan membayar **Anda** bayaran sekaligus sebanyak RM500 sekiranya berlaku kerugian penuh atau kerosakan ke atas kenderaan yang dinamakan akibat kemalangan (seperti yang ditakrifkan di dalam Sijil Motosikal).

### Elaun Kesulitan untuk Perlindungan Banjir

**Kami** akan membayar **Anda** bayaran sekaligus sebanyak RM500 sekiranya kenderaan yang dinamakan mengalami kerosakan akibat banjir.

## Syarat-syarat

- Jika sebarang tuntutan dibayar di bawah Endorsmen ini, tiada pengembalian semula perlindungan dibenarkan.
- Perlindungan terhad kepada satu (1) kejadian dalam setiap Tempoh Takaful.
- Sebarang tuntutan di bawah manfaat ini tiada Ekses akan dikenakan.

## Seksyen C – Manfaat Program Etiqa Auto Assist (Semenanjung Malaysia)

### 24/7 Kecemasan dan Jarak Tunda Tanpa Had

**Anda** berhak di bawah manfaat ini untuk menikmati Manfaat Program dari Etiqa Auto Assist yang disediakan oleh **Kami**, 24 jam sehari, 365 hari setahun, di Semenanjung Malaysia (tidak termasuk semua pulau kecuali Pulau Pinang, Langkawi dan Labuan).

Manfaat ini akan diberikan kepada kenderaan yang dinamakan di dalam Jadual sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan kepada kenderaan **Anda** Yang Dinamakan dalam Tempoh Takaful. Ciri-ciri program bantuan termasuk:

**a) Bantuan Khidmat Penunda 24 Jam**

Perkhidmatan penunda Etiqa akan membantu menarik kenderaan **Anda** yang dinamakan ke mana-mana bengkel panel Etiqa, bengkel francais yang diluluskan, bengkel pilihan atau ke bengkel terdekat.

- **Anda** berhak mendapat jarak tunda tanpa had berdasarkan kepada setiap satu (1) kejadian, terhad kepada tiga (3) kejadian dalam setiap tahun sijil.
- Bagi sijil motosikal yang telah luput lebih daripada 90 hari dari tarikh pengaktifan sijil, tempoh menunggu selama 14 hari akan dikenakan sebelum perkhidmatan bantuan tepi jalan boleh diaktifkan.
- Perkhidmatan ini terpakai untuk perlindungan sijil motosikal bagi semua motosikal dengan kapasiti enjin 249cc dan ke bawah.
- **Anda** akan bertanggungjawab untuk sebarang kos yang ditanggung untuk alat ganti dan kos pembaikan yang dijalankan di bengkel atau Pembekal Perkhidmatan Kami.
- Kami atau Pembekal Perkhidmatan Kami tidak akan memberikan bantuan tepi jalan di bawah keadaan berikut:
    1. Perkhidmatan yang tidak di kawal selia atau diluluskan oleh Pusat Panggilan Khidmat Pelanggan Kami.
    2. Menunda motosikal bagi tujuan memindahkan motosikal dari satu bengkel ke bengkel yang lain.
    3. Apabila tiada kunci motosikal atau berkunci.
    4. Penyediaan perkhidmatan di luar had wilayah yang dinyatakan.
    5. Apabila kos perkhidmatan boleh dituntut di bawah sijil motosikal.
    6. Menunda motosikal untuk tujuan melupuskan kenderaan.
    7. Apabila komponen motosikal telah dileraikan sepenuhnya atau sebahagiannya di dalam bengkel.

8. Apabila nombor pendaftaran tidak sepadan dengan nombor yang berdaftar di dalam sistem Kami.
9. Apabila tiada cukai jalan yang sah pada motosikal.
10. Apabila motosikal memerlukan penggunaan peralatan/ alatan khas semasa proses pemulihan iaitu Kren.
11. Apabila motosikal telah diubah suai untuk tujuan perlumbaan atau menyalahi undang-undang jalan raya yang ditetapkan oleh kerajaan.
12. Apabila motosikal digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau aktiviti haram.
13. Apabila motosikal digunakan untuk tujuan komersial.
14. Apabila motosikal itu dicuri dan telah ditemui, ditinggalkan atau vandalisme.
15. Kerosakan motosikal disebabkan kecuaian atau kelalaian pemilik.
16. Jika motosikal mengalami kerosakan mekanikal dan tidak berfungsi di atas jalan yang tidak berturap atau di atas jalan yang tidak diwartakan di bawah Undang-undang Malaysia.

- Caj tol tidak termasuk dan **Anda** hendaklah bertanggungjawab untuk membayar caj tol kepada Pembekal Perkhidmatan Kami.

**b) Mengatur Pemindahan Perubatan Kecemasan**

Penyedia perkhidmatan Etiqa akan mengatur ambulans ke pusat perubatan atau hospital terdekat jika kecemasan perubatan timbul berikutan kerosakan atau kemalangan.

**c) Bantuan Rakan dan Keluarga**

Bantuan untuk kenderaan keluarga dan rakan yang mengalami kerosakan. Semua kos hendaklah ditanggung oleh **Anda**.

**d) Penghantaran Mesej Kecemasan**

Penyedia perkhidmatan Etiqa akan memaklumkan kepada waris terdekat **Anda** tentang keberadaan **Anda** sekiranya berlaku kecemasan berikutan kerosakan dan kemalangan dengan syarat semua butiran diberikan.

**MyRider Plus**

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi Endorsemen ini, adalah dengan ini dipersetujui bahawa **Anda** akan dilindungi di bawah manfaat berikut dan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak akan terjejas jika tuntutan dibuat di bawah mana-mana manfaat berikut.

## Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri (setiap orang)

Adalah dengan ini dinyatakan dan dipersetujui jika **Anda** atau Pembonceng **Anda** mengalami kecederaan anggota badan atau berlaku kematian disebabkan semata-mata atau secara langsung oleh keganasan, kemalangan, luaran dan ketara semasa menunggang, ketika menaiki atau turun dari motosikal **Anda**, pembayaran manfaat akan dibayar seperti di bawah:

a) Berhubung dengan mana-mana manfaat kematian akibat kemalangan yang perlu dibayar di bawah Jadual Manfaat seperti yang dinyatakan di bawah berkenaan dengan perlindungan **Anda** dan Pembonceng **Anda**, ia hendaklah dibayar mengikut Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

b) Berkenaan dengan apa-apa manfaat yang perlu dibayar (kecuali manfaat kematian akibat kemalangan) di bawah Jadual Manfaat seperti yang dinyatakan di bawah berkenaan dengan perlindungan **Anda** atau Pembonceng **Anda**, ia hendaklah dibayar kepada **Anda** atau Pembonceng **Anda**. Walau bagaimanapun, sekiranya sebelum pembayaran manfaat dibayar kepada **Anda** atau Pembonceng **Anda**, **Anda** atau Pembonceng **Anda** meninggal dunia, maka dalam keadaan ini, **Kami** akan membayar pembayaran manfaat kepada wakil **Anda** atau Pembonceng **Anda** yang sah dengan syarat wakil **Anda** atau Pembonceng **Anda** yang sah

tersebut mematuhi semua terma dan syarat Sijil ini.

| Manfaat | Jumlah Manfaat |
|---|---|
| **1. Kematian Akibat Kemalangan**<br>Bayaran sekaligus bagi jumlah perlindungan sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan dalam tempoh 12 bulan dari berlakunya kemalangan. | RM10,000 |
| **2. Hilang Upaya Kekal**<br>Berkenaan dengan kecederaan badan yang tidak menyebabkan kematian dalam tempoh 12 bulan dari berlakunya kemalangan tetapi mengakibatkan kehilangan berikut dalam tempoh 12 bulan tersebut, yang mana lebih dahulu berlaku, **Kami** akan membayar sehingga jumlah yang dinyatakan dalam jadual untuk:<br>• Hilang Upaya Menyeluruh Kekal<br>• Lumpuh menyeluruh/ Kekal terlantar<br>• Hilang satu/ kedua-dua tangan<br>• Hilang satu/ kedua-dua kaki<br>• Hilang satu/ kedua-dua mata | RM10,000 |
| **3. Tunai Ihsan**<br>**Kami** akan membayar **Anda** sekaligus jumlah perlindungan sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan. | RM500 |
| **4. Perbelanjaan Perubatan**<br>**Kami** akan membayar balik sehingga had jumlah perlindungan untuk kos sebenar perbelanjaan perubatan yang perlu dan munasabah ditanggung oleh **Anda** dan/atau Pembonceng **Anda** disebabkan oleh kemalangan kepada kenderaan yang dinamakan. | Sehingga RM2,000 |

**Manfaat 2: Hilang Upaya Kekal**
'Kehilangan' yang merujuk kepada tangan atau kaki bermaksud putus fizikal yang lengkap melalui atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki dalam masa 180 hari selepas dari tarikh kemalangan dan dengan merujuk kepada mata bermakna kehilangan penglihatan keseluruhan dan tidak dapat dipulihkan.

**Kelayakan**

- **Anda** haruslah berumur 16 tahun dan ke atas, berdasarkan peraturan di bawah Akta Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.
- Terpakai untuk Kegunaan Persendirian Individu.

**Pengecualian:**

Takaful ini dikecualikan daripada:

a) kematian/kerugian disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh:
   i. jangkitan bakteria (kecuali piogenik, jangkitan yang akan berlaku melalui luka atau luka akibat kemalangan).
   ii. apa jua jenis penyakit lain.
   iii. rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali jika perlu semata-mata disebabkan oleh kecederaan yang dilindungi oleh Sijil ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan di dalam Sijil).

b) kecederaan tubuh badan yang akan mengakibatkan hernia.
c) membunuh diri atau sebarang percubaan lain (siuman atau tidak siuman).
d) kematian/kerugian disebabkan oleh peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, pendesak, konspirasi, kuasa tentera atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau negara pengepungan, atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan kastam atau nasionalisasi oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau awam atau pihak berkuasa tempatan, atau apa-apa senjata atau instrumen yang menggunakan fision atom atau daya radioaktif, sama ada pada masa keamanan atau peperangan. Pengecualian ini tidak akan terjejas oleh mana-mana Endorsmen yang tidak merujuk secara khusus kepadanya, secara keseluruhan atau sebahagian. **Anda** atau Pembonceng **Anda** hendaklah, jika dikehendaki sedemikian, dan sebagai syarat duluan kepada apa-apa liabiliti **Kami**, membuktikan bahawa kerugian itu tidak timbul di bawah atau melalui mana-mana keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas.
e) kehilangan disebabkan ketika motosikal digunakan untuk menyewa, perlumbaan, perhimpunan jalan raya, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau penggunaan untuk apa-apa tujuan yang berkaitan dengan perdagangan motor.
f) penunggang jika penunggang tersebut tidak memegang lesen memandu yang sah untuk menunggang motosikal tersebut atau tidak layak untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu yang sah di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.
g) ketika motosikal digunakan untuk tujuan perniagaan haram sebagai pengangkutan awam yang tidak berlesen.
h) bersalin, keguguran, kehamilan atau apa-apa komplikasi daripadanya kecuali berpunca daripada atau disebabkan oleh kemalangan.
i) ketika penunggang berada di bawah pengaruh minuman keras, alkohol atau dadah yang memabukkan.
j) ketika melakukan atau cuba melakukan apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang.
k) kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau akibat daripada atau dikaitkan dengan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau apa pun sindrom ini telah diperolehi atau boleh dinamakan.
l) apa-apa keadaan yang sedia ada atau kecacatan fizikal atau ketidaksahihan, sesuai dengan apa jua bentuk.
m) kehilangan, kerosakan atau liabiliti kepada motosikal **Anda** atau disebabkan oleh motosikal **Anda** ketika bantuan kerosakan dan perkhidmatan penundaan.
n) semasa **Anda** atau Pembonceng **Anda** mengambil bahagian dalam pergaduhan atau mogok, rusuhan, kekecohan awam atau demonstrasi.

## Seksyen B – Manfaat Elaun Kesulitan

### Elaun Kesulitan untuk Kerugian atau Kerosakan

**Kami** akan membayar **Anda** bayaran sekaligus sebanyak RM500 sekiranya berlaku kerugian penuh atau kerosakan ke atas kenderaan yang dinamakan akibat kemalangan (seperti yang ditakrifkan di dalam Sijil Motosikal).

### Elaun Kesulitan untuk Perlindungan Banjir

**Kami** akan membayar **Anda** bayaran sekaligus sebanyak RM500 sekiranya kenderaan yang dinamakan mengalami kerosakan akibat banjir.

## Syarat-syarat

- Jika sebarang tuntutan dibayar di bawah Endorsmen ini, tiada pengembalian semula perlindungan dibenarkan.

- Perlindungan terhad kepada satu (1) kejadian dalam setiap Tempoh Takaful.
- Sebarang tuntutan di bawah manfaat ini tiada Ekses akan dikenakan.

## Seksyen C – Manfaat Program Etiqa Auto Assist (Semenanjung Malaysia)

### 24/7 Kecemasan dan Jarak Tunda Tanpa Had

**Anda** berhak di bawah manfaat ini untuk menikmati Manfaat Program dari Etiqa Auto Assist yang disediakan oleh **Kami**, 24 jam sehari, 365 hari setahun, di Semenanjung Malaysia (tidak termasuk semua pulau kecuali Pulau Pinang, Langkawi dan Labuan).

Manfaat ini akan diberikan kepada kenderaan yang dinamakan di dalam Jadual sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan kepada kenderaan **Anda** Yang Dinamakan dalam Tempoh Takaful. Ciri-ciri program bantuan termasuk:

**a) Bantuan Khidmat Penunda 24 Jam**

Perkhidmatan penunda Etiqa akan membantu menarik kenderaan **Anda** yang dinamakan ke mana-mana bengkel panel Etiqa, bengkel francais yang diluluskan, bengkel pilihan atau ke bengkel terdekat.

- **Anda** berhak mendapat jarak tunda tanpa had berdasarkan kepada setiap satu (1) kejadian, terhad kepada tiga (3) kejadian dalam setiap tahun sijil.
- Bagi sijil motosikal yang telah luput lebih daripada 90 hari dari tarikh pengaktifan sijil, tempoh menunggu selama 14 hari akan dikenakan sebelum perkhidmatan bantuan tepi jalan boleh diaktifkan.
- Perkhidmatan ini terpakai untuk perlindungan sijil motosikal bagi semua motosikal dengan kapasiti enjin 250cc dan ke atas.
- **Anda** akan bertanggungjawab untuk sebarang kos yang ditanggung untuk alat ganti dan kos pembaikan yang dijalankan di bengkel atau Pembekal Perkhidmatan Kami.
- Kami atau Pembekal Perkhidmatan Kami tidak akan memberikan bantuan tepi jalan di bawah keadaan berikut:
    1. Perkhidmatan yang tidak di kawal selia atau diluluskan oleh Pusat Panggilan Khidmat Pelanggan Kami.
    2. Menunda motosikal bagi tujuan memindahkan motosikal dari satu bengkel ke bengkel yang lain.
    3. Apabila tiada kunci motosikal atau berkunci.
    4. Penyediaan perkhidmatan di luar had wilayah yang dinyatakan.
    5. Apabila kos perkhidmatan boleh dituntut di bawah sijil motosikal.
    6. Menunda motosikal untuk tujuan melupuskan kenderaan.
    7. Apabila komponen motosikal telah dileraikan sepenuhnya atau sebahagiannya di dalam bengkel.
    8. Apabila nombor pendaftaran tidak sepadan dengan nombor yang berdaftar di dalam sistem Kami.
    9. Apabila tiada cukai jalan yang sah pada motosikal.
    10. Apabila motosikal memerlukan penggunaan peralatan/ alatan khas semasa proses pemulihan iaitu Kren.
    11. Apabila motosikal telah diubah suai untuk tujuan perlumbaan atau menyalahi undang-undang jalan raya yang ditetapkan oleh kerajaan.
    12. Apabila motosikal digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau aktiviti haram.
    13. Apabila motosikal digunakan untuk tujuan komersial/ e-hailing/ tujuan sewaan.
    14. Apabila motosikal itu dicuri dan telah ditemui, ditinggalkan atau vandalisme.
    15. Kerosakan motosikal disebabkan kecuaian atau kelalaian pemilik.
    16. Jika motosikal mengalami kerosakan mekanikal dan tidak berfungsi di atas jalan yang tidak berturap atau di atas jalan yang tidak diwartakan di bawah Undang-undang Malaysia.
    17. Apabila berat motosikal melebihi kapasiti berat yang dibenarkan yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluar motosikal dan kad pendaftaran kenderaan.

18. Caj tol tidak termasuk dan **Anda** hendaklah bertanggungjawab untuk membayar caj tol kepada Pembekal Perkhidmatan Kami.
19. Caj feri tidak termasuk dan **Anda** hendaklah bertanggungjawab untuk membayar caj feri.

**b) Mengatur Pemindahan Perubatan Kecemasan**

Penyedia perkhidmatan Etiqa akan mengatur ambulans ke pusat perubatan atau hospital terdekat jika kecemasan perubatan timbul berikutan kerosakan atau kemalangan dengan syarat semua butiran diberikan.

**c) Bantuan Rakan dan Keluarga**

Bantuan untuk kenderaan keluarga dan rakan yang mengalami kerosakan. Semua kos hendaklah ditanggung oleh **Anda**.

**d) Penghantaran Mesej Kecemasan**

Penyedia perkhidmatan Etiqa akan memaklumkan kepada waris terdekat **Anda** tentang keberadaan **Anda** sekiranya berlaku kecemasan berikutan kerosakan dan kemalangan dengan syarat semua butiran diberikan.

## KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.

2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:

   Etiqa General Takaful Berhad
   Aras 13, Menara B, Dataran Maybank
   No. 1, Jalan Maarof
   59000 Kuala Lumpur, Malaysia
   Nombor Telefon: +603 2297 3888
   Nombor Faksimile: +603 2297 3800
   Etiqa Oneline: 1300 13 8888
   E-mel: info@etiqa.com.my
   Laman Web: www.etiqa.com.my

3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, sila hubungi Pembantu Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

## PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan
Etiqa General Takaful Berhad
Aras 6, Menara B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)
E-mel: complaint_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada ahli di kalangan orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

**PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA FMOS**

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa General Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa General Takaful Berhad untuk memberi maklum balas balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi FMOS melalui:

Talian Am: +603 2272 2821
atau
Alamat Pos:
Ketua Pegawai Eksekutif
Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (No syarikat: 200401025885)
(Dahulu dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat FMOS.

FMOS perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa General Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.

Untuk maklumat lanjut mengenai FMOS, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa General Takaful Berhad atau layari laman web FMOS di www.fmos.org.my.

Penglibatan FMOS adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi FMOS tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa General Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh FMOS.

**PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK**

Mana-mana Peserta atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Pengendali Takaful boleh mengemukakan pertanyaan, aduan, atau maklum balas kepada BNMLINK.

Butiran perhubungan adalah seperti berikut:

BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Nombor telefon: 1300 88 5465
BNMLINK Portal: bnm.gov.my/BNMLINK