

SIJIL TAKAFUL KELUARGA ETIQA

e-CancerCare Takaful

PENYATA MAKLUMAT SIJIL

Pertukaran alamat	Sila maklumkan Kami dengan segera tentang pertukaran alamat Peserta atau Penama, untuk memastikan tidak ada gangguan komunikasi dari Kami kepada Anda dan Penama.
Kegagalan membayar Sumbangan	Setiap Peserta mempunyai kewajipan untuk membayar Sumbangan kepada Kami, menurut mod Sumbangan dan terma-terma lain yang dipersetujui antara Peserta dan Kami. Anda diberi Tempoh Tangguh tiga puluh satu (31) hari untuk membayar Sumbangan yang perlu dibayar. Jika Kami tidak menerima Sumbangan anda dalam Tempoh Tangguh, Sijil Anda mungkin Luput, kecuali seperti yang dinyatakan di bawah Peruntukan Sumbangan, Luput dan Pengembalian Semula.
Pembayaran Sumbangan	Anda boleh membayar Sumbangan secara: 1) Kad kredit; 2) Kad debit; atau 3) Perkhidmatan auto debit akaun perbankan. Kami mempunyai hak untuk perlu mempelbagaikan kaedah pembayaran dari masa ke masa, yang akan dimaklumkan kepada Anda melalui saluran-saluran atau medium-medium yang akan Kami tentukan.
Hak untuk menamatkan Sijil	Peserta boleh menamatkan Sijil atas apa jua sebab. Sekiranya penamatan dibuat dalam Tempoh Percuma lima belas (15) hari, Kami akan membatalkan Sijil dan mengembalikan jumlah Sumbangan yang Kami terima. Notis mestilah diterima oleh Kami dalam Tempoh Percuma. Sijili juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar kepada Kami menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan. Sekiranya penamatan dibuat selepas Tempoh Percuma, Peserta hanya akan menerima lebihan terkumpul, jika ada.

Hak untuk menamakan Manfaat Takaful	Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta Sijil boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai wasi untuk mengagihkan Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada harta pusaka Peserta mengikut undang-undang yang berkenaan, atau sebagai benefisiari di bawah Hibah Bersyarat. Penamaan atau penyerahan hak boleh dibuat: 1) Semasa permohonan dibuat; atau 2) Dengan Memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Polisi dikeluarkan. Peserta boleh menentukan bahagian pengagihan Manfaat Takaful untuk dibayar kepada setiap wasi atau benefisiari. Jika tiada arahan pengagihan diterima, Kami akan membayar wasi atau benefisiari secara sama rata. Penamaan benefisiari dibawah Hibah Bersyarat hendaklah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan terhadap pemindahan hak terhadap Manfaat Takaful yang akan dibayar kepada benefisiari apabila berlakunya kematian Peserta. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta, atau tertakluk kepada hutang mereka. Apabila Manfaat Takaful dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini.
Hak untuk menyerahkan pemilikan hak Sijil	Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta bagi Sijil boleh melantik seseorang untuk menyerahkan hak pemilikan Sijil kepada individu tersebut. Serahan hak mestilah didaftarkan dengan Kami, dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kesahihan atau kecukupan serahan hak tersebut.
Hak untuk membatalkan penamaan	Penamaan akan dibatalkan: 1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Anda masih hidup; 2) Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau 3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami. Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain. Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai benefisiari dibawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Peserta, Kami akan membayar bahagian Penama yang telah meninggal dunia kepada estet Penama tersebut jika Peserta meninggal dunia, kecuali jika Peserta telah membuat penamaan bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut.
Hak untuk membatalkan penyerahan hak	Sesuatu penyerahan hak hendaklah dibatalkan melalui notis secara bertulis daripada pemegang serah hak kepada Kami.
Ilustrasi Pemasaran	Sebarang ilustrasi pemasaran yang Anda telah terima adalah sebagai rujukan sahaja untuk Anda fahami manfaat, terma dan syarat Sijil ini, dan manfaat yang dijamin di dalam ilustrasi pemasaran. Ilustrasi pemasaran tidak bertujuan menjadi kontrak yang sah di antara Anda dan Kami.
Alamat Ibu Pejabat Kami	Alamat Ibu Pejabat Kami adalah: Etiqa Family Takaful Berhad Tingkat 19, Menara C, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. Nombor Telefon: 03-2297 3888 Nombor Faksimili: 03-2297 3800 Emel: info@etiqa.com.my

Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan	Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Takaful dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan, passport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat-syarat di dalam Sijil. Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin. Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888. Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan. Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut. Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk manfaat mengikut terma dan syarat Sijil. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun yang tertunggak yang terhutang kepada Kami sebelum membayar tuntutan bagi Sijil ini.
Bagaimana untuk menghubungi Kami	Jika Anda perlu menghubungi Kami, mempunyai apa-apa soalan berkaitan Sijil, atau perlu mengubah kandungan Sijil, sila tulis ke alamat pos Kami di Etiqa Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel ke info@etiqa.com.my, atau hubungi i 03-2297 3888, atau hubungi Etiqa Online di 1300-13-8888.
Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami	Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Sijil ini, sila tulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Family Takaful Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur; faksimili ke 03-2297 1919, atau e-mel ke complaint_cmu@etiqa.com.my. Nombor telefon Kami adalah 1300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).
Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan	Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Sijil, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami. Alamat pos bagi menulis ke BNM adalah: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur; faksimili kepada 03-2174 1515, atau e-mel di bnmtelelink@bnm.gov.my. Nombor telefon BNM adalah 1300-88-5465.
Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara	Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Family Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Family Takaful Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui: Emel : enquiry@ofs.org.my atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur. Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK. OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Family Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta. Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah daripada Etiqa Family Takaful Berhad atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my. Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Family Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara	Jika Pihak Menuntut atau Peserta mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Sijil ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut atau Peserta boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut. Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami akan sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut. Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami.
--	--

Nota: Untuk keterangan lanjut, sila rujuk kepada terma dan syarat menyeluruh di bawah Sijil.

SIJIL TAKAFUL KELUARGA ETIQA

e-CancerCare Takaful

Sijil ini adalah Keseluruhan Kontrak antara Anda dengan Kami	Sijil ini merupakan keseluruhan kontrak antara Anda dengan Kami, dan terdiri daripada: 1) Sijil ini; 2) Borang permohonan; 3) Penyata Maklumat Sijil 4) Jadual Takaful; dan 5) Apa-apa Endorsemen yang boleh Kami keluarkan berhubung dengan Sijil ini. Apa-apa perubahan pada Sijil ini mestilah terkandung dalam Endorsemen yang disahkan oleh Etiqa Family Takaful Berhad. Memandangkan ini ialah kontrak sah antara Anda dengan Kami, sila baca Sijil Anda dengan teliti dan pastikan pelan Takaful ini memenuhi keperluan Anda.
---	---

DEFINISI UMUM

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan yang umum di seluruh Sijil. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan atau sebaliknya mengikut konteks yang bersesuaian.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Penimbangtara	Pihak bebas, yang dilantik untuk mengadili dalam menyelesaikan pertikaian antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah. Penimbangtara adalah selain daripada BNM dan OPK.
Bank Negara Malaysia, atau BNM	Badan kerajaan yang utama di Malaysia yang bertanggungjawab dalam mengawal selia pengendali Takaful. Biro Perkhidmatan Pelanggan BNM menyediakan ruang kepada sesuatu pihak untuk memfailkan aduan terhadap sebarang salah laku atau amalan pasaran yang tidak adil oleh Pengendali Takaful.
Sijil	Dokumen ini, atau apa-apa Endorsemen yang dikenalpasti sebagai berkaitan rapat dengan dokumen ini.
Ulang tahun Sijil	Ulang tahun Tarikh Permulaan.
Tahun Sijil	Tempoh satu (1) tahun yang bermula dari Tarikh Permulaan, atau Ulang Tahun Sijil yang seterusnya.
Pihak Menuntut	Peserta, Orang Yang Dilindungi, Penama atau pemegang serah hak Sijil ini, yang berhak untuk menuntut Manfaat Takaful, mengikut terma dan syarat Sijil.
Tarikh Permulaan	Tarikh terawal di mana Peserta layak menerima Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat Sijil. Tarikh Permulaan dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Hibah Bersyarat	Hibah adalah pemindahan hak milik sesuatu aset daripada suatu pihak kepada pihak lain tanpa sebarang balasan atau ganjaran. Berhubung dengan bayaran Manfaat Takaful, Hibah Bersyarat adalah pemindahan hak milik Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada benefisiari apabila kematian Orang Yang Dilindungi, yang juga Peserta, semasa Sijil masih Berkuatkuasa.
Sumbangan	Amaun yang dibayar secara berkala oleh Peserta kepada Kami mengikut terma dan syarat Sijil.
Mod Sumbangan	Ini adalah kekerapan pembayaran Sumbangan dalam setahun. Mod Sumbangan adalah sama ada bulanan atau tahunan. Mod Sumbangan ini dinyatakan di dalam Jadual Takaful. Jika Peserta mengubah kekerapan pembayaran Sumbangan, jumlah Sumbangan yang harus dibayar pada setiap tarikh perlu dibayar yang baru akan berubah.
Endorsemen	Perubahan terhadap Sijil. Endorsemen akan dimaklumkan atau dikeluarkan oleh Kami kepada Anda
Tarikh Tamat Tempoh	Tarikh terakhir di mana Orang Yang Dilindungi layak menerima Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat Sijil. Tarikh Tamat Tempoh dinyatakan di dalam Jadual Takaful.

Tempoh Percuma	Tempoh lima belas (15) hari bermula apabila Sijil telah diterima oleh Peserta.
Tempoh Tangguh	Tempoh masa tambahan yang diberikan kepada Peserta untuk membayar Sumbangan yang perlu dibayar. Tempoh Tangguh di bawah Sijil ini adalah tiga puluh satu (31) hari dari tarikh Sumbangan tersebut perlu dibayar.
Berkuatkuasa	Status bagi Sijil yang menunjukkan kelayakan Peserta untuk Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat Sijil ini. Sijil ini berstatus Berkuatkuasa pada masa tertentu jika pada masa itu semua syarat yang berikut dipenuhi: 1) Kami telah mengeluarkan Sijil kepada Peserta; 2) Orang Yang Dilindungi masih hidup; 3) Sumbangan yang perlu dibayar untuk Sijil telah diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh, atau Pengembalian Semula Sijil oleh Kami mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil ini; 4) Kelayakan Peserta terhadap Manfaat Takaful tersebut belum ditamatkan atau dibatalkan, mengikut terma dan syarat Sijil; dan 5) Belum melebihi Tarikh Tamat Tempoh.
Tarikh Dikeluarkan	Tarikh di mana Sijil telah dikeluarkan oleh Kami. Tarikh Dikeluarkan dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Ju'alah	Perkataan Arab yang bermaksud kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkenaan dengan kontrak Takaful, ini merujuk kepada asas pengagihan perkongsian lebihan daripada DRP yang dipersetujui antara Pengendali Takaful dan Peserta.
Luput	Siji akan mempunyai status Luput pada masa tertentu, sekiranya pada masa itu Sumbangan-sumbangan yang perlu dibayar tidak diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh.
Maklumat Material	Sebarang maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi, atau pihak ketiga bagi pihak Peserta atau Orang Yang Dilindungi, yang mana: 1) Berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi atau Peserta; dan 2) Diberikan sebelum Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Endorsemen terbaru.
Mudarabah	Perkataan Arab yang bermaksud kontrak di antara penyumbang modal (<i>rabbul mal</i>) dan pengelola (<i>mudarib</i>) yang mana <i>rabbul mal</i> menyediakan modal untuk diuruskan oleh <i>mudarib</i> dan sebarang keuntungan hasil daripada modal dikongsi di antara <i>rabbul mal</i> dan <i>mudarib</i> mengikut nisbah perkongsian untung yang telah dipersetujui bersama, manakala kerugian akan ditanggung oleh <i>rabbul mal</i> dengan syarat kerugian tersebut bukan berpunca daripada salah laku, kecuaiian atau kemungkiran terma-terma spesifik oleh <i>mudarib</i>. Berkenaan dengan kontrak Takaful, Pengendali Takaful bertindak sebagai <i>mudarib</i> manakala Peserta sebagai <i>rabbul mal</i> dalam perkongsian keuntungan pelaburan daripada dana berasingan.
Penama	Orang yang dinamakan oleh Anda untuk menerima Manfaat Takaful yang perlu dibayar di bawah Sijil setelah kematian Orang Yang Dilindungi. Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami.
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau OPK	Sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah.
Dana Risiko Peserta, atau DRP	Dana berasingan dimana Sumbangan yang diterima, ditolak Fi Wakalah, yang telah dibayar, bagi tujuan memenuhi Manfaat Takaful yang dinyatakan di dalam terma dan syarat Sijil ini yang dibayar daripada DRP.
Peserta, atau Anda	Entiti atau orang yang dinamakan sebagai Peserta di dalam Jadual Takaful. Peserta mempunyai hak penuh ke atas Sijil melainkan Sijil telah diserahkan.
Orang Yang Dilindungi	Orang Yang Dilindungi yang dikenalpasti sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Jadual Takaful.

Data Peribadi	Membawa maksud yang sama seperti di bawah seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi merujuk kepada maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi atau pihak ketiga bagi pihak Peserta atau Orang Yang Dilindungi, yang berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi atau Peserta. Data Peribadi tidak termasuk maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang berada dalam domain awam.
Keadaan Sedia Ada	Orang Yang Dilindungi perlu mempunyai pengetahuan tentang Keadaan Sedia Ada sekiranya mana-mana yang dinyatakan di bawah ini berlaku sebelum Tarikh Dikeluarkan atau Tarikh Pengembalian Semula Sijil: 1) Orang Yang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan; 2) Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah dicadangkan; 3) Simptom-simptom yang jelas dan nyata dapat atau telah dilihat dengan ketara; atau 4) Keadaan tersebut akan menjadi jelas kepada orang yang munasabah dalam keadaan sedemikian.
Qard	Qard, dalam konteks Sijil ini, bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Pengendali Takaful kepada Dana Risiko Peserta apabila ia tidak mencukupi untuk memenuhi obligasi Takafulnya. Pinjaman akan dibayar melalui lebihan masa hadapan daripada Dana Risiko Peserta.
Pengembalian Semula	Tindakan mengaktifkan semula Sijil daripada keadaan Luput kepada Berkuatkuasa, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Sijil.
Siuman	Keadaan fikiran yang membenarkan pandangan, tingkah laku, dan interaksi sosial yang normal. Seseorang tidak dianggap sebagai Siuman jika orang itu: 1) Telah diperakui sebagai gila oleh pakar psikiatri, di mana pakar psikiatri dilesenkan dan diiktiraf sebagai pakar psikiatri di Malaysia; dan 2) Sedang menjalani rawatan biasa oleh pakar psikiatri untuk punca, keadaan atau akibat yang secara langsung berkaitan dengan kegilaan.
Jumlah Yang Dilindungi	Jumlah perlindungan Takaful yang diperuntukkan oleh Sijil. Jumlah Yang Dilindungi dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Tabarru'	Tabarru' ialah perkataan Arab yang bermaksud derma, hadiah atau sumbangan. Dalam Sijil Takaful Keluarga, ini bermakna Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam DRP.
Takaful	Perkataan Arab yang bermaksud kepada bantuan bersama berasaskan semangat persaudaraan dan perpaduan, di mana Peserta bersetuju untuk membantu satu sama lain dari segi kewangan sekiranya memerlukan keperluan tertentu.
Manfaat Takaful, atau Manfaat	Kelompok nama untuk bayaran yang dibuat apabila keadaan yang didefinisikan di dalam Sijil ini berlaku.
Pengendali Takaful, Kami	Etika Family Takaful Berhad.
Lebihan Pengunderaitan	Lebihan daripada DRP sepanjang tahun kewangan, selepas tuntutan-tuntutan dibayar dan jumlah yang berpatutan disimpan untuk tujuan kontingensi, jika ada.
Wakalah	Wakalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dapat dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ini bermakna Anda telah melantik Kami untuk melabur dan menguruskan kedua-dua Dana Pelaburan Peserta (DPP) dan Dana Risiko Peserta (DRP) bagi pihak Anda. Anda juga telah memberi kuasa Kami untuk mewakili hak, tanggungjawab dan kewajipan Kami kepada mana-mana pihak ketiga seperti yang Kami anggap wajar. Sekiranya ada perwakilan sedemikian, Kami akan terus bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan tersebut terhadap Anda.
Fi Wakalah	Sebahagian daripada Sumbangan yang digunakan untuk menanggung perbelanjaan Kami mengedar dan menguruskan Sijil dan dana Takaful bagi pihak Peserta.

DEFINISI KANSER

KANSER PERINGKAT AWAL

Karsinoma In Situ (CIS)	Karsinoma In Situ bermakna pertumbuhan baru sel karsinomatosa secara bertumpuan dan berautonomi serta terhad kepada sel-sel di mana ia berasal dan belum menyebabkan serangan dan/atau pemusnahan tisu di sekitarnya. 'Serangan' bermaksud infiltrasi dan/atau pemusnahan aktif tisu normal di luar membran dasar. Diagnosis CIS mesti disokong dengan laporan histopatologi. Selain itu, diagnosis CIS mestilah disahkan positif berdasarkan pemeriksaan mikroskopik tisu yang ditetapkan dan disokong oleh hasil biopsi. Diagnosis klinikal tidak memenuhi piawaian ini. Dalam kes uteri serviks, Pap smear sahaja tidak boleh diterima dan perlu disertakan dengan biopsi kon atau kolposkopi dengan biopsi serviks. Diagnosis klinikal atau pengelasan Serviks Intraepithelial neoplasia (CIN) yang melapor CIN I, CIN II dan CIN III (displasia teruk tanpa carcinoma in situ) tidak memenuhi definisi yang diperlukan dan dikecualikan secara khusus. CIS bukan Melanoma juga dikecualikan secara khusus. Perlindungan ini disediakan untuk kejadian pertama CIS sahaja.
Kanser Pundi Kencing Peringkat Awal	Mikrokarsinoma Papilar Pundi Kencing yang disokong laporan hispatologi.
Leukemia Limfositik Kronik Peringkat Awal	Leukemia Limfositik Kronik (CLL) RAI Tahap 1 atau 2. CLL RAI peringkat 0 atau lebih rendah adalah dikecualikan.
Kanser Prostat Peringkat Awal	Kanser Prostat yang diterangkan secara histologi menggunakan Klasifikasi TNM sebagai T1a atau T1b atau T1c atau kanser-kanser Prostat yang diterangkan menggunakan klasifikasi yang setara.
Kanser Tiroid Peringkat Awal	Kanser Tiroid yang diterangkan secara histologi dengan menggunakan Klasifikasi TNM sebagai T1N0M0.

KANSER UTAMA

Kanser Utama	Sebarang tumor malignan yang didiagnosis secara positif dengan pengesahan histologi dan dicirikan oleh pertumbuhan tidak terkawal sel-sel malignan dan serangan tisu. Tumor malignan termasuk leukemia, limfoma dan sarkoma. Bagi definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi: 1) Semua kanser yang diklasifikasikan secara histologi sebagai pra-malignan, bukan invasif; karsinoma in situ; mempunyai kemalignanan pinggir; atau mempunyai potensi kemalignanan; 2) Semua tumor prostat, tiroid dan pundi kencing yang diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (klasifikasi TNM) secara histologi; 3) Leukemia Limfosit Kronik kurang daripada RAI Tahap 3; 4) Semua kanser sewaktu menghadapi HIV; dan 5) Sebarang kanser kulit selain daripada melanoma malignan.
---------------------	---

KANSER PERINGKAT AKHIR

Kanser Peringkat Akhir	Semua tumor malignan Peringkat IV dengan kewujudan metastasis jauh. Penyebaran kepada nodus limfa hanya tidak dilindungi di bawah takrif ini. Diagnosis malignan mesti disahkan oleh bukti histologi. Semua tumor dengan kewujudan jangkitan HIV adalah dikecualikan.
-------------------------------	--

TERMA DAN SYARAT UMUM

Asas kontrak	Sijil dan Endorsemen, jika ada, adalah bukti kontrak di antara Peserta dan Kami. Permohonan yang dibuat kepada Kami, dan apa-apa maklumat tambahan yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan perlindungan Takaful ini akan menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
Tajuk dan jadual	Melainkan dinyatakan sebaliknya, tajuk dan jadual dalam Sijil dimasukkan untuk kemudahan sahaja, dan tidak akan menjejaskan tafsiran Sijil.
Bagaimana untuk menghubungi Kami	Jika Anda perlu menghubungi Kami, atau mempunyai apa-apa soalan berkaitan Sijil, atau perlu mengubah kandungan Sijil, sila tulis ke alamat pos Kami di Etiqa Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel ke info@etiqa.com.my , atau hubungi 03-2297 3888, atau hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.
Matawang untuk semua bayaran	Semua bayaran di bawah Sijil hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.
Undang-undang berkenaan	Sijil hendaklah ditafsirkan dan dikawal oleh undang-undang Malaysia.
Perubahan dalam percukaian, peraturan dan perundangan	Kami boleh mengubah terma-terma dalam Sijil ini, jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Sijil ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Sijil ini perlu diubah.
Klausa pengecualian dan had sekatan	Sijil ini tidak akan memberi perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa Manfaat di bawah ini sekiranya penyediaan perlindungan, pembayaran sebarang tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah ketetapan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat atau mana-mana negerinya, dan/ atau mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkaitan. Kami boleh menamatkan Sijil ini dengan serta-merta dan selepas itu tidak perlu menjalankan apa-apa urusan perniagaan dengan Anda berkaitan dengan Sijil ini.

HAK DAN KEWAJIPAN UMUM

Prasyarat terhadap hak	Pematuhan dan pelaksanaan sewajarnya bagi terma dan syarat Sijil akan menjadi prasyarat terhadap hak Peserta dan Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil.
Pilihan mengubah Jumlah Yang Dilindungi	Peserta boleh mengubah Jumlah Yang Dilindungi melalui notis bertulis kepada Kami, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil yang ditetapkan oleh Kami.
Hak untuk menamatkan Sijil	Peserta boleh menamatkan Sijil atas apa jua sebab. Sekiranya penamatan dibuat dalam Tempoh Percuma lima belas (15) hari, Kami akan membatalkan Sijil dan mengembalikan jumlah Sumbangan yang Kami terima. Notis mestilah diterima oleh Kami dalam Tempoh Percuma. Sijil juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar kepada Kami menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan. Sekiranya penamatan dibuat selepas Tempoh Percuma, Peserta hanya akan menerima lebihan terkumpul, jika ada.
Hak untuk menamatkan kerana pencegahan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan	Jika Kami mengetahui, atau mengesyaki bahawa Sijil dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil dengan segera. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan Sijil mengikut undang-undang yang berkaitan.

Tanggungjawab untuk membetulkan kesilapan dan ralat	Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau ralat yang dibuat dalam Sijil sebaik sahaja Kami sedari, atau dimaklumkan mengenai kesilapan atau ralat tersebut. Pembetulan yang Kami akan buat mestilah melalui Endorsemen terhadap Sijil, dan akan hanya sah bermula dari Tarikh Permulaan Endorsemen.
Hak dan tanggungjawab di bawah prinsip Takaful	Manfaat Takaful dan Sumbangan dibayar berdasarkan kepada Tabarru'. Manfaat Takaful dan Sumbangan dibayar mengikut terma dan syarat Sijil ini. Kami mempunyai hak untuk mengenakan Fi Wakalah sebagai Pengendali Takaful, yang akan ditolak daripada setiap Sumbangan yang diterima oleh Kami. Kami bertanggungjawab untuk melaburkan DRP mengikut prinsip Shariah.
Tanggungjawab dan hak terhadap perlindungan data	Kami dapat memproses Data Peribadi menurut seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami boleh mendedahkan Data Peribadi yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi, sebagaimana diperlukan, kepada: 1) Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd; 2) Entiti lain dalam Kumpulan Maybank; 3) Ejen-ejen Kami yang sah dan penyedia perkhidmatan yang mempunyai perjanjian berkontrak dengan Kami untuk menyediakan fungsi, perkhidmatan dan aktiviti; 4) Syarikat insurans atau pengendali Takaful lain dan pihak pengedar (contoh: bank, bank-bank Islam, broker insurans, broker Takaful, syarikat reinsurans, pengendali Retakaful); 5) Persatuan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA); 6) Peniaga dan rakan strategik Kami; 7) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi (dari semasa ke semasa); atau 8) Penguatkuasa undang-undang dan agensi-agensi kerajaan sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa. Peserta dan Orang Yang Dilindungi perlu mengemaskini semua Data Peribadi tersebut dengan Kami sebaik sahaja ia praktikal. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung bagi Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami. Kami mungkin dari semasa ke semasa meminta Peserta dan Orang Yang Dilindungi untuk memberikan Data Peribadi lain yang berkaitan dengan Sijil. Sebelum memberikan Kami dengan Data Peribadi mana-mana individu, Peserta atau Orang Yang Dilindungi yang memberikan Data Peribadi hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami. Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888, atau merujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.

Tanggungjawab untuk mengambil langkah sewajarnya dan tidak membuat salah nyataan	Ia adalah tanggungjawab Peserta dan Orang Yang Dilindungi untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau membuat pendedahan, semasa: 1) Membuat permohonan; 2) Mengembalikan semula tertakluk kepada terma dan syarat Sijil; 3) Meminda Sijil; dan 4) Membuat pengesahan mengenai jawapan atau pengakuan yang telah diberikan sebelum ini. Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga Tarikh Permulaan Sijil atau tarikh Berkuatkuasa bagi perubahan berikutnya. Sekiranya Kami mengenal pasti salah nyata dalam tempoh dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan, atau tarikh terakhir Pengembalian Semula Sijil ini, yang mana lebih kemudian, remedi Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai. Kami hanya boleh mencabar Sijil bagi salah nyata lebih daripada dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan atau tarikh terakhir Pengembalian Semula Sijil ini, yang mana lebih kemudian, melainkan Kami dapat membuktikan yang Peserta atau Orang Yang Dilindungi menyembunyikan atau menipu dalam mengemukakan Maklumat Material, yang mana jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Sijil, atau mungkin mendorong Kami mengenakan terma dan syarat yang kurang memihak daripada yang dikenakan di dalam Sijil. Dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.
Maklumat Material tidak didedahkan atau disalah nyata	Sekiranya Kami menamatkan Sijil ini kerana salah nyata atau tidak mendedahkan Maklumat Material, liabiliti Kami terhad kepada bayaran balik jumlah Sumbangan yang telah dibayar.
Hak Kami untuk melaraskan terma-terma bagi salah nyataan umur dan jantina	Jika umur atau jantina Orang Yang Dilindungi telah tersilap nyata, yang menyebabkan kekurangan Sumbangan, maka Jumlah Yang Dilindungi bagi Orang Yang Dilindungi tersebut, akan dikurangkan berdasarkan kepada jumlah yang setara dengan umur dan jantina yang betul. Jika salah nyataan bagi umur atau jantina terhadap Orang Yang Dilindungi menyebabkan lebihan Sumbangan, maka Kami akan membayar balik lebihan tersebut kepada Peserta. Pelarasan terhadap Jumlah Yang Dilindungi atau bayaran balik tersebut akan berdasarkan kepada kadar Sumbangan Kami yang Berkuatkuasa pada Tarikh Permulaan.
Hak Kami untuk pengecualian dan bukan pengecualian hak	Kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak di bawah Sijil, tidak akan dianggap sebagai pengecualian mana-mana hak, atau penamatan hak-hak tersebut. Pengecualian sebarang hak oleh Kami hanya sah apabila disahkan secara bertulis dengan syarat kelewatan atau kegagalan untuk melaksanakan atau menguatkuasakan masih dalam tempoh batasan statutori berdasarkan undang-undang berkaitan.
Hak untuk menamakan Manfaat Takaful	Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta Sijil boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai wasi untuk mengagihkan Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada harta pusaka Peserta mengikut undang-undang yang berkenaan, atau sebagai benefisiari di bawah Hibah Bersyarat. Penamaan atau penyerahan hak boleh dibuat: 1) Semasa permohonan dibuat; atau 2) Dengan Memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan. Peserta boleh menentukan bahagian pengagihan Manfaat Takaful untuk dibayar kepada setiap wasi atau benefisiari. Jika tiada arahan pengagihan diterima, Kami akan membayar wasi atau benefisiari secara sama rata. Penamaan benefisiari dibawah Hibah Bersyarat hendaklah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan terhadap pemindahan hak terhadap Manfaat Takaful yang akan dibayar kepada benefisiari apabila berlakunya kematian Peserta. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta, atau tertakluk kepada hutang mereka. Apabila Manfaat Takaful dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini.

Hak untuk menyerahkan hak Sijil	Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta bagi Sijil tersebut boleh melantik seseorang dan menyerahkan hak pemilikan Sijil kepada individu tersebut. Penyerahan hak mestilah didaftarkan bersama Kami, dengan memberikan notis bertulis kepada Kami pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kesahihan atau kecukupan serahan hak tersebut.
Hak untuk membatalkan penamaan	Penamaan akan dibatalkan: 1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Anda masih hidup; 2) Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau 3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami. Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain. Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai benefisiari dibawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Peserta, Kami akan membayar bahagian Penama yang telah meninggal dunia kepada estet Penama tersebut jika Peserta meninggal dunia, kecuali jika Peserta telah membuat penamaan bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut.
Hak untuk membatalkan penyerahan hak	Sesuatu penyerahan hak hendaklah dibatalkan melalui notis secara bertulis daripada pemegang serah hak kepada Kami.

MANFAAT TAKAFUL

Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan	Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Takaful dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan, pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil. Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin. Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888. Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan. Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut. Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat Sijil. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun yang tertunggak yang terutang kepada Kami sebelum membayar tuntutan bagi Sijil ini.
---	---

(I) MANFAAT KANSER

Manfaat Takaful yang perlu dibayar pada Kanser Peringkat Awal	Semasa Sijil ini masih Berkuatkuasa, sekiranya Orang Yang Dilindungi didiagnosis dengan Kanser Peringkat Awal yang disenaraikan di dalam Definisi Kanser, Kami akan membayar anda tiga puluh peratus (30%) daripada Jumlah Yang Dilindungi, tolak sebarang keberhutangan. Manfaat ini hanya boleh dituntut sekali sahaja, dan Jumlah Yang Dilindungi yang telah dibayar akan mengurangkan Jumlah Yang Dilindungi untuk Manfaat Kanser Utama atau Kanser Peringkat Akhir.
--	---

Manfaat Takaful yang perlu dibayar pada Kanser Utama	Semasa Sijil ini masih Berkuatkuasa, sekiranya Orang Yang Dilindungi didiagnosis dengan Kanser Utama yang disenaraikan di dalam Definisi Kanser, Kami akan membayar: 1) Seratus peratus (100%) daripada Jumlah Yang Dilindungi Sijil ini, tolak sebarang keberhutangan; atau 2) Tujuh puluh peratus (70%) daripada Jumlah Yang Dilindungi Sijil ini, tolak sebarang keberhutangan, sekiranya Manfaat Kanser Peringkat Awal telah dituntut. Tiada tempoh menunggu di antara tuntutan Manfaat Kanser Peringkat Awal dan Manfaat Kanser Utama. Sijil ini akan ditamatkan selepas Manfaat Kanser Utama telah dibayar.
Manfaat Takaful yang perlu dibayar pada Kanser Peringkat Akhir	Semasa Sijil ini masih Berkuatkuasa, sekiranya Orang Yang Dilindungi didiagnosis dengan Kanser Peringkat Akhir yang disenaraikan di dalam Definisi Kanser, Kami akan membayar: 1) Seratus lima puluh peratus (150%) daripada Jumlah Yang Dilindungi Sijil ini, tolak sebarang keberhutangan; atau 2) Seratus dua puluh peratus (120%) daripada Jumlah Yang Dilindungi Sijil ini, tolak sebarang keberhutangan, sekiranya Manfaat Kanser Peringkat Awal telah dituntut. Tiada tempoh menunggu di antara tuntutan Manfaat Kanser Peringkat Awal dan Manfaat Kanser Peringkat Akhir. Sijil ini akan ditamatkan selepas Manfaat Kanser Peringkat Akhir telah dibayar.
Syarat bagi Manfaat yang perlu dibayar	Kami hanya akan membayar Manfaat Kanser Peringkat Awal, Kanser Utama atau Kanser Peringkat Akhir jika: 1) Orang Yang Dilindungi masih hidup sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari selepas didiagnosis dengan kanser; 2) Kanser yang dilindungi berlaku enam puluh (60) hari selepas Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Pengembalian Semula Sijil, yang mana lebih kemudian; dan 3) Diagnosis atau kejadian kanser yang dilindungi memenuhi Definisi Kanser.
Pengecualian Manfaat Kanser	Tiada Manfaat akan dibayar apabila Kanser (Kanser Peringkat Awal, Kanser Utama dan Kanser Peringkat Akhir) yang berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keadaan-keadaan berikut: 1) Kanser yang tidak tersenarai di dalam Definisi Kanser; 2) Kanser yang disebabkan oleh Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV), Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau sebarang jangkitan berkaitan AIDS; 3) Kanser yang berlaku sebelum, atau dalam tempoh enam puluh (60) hari selepas Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Pengembalian Semula Sijil ini, yang mana lebih kemudian; 4) Kanser yang berlaku daripada Keadaan Sedia Ada, yang wujud sebelum Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Pengembalian Semula Sijil ini, yang mana lebih kemudian; 5) Kanser yang berlaku daripada penggunaan alkohol atau penyalahgunaan dadah; 6) Kanser yang disebabkan oleh pencemaran radioaktif secara langsung atau tidak dari bahan bakar, senjata, bahan buangan atau pemprosesan; 7) Kanser yang disebabkan daripada kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau cuba membunuh diri, ketika Siuman; 8) Kanser yang disebabkan daripada aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang; 9) Kanser yang terjadi akibat atau berkaitan dengan kegagalan mendapatkan atau mematuhi nasihat perubatan dan/atau rawatan, atau penangguhan yang tidak munasabah bagi mendapatkan nasihat perubatan dan/atau rawatan yang ditetapkan; atau 10) Kanser yang ditemui atau didiagnosis selepas kematian Orang Yang Dilindungi.
Tempoh masa notis untuk tuntutan Cancer	Anda mesti memberikan Kami notis bertulis mengenai tuntutan berkenaan kanser dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh diagnosis atau rawatan. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis dalam tempoh tersebut dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.
Terma penyelesaian Manfaat Kanser	Pembayaran Manfaat Kanser Peringkat Awal, Kanser Utama atau Kanser Peringkat Akhir adalah satu amaun tunggal, tertakluk kepada syarat di bawah seksyen manfaat kanser di bawah Sijil ini. Pada pembayaran penuh Jumlah Yang Dilindungi Manfaat Kanser, Kami akan dilepaskan dari sebarang liability selanjutnya di bawah Sijil ini.

(II) PENGAGIHAN LEBIHAN

Pengagihan dan terma penyelesaian untuk Lebihan Pengunderaitan daripada Dana Risiko Peserta	Lebihan Pengunderaitan dan jumlah untuk diagihkan akan ditentukan setiap tahun. Apa-apa pengagihan Lebihan Pengunderaitan, diperuntukan untuk peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada dasar lebihan yang telah diluluskan oleh jawatankuasa Syariah Kami. Sekiranya berlaku apa-apa defisit pengunderaitan dalam DRP, tiada Lebihan Pengunderaitan akan diagihkan bagi tahun kewangan itu. Pada keadaan itu, defisit akan pertamanya dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi peruntukan luar jangkaan. Jika DRP masih defisit, Qard akan diatitkan dengan syarat ketidakcukupan tersebut bukan berpunca daripada kecuaiian Pengendali Takaful. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar Qard. Jika ketidakcukupan adalah berpunca daripada kecuaiian Pengendali Takaful, Pengendali Takaful akan membuat pemindahan secara langsung bagi menampung ketidakcukupan tersebut.
Terma penyelesaian untuk pengagihan lebihan	Bahagian yang boleh diagihkan daripada apa-apa Lebihan Pengunderaitan adalah lima puluh peratus (50%) dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan DRP, berasaskan kontrak Ju'alah, manakala baki lima puluh peratus (50%) dikongsi di antara Peserta yang mana Sijilnya masih Berkuatkuasa, dan tidak membuat sebarang tuntutan terhadap Manfaat Takaful dalam Tahun Kewangan tersebut. Perkongsiian lebihan yang diagihkan di kalangan peserta-peserta akan dikumpulkan di dalam dana berasingan untuk setiap peserta. Pada akhir Tahun Kewangan, sebarang keuntungan pelaburan yang diperolehi dari dana berasingan semua Peserta pada Tahun Kewangan tersebut adalah lima belas peratus (15%) yang dibayar kepada Kami, dan baki lapan puluh lima peratus (85%) akan dikongsi di kalangan Peserta-peserta yang mana Sijilnya masih Berkuatkuasa, berasaskan kontrak Mudarabah. Lebihan yang terkumpul dalam dana berasingan akan dibayar kepada Peserta sekiranya Manfaat Takaful tidak diserahkan hak, atau kepada Pemegang Serah Hak sekiranya Manfaat Takaful telah diserahkan hak. Bayaran tersebut adalah: 1) seperti yang dinyatakan dalam terma-terma dan syarat-syarat untuk Manfaat Takaful yang lain dalam Sijil ini, apabila Manfaat Takaful ini perlu dibayar; 2) jumlah tunggal sekiranya Sijil tersebut masih Berkuatkuasa sebelum Tarikh Tamat Tempoh; atau 3) jumlah tunggal yang diminta oleh Peserta secara bertulis pada bila-bila masa sebelum Tarikh Tamat Tempoh, sekiranya Sijil masih Berkuatkuasa pada masa itu dan jumlah yang diminta adalah sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM 500).

PERUNTUKAN SUMBANGAN, LUPUT DAN PENGEMBALIAN SEMULA

Pembayaran Sumbangan yang diperlukan	Setiap Peserta mempunyai tanggungjawab untuk membayar Sumbangan kepada Kami. Sumbangan pertama perlu dibayar semasa Tarikh Permulaan. Sebarang Sumbangan lanjutan perlu dibayar pada setiap ulang tahun bulanan atau tahunan dari Tarikh Permulaan, mengikut Mod Sumbangan. Sumbangan yang ditunjukkan adalah berdasarkan umur yang telah dicapai Anda (umur hari jadi berikutnya) pada Tarikh Permulaan. Sumbangan akan dinaikkan pada hari pertama Tahun Sijil seterusnya, mengikut umur yang telah dicapai Anda. Kadar Sumbangan adalah tidak dijamin dan Kami berhak untuk mengubah kadar Sumbangan dengan memberikan notis tiga (3) bulan lebih awal. Terma-terma ini adalah seperti yang dipersetujui di antara Peserta dan Kami.								
Penolakan Fi Wakalah	Sebahagian daripada Sumbangan yang Anda bayar akan ditolak sebagai Fi Wakalah, bagi setiap tahun dan setiap Sijil. Baki Sumbangan akan diperuntukkan ke dalam DRP. <table><tr><th rowspan="2">Tahun Sijil</th><th colspan="2">Fi Wakalah</th></tr><tr><th>(% Sumbangan Tahunan)</th><th>Fi Wakalah Tetap</th></tr><tr><td>1 dan seterusnya</td><td>25%</td><td>RM50</td></tr></table> Jika Sumbangan tidak dibayar secara tahunan, penolakan Fi Wakalah akan dipro rata berdasarkan Mod Sumbangan.	Tahun Sijil	Fi Wakalah		(% Sumbangan Tahunan)	Fi Wakalah Tetap	1 dan seterusnya	25%	RM50
Tahun Sijil	Fi Wakalah								
	(% Sumbangan Tahunan)	Fi Wakalah Tetap							
1 dan seterusnya	25%	RM50							

Terma penyelesaian untuk Sumbangan	Sumbangan perlu diselesaikan melalui pembayaran daripada Peserta kepada Kami. Pembayaran oleh Peserta mesti secara auto debit keatas kad kredit atau kad debit kepada Kami. Kami menerima kad kredit dan kad debit Visa dan MasterCard. Kami berhak mengubah amalan semasa Kami apabila perlu. Pembayaran Sumbangan mesti diterima semasa Tempoh Tangguh dari tarikh Sumbangan perlu dibayar. Sekiranya Sumbangan perlu dibayar tidak diterima dalam masa Tempoh Tangguh, Sijil ini akan Luput selepas itu, dan Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini dari tarikh Sumbangan perlu dibayar.
Pengembalian Semula	Jika Sijil Anda telah Luput, Anda boleh memohon untuk mengaktifkan semula Sijil ini kepada keadaan Berkuatkuasa sekiranya syarat-syarat di bawah dipenuhi pada tarikh kuatkuasa Pengembalian Semula: 1) Orang Yang Dilindungi masih hidup; 2) Semua Sumbangan perlu dibayar dari Tarikh Permulaan telah diterima oleh Kami; 3) Kami telah menerima dan berpuas hati dengan bukti kesihatan Orang Yang Dilindungi dan maklumat lain yang Kami perlukan dengan kosnya ditanggung oleh Anda; 4) Belum mencapai tarikh Luput; 5) Sijil tidak diserahkan atas permintaan Anda; 6) Pengembalian Semula kurang dari satu tahun (1) dari tarikh kuatkuasa Luput; dan 7) Tiada Manfaat Takaful telah dibayar, atau terdapat tuntutan yang dimaklumkan berdasarkan terma dan syarat Sijil; Permohonan Anda untuk Pengembalian Semula dan apa-apa pernyataan bertulis daripada Anda akan menjadi sebahagian daripada Sijil ini. Kami mempunyai hak untuk tidak mengembalikan semula Sijil ini atau untuk mengembalikan semula Sijil dengan syarat tambahan.

ADUAN DAN PENYELESAIAN PERTIKAIAN

Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami	Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Sijil ini, sila tulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Family Takaful Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur; faksimili ke 03-2297 1919, atau e-mel ke complaint_cmu@etiqa.com.my. Nombor telefon Kami adalah 1300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).
Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan	Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Sijil, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami. Alamat pos bagi menulis ke BNM adalah: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur; faksimili kepada 03-2174 1515, atau e-mel di bnmlink@bnm.gov.my. Nombor telefon BNM adalah 1300-88-5465.

Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara	Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Family Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Family Takaful Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui: Emel : enquiry@ofs.org.my atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur. Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK. OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Family Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta. Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah daripada Etiqa Family Takaful Berhad atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my. Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Family Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.
Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara	Jika Pihak Menuntut atau Peserta mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Sijil ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut atau Peserta boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut. Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami akan sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut. Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami.