

e-Takaful Hayat – SOALAN LAZIM

SEKSYEN 1 – MENGENAI PELAN

	Apakah eTakaful Hayat?								
1.	e-Takaful Hayat merupakan satu pelan takaful yang memberi perlindungan apabila berlaku kematian, dan manfaat ihsan sehingga umur 70 tahun. Tambahan jumlah yang dilindungi akan dibayar sekiranya kematian adalah disebabkan oleh kemalangan. e-Takaful Hayat merupakan satu produk patuh Syariah. Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk atau sijil untuk pengecualian-pengecualian, terma dan syarat e-Takaful Hayat yang terperinci.								
	Apakah manfaat yang ditawarkan oleh e-Takaful Hayat?								
	Manfaat-manfaat yang ditawarkan adalah seperti yang berikut, tertakluk kepada pengecualian-pengecualian, terma dan syarat yang dinyatakan di dalam sijil:								
2.	<table><tr><th>Manfaat-manfaat</th><th>Bayaran Manfaat</th></tr><tr><td>Manfaat Kematian</td><td>100% jumlah yang dilindungi akan dibayar apabila berlaku kematian orang yang dilindungi.</td></tr><tr><td>Manfaat Kematian akibat Kemalangan</td><td>Tambahan 200% jumlah yang dilindungi akan dibayar, di atas manfaat kematian, apabila orang yang dilindungi mengalami kematian akibat kemalangan.</td></tr><tr><td>Manfaat Ihsan</td><td>RM1,000 akan dibayar apabila berlaku kematian orang yang dilindungi.</td></tr></table>	Manfaat-manfaat	Bayaran Manfaat	Manfaat Kematian	100% jumlah yang dilindungi akan dibayar apabila berlaku kematian orang yang dilindungi.	Manfaat Kematian akibat Kemalangan	Tambahan 200% jumlah yang dilindungi akan dibayar, di atas manfaat kematian, apabila orang yang dilindungi mengalami kematian akibat kemalangan.	Manfaat Ihsan	RM1,000 akan dibayar apabila berlaku kematian orang yang dilindungi.
Manfaat-manfaat	Bayaran Manfaat								
Manfaat Kematian	100% jumlah yang dilindungi akan dibayar apabila berlaku kematian orang yang dilindungi.								
Manfaat Kematian akibat Kemalangan	Tambahan 200% jumlah yang dilindungi akan dibayar, di atas manfaat kematian, apabila orang yang dilindungi mengalami kematian akibat kemalangan.								
Manfaat Ihsan	RM1,000 akan dibayar apabila berlaku kematian orang yang dilindungi.								
3.	Siapakah yang sesuai untuk produk ini?								
	Produk ini sesuai bagi individu yang mencari pelan perlindungan dengan kadar sumbangan yang berpatutan.								
4.	Siapakah yang layak untuk menyertai pelan ini?								
	Pelan ini ditawarkan kepada Warganegara Malaysia, tertakluk kepada pemenuhan soalan kesihatan.								
	Apakah umur kelayakan untuk memohon pelan ini?								
5.	Umur kelayakan untuk dillindungi adalah seperti yang berikut: <table><tr><th>Orang Yang Dilindungi</th><th>Umur Kemasukan (Umur pada hari jadi berikutnya)</th><th>Umur Tamat Tempoh (Umur pada hari jadi berikutnya)</th></tr><tr><td>Warganegara Malaysia</td><td>17 – 60 tahun</td><td>70 tahun</td></tr></table>	Orang Yang Dilindungi	Umur Kemasukan (Umur pada hari jadi berikutnya)	Umur Tamat Tempoh (Umur pada hari jadi berikutnya)	Warganegara Malaysia	17 – 60 tahun	70 tahun		
Orang Yang Dilindungi	Umur Kemasukan (Umur pada hari jadi berikutnya)	Umur Tamat Tempoh (Umur pada hari jadi berikutnya)							
Warganegara Malaysia	17 – 60 tahun	70 tahun							
6.	Apakah itu umur pada hari jadi berikutnya?								
	Penerimaan permohonan ini berdasarkan umur anda pada hari jadi berikutnya. Umur pada hari jadi berikutnya bermakna umur anda pada hari jadi seterusnya. Sekiranya anda telah menyambut hari jadi ke-30, hari jadi anda yang seterusnya adalah 31, jadi umur anda pada hari jadi berikutnya adalah 31 tahun.								
	Bagaimanakah saya tahu jumlah perlindungan yang diperlukan oleh saya di bawah pelan ini?								
7.	Sila layari https://www.mycoverage.my/kalkulator/perindungan_hayat_bertempoh untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang perlindungan yang anda perlukan dan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan berdasarkan pendapatan, perbelanjaan dan tanggungjawab kewangan semasa anda dengan kalkulator yang disediakan.								

8.	Bagaimanakah boleh saya menyertai e-Takaful Hayat? Untuk menyertai e-Takaful Hayat, anda hanya perlu: 1. Muat turun aplikasi aQme dari Google Play Store or App Store, ATAU kunjungi aplikasi web aQme di https://app.aqme.my; 2. Menuju ke “Langgan” dan carikan produk “e-Takaful Hayat” dari kategori Hayat; 3. Pilihlah produk tersebut dan anda akan diarahkan ke informasi produk yang lanjut; 4. Untuk teruskan dengan penyertaan, klik “Mula” dan ikut arahan sewajarnya. Jika anda pengguna SEHATi sedia ada dengan skor kesihatan SEHATi melebihi purata, anda layak mendapat diskaun 10%, secara automatik dipaparkan di aplikasi aQme anda. Hanya log masuk ke aQme dengan e-mel yang sama yang digunakan dalam akaun SEHATi; ATAU Pergi ke aplikasi SEHATi > Analisis > Skrol ke bawah dan klik pada sepanduk aplikasi aQme untuk langkah seterusnya.
9.	Bagaimanakah saya akan mendapatkan pengesahan bagi permohonan saya? Bilakah pelan perlindungan ini akan bermula? Pengesahan bagi permohonan anda adalah serta merta. Perlindungan akan bermula pada hari permohonan diterima tertakluk kepada sumbangan diterima oleh kami. Dokumen-dokumen sijil dan resit pembayaran akan dihantar melalui e-mel kepada anda. Anda boleh melihat perlindungan bagi sijil yang aktif dengan muat turun aplikasi Etiqa + melalui App Store atau Google Play. Sementara itu, pembayaran sumbangan yang tidak berjaya akan mengakibatkan sijil anda dibatalkan dari hari permohonan anda diterima.
10.	Adakah pemeriksaan perubatan diperlukan semasa permohonan? Tiada sebarang pemeriksaan perubatan diperlukan untuk permohonan e-Takaful Hayat. Anda hanya perlu jawab 1 soalan kesihatan.
11.	Berapakah jumlah yang dilindungi minimum dan maksimum untuk pelan ini? Jumlah yang dilindungi minimum pelan in adalah RM50,000. Jumlah yang dilindungi maksimum pelan in adalah RM200,000. Pelan ini mempunyai 3 jenis pelan dengan jumlah yang dilindungi RM50,000, RM100,000 dan RM200,000.
12.	Bolehkah saya mengubah jumlah yang dilindungi bagi sijil e-Takaful Hayat? Anda tidak dibenarkan untuk meningkatkan jumlah yang dilindungi bagi e-Takaful Hayat. Pengurangan jumlah yang dilindungi adalah dibenarkan, pengunderaitan dan pemeriksaan perubatan tidak diperlukan. Jumlah yang dilindungi baru akan berkuatkuasa dari ulang tahun sijil seterusnya.
13.	Adakah saya dapat menikmati lebihan? Bahagian lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana Risiko Peserta (DRP) akan ditentukan dan diagihkan secara tahunan oleh Kami. 50% daripada lebihan, jika ada, akan dibayar kepada kami dan 50% lagi akan dikongsi di kalangan peserta yang layak. Perkongsi lebihan yang diagihkan kepada peserta adalah terkumpul dalam dana berasingan. 85% daripada keuntungan pelaburan dana berasingan akan dikongsi di kalangan peserta-peserta, di mana sijilnya masih berkuat kuasa, dan baki 15% akan dibayar kepada Kami berasaskan kontrak Mudarabah. Mudarabah adalah kontrak persetujuan bersama di antara Kami dan peserta untuk keuntungan pelaburan atau kerugian. Dana berasingan

	tersebut akan dibayar pada tarikh tamat tempoh sijil, atau jika diminta oleh peserta pada bila-bila masa sebelum tamat tempoh sijil dengan syarat amaun yang diminta adalah sekurang-kurangnya RM500.
14.	Adakah tempoh menunggu berkenaan dengan e-Takaful Hayat sebelum saya layak untuk tuntutan? Ya, bagi membunuh diri semasa siuman yang berlaku dalam tempoh 1 tahun dari tarikh pengeluaran sijil, kami akan mengembalikan jumlah sumbangan yang telah dibayar oleh anda kepada kami.
15.	Apakah pengecualian-pengecualian bagi e-Takaful Hayat? Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk dan sijil untuk maklumat lanjut.
16.	Bolehkah warga asing menyertai pelan ini? Tidak, pelan ini hanya ditawarkan kepada warganegara Malaysia.
17.	Bolehkah saya menyertai pelan ini melalui ejen? Pelan ini tidak ditawarkan melalui ejen, penyertaan pelan ini hanya boleh dibuat melalui aplikasi aQme. Tiada komisen dibayar untuk pelan ini.
18.	Saya sudah mempunyai sijil e-Takaful Hayat sedia ada, bolehkah saya memohon sijil yang baru? Tidak, anda boleh menyertai dalam satu sijil e-Takaful Hayat melalui aplikasi aQme.
19.	Bolehkah saya membatalkan sijil ini? Anda boleh membatalkan pelan ini dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh percuma 15 hari selepas sijil diterima oleh anda. Kami akan mengembalikan sumbangan anda. Anda boleh e-mel kami at info@etiga.com.my, atau hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888 untuk sebarang pertanyaan mengenai transaksi anda. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.
20.	Adakah saya akan dapat nilai serahan sekiranya saya menyerah sijil saya? Tidak, tiada nilai serahan akan dibayar untuk sijil ini, anda mungkin akan layak untuk mendapat lebih DRP terkumpul, jika ada.
21.	Apakah yang akan saya terima sekiranya tiada tuntutan dibuat sepanjang tempoh sijil? Ini adalah satu pelan perlindungan Takaful yang tulen dan ia tidak mempunyai sebarang manfaat kematangan.
22.	Adakah sumbangan yang dibayar untuk e-Takaful Hayat layak untuk pelepasan cukai pendapatan? Ya, 100% daripada sumbangan yang dibayar untuk pelan ini mungkin melayakkan anda untuk pelepasan cukai pendapatan peribadi di bawah kategori Insurans hayat/Takaful Keluarga, tertakluk kepada terma dan syarat Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.
SEKSYEN 2 – SUMBANGAN DAN CAJ	
23.	Berapakah sumbangan yang perlu saya bayar? Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk atau sijil takaful bagi sumbangan yang diperlukan untuk pelan ini. Anda akan dicajkan sumbangan berdasarkan umur (umur pada hari jadi berikutnya), jantina, dan jumlah yang dilindungi pilihan pada masa permohonan. Sumbangan mungkin akan dinaikkan pada hari pertama tahun sijil berikutnya, berdasarkan umur yang telah dicapai anda.

24.	Bagaimanakah saya membayar sumbangan dan apakah frekuensi pembayaran sumbangan bagi sijil ini?
	Sumbangan akan dibayar melalui kad kredit/debit. Anda boleh pilih untuk membayar sumbangan secara bulanan atau tahunan.
25.	Apakah yang akan berlaku sekiranya saya berhenti membayar sumbangan?
	Terdapat tempoh tangguh selama 31 hari dari tarikh sumbangan perlu dibayar yang diberikan kepada anda untuk membayar sumbangan. Anda masih dilindungi sepanjang tempoh tangguh. Jika sumbangan yang diperlukan tidak dibayar di dalam tempoh tangguh, sijil anda mungkin luput selepas itu dan anda tidak akan berhak ke atas manfaat sijil sekiranya berlaku kejadian yang dilindungi.
26.	Apakah caj-caj tambahan bagi e-Takaful Hayat?
	Fi Wakalah pendahuluan sebanyak 25% setiap sijil akan ditolak dari jumlah sumbangan tahunan bagi tujuan menanggung perbelanjaan pengendalian dan pengurusan pelan ini. Baki sumbangan akan dimasukkan ke dalam Dana Risiko Peserta.

SEKSYEN 3 – PERKHIDMATAN SIJIL

27.	Siapakah yang boleh saya hubungi sekiranya saya ingin mengemaskini informasi peribadi atau butiran perhubungan saya?
	Anda boleh e-mel kami di info@etiga.com.my atau hubungi Etiga Online di talian 1-300-13-8888.
28.	Apakah yang perlu dilakukan sekiranya saya kehilangan atau tidak menerima dokumen sijil?
	Anda boleh e-mel kami di info@etiga.com.my atau hubungi Etiga Online di talian 1-300-13-8888.
29.	Bagaimana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?
	Anda boleh e-mel kepada kami di info@etiga.com.my , hubungi Etiga Online di talian 1-300-13-8888, atau layari laman web kami di www.etiga.com.my untuk maklumat lanjut. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.

SEKSYEN 4 - PENAMAAN

30.	Mengapakah ia adalah penting untuk menamakan seorang benefisiari?
	Penamaan adalah penting untuk memastikan orang kesayangan anda akan menerima manfaat seperti yang anda inginkan dan manfaat-manfaat di bawah sijil boleh dibuat oleh Etiga tanpa sebarang kelewatan. Penama tersebut boleh menjadi wasi atau penerima manfaat dibawah Hibah (Hadiah) bersyarat. Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada penama anda mengenai manfaat sijil dan penamaan.
31.	Siapakah yang boleh saya namakan sebagai benefisiari untuk sijil saya?
	Penama mestilah seorang individu. Penamaan kepada sesuatu organisasi adalah tidak dibenarkan.
32.	Bagaimanakah saya membuat penamaan?
	Isikan borang tuntutan disediakan di laman web www.etiga.com.my . Tandatangani borang penamaan yang telah lengkap, imbas dan hantar ke getonline@etiga.com.my atau hantar ke alamat pos kami di Etiga Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000, Kuala Lumpur. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.
33.	Siapakah akan menerima manfaat jika saya meninggal dunia dalam tempoh perlindungan?
	Anda boleh menamakan seorang individu atau lebih, untuk menerima manfaat kematian anda.

SEKSYEN 5 - TUNTUTAN

34.	Bagaimanakah untuk membuat tuntutan sekiranya kejadian yang dilindungi berlaku (kematian)?
	Untuk maklumat lanjut tentang bagaimana untuk membuat tuntutan dan dokumen tambahan yang diperlukan, sila layari https://www.etiqa.com.my/v2/claims/life-family . Kami boleh dihubungi melalui e-mel di info@etiqa.com.my atau hubungi Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888.
35.	Berapa lamakah tuntutan akan diproses?
	Kami memerlukan 7 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima untuk memproses tuntutan.