

FAQ – Perlindungan Kemasukan Ke Hospital akibat Covid-19 (e-Medical Pass)

1) Jika saya dimasukkan ke hospital akibat Covid-19, adakah saya akan dilindungi?

Etiqua Life Insurance Berhad dengan sukacitanya berkongsi bahawa pelanggan yang memiliki pelan perubatan Etiqua e-Medical Pass akan menikmati manfaat pelan untuk kemasukan ke hospital akibat Covid-19 di Hospital Kerajaan atau Hospital Swasta.

2) Apakah terma-terma dan syarat-syarat untuk kelayakan bagi perlindungan kemasukan ke hospital?

- Anda mesti memiliki pelan perubatan Etiqua e-Medical Pass.
- Pelan anda mestilah berkuatkuasa ketika anda didiagnosis dan ketika penyerahan tuntutan.

3) Berapakah jumlah perlindungan?

Jumlah perlindungan adalah mengikut syarat semasa pelan perubatan Etiqua e-Medical Pass anda.

4) Bilakah tawaran khas ini akan berakhir?

Perlindungan kemasukan ke hospital tersedia untuk pelan Etiqua e-Medical Pass sekiranya anda dimasukkan ke hospital akibat Covid-19 di Hospital Kerajaan atau Hospital Swasta sepanjang tempoh pelan ini.

5) Adakah saya akan menikmati manfaat perubatan istimewa ini jika saya dimasukkan ke Hospital Swasta?

Etiqua Life Insurance Berhad dengan sukacitanya berkongsi bahawa pelanggan yang memiliki pelan perubatan Etiqua e-Medical Pass akan menikmati manfaat pelan untuk kemasukan ke hospital akibat Covid-19 di Hospital Kerajaan atau Hospital Swasta.

6) Bagaimana jika saya dimasukkan ke hospital semasa tempoh menunggu?

Dukacitanya, anda tidak akan dilindungi ketika dalam tempoh menunggu pelan untuk pelan perubatan Etiqua e-Medical Pass.

7) Bagaimanakah saya boleh menuntut manfaat kemasukan ke hospital sekiranya saya layak?

Malangnya, manfaat kemasukan ke hospital tanpa tunai tidak akan tersedia sekiranya anda dimasukkan ke hospital akibat Covid-19. Anda perlu membayar bil tersebut semasa discaj dari hospital dan membuat serahan tuntutan ganti rugi kepada Etiqa Life Insurance Berhad melalui Livechat di www.eti.qa/livechat, email di info@etiqa.com.my atau Aplikasi Etiqa Smile. Apa yang perlu anda lakukan ialah menyerahkan borang tuntutan (borang diperlukan untuk tuntutan di Livechat & Email sahaja dan tersedia melalui <https://etiqa.com.my/v2/claims/medical>), laporan diagnosis perubatan, bil hospital & resit hospital (resit perlu ditandakan dengan "Untuk Etiqa sahaja").

8) Sebaik sahaja saya menuntut manfaat khas ini, adakah ia akan mengurangkan jumlah perlindungan manfaat pelan saya?

Manfaat perlindungan Covid-19 ini akan menggunakan peruntukan pelan Etiqa e-Medical Pass yang anda sedia ada.