

# SIJIL TAKAFUL KELUARGA ETIQA

## ETIQA TERM TAKAFUL PLUS

<b>Sijil ini adalah keseluruhan kontrak antara Anda dengan Kami</b>	<p>Sijil ini merupakan keseluruhan kontrak antara Anda dengan Kami, dan terdiri daripada:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Sijil ini;</li><li>2) Borang permohonan;</li><li>3) Sijil Takaful;</li><li>4) Penyata Maklumat Sijil; dan</li><li>5) Apa-apa Endorsemen yang boleh Kami keluarkan berhubung dengan Sijil ini.</li></ol> <p>Apa-apa perubahan pada Sijil ini mestilah terkandung dalam Endorsemen yang disahkan oleh Etiqa Family Takaful Berhad.</p> <p>Memandangkan ini ialah kontrak sah antara Anda dengan Kami, sila baca Sijil Anda dengan teliti dan pastikan pelan Takaful ini memenuhi keperluan Anda.</p>
---	---

### PENYATA MAKLUMAT SIJIL

<b>Pertukaran alamat</b>	<p>Sila maklumkan Kami dengan segera tentang pertukaran alamat Peserta atau Penama, untuk memastikan tidak ada gangguan komunikasi dari Kami kepada Anda dan Penama.</p>
<b>Kegagalan membayar Sumbangan</b>	<p>Setiap Peserta mempunyai kewajiban untuk membayar Sumbangan kepada Kami, menurut mod Sumbangan dan terma-terma lain yang dipersetujui antara Peserta dan Kami.</p> <p>Anda diberi Tempoh Tangguh tiga puluh satu (31) hari untuk membayar Sumbangan yang perlu dibayar. Jika Kami tidak menerima Sumbangan anda dalam Tempoh Tangguh, Sijil Anda mungkin Luput, kecuali seperti yang dinyatakan di bawah Peruntukkan Sumbangan, Luput dan Penamatan.</p>
<b>Pembayaran Sumbangan</b>	<p>Sumbangan tersebut dibayar melalui pemotongan daripada akaun Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) Peserta, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat KWSP.</p> <p>Manakala, bagi Peserta yang berumur lima puluh lima (55) tahun dan ke atas, yang mempunyai kekurangan dana di dalam akaun KWSP, Anda boleh membayar Sumbangan secara:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Perbankan atas talian;</li><li>2) Kad kredit;</li><li>3) Kad debit; atau</li><li>4) Perkhidmatan auto debit akaun perbankan.</li></ol> <p>Sekiranya cara pembayaran Sumbangan atas telah dipilih, pengembalian kepada akaun KWSP tidak dibenarkan.</p> <p>Kami berhak untuk mempelbagaikan kaedah pembayaran dari masa ke masa, yang akan dimaklumkan kepada Anda melalui saluran-saluran atau medium-medium yang akan Kami tentukan.</p>
<b>Hak untuk menamatkan Sijil</b>	<p>Peserta boleh memberi notis untuk menamatkan Sijil, atas apa jua sebab.</p> <p>Sekiranya penamatan semasa Tempoh Percuma selama lima belas (15) hari, Kami akan membatalkan Sijil ini dan mengembalikan Sumbangan yang diterima oleh Kami.</p> <p>Bagi pembatalan sijil yang diminta oleh Orang Utama Yang Dilindungi dalam Tempoh Percuma, Kami akan menamatkan Sijil ini dan mengembalikan jumlah Sumbangan telah diterima di bawah Pakej Keluarga kepada Anda.</p> <p>Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Sijil juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan.</p> <p>Sekiranya penamatan selepas Tempoh Percuma, Peserta mungkin akan menerima lebihan DRP, jika ada.</p> <p>Bagi pembatalan sijil yang diminta oleh Orang Utama Yang Dilindungi selepas Tempoh Percuma, Kami akan menamatkan Sijil ini di bawah Pakej Keluarga.</p> <p>Sekiranya pembayaran Sumbangan untuk Sijil kepada Kami tidak berjaya, Kami mempunyai hak untuk membatalkan Sijil tersebut dari hari permohonan tersebut diterima.</p>

<p><b>Hak untuk menamakan Manfaat Takaful</b></p>	<p>Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta bagi Sijil boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai wasi untuk mengagihkan Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada harta pusaka Peserta mengikut undang-undang yang berkenaan, atau sebagai benefisiari di bawah Hibah Bersyarat.</p> <p>Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami, dan boleh dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Semasa permohonan; atau</li> <li>2) Dengan memaklumkan Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan.</li> </ol> <p>Peserta boleh menentukan bahagian pengagihan Manfaat Takaful untuk dibayar kepada setiap wasi atau benefisiari. Jika tiada arahan pengagihan diterima, Kami akan membayar wasi atau benefisiari secara sama rata.</p> <p>Penamaan benefisiari di bawah Hibah Bersyarat hendaklah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan terhadap pemindahan hak terhadap Manfaat Takaful yang akan dibayar kepada benefisiari apabila berlakunya kematian Peserta. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta, atau tertakluk kepada hutang mereka.</p> <p>Selepas pembayaran Manfaat Takaful, Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini.</p>
<p><b>Hak untuk membatalkan penamaan</b></p>	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Anda masih hidup;</li> <li>2) Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau</li> <li>3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami.</li> </ol> <p>Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai benefisiari di bawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Peserta, Kami akan membayar bahagian Penama yang telah meninggal dunia kepada estet Peserta tersebut jika Peserta meninggal dunia, kecuali jika Peserta telah membuat penamaan bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut.</p>
<p><b>Ilustrasi Pemasaran</b></p>	<p>Sebarang ilustrasi pemasaran yang Anda telah terima adalah sebagai rujukan sahaja untuk Anda fahami manfaat, terma dan syarat Sijil ini.</p> <p>Ilustrasi pemasaran tidak bertujuan menjadi kontrak yang sah di antara Anda dan Kami.</p>
<p><b>Alamat Ibu Pejabat Kami</b></p>	<p>Alamat Ibu Pejabat Kami adalah:</p> <p>Etiqa Family Takaful Berhad  Tingkat 19, Menara C,  Dataran Maybank,  No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.  Nombor Telefon: 03-2297 3888  Nombor Faksimili: 03-2297 3800  E-mel: <a href="mailto:info@etiqa.com.my">info@etiqa.com.my</a></p>
<p><b>Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan</b></p>	<p>Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Takaful dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan, pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk manfaat mengikut terma dan syarat Sijil. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun yang tertunggak sebelum membayar tuntutan bagi Sijil ini.</p>

<b>Bagaimana untuk menghubungi Kami</b>	Jika Anda perlu menghubungi Kami, mempunyai apa-apa soalan berkaitan Sijil, atau perlu mengubah kandungan Sijil, sila tulis ke alamat pos Kami di Etiqa Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel ke <a href="mailto:info@etiqa.com.my">info@etiqa.com.my</a> , atau hubungi di 03-2297 3888, atau hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.
<b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami</b>	Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Sijil ini, sila tulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Family Takaful Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur; faksimili ke 03-2297 1919, atau e-mel ke <a href="mailto:complaint_cmu@etiqa.com.my">complaint_cmu@etiqa.com.my</a> . Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara, nombor talian adalah +603-2780 4500).
<b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan</b>	Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Sijil, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami. Alamat pos bagi menulis ke BNM adalah: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur; faksimili kepada 03-2174 1515, atau e-mel di <a href="mailto:bnmlink@bnm.gov.my">bnmlink@bnm.gov.my</a> . Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.
<b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara</b>	Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Family Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Family Takaful Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui: Emel : <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a> atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur. Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK. OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Family Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta. Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah daripada Etiqa Family Takaful Berhad atau layari laman web OPK di <a href="http://www.ofs.org.my">www.ofs.org.my</a> . Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Family Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.
<b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</b>	Jika Pihak Menuntut atau Peserta mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Sijil ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut atau Peserta boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut. Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami akan sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut. Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami.

Nota: Untuk keterangan lanjut, sila rujuk kepada terma-terma dan syarat-syarat menyeluruh di bawah Sijil.

## DEFINISI UMUM

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan yang umum di seluruh Sijil. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan atau sebaliknya mengikut konteks yang bersesuaian.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
<b>Kemalangan</b>	Kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, bersifat ganas, tidak dijangka dan tidak dirancang yang mengakibatkan kecederaan anggota badan luaran dan dapat dilihat.
<b>Aktiviti Kehidupan Harian</b>	Aktiviti Kehidupan Harian adalah seperti yang berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) Pemindahan</b> Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;</li> <li><b>2) Pergerakan</b> Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke satu bilik tanpa memerlukan apa-apa bantuan fizikal;</li> <li><b>3) Perihal Mengawal</b> Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;</li> <li><b>4) Pemakaian</b> Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;</li> <li><b>5) Mandi atau Membersihkan Diri</b> Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; dan</li> <li><b>6) Makan</b> Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.</li> </ol>
<b>Penimbangtara</b>	Pihak bebas, yang dilantik untuk mengadili dalam menyelesaikan pertikaian antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah. Penimbangtara adalah selain daripada BNM dan OPK.
<b>Bank Negara Malaysia, atau BNM</b>	Badan kerajaan yang utama di Malaysia yang bertanggungjawab dalam mengawal selia pengendali Takaful. Biro Perkhidmatan Pelanggan BNM menyediakan ruang kepada sesuatu pihak untuk memfaikan aduan terhadap sebarang salah laku atau amalan pasaran yang tidak adil oleh Kami.
<b>Sijil</b>	Dokumen ini, atau apa-apa Endorsemen yang dikenalpasti sebagai berkaitan rapat dengan dokumen ini.
<b>Ulang Tahun Sijil</b>	Ulang tahun Tarikh Permulaan.
<b>Tahun Sijil</b>	Tempoh satu (1) tahun yang bermula dari Tarikh Permulaan, atau Ulang Tahun Sijil berikutnya.
<b>Pihak Menuntut</b>	Peserta, Orang Yang Dilindungi atau Penama Sijil ini, yang berhak untuk menuntut Manfaat Takaful, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil.
<b>Tarikh Permulaan</b>	Tarikh terawal di mana Orang Yang Dilindungi layak menerima Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil. Tarikh Permulaan dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
<b>Hibah Bersyarat</b>	Hibah adalah pemindahan hak milik sesuatu aset daripada suatu pihak kepada pihak lain tanpa sebarang balasan atau ganjaran. Berhubung dengan bayaran Manfaat Takaful, Hibah Bersyarat adalah pemindahan hak milik Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada Benefisiari apabila kematian Orang Yang Dilindungi, yang juga Peserta, semasa Sijil masih Berkuatkuasa.
<b>Sumbangan</b>	Jumlah wang yang dibayar secara tetap oleh Peserta kepada Kami, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil.
<b>Endorsemen</b>	Perubahan terhadap Sijil. Endorsemen akan dimaklumkan dan dikeluarkan oleh Kami kepada Anda.
<b>Tarikh Tamat Tempoh</b>	Tarikh terakhir di mana Orang Yang Dilindungi layak menerima Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil. Tarikh Tamat Tempoh dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
<b>Pakej Keluarga</b>	Satu pakej Takaful untuk keluarga. Orang Yang Dilindungi di bawah Pakej Keluarga dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
<b>Tempoh Percuma</b>	Tempoh lima belas (15) hari bermula apabila Sijil telah diterima oleh Peserta.

<b>Tempoh Tangguh</b>	Tempoh masa tambahan yang diberikan kepada Peserta untuk membayar Sumbangan yang perlu dibayar. Tempoh Tangguh di bawah Sijil ini adalah tiga puluh satu (31) hari dari tarikh Sumbangan tersebut perlu dibayar.
<b>Berkuatkuasa</b>	Status bagi Sijil yang menunjukkan kelayakan Peserta untuk Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini. Sijil ini berstatus Berkuatkuasa pada masa tertentu jika pada masa itu semua syarat yang berikut dipenuhi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kami telah mengeluarkan Sijil kepada Peserta;</li> <li>2) Orang Yang Dilindungi masih hidup;</li> <li>3) Sumbangan yang perlu dibayar untuk Sijil telah diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh, mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil ini;</li> <li>4) Kelayakan Peserta terhadap Manfaat Takaful tersebut belum ditamatkan atau dibatalkan, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil; dan</li> <li>5) Belum melebihi Tarikh Tamat Tempoh.</li> </ol>
<b>Tarikh Dikeluarkan</b>	Tarikh di mana Sijil telah dikeluarkan oleh Kami. Tarikh Dikeluarkan dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
<b>Ju'alah</b>	Perkataan Arab yang bermaksud kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkenaan dengan kontrak Takaful, ini merujuk kepada asas pengagihan perkongsian lebih daripada DRP yang dipersetujui antara Pengendali Takaful dan Peserta.
<b>Luput</b>	Sijil akan mempunyai status Luput apabila Sumbangan-Sumbangan yang perlu dibayar tidak diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh.
<b>Maklumat Material</b>	Sebarang maklumat (termasuk laporan), jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi, atau pihak ketiga bagi pihak Peserta atau Orang Yang Dilindungi, yang mana: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi atau Peserta; dan</li> <li>2) Diberi sebelum Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Endorsemen terbaru.</li> </ol>
<b>Penama</b>	Orang yang dinamakan oleh Anda untuk menerima Manfaat Takaful yang perlu dibayar di bawah Sijil setelah kematian Orang Yang Dilindungi. Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami.
<b>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau OPK</b>	Sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah.
<b>Luar Negara</b>	Negara-negara asing selain daripada Malaysia.
<b>Peserta, atau Anda</b>	Entiti atau orang yang dinamakan sebagai Peserta di dalam Sijil Takaful. Peserta mempunyai hak penuh ke atas Sijil.
<b>Dana Risiko Peserta, atau DRP</b>	Akaun di mana bahagian Tabarru' bagi Sumbangan digunakan untuk tujuan memenuhi Manfaat Takaful yang telah dikenalpasti dalam terma dan syarat Sijil tersebut. Ia dimiliki sepenuhnya oleh sekumpulan Peserta Takaful.
<b>Orang Yang Dilindungi</b>	Orang yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Sijil Takaful. Orang Yang Dilindungi tidak mempunyai apa-apa hak ke atas Sijil melainkan Orang Yang Dilindungi juga adalah Peserta.
<b>Data Peribadi</b>	Membawa maksud yang sama seperti di bawah seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi merujuk kepada maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi atau pihak ketiga bagi pihak Peserta atau Orang Yang Dilindungi, yang berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi atau Peserta. Data Peribadi tidak termasuk maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang berada dalam domain awam.
<b>Orang Utama Yang Dilindungi</b>	Salah seorang orang yang dilindungi di bawah Pakej Keluarga. Orang utama yang dilindungi juga merupakan peserta kepada semua sijil di bawah Pakej Keluarga. Orang Utama Yang Dilindungi bagi Sijil ini, jika ada, dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
<b>Qard</b>	Qard, dalam konteks Sijil ini, bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Pengendali Takaful kepada Dana Risiko Peserta apabila ia tidak mencukupi untuk memenuhi obligasi Takaful. Pinjaman akan dibayar melalui lebih masa hadapan daripada Dana Risiko Peserta.

<b>Siuman</b>	Keadaan fikiran yang membenarkan pandangan, tingkah laku, dan interaksi sosial yang normal. Seseorang tidak dianggap sebagai Siuman jika orang itu: 1) Telah diperakui sebagai tidak siuman oleh pakar psikiatri, di mana pakar psikiatri dilesenkan dan diiktiraf sebagai pakar psikiatri di Malaysia; dan 2) Sedang menjalani rawatan biasa oleh pakar psikiatri untuk punca, keadaan atau akibat yang secara langsung berkaitan dengan ketidaksiuman.
<b>Jumlah Yang Dilindungi</b>	Jumlah perlindungan Takaful yang disediakan di bawah Sijil. Jumlah Yang Dilindungi dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
<b>Tabarru'</b>	Tabarru' ialah perkataan Arab yang bermaksud derma, hadiah atau sumbangan. Dalam Sijil Takaful Keluarga, ini bermakna Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam DRP.
<b>Takaful</b>	Perkataan Arab yang bermaksud kepada bantuan bersama berasaskan semangat persaudaraan dan perpaduan, di mana Peserta bersetuju untuk membantu satu sama lain dari segi kewangan sekiranya memerlukan keperluan tertentu.
<b>Manfaat Takaful, atau Manfaat</b>	Nama kolektif bagi bayaran yang dibuat tertakluk kepada terma dan syarat di bawah seksyen Manfaat Takaful dalam Sijil ini.
<b>Wakalah</b>	Wakalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dapat dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ia bermakna peserta telah melantik Pengendali Takaful untuk melabur dan menguruskan Dana Risiko Peserta (DRP) bagi pihak peserta. Peserta juga telah membenarkan Pengendali Takaful untuk mewakili hak, tugas dan kewajipan Pengendali Takaful kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Pengendali Takaful. Pengendali Takaful akan bertanggungjawab ke atas semua hak, kewajipan dan tanggungjawab tersebut kepada peserta sepanjang tempoh delegasi tersebut.
<b>Fi Wakalah</b>	Sebahagian daripada Sumbangan yang digunakan untuk menanggung perbelanjaan Kami mengedar dan menguruskan Sijil dan dana Takaful bagi pihak Peserta.
<b>Kami (Pengendali Takaful)</b>	Etiqa Family Takaful Berhad.

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM

<b>Asas kontrak</b>	Sijil, Sijil Takaful dan Endorsemen, jika ada, adalah bukti kontrak di antara Peserta dan Kami. Permohonan yang dibuat kepada Kami, dan apa-apa maklumat tambahan yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan perlindungan Takaful ini akan menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
<b>Tajuk dan jadual</b>	Melainkan dinyatakan sebaliknya, tajuk dan jadual dalam Sijil dimasukkan untuk kemudahan sahaja, dan tidak akan menjejaskan tafsiran Sijil.
<b>Bagaimana untuk menghubungi Kami</b>	Jika Anda perlu menghubungi Kami, atau mempunyai apa-apa soalan berkaitan Sijil, atau perlu mengubah kandungan Sijil, sila hubungi Etiqa Family Takaful Berhad dengan menulis ke alamat di Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel Kami di info@etiqa.com.my. Anda boleh hubungi Etiqa Online di 1300-13-8888.
<b>Matawang untuk semua bayaran</b>	Semua bayaran di bawah Sijil hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.
<b>Undang-undang berkenaan</b>	Sijil hendaklah ditafsirkan dan dikawal oleh undang-undang Malaysia.
<b>Perubahan dalam percukaian, peraturan dan perundangan</b>	Kami boleh mengubah terma-terma dalam Sijil ini, jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Sijil ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Sijil ini perlu diubah.
<b>Klausu pengecualian dan had sekatan</b>	Sijil ini tidak akan memberi perlindungan dan pihak Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa Manfaat di bawah ini sekiranya penyediaan perlindungan, pembayaran sebarang tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Syarikat kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah ketetapan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat atau mana-mana negerinya, dan/atau mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkaitan. Kami boleh menamatkan Sijil ini dengan serta-merta dan selepas itu tidak perlu menjalankan apa-apa urusan perniagaan dengan Anda berkaitan dengan Sijil ini.

## HAK DAN KEWAJIPAN UMUM

<b>Prasyarat terhadap hak</b>	Pematuhan dan pelaksanaan sewajarnya bagi terma-terma dan syarat-syarat Sijil akan menjadi prasyarat terhadap hak Peserta dan Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil.
<b>Pilihan untuk menukar Jumlah Yang Dilindungi</b>	Peserta boleh mengurangkan Jumlah Yang Dilindungi secara menulis kepada Kami, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil. Penambahan Jumlah Yang Dilindungi adalah tidak dibenarkan bagi pelan ini. Sekiranya Peserta ingin dapatakan Jumlah Yang Dilindungi yang lebih tinggi, Anda boleh memohon pelan baru, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil.
<b>Hak untuk menamatkan Sijil</b>	Peserta boleh memberi notis untuk menamatkan Sijil, atas apa jua sebab. Sekiranya penamatan semasa Tempoh Percuma selama lima belas (15) hari, Kami akan membatalkan Sijil ini dan mengembalikan Sumbangan yang diterima oleh Kami. Bagi pembatalan sijil yang diminta oleh Orang Utama Yang Dilindungi dalam Tempoh Percuma, Kami akan menamatkan Sijil ini dan mengembalikan jumlah Sumbangan telah diterima di bawah Pakej Keluarga kepada Anda. Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Sijil juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan. Sekiranya penamatan selepas Tempoh Percuma, Peserta mungkin akan menerima lebih DRP, jika ada. Bagi pembatalan sijil yang diminta oleh Orang Utama Yang Dilindungi selepas Tempoh Percuma, Kami akan menamatkan Sijil ini di bawah Pakej Keluarga. Sekiranya pembayaran Sumbangan untuk Sijil kepada Kami tidak berjaya, Kami mempunyai hak untuk membatalkan Sijil tersebut dari hari permohonan tersebut diterima.
<b>Hak untuk menamatkan kerana pencegahan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan</b>	Jika Kami mengetahui, atau mengesyaki bahawa Sijil dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil dengan segera. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan Sijil ini menurut undang-undang berkaitan.
<b>Tanggungjawab untuk membetulkan kesilapan dan ralat</b>	Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau ralat yang dibuat dalam Sijil sebaik sahaja Kami sedari, atau dimaklumkan mengenai kesilapan atau ralat tersebut. Pembetulan yang Kami akan buat mestilah melalui Endorsemen terhadap Sijil, dan akan hanya sah bermula dari Tarikh Permulaan Endorsemen.
<b>Hak dan tanggungjawab di bawah prinsip Takaful</b>	Manfaat Takaful dan Sumbangan dibayar berdasarkan kepada Tabarru'. Manfaat Takaful dan Sumbangan dibayar mengikut terma dan syarat Sijil ini. Kami mempunyai hak untuk mengenakan Fi Wakalah sebagai Pengendali Takaful, yang akan ditolak daripada setiap Sumbangan yang diterima oleh Kami. Kami bertanggungjawab untuk melaburkan DRP mengikut prinsip Syariah.
<b>Tanggungjawab dan hak terhadap perlindungan data</b>	Kami dapat memproses Data Peribadi menurut seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami dapat mendedahkan Data Peribadi yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi, sebagaimana konteks boleh diperlukan, kepada: 1) Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd; 2) Entiti lain dalam Kumpulan Maybank; 3) Ejen-ejen Kami yang sah dan penyedia perkhidmatan yang mana Kami mempunyai perjanjian berkontrak bersama Kami untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti; 4) Syarikat insurans atau pengendali Takaful lain dan pihak pengedar (contoh: bank, bank-bank Islam, broker insurans, broker Takaful, syarikat reinsurans, pengendali ReTakaful); 5) Persatuan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA); 6) Peniaga dan rakan strategik Kami; 7) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi (dari semasa ke semasa); atau 8) Penguatkuasa undang-undang dan agensi-agensi kerajaan sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa.

	<p>Peserta dan Orang Yang Dilindungi perlu mengemaskini semua Data Peribadi tersebut kepada Kami sebaik sahaja ia praktikal.</p> <p>Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung bagi Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.</p> <p>Kami mungkin dari semasa ke semasa meminta Peserta dan Orang Yang Dilindungi untuk memberikan Data Peribadi lain yang berkaitan dengan Sijil.</p> <p>Sebelum memberikan Kami dengan Data Peribadi mana-mana individu, Peserta atau Orang Yang Dilindungi yang memberikan Data Peribadi hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.</p> <p>Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888, atau merujuk ke laman web Kami di <a href="http://www.etiqa.com.my">www.etiqa.com.my</a>.</p>
<p><b>Tanggungjawab untuk mengambil langkah sewajarnya dan tidak membuat salah nyataan</b></p>	<p>la adalah tanggungjawab Peserta dan Orang Yang Dilindungi untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau membuat pendedahan, semasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Membuat permohonan;</li> <li>2) Jika Sijil dipinda; dan</li> <li>3) Jika Kami memerlukan pengesahan mengenai jawapan atau pengakuan yang telah diberikan sebelum ini.</li> </ol> <p>Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga Tarikh Permulaan Sijil, atau tarikh kuatkuasa bagi perubahan berikutnya.</p> <p>Sekiranya Kami mengenal pasti salah nyataan dalam tempoh dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan, remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.</p> <p>Kami hanya boleh mencabar Sijil bagi salah nyata lebih daripada dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan, jika Kami dapat membuktikan yang Peserta atau Orang Yang Dilindungi menyembunyikan atau menipu dalam mengemukakan Maklumat Material, yang mana jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Sijil, atau mungkin mendorong Kami mengenakan terma dan syarat yang kurang memihak daripada yang dikenakan di dalam Sijil. Dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.</p>
<p><b>Maklumat Material tidak didedahkan atau disalah nyata</b></p>	<p>Sekiranya Kami menamatkan Sijil ini kerana salah nyata atau tidak mendedahkan Maklumat Material, dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.</p>
<p><b>Hak Kami untuk melaraskan terma bagi salah nyataan umur atau jantina</b></p>	<p>Jika umur atau jantina Orang Yang Dilindungi telah tersilap nyata, yang menyebabkan kekurangan Sumbangan, maka Jumlah Yang Dilindungi bagi Orang Yang Dilindungi tersebut, akan dikurangkan berdasarkan kepada jumlah yang setara dengan umur dan jantina yang betul.</p> <p>Jika salah nyataan bagi umur atau jantina terhadap Orang Yang Dilindungi menyebabkan lebih Sumbangan, maka Kami akan membayar balik lebih tersebut kepada Peserta.</p> <p>Pelarasan terhadap Jumlah Yang Dilindungi atau bayaran balik tersebut akan berdasarkan kepada kadar Sumbangan Kami yang berkuatkuasa pada Tarikh Permulaan.</p> <p>Jika Orang Yang Dilindungi tidak layak untuk mendapat perlindungan Takaful pada umur dan/atau jantina yang betul, Sijil akan diisytiharkan tidak sah. Kami akan memulangkan jumlah Sumbangan yang dibayar tanpa sebarang amaun tambahan, setelah menolak sebarang lebihan DRP dan/atau Manfaat yang telah dibayar.</p>
<p><b>Hak Kami untuk pengecualian dan bukan pengecualian hak</b></p>	<p>Kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak di bawah Sijil, tidak akan dianggap sebagai pengecualian mana-mana hak, atau penamatan hak-hak tersebut. Pengecualian sebarang hak oleh Kami hanya sah apabila disahkan secara bertulis dengan syarat kelewatan atau kegagalan untuk melaksanakan atau menguatkuasakan masih dalam tempoh batasan statutori berdasarkan undang-undang berkaitan.</p>
<p><b>Hak untuk menamakan Manfaat Takaful</b></p>	<p>Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta Sijil boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai wasi untuk mengagihkan Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada harta pusaka Peserta mengikut undang-undang yang berkenaan, atau sebagai benefisiari di bawah Hibah Bersyarat.</p> <p>Penamaan mesti berdaftar dengan Kami, dan boleh dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Semasa permohonan dibuat; atau</li> <li>2) Dengan Memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan.</li> </ol> <p>Peserta boleh menentukan bahagian pengagihan Manfaat Takaful untuk dibayar kepada setiap wasi atau benefisiari. Jika tiada arahan pengagihan diterima, Kami akan membayar wasi atau benefisiari secara sama rata.</p> <p>Penamaan benefisiari di bawah Hibah Bersyarat hendaklah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan terhadap pemindahan hak terhadap Manfaat Takaful yang akan dibayar kepada benefisiari apabila berlakunya kematian Peserta. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta, atau tertakluk kepada hutang mereka.</p>



	Apabila Manfaat Takaful dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini.
<b>Hak untuk membatalkan penamaan</b>	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang Penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Anda masih hidup;</li> <li>2) Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau</li> <li>3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami.</li> </ol> <p>Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai benefisiari di bawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Peserta, Kami akan membayar bahagian Penama yang telah meninggal dunia kepada estet Peserta tersebut jika Peserta meninggal dunia, kecuali jika Peserta telah membuat penamaan bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut.</p>

## MANFAAT TAKAFUL

<b>Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan</b>	<p>Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Takaful dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan, pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan aman tertunggak yang terhutang kepada Kami sebelum membayar tuntutan bagi Sijil ini.</p>
---	---

### (I) MANFAAT KEMATIAN

<b>Manfaat Takaful yang dibayar atas kematian</b>	<p>Sekiranya Sijil masih Berkuatkuasa, apabila Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, jumlah berikut akan dibayar secara sekaligus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Jumlah Yang Dilindungi; dan</li> <li>2) Sebarang lebihan DRP telah diperuntukkan untuk Sijil,</li> </ol> <p>tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi Manfaat kematian.</p>
<b>Batasan dan pelarasan kepada Manfaat kematian</b>	<p>Batasan dan pelarasan yang dikenakan ke atas Manfaat kematian adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sekiranya Orang Yang Dilindungi bunuh diri semasa Siuman: <ol style="list-style-type: none"> <li>i) Dalam satu (1) tahun dari Tarikh Dikeluarkan Sijil, Kami akan memulangkan jumlah Sumbangan yang telah dibayar.</li> <li>ii) Selepas satu (1) tahun dari Tarikh Dikeluarkan Sijil, Kami akan bayar: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Jumlah Yang Dilindungi; dan</li> <li>b) Sebarang lebihan DRP telah diperuntukkan untuk Sijil.</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>2) Sekiranya Orang yang Dilindungi membunuh diri semasa tidak siuman, jumlah berikut akan dibayar secara sekaligus: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Jumlah Yang Dilindungi; dan</li> <li>b) Sebarang lebihan DRP telah diperuntukkan untuk Sijil.</li> </ol> </li> <li>3) Sekiranya kematian bukan disebabkan oleh Kemalagan dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Dikeluarkan Sijil, Manfaat kematian yang akan dibayar, adalah memulangkan jumlah Sumbangan yang telah dibayar.</li> </ol>

<b>Tempoh masa notis bagi tuntutan kematian</b>	Kami mestilah dimaklumkan oleh Pihak Menuntut mengenai tuntutan kematian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kematian. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.
<b>Dokumen bagi menyokong tuntutan kematian</b>	Borang tuntutan akan diberikan apabila Pihak Menuntut memaklumkan kepada Kami mengenai tuntutan kematian. Pihak Menuntut mestilah melengkapkan borang tuntutan, dan mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan atau pasport Orang Yang Dilindungi, sijil kematian dan sebarang dokumen tambahan, dalam tiga puluh (30) hari dari tarikh notis.
<b>Terma-terma penyelesaian untuk Manfaat kematian</b>	Pembayaran Manfaat kematian merupakan amaun tunggal kepada Penama atau pemegang amanah, di mana mereka telah dinamakan untuk menerima Manfaat Takaful. Apabila Manfaat kematian dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi tersebut.

## (II) MANFAAT HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL (HUMK)

<b>Manfaat yang perlu dibayar akibat HUMK</b>	Sekiranya Sijil masih Berkuatkuasa, apabila Orang Yang Dilindungi mengalami HUMK, jumlah berikut akan dibayar secara sekaligus: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Jumlah Yang Dilindungi; dan</li> <li>2) Sebarang lebihan DRP telah diperuntukkan untuk Sijil,</li> </ol> tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi Manfaat HUMK.
<b>Batasan dan pelarasan kepada Manfaat kematian</b>	Batasan dan pelarasan yang dikenakan ke atas Manfaat HUMK adalah seperti berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kecederaan dan penyakit yang mengakibatkan HUMK, dan Tarikh HUMK mestilah berlaku semasa Sijil masih Berkuatkuasa;</li> <li>2) Tiada Manfaat akan dibayar apabila HUMK disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pengecualian Manfaat HUMK;</li> <li>3) Sekiranya HUMK bukan disebabkan oleh Kemalagan dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Dikeluarkan Sijil, Manfaat HUMK yang akan dibayar, adalah memulangkan jumlah Sumbangan yang telah dibayar.</li> </ol>
<b>Pengecualian Manfaat HUMK</b>	Tiada Manfaat akan dibayar apabila HUMK berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keadaan berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kecederaan diri yang disengajakan atau cubaan membunuh diri, semasa Siuman;</li> <li>2) Penyertaan dalam apa-apa perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan, atau kekecohan awam;</li> <li>3) Penyertaan dalam sukan atau aktiviti yang berisiko atau berbahaya, penerbangan atau sebarang aktiviti udara (kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak-anak kapal dalam laluan biasa yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial);</li> <li>4) Penggunaan alkohol, ubat-ubat atau narkotik tanpa preskripsi atau yang menyalahi undang-undang; atau</li> <li>5) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS).</li> </ol>
<b>Tempoh masa notis bagi tuntutan HUMK</b>	Kami mestilah dimaklumkan mengenai tuntutan HUMK oleh Pihak Menuntut dalam: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tiga puluh (30) hari dari Tarikh HUMK bagi Andaian HUMK; atau</li> <li>2) Enam (6) bulan dari Tarikh HUMK.</li> </ol> Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.
<b>Dokumen sokongan tuntutan HUMK</b>	Borang tuntutan akan diberikan apabila Pihak Menuntut memaklumkan kepada Kami mengenai tuntutan Manfaat HUMK. Pihak Menuntut mestilah melengkapkan borang tuntutan, dan mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan atau pasport, laporan penilaian perubatan, dan sebarang dokumen tambahan, dalam tiga puluh (30) hari dari tarikh notis tuntutan atau memenuhi definisi HUMK. Penilaian perubatan mestilah dilakukan oleh doktor perubatan yang dilesenkan untuk menjalankan amalan di Malaysia, dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas memenuhi definisi HUMK.
<b>Terma-terma penyelesaian untuk Manfaat HUMK</b>	Bayaran Manfaat HUMK merupakan amaun tunggal kepada Peserta. Apabila Manfaat HUMK dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi tersebut.

### (III) MANFAAT KEMALANGAN

<p><b>Manfaat yang dibayar bagi Manfaat Kemalangan</b></p>	<p><b><u>Kematian akibat Kemalangan:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sekiranya Sijil ini masih Berkuatkuasa, apabila Orang Yang Dilindungi mengalami kematian akibat Kemalangan, tambahan seratus peratus (100%) Jumlah Yang Dilindungi akan dibayar, diatas Manfaat kematian.</li> <li>2) Manakala, sekiranya Orang Yang Dilindungi mengalami kematian akibat Kemalangan di Luar Negara, yang berlaku dalam tempoh Sembilan puluh (90) hari berturut-turut dari tarikh berlepas dari Malaysia sebagai negara berlepas yang asal, tambahan dua ratus peratus (200%) Jumlah Yang Dilindungi akan dibayar, diatas Manfaat kematian.</li> </ol> <p><b><u>HUMK akibat Kemalangan:</u></b></p> <p>Sekiranya Sijil ini masih Berkuatkuasa, apabila Orang Yang Dilindungi mengalami HUMK akibat Kemalangan, tambahan seratus peratus (100%) Jumlah Yang Dilindungi akan dibayar, diatas Manfaat HUMK.</p> <p>Manfaat kemalangan dibayar tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi Manfaat kemalangan.</p>
<p><b>Batasan dan pelarasan Manfaat kemalangan</b></p>	<p>Batasan dan pelarasan yang dikenakan ke atas Manfaat kemalangan adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Manfaat kemalangan mesti berlaku apabila Sijil masih Berkuatkuasa;</li> <li>2) Sekiranya kematian akibat Kemalangan di Luar Negara, berlaku selepas Sembilan puluh (90) hari berturut-turut dari tarikh berlepas dari Malaysia sebagai negara berlepas yang asal, Manfaat kemalangan yang dibayar akan terhad kepada seratus peratus (100%) Jumlah Yang Dilindungi.</li> </ol>
<p><b>Pengecualian Manfaat kemalangan</b></p>	<p>Tiada Manfaat akan dibayar apabila HUMK berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keadaan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kecederaan diri yang disengajakan, kematian, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, semasa Siunan;</li> <li>2) Penyertaan dalam apa-apa perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan, atau kekecohan awam;</li> <li>3) Penyertaan dalam sukan atau aktiviti yang berisiko atau berbahaya, penerbangan atau sebarang aktiviti udara (kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak-anak kapal dalam laluan biasa yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial);</li> <li>4) Penggunaan alkohol, ubat-ubat atau narkotik tanpa preskripsi atau yang menyalahi undang-undang; atau</li> <li>5) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS).</li> </ol>

### (IV) PENGAGIHAN LEBIHAN

<p><b>Pengagihan lebihan DRP</b></p>	<p>Lebihan dari DRP dan jumlah untuk diagihkan akan ditentukan setiap tahun. Apa-apa pengagihan lebihan DRP, diperuntukan untuk peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada dasar lebihan yang telah diluluskan oleh jawatankuasa Syariah Kami. Berdasarkan keizinan yang diberikan kepada Kami oleh Anda dan Peserta yang lain, Kami akan menguruskan DRP sesuai dengan kehendak Syariah dan dengan cara yang menjaga kepentingan para Peserta. Kami mempunyai budi bicara penuh untuk melakukan dan menentukan tindakan yang dianggap perlu untuk manfaat semua peserta dan DRP, termasuk tetapi tidak terhad kepada melaburkan, dan/atau mendapatkan takaful semula yang mencukupi, tertakluk kepada persetujuan jawatankuasa Syariah Kami dan keperluan kawal selia yang lain.</p> <p>Sekiranya berlaku apa-apa defisit dalam DRP atau DRP tidak mencukupi untuk memenuhi tanggungjawab Takaful, tiada lebihan akan diagihkan bagi tahun kewangan itu. Pada keadaan itu, defisit akan pertamanya dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi peruntukan luar jangkaan. Jika DRP masih defisit, Qard akan diatitkan dengan syarat ketidacukupan tersebut bukan berpunca daripada kecuaiian Pengendali Takaful. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar Qard. Jika ketidacukupan adalah berpunca daripada kecuaiian Pengendali Takaful, Pengendali Takaful akan membuat pemindahan secara langsung bagi menampung ketidacukupan tersebut.</p>
<p><b>Terma penyelesaian untuk pengagihan lebihan</b></p>	<p>Bahagian yang boleh diagihkan daripada apa-apa lebihan DRP akan diagihkan oleh Kami pada setiap tahun, dan adalah lima puluh peratus (50%) dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan DRP, berasaskan kontrak Ju'alah, manakala baki lima puluh peratus (50%) dikongsi di antara Peserta yang mana Sijilnya masih Berkuatkuasa, dan tidak membuat sebarang tuntutan terhadap Manfaat Takaful dalam tahun kewangan tersebut.</p>

## PERUNTUKAN SUMBANGAN, LUPUT DAN PENAMATAN

<b>Amaun Sumbangan dan tarikh genap tempoh</b>	<p>Amaun Sumbangan, Tarikh Permulaan, dan mod Sumbangan ditunjukkan dalam Sijil Takaful. Orang Yang Dilindungi mestilah masih hidup semasa Sumbangan pertama dibayar.</p> <p>Semua Sumbangan perlu dibayar terlebih dahulu pada Tarikh Permulaan dan seterusnya mengikut mod Sumbangan.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih Sumbangan, Kami akan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mengembalikan lebih Sumbangan tersebut kepada Anda setelah Kami tentukan jumlahnya; atau</li> <li>2) Membawa kehadapan lebih bayaran ke tarikh genap tempoh Sumbangan yang berikutnya seperti yang Kami anggap sesuai.</li> </ol> <p>Kadar Sumbangan adalah tidak dijamin dan akan Kami berhak untuk mengubah kadar Sumbangan dengan memberikan notis tiga (3) bulan lebih awal. Terma-terma ini adalah seperti yang dipersetujui di antara Peserta dan Kami.</p>		
<b>Pembayaran Sumbangan dan Tempoh Tangguh</b>	<p>Sumbangan dibayar secara tahunan pada ulang tahun Tarikh Permulaan, dan dinyatakan di Sijil Takaful. Jika Sumbangan tidak dibayar dalam Tempoh Tangguh, Sijil akan luput selepas itu. Selepas Sijil Luput, Kami akan dilepaskan daripada sebarang liabiliti lanjut di bawah Sijil ini.</p>		
<b>Penolakan Fi Wakalah</b>	<p>Sebahagian daripada Sumbangan yang Anda bayar akan ditolak sebagai Fi Wakalah, bagi setiap tahun dan setiap Sijil. Baki Sumbangan akan diperuntukkan ke dalam DRP.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Fi Wakalah (% daripada amaun Sumbangan tahunan)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">25%</td> </tr> </table>	Fi Wakalah (% daripada amaun Sumbangan tahunan)	25%
Fi Wakalah (% daripada amaun Sumbangan tahunan)			
25%			
<b>Penamatan</b>	<p>Dalam keadaan dimana tiada Manfaat dituntut dan/atau tamat tempoh Sijil belum sampai, Sijil ini akan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Berkuatkuasa sampai akhir Tahun Sijil semasa jika penamatan sijil Orang Utama Yang Dilindungi disebabkan oleh pembayaran penuh manfaat sijilnya; atau</li> <li>2) Ditamatkan apabila sijil Orang Yang Dilindungi tamat tempoh.</li> </ol> <p>Apabila penamatan Sijil ini, Kami akan dilepaskan daripada sebarang liabiliti lanjut di bawah Sijil ini.</p>		

## ADUAN DAN PENYELESAIAN PERTIKAIAN

<b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami</b>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Sijil ini, sila menulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Family Takaful Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, faksimili ke 03-2297 1919, atau e-mel ke <a href="mailto:complaint_cmu@etiqa.com.my">complaint_cmu@etiqa.com.my</a>. Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara, nombor talian adalah +603-2780 4500).</p>
<b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan</b>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Sijil, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami.</p> <p>Sebarang surat-menyurat boleh dihantarkan ke BNM: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2174 1515, atau e-mel ke <a href="mailto:bnmlink@bnm.gov.my">bnmlink@bnm.gov.my</a>. Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.</p>
<b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara</b>	<p>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Family Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Family Takaful Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:</p> <p>Emel : <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a></p> <p>atau</p> <p>Faks : 603-2272 1577</p> <p>atau</p> <p>Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama,</p>

	<p>Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.</p> <p>Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.</p> <p>OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Family Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Family Takaful Berhad atau layari laman web OPK di <a href="http://www.ofs.org.my">www.ofs.org.my</a>.</p> <p>Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Family Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.</p>
<p><b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</b></p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Peserta mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Sijil ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut atau Peserta boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut.</p> <p>Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami akan cuba untuk sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.</p> <p>Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami.</p>