

Soalan Lazim - Perlindungan Kemasukan Ke Hospital

1) Jika saya dimasukkan ke hospital akibat Covid-19, adakah saya akan dilindungi?

Dalam sebahagian daripada pelan kontrak, biasanya ia tidak akan dilindungi. Walau bagaimanapun, Etiqa Life Insurance Berhad dan Etiqa Family Takaful Berhad telah membuat pengecualian khas untuk memberi perlindungan kepada semua pelanggan yang memiliki pelan Perubatan atau pelan Manfaat Pendapatan Kemasukan Ke Hospital /Tunai Hospital dengan kami.

2) Apakah terma-terma dan syarat-syarat untuk kelayakan ini?

- Anda mestilah seorang individu atau pelanggan berkumpulan Etiqa Life Insurance Berhad atau Etiqa Family Takaful Berhad.
- Anda mesti mempunyai Pelan Perubatan atau pelan Manfaat Pendapatan Kemasukan Ke Hospital /Tunai Hospital dengan kami.
- Pelan anda mestilah berkuatkuasa, aktif dan tidak mempunyai masalah (iaitu tiada bayaran premium/sumbangan yang tertunggak) ketika anda didiagnosis dan ketika penyerahan tuntutan.

3) Berapakah jumlah perlindungan?

Jumlah perlindungan adalah mengikut syarat semasa pelan anda. Satu-satunya kelainan ialah apabila anda biasanya tidak akan dilindungi untuk pandemik seperti Covid-19, namun Etiqa telah membuat pengecualian untuk memberikan perlindungan bagi tempoh yang terhad.

4) Bilakah pengecualian khas ini akan berakhir?

Buat masa ini ia akan tamat pada 31 Disember 2020. Walau bagaimanapun, Etiqa berhak untuk menukar, melanjutkan atau menarik balik tawaran ini pada bila-bila masa tanpa notis.

5) Adakah saya akan menikmati manfaat perubatan istimewa ini jika saya dimasukkan ke Hospital Kerajaan?

Etiqa dengan sukacitanya berkongsi bahawa pelanggan yang memiliki pelan Perubatan atau pelan Manfaat Pendapatan Kemasukan Ke Hospital /Tunai Hospital akan menikmati manfaat pelan untuk kemasukan ke hospital akibat Covid-19 di Hospital Kerajaan.

6) Bagaimana jika saya dimasukkan ke hospital semasa tempoh menunggu?

Dukacitanya, anda tidak akan dilindungi ketika dalam tempoh menunggu pelan.

7) Bagaimanakah saya boleh menuntut manfaat khas ini?

Anda perlu membayar bil tersebut semasa discaj dari hospital kerajaan dan membuat serahan tuntutan ganti rugi kepada Etiqa melalui Livechat di www.etiqa.com.my/livechat atau email di info@etiqa.com.my. Apa yang perlu anda lakukan ialah menyerahkan borang tuntutan (tersedia melalui <https://etiqa.com.my/v2/claims/medical>), laporan diagnosis perubatan, bil hospital & resit hospital (resit perlu ditandakan dengan "Untuk Etiqa sahaja").

8) Sebaik sahaja saya menuntut manfaat khas ini, adakah ia akan mengurangkan jumlah perlindungan manfaat pelan saya?

Manfaat perlindungan Covid-19 ini akan menggunakan peruntukan pelan Etiqa yang anda sedia ada.

** Nota untuk semua soalan di atas:*

- *Tertakluk kepada kelulusan dari Etiqa.*
- *Walaupun pengecualian telah dibuat untuk terma kami bagi kemudahan perlindungan semasa wabak Covid-19, semua terma-terma & syarat-syarat untuk pelan lain adalah kekal.*
- *Etiqa berhak untuk menukar, melanjutkan atau menarik balik tawaran pengecualian ini pada bila-bila masa tanpa sebarang notis untuk menyokong ke arah tuju dinamik bagi pihak berkepentingan sepanjang tempoh ini (seperti Kerajaan, BNM, Badan Industri, Pihak Berkuasa Kesihatan & Masyarakat secara keseluruhannya).*