

Pandu Kurang Lebih Jimat – SOALAN LAZIM PELANGGAN

1) Apakah manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat?

Terdapat pengurangan aktiviti memandu disebabkan oleh pandemik Covid-19 apabila semakin ramai yang bekerja dari rumah. Etiqa memahami cabaran ekonomi yang dihadapi semua dan ingin memberikan bantuan kepada mereka yang kurang memandu dengan manfaat tambahan baru kami. Nikmati rebat tunai sehingga 30% daripada sumbangan asas (selepas ditolak Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)) apabila anda mendaftar untuk pelan menyeluruh Takaful Motor Etiqa dengan manfaat tambahan Pandu Kurang Lebih Jimat.

2) Bagaimanakah cara untuk saya mendaftar manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat?

Anda boleh menambah manfaat ini apabila anda mendaftar pelan Takaful Motor Etiqa.

3) Adakah sumbangan tambahan akan dikenakan untuk manfaat tambahan Pandu Kurang Lebih Jimat?

Tiada tambahan sumbangan untuk manfaat tambahan Pandu Kurang Lebih Jimat, ianya adalah percuma.

4) Saya tidak menambah manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat sewaktu mendaftar untuk Takaful Motor saya. Bolehkah saya mendaftar sekarang?

Tidak, anda hanya boleh menambah manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat semasa pendaftaran atau pembaharuan Takaful Motor anda sahaja.

5) Adakah terdapat kriteria kelayakan tertentu untuk mendaftar?

Ya, untuk layak mendapatkan manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat, kereta anda hendaklah memenuhi kriteria berikut:

| | |
|----------------------------|--------------------------------|
| Umur Orang yang Dilindungi | 25 – 80 tahun |
| Usia kenderaan | 0 – 15 tahun |
| Jumlah yang Dilindungi | RM12,000 dan ke atas |
| Kategori | Untuk kegunaan peribadi sahaja |

6) Kereta saya tidak memenuhi kriteria kelayakan. Adakah saya masih boleh menambah manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat?

Tidak, kesemua kriteria kelayakan mesti dipenuhi untuk menambah manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat.

7) Adakah saya masih layak untuk mendapatkan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) dengan manfaat tambahan Pandu Kurang Lebih Jimat?

Ya, anda masih layak untuk menerima NCD Takaful kereta anda. Rebat Tunai untuk manfaat tambahan Pandu Kurang Lebih Jimat dikira sebagai peratusan daripada sumbangan anda, setelah ditolak NCD tahunan (jika ada).

8) Bagaimana manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat berfungsi?

Langkah 1: Aktifkan manfaat anda

Setelah mendaftar untuk pelan Takaful Motor Etiqa dengan manfaat tambahan Pandu Kurang Lebih Jimat, muat naik gambar bacaan odometer & plat nombor kereta anda melalui Aplikasi Etiqa Smile. Anda boleh melakukan ini memuat naik pada bila-bila masa mengikut keselesaan anda.

Langkah 2: Tuntut rebat anda

Muat naik seterusnya bacaan odometer kereta anda Muat naik bacaan odometer kereta anda yang seterusnya adalah diperlukan untuk menuntut rebat semasa dalam tempoh perlindungan. Anda boleh memuat naik bacaan odometer sekerap yang anda mahu, tertakluk pada minimum 10 hari antara setiap muat naik.

Langkah 3: Muat naik bacaan akhir

Setelah tamat pelan Takaful Motor anda, penyerahan akhir bacaan odometer kereta anda diperlukan. Anda akan diberitahu melalui peringatan Sistem Pesanan Ringkas (SMS) 3 hari sebelum tarikh tamat.

9) Bagaimanakah cara untuk saya mengaktifkan manfaat tambahan dan membuat penyerahan rebat tunai?

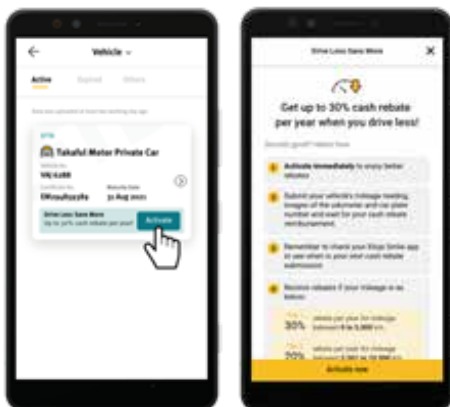
Anda akan perlu memuat turun aplikasi Etiqa Smile di Google Play, App Store, atau Huawei App Gallery dan ikuti langkah di bawah:

Langkah 1 : Buka aplikasi Etiqa Smile dan ikut arahan untuk menyediakan akaun anda.

Langkah 2 : Setelah berjaya membuat akaun, sila tekan butang “Go now” di skrin utama untuk melihat “My Plans”.



Langkah 3 : Pilih pelan Takaful Motor untuk kenderaan anda, kemudian tekan butang “Activate” pada butang manfaat tambahan Pandu Kurang Lebih Jimat. Sila baca tips dan contoh pengiraan secara terperinci. Sekiranya anda berminat, sila klik “Activate now”.



Langkah 4 : Isi bacaan jarak terkini kereta anda. Kemudian tekan 'Take photo now' di bahagian bawah skrin.



Langkah 5 : Anda akan diberi 2 minit untuk mengambil gambar bacaan odometer DAN nombor plat kereta dalam dua langkah. Ikut arahan dan mula ambil gambar.



Langkah 6 : Setelah anda selesai mengambil gambar, tandakan 'I agree to the Terms and Conditions' dan kemudian tekan hantar untuk lengkapkan penyerahan. Penyerahan anda akan diluluskan dalam masa 3 hari.



10) Saya ada masalah untuk memuat naik bacaan odometer semasa menggunakan aplikasi Etiqa Smile. Bagaimanakah cara untuk saya dapatkan bantuan?

Jika anda menghadapi masalah semasa menggunakan aplikasi Etiqa Smile, sila emel ke smilesupport@etiqa.com.my atau hubungi wakil jualan atau ejen kami.

11) Bilakah tarikh bulanan untuk menghantar bacaan odometer? Adakah terdapat tempoh masa tertentu untuk penyerahan?

Anda boleh menghantar bacaan odometer anda pada bila-bila masa dan seberapa kerap yang anda mahu, tertakluk pada minimum 10 hari antara setiap muat naik.

12) Jika saya tidak mahu menggunakan Aplikasi Etiqa Smile untuk membuat penyerahan tuntutan, adakah terdapat alternatif lain?

Tidak, anda hanya boleh mengaktifkan dan membuat tuntutan melalui Aplikasi Etiqa Smile. Sebarang tuntutan yang dibuat melalui saluran lain tidak dapat dilakukan untuk manfaat tambahan Pandu Kurang Lebih Jimat.

13) Berapakah jumlah bayaran rebat tunai?

Pengiraan rebat tunai adalah berdasarkan pengiraan harian sebagai peratusan daripada sumbangan asas (selepas ditolak Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)) berdasarkan Jadual Rebat di bawah:

| Tahap | Julat Kilometer Sehari | % REBAT Harian | % Jumlah Rebat dalam setahun |
|-------|------------------------|----------------|------------------------------|
| 1 | 0-14 | 0.082% | 30% |
| 2 | 15-28 | 0.055% | 20% |
| 3 | 29-42 | 0.027% | 10% |

Nota: Pecahan jarak pemanduan akan dibundarkan kepada kilometer yang seterusnya.

Berikut merupakan cara bagaimana rebat tunai anda dikira berdasarkan jadual ilustrasi dibawah.

Seksyen A - Maklumat bagaimana cara muat naik bacaan odometer anda

Seksyen ini mengandungi maklumat asas bacaan odometer anda - tarikh perlindungan bermula, sumbangan asas, serta tarikh & kiraan muat naik.

Seksyen B - Pengiraan untuk menentukan Tahap Rebat yang anda layak

- Perbezaan jarak perbatuan (baris D) dan Bilangan hari (baris E) antara setiap bacaan odometer terkini dan pengaktifan akan dikira. Sebagai contoh, dalam ilustrasi 1, perbezaan antara bacaan odometer ke-3 dan pertama adalah 900km dan 150 hari.
- Perbezaan jarak perbatuan (baris D) akan dibahagi dengan Bilangan hari (baris E) untuk memperoleh Purata Kilometer sehari (baris F). Purata Kilometer sehari (baris F) akan dibundarkan kepada kilometer yang seterusnya, kemudian akan dipadankan dengan tahap rebat tunai yang layak dalam Jadual Rebat. Sebagai contoh, dalam ilustrasi 1, bacaan odometer ke-3, purata kilometer sehari (baris F) adalah 6km kurang daripada 14 km/sehari, oleh itu, rebat tunai adalah Tahap 1.

Seksyen C - Pengiraan untuk menentukan Jumlah Rebat Tunai anda

- Jumlah Rebat Tunai (RM) dikira dengan darab bilangan hari antara muat naik terkini dan muat naik sebelumnya (baris I) dengan peratusan rebat yang layak (baris H) dan sumbangan asas. Sebagai contoh dalam ilustrasi 1, Jumlah Rebat Tunai (baris J) untuk muat naik ke-3 adalah $31 \text{ hari} \times 0.082\% \times \text{RM}1.200 = \text{RM}30.50$.
- % Jumlah Rebat Tunai (baris K) dikira dengan bahagi Jumlah Rebat Tunai (baris J) dengan sumbangan asas RM1,200. Contohnya dalam ilustrasi 1, % Jumlah Rebat Tunai (baris K) untuk muat naik ke-3 ialah $30.50 / 1,200 = 2.54\%$.

Perbezaan antara ilustrasi 1 & 2 di bawah menunjukkan rebat yang akan anda nikmati berdasarkan tarikh pengaktifan yang berbeza.

Ilustrasi 1 Rebat Tunai - Lebih Awal Pengaktifan

| Seksyen A - Maklumat bagaimana cara muat naik bacaan odometer anda | | | | | | | | | |
|--|--|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| | Tarikh Perlindungan Bermula | 25-Jun-2021 | | | | | | | |
| | Sumbangan Asas (RM) | 1,200 | | | | | | | |
| A | Tarikh Muat Naik Bacaan Odometer | 28-Jun-2021 | 25 Oct 2021 | 25 Nov 2021 | 25 Jan 2022 | 25 Mar 2022 | 25 May 2022 | 25 Jun 2022 | |
| B | Kiraan Muat Naik Odometer | Muat Naik Bacaan untuk Pengaktifan | Bacaan Ke-2 | Bacaan Ke-3 | Bacaan Ke-4 | Bacaan Ke-5 | Bacaan Ke-6 | Bacaan Ke-7 | Jumlah |
| C | Bacaan Odometer sebenar (km) | 10,000 | 10,500 | 10,900 | 11,800 | 12,200 | 25,000 | 25,100 | - |
| Seksyen B - Pengiraan untuk menentukan Tahap Rebat yang anda layak | | | | | | | | | |
| D | Perbezaan jarak perbatuan antara muat naik bacaan odometer terkini dan pengaktifan | N/A | 500 | 900 | 1,800 | 2,200 | 15,000 | 15,100 | |
| E | Bilangan Hari di antara muat naik bacaan odometer semasa dan pengaktifan | N/A | 119 | 150 | 211 | 270 | 331 | 362 | |
| F | Purata kilometer sehari | N/A | 4 | 6 | 9 | 8 | 45 | 41 | - |
| G | Tahap Rebat yang layak berdasarkan penggunaan | N/A | Tahap 1 | Tahap 1 | Tahap 1 | Tahap 1 | Tiada Rebat | Tahap 3 | - |
| Seksyen C - Pengiraan untuk menentukan Jumlah Rebat Tunai anda | | | | | | | | | |
| H | % Rebat yang layak berdasarkan penggunaan | N/A | 0.082% | 0.082% | 0.082% | 0.082% | 0.000% | 0.027% | |
| I | Bilangan Hari di antara muat naik bacaan odometer semasa dan sebelumnya | N/A | 119 | 31 | 61 | 59 | 61 | 31 | |
| J | Jumlah Rebat Tunai (RM) | N/A | 117.10 | 30.50 | 60.02 | 58.06 | 0.00 | 10.04 | 275.72 |
| K | Jumlah Rebat Tunai (%) | N/A | 9.76% | 2.54% | 5.00% | 4.84% | 0.00% | 0.084% | 23% |

Ilustrasi 2 Rebat Tunai - Lebih Lambat Pengaktifan

| Seksyen A - Maklumat bagaimana cara muat naik bacaan odometer anda | | | | | | | | |
|--|--|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| | Tarikh Perlindungan Bermula | 25-Jun-2021 | | | | | | |
| | Sumbangan Asas (RM) | 1,200 | | | | | | |
| A | Tarikh Muat Naik Bacaan Odometer | 25-Oct-2021 | 25 Nov 2021 | 25 Jan 2022 | 25 Mar 2022 | 25 May 2022 | 25 Jun 2022 | |
| B | Kiraan Muat Naik Odometer | Muat Naik Bacaan untuk Pengaktifan | Bacaan Ke-2 | Bacaan Ke-3 | Bacaan Ke-4 | Bacaan Ke-5 | Bacaan Ke-6 | Jumlah |
| C | Bacaan Odometer sebenar (km) | 10,500 | 10,900 | 11,800 | 12,200 | 25,000 | 25,000 | - |
| Seksyen B - Pengiraan untuk menentukan Tahap Rebat yang anda layak | | | | | | | | |
| D | Perbezaan jarak perbatuan antara muat naik bacaan odometer terkini dan pengaktifan | N/A | 400 | 1,300 | 1,700 | 14,500 | 14,600 | |
| E | Bilangan Hari di antara muat naik bacaan odometer semasa dan pengaktifan | N/A | 31 | 92 | 151 | 212 | 243 | |
| F | Purata kilometer sehari | N/A | 13 | 14 | 11 | 68 | 60 | - |
| G | Tahap Rebat yang layak berdasarkan penggunaan | N/A | Tahap 1 | Tahap 2 | Tahap 1 | Tiada Rebat | Tiada Rebat | - |
| Seksyen C - Pengiraan untuk menentukan Jumlah Rebat Tunai anda | | | | | | | | |
| H | % Rebat yang layak berdasarkan penggunaan | N/A | 0.082% | 0.055% | 0.082% | 0.000% | 0.000% | |
| I | Bilangan Hari di antara muat naik bacaan odometer semasa dan sebelumnya | N/A | 31 | 61 | 59 | 61 | 31 | |
| J | Jumlah Rebat Tunai (RM) | N/A | 31 | 40 | 58 | 0 | 0 | 116.60 |
| K | Jumlah Rebat Tunai (%) | N/A | 2.54% | 3.36% | 4.84% | 0.00% | 0.00% | 23% |

14) Saya terlupa untuk menyerahkan gambar bacaan odometer kereta dan nombor plat kereta sewaktu saya mendaftar untuk pelan Takaful Motor Etiqa. Adakah saya masih layak untuk mendapatkan rebat tunai?

Ya, anda boleh mengaktifkan manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat pada bila-bila masa selepas anda mendaftar untuk pelan Takaful Motor Etiqa. Apa yang perlu anda lakukan ialah memuat naik gambar bacaan odometer dan plat nombor kereta untuk layak mendapatkan rebat tunai.

15) Saya baru sahaja membuat tuntutan pelan Motor Takaful saya. Adakah saya masih layak untuk rebat tunai?

Ya, anda masih layak untuk rebat tunai walaupun anda telah membuat tuntutan pelan Motor Takaful.

16) Jika kereta saya berada di bengkel, adakah saya masih perlu menyerahkan gambar odometer kereta?

Tidak, anda hanya perlu menyerahkan gambar odometer kereta anda selepas kereta anda dibaiki di bengkel.

17) Saya telah menambah manfaat Pandu Kurang Lebih Jimat untuk kereta saya, tapi saya memutuskan untuk menjualnya dalam tempoh perlindungan. Adakah saya masih layak untuk rebat tunai?

Tidak, anda hanya layak untuk rebat tunai untuk hari sebelum pembatalan sijil anda.

18) Adakah situasi lain di mana rebat tunai TIDAK akan dibayar?

Anda tidak layak untuk menerima rebat tunai bagi keadaan berikut:

- a) Rebat tunai terkumpul anda telah mencapai maksimum 30%.
- b) Sijil telah dibatalkan oleh anda atau kami pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Takaful. Walaubagaimanapun, rebat tunai yang layak akan dibayar sebelum pembatalan.
- c) Terdapat perbezaan/ pengubahsuaian/ penggantian atau kerosakan yang tidak diluluskan pada bacaan odometer kereta atau gambar yang dihantar kepada kami.