

### Maklumat Kempen

Nama Kempen	<b>Bantuan Tunda 50km PERCUMA untuk Motosikal melebihi 250cc</b>
Penerangan Kempen	Perkhidmatan Etiqa Auto Assist Care (Bantuan Tunda) percuma untuk polisi Insurans/sijil Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa yang baharu atau baru diperbaharui.
Tempoh Kempen	22 Jun 2023 – 22 September 2023
Kelayakan Kempen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pelanggan yang memperbaharui polisi Insurans/sijil Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa untuk motosikal melebihi 250cc</li> <li>▪ Pelanggan baharu yang mendaftar untuk pelan Insurans/Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa untuk motosikal melebihi 250cc</li> </ul>
Tawaran Kempen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bantuan tunda 50km PERCUMA (sehala) untuk setiap kes kemalangan/kerosakan dalam Tempoh Perlindungan Insurans/Takaful.</li> <li>▪ Jarak tunda berikutnya dikenakan bayaran sebanyak RM3 setiap kilometer</li> </ul>
Terma dan Syarat Kempen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hanya sah untuk motosikal persendirian yang mempunyai polisi Insurans/sijil Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa (tidak termasuk pelan perlindungan pihak ketiga dan pelan perlindungan kebakaran dan kecurian pihak ketiga)</li> <li>▪ Hanya sah untuk pendaftaran/pembaharuan baharu semasa Tempoh Kempen</li> <li>▪ Hanya sah di Semenanjung Malaysia (tidak termasuk Sabah dan Sarawak)</li> <li>▪ Bantuan tunda 50km (sehala) PERCUMA disediakan untuk membantu menunda motosikal persendirian yang tidak boleh ditunggang atau ditolak akibat kerosakan/kemalangan ke Bengkel Panel Etiqa terdekat atau bengkel motosikal pilihan pelanggan</li> <li>▪ Jika jarak menunda melebihi 50km, pelanggan akan dikenakan caj tambahan sebanyak RM3 untuk setiap kilometer</li> </ul>

### Terma & Syarat Kempen

Maklumat Am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kempen ‘Bantuan Tunda 50km PERCUMA untuk Motosikal melebihi 250cc’ terbuka kepada semua motosikal persendirian dengan polisi Insurans Motosikal/sijil Takaful yang komprehensif di bawah Etiqa General Insurance Berhad dan Etiqa General Takaful Berhad</li> <li>▪ Kempen ini ditawarkan dari 22 Jun 2023 – 22 September 2023 (“Tempoh Kempen”)</li> <li>▪ Etiqa berhak untuk menamatkan kempen pada bila-bila masa</li> </ul>
Faedah	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pelanggan yang memperbaharui atau mendaftar untuk pelan Insurans /Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa dalam Tempoh Kempen akan menikmati bantuan tunda PERCUMA sehingga 50km (sehala) sepanjang Tempoh Insurans/Takaful iaitu satu tahun</li> </ul>
Rujukan	<p>Untuk pertanyaan berkaitan kempen ini, sila hubungi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiqa Online: 1-300-13-8888</li> <li>• Etiqa Live Chat: <a href="https://eti.qa/livechat">https://eti.qa/livechat</a></li> <li>• Etiqa Auto Assist Care: 1-800-88-6491</li> </ul>
Cara Mendaftar Pelan Insurans/Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa	<p>Pendaftaran boleh dilakukan melalui saluran berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cawangan Etiqa</li> <li>▪ Ejen Etiqa</li> <li>▪ Pusat Etiqa Online Telesales</li> <li>▪ <a href="http://www.etiqa.com.my">www.etiqa.com.my</a></li> <li>▪ <a href="http://www.motortakaful.com">www.motortakaful.com</a></li> <li>▪ Maybank Cawangan/Pusat Auto Finance</li> </ul>

## SOALAN LAZIM

**1. Apakah itu kempen 'Bantuan Tunda 50km PERCUMA untuk Motosikal melebihi 250cc'?**

Kempen yang menyediakan bantuan tunda PERCUMA untuk motosikal melebihi 250cc untuk pelanggan yang memperbaharui atau mendaftar untuk pelan Insurans/Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa. Pelan pihak ketiga dan pelan perlindungan kebakaran dan kecurian pihak ketiga dikecualikan.

**2. Bilakah tempoh kempen?**

Kempen ini akan berlangsung dari 22 Jun 2023 hingga 22 September 2023.

**3. Apakah tawaran kempen?**

Pelanggan yang memperbaharui atau mendaftar untuk pelan Insurans /Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa dalam tempoh kempen akan menikmati bantuan tunda PERCUMA sehingga 50km (sehala) dalam Tempoh Insurans/Takaful. Kempen ini sah untuk motosikal melebihi 250cc sahaja.

**4. Siapakah yang boleh menyertai kempen ini?**

Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan Etiqa dan bukan Etiqa yang memperbaharui atau mendaftar untuk pelan Insurans/Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa di bawah Etiqa General Insurance Berhad atau Etiqa General Takaful Berhad untuk motosikal berkapasiti melebihi 250cc.

**5. Di manakah saya boleh memperbaharui/mendaftar untuk pelan Insurans/Takaful Motosikal Etiqa?**

Anda boleh memperbaharui atau mendaftar terus melalui Cawangan Etiqa, Ejen Etiqa, pusat Telesales Etiqa Oneline, platform digital Etiqa di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my) dan [www.motortakaful.com](http://www.motortakaful.com), dan Cawangan Maybank/Pusat Kewangan Auto Maybank.

**6. Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini jika pelan Insurans/Takaful motosikal saya sebelum ini bukan di bawah Etiqa?**

Ya, kempen ini terbuka kepada semua pelanggan sedia ada dan pelanggan baharu yang memperbaharui atau mendaftar untuk pelan Insurans/Takaful Motosikal Komprehensif Etiqa.

**7. Adakah saya akan dapat menikmati bantuan tunda 50km (sehala) PERCUMA di bawah kempen ini jika saya memperbaharui atau mendaftar untuk pelan Insurans/Takaful Motor Komprehensif Etiqa pada 23 September 2023?**

Tidak, kempen ini akan tamat pada 22 September 2023.

**8. Pelan Insurans/Takaful Motosikal Etiqa saya akan tamat tempoh pada 25 September 2023. Jika saya memperbaharui pelan Insurans/Takaful saya dalam Tempoh Kempen (22 Jun 2023 hingga 22 September 2023), adakah saya layak menikmati bantuan tunda 50km (sehala) PERCUMA?**

Ya, anda akan dapat menikmati bantuan tunda 50km (sehala) PERCUMA mengikut terma dan syarat kempen yang ditetapkan di atas.

**9. Siapa yang boleh saya hubungi jika saya memerlukan maklumat lanjut tentang kempen ini?**

Sila hubungi ejen Insurans/Takaful Etiqa atau hubungi kami melalui saluran Khidmat Pelanggan Etiqa di bawah:

Etiqa Oneline: 1-300-13-8888

Etiqa Live Chat: <https://eti.qa/livechat>

Etiqa Auto Assist Care: 1-800-88-6491