



## Ezy-Life Secure – Soalan Lazim:

**1. Apakah Ezy-Life Secure? Apakah perlindungan yang ditawarkan?**

Ezy-Life Secure ialah pelan insurans bertempoh yang akan membayar jumlah yang diinsuranskan apabila berlaku kematian atau Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (HUMK) orang yang diinsuranskan. Sila rujuk kepada Helaian Pendedahan Produk atau Ilustrasi Jualan bagi pengecualian-pengecualian, serta terma dan syarat manfaat kematian dan HUMK yang terperinci.

**2. Siapakah yang sesuai membeli produk ini?**

Produk ini sesuai bagi individu yang mencari pelan perlindungan yang asas dan ringkas untuk mengekalkan gaya hidup sekeluarga apabila berlaku kematian atau HUMK. Tidak seperti pelan-pelan simpanan dengan pembayaran tunai atau manfaat matang, Ezy-Life Secure menawarkan perlindungan yang lebih tinggi dengan kadar premium yang berpatutan.

**3. Siapakah yang layak membeli pelan ini?**

Warganegara Malaysia yang berumur diantara 17 dan 60 tahun (umur pada hari lahir berikutnya) layak untuk membeli, tertakluk kepada memenuhi kriteria tahap kesihatan minimum kami.

**4. Bolehkah warga asing membeli pelan ini?**

Pelan ini hanya ditawarkan kepada warganegara Malaysia.

**5. Berapakah jumlah perlindungan yang ditawarkan dan berapa lama tempoh perlindungan pelan ini?**

Ini adalah pelan fleksibel yang membolehkan anda memilih jumlah perlindungan minimum sebanyak RM50,000 atau apa-apa jumlah yang lebih tinggi sebanyak setiap RM10,000, terhad kepada had yang dibenarkan oleh kami. Anda boleh memilih untuk dilindungi bagi tempoh minimum 5 tahun, atau sehingga umur 80 tahun (umur pada hari lahir berikutnya), yang mana lebih awal.

**6. Bolehkah saya memiliki lebih daripada satu polisi?**

Ya, anda boleh membeli lebih daripada satu polisi. Walau bagaimanapun, jumlah yang diinsuranskan bagi kesemua polisi anda dibawah produk ini mestilah tidak melebihi had yang dibenarkan oleh kami.

**7. Bolehkan saya menambah atau mengurangkan jumlah yang diinsuranskan bagi polisi saya?**

Mengubah jumlah yang diinsuranskan adalah tidak dibenarkan selepas polisi bermula. Walau bagaimanapun, anda boleh memohon untuk polisi tambahan bagi menikmati jumlah yang diinsuranskan yang lebih tinggi, tertakluk kepada had bagi jumlah yang diinsuranskan yang dibenarkan oleh kami serta terma dan syarat lain yang diguna pakai.



**8. Adakah pemeriksaan perubatan diperlukan?**

Tiada pemeriksaan perubatan diperlukan. Permohonan anda akan diterima atau ditolak berdasarkan keperluan yang telah ditentukan oleh kami.

**9. Bagaimanakah jumlah premium ditentukan?**

Anda akan dicaj jumlah tertentu bagi setiap RM1,000 jumlah yang diinsuranskan tertakluk kepada umur anda dan tempoh polisi yang dipilih semasa permohonan. Jumlah premium akan kekal sama sepanjang tempoh polisi.

**10. Bagaimanakah cara untuk membayar dan apakah frekuensi pembayaran premium bagi polisi ini?**

Anda boleh membayar premium melalui kad kredit. Anda boleh memilih untuk membayar premium secara bulanan atau tahunan.

**11. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya berhenti membayar premium?**

Terdapat tempoh tangguh selama 31 hari dari tarikh premium perlu dibayar yang diberikan kepada anda untuk membayar premium. Anda masih dilindungi di dalam tempoh tangguh. Jika premium yang perlu dibayar tidak dibayar di dalam tempoh tangguh, polisi anda mungkin luput dan anda tidak akan berhak ke atas manfaat polisi sekiranya berlaku kejadian yang dilindungi (kematian atau HUMK). Walau bagaimanapun, jika polisi anda telah mempunyai nilai serahan, ia akan digunakan secara automatik untuk membayar apa-apa premium yang belum dibayar, untuk meneruskan polisi, sehingga nilai serahan habis sepenuhnya. Ini dikenali sebagai Pinjaman Premium Automatik, dan tertakluk kepada faedah yang dikenakan pada kadar yang ditentukan oleh kami.

**12. Bagaimanakah saya boleh membeli pelan ini? Bolehkah saya mendapatkannya melalui ejen?**

Anda boleh membeli pelan ini melalui laman web kami. Ini adalah produk di atas talian dan tidak dijual oleh ejen kami, tiada komisen dikenakan bagi pelan ini.

**13. Bagaimanakah saya akan mendapatkan pengesahan bagi permohonan saya? Bilakah pelan perlindungan ini akan bermula?**

Pengesahan bagi permohonan anda adalah serta merta melalui laman web. Perlindungan akan bermula pada hari permohonan diterima beserta pembayaran, dengan dokumen polisi dan resit pembayaran dihantar melalui e-mel kepada anda.

**14. Bolehkah saya membatalkan atau menyerahkan polisi?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh 15 hari selepas polisi diterima oleh anda. Kami akan mengembalikan premium yang



diterima kepada anda. Walau bagaimanapun, jika anda menyerahkan (membatalkan polisi selepas 15 hari) dalam tempoh 2 tahun dari tarikh permulaan polisi, anda tidak akan menerima sebarang bayaran balik.

Jika anda menyerahkan polisi selepas tempoh 2 tahun dari tarikh permulaan, anda berhak mendapat nilai serahan, jika ada.

**15. Siapakah yang akan menerima manfaat polisi sekiranya saya kehilangan upaya secara kekal dan menyeluruh (HUMK) atau meninggal dunia di dalam tempoh perlindungan?**

Anda boleh menamakan seorang individu atau lebih, untuk menerima manfaat polisi di atas kematian anda, semasa permohonan dibuat, atau dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis selepas polisi dikeluarkan.

Walaupun bagaimanapun, manfaat polisi akan dibayar kepada anda sekiranya berlaku HUMK.

**16. Bagaimanakah untuk memfailkan tuntutan sekiranya kejadian yang dilindungi berlaku (kematian atau HUMK)?**

Kami boleh dihubungi melalui e-mel di [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my) atau hubungi Etiqa Online di talian 1-300-13-8888.

**17. Apakah yang akan saya terima di akhir tempoh polisi jika tiada tuntutan dibuat sepanjang tempoh polisi?**

Ini adalah pelan insurans bertempoh yang tidak mempunyai manfaat matang.

**18. Apakah yang perlu dilakukan sekiranya saya kehilangan atau tidak menerima dokumen polisi? Atau jika saya perlu mengemaskini maklumat peribadi dan butiran perhubungan?**

Anda boleh e-mel kepada kami di [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my) atau hubungi Etiqa Online di talian 1-300-13-8888.

**19. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya membuat salah nyataan atau tidak mendedahkan mana-mana maklumat yang diperlukan?**

Salah nyataan atau tidak mendedahkan maklumat material akan menyebabkan pembatalan kontrak, tuntutan tidak dibayar, atau terma dan syarat polisi diubah. Untuk membantu kami membuat keputusan yang tepat dalam menerima permohonan anda, anda dikehendaki menyatakan dengan sepenuhnya semua maklumat yang relevan, termasuk keadaan perubatan dan umur dengan betul.

**20. Adakah premium yang dibayar tertakluk kepada GST?**

Tidak



**21. Adakah saya layak menikmati pelepasan cukai ke atas premium yang dibayar?**

Anda boleh menggunakan premium insurans hayat yang dibayar bagi pelepasan cukai, seperti yang ditetapkan di dalam peraturan cukai Malaysia semasa dan tertakluk kepada kelulusan Lembaga Hasil Dalam Negeri.

**22. Bagaimanakah saya boleh menukar kad kredit/debit yang digunakan bagi penolakan premium?**

Anda boleh datang ke mana-mana cawangan kami dan isi borang Permohonan Pertukaran, dan borang Pembayaran Premium melalui Visa/Master Card.

**23. Bagaimana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?**

Anda boleh e-mel kepada kami di [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my), hubungi Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888, atau layari laman web kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my) untuk maklumat lanjut. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.