

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etiqua General Insurance Berhad (“Kami”)
Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum Anda memutuskan untuk menyertai Buddy PA - Crime Shield . Sila pastikan Anda membaca terma-terma dan syarat-syarat.	Buddy PA - Crime Shield Tarikh : 01/03/2020

1. Apakah produk ini?

Produk ini ialah pelan kemalangan diri yang memberi manfaat kerugian atau kecederaan akibat jenayah, sebagai tambahan manfaat asas untuk kematian dan hilang upaya kekal akibat kemalangan.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberi?

Perlindungan / manfaat adalah seperti berikut:

Seksyen Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)			
	Pelan Asas	Pelan Baik	Pelan Lebih Baik	Pelan Terbaik
Seksyen 1 – Kematian				
a) Setiap dewasa	50,000	100,000	200,000	300,000
b) Setiap anak	10,000	20,000	20,000	25,000
Seksyen 2 – Hilang upaya kekal (sehingga)				
a) Setiap dewasa	50,000	100,000	200,000	300,000
b) Setiap anak	10,000	20,000	20,000	25,000
Seksyen 3 – Tunai ihsan bagi keganasan rumah tangga	Tidak dilindungi	Tidak dilindungi	Tidak dilindungi	1,000
Seksyen 4 – Pengeluaran tunai mesin juruwang automatik (sehingga)	500	700	1,000	1,200
Seksyen 5 – Ragut (sehingga)	500	500	800	1,000
Seksyen 6 – Penculikan (sehingga)	Tidak dilindungi	5,000	5,000	5,000
Seksyen 7 – Penjagaan pemulihan (maksimum 30 hari bagi setiap mana-mana satu kemalangan, sehingga)	500	750	1,000	1,250
Seksyen 8 – Perbelanjaan perubatan di hospital untuk bilik dan makanan (maksimum 60 hari bagi setiap mana-mana satu kemalangan, sehingga)	150 setiap hari	150 setiap hari	200 setiap hari	200 setiap hari
Seksyen 9 – Perbelanjaan perubatan di hospital selain bilik dan makanan, sehingga)				
a) Setiap dewasa	500	800	1,000	1,500
b) Setiap anak	150	250	400	500
Seksyen 10 – Perbelanjaan perubatan pesakit luar (sehingga)				
a) Setiap dewasa	500	500	500	700
b) Setiap anak	100	100	150	200
Seksyen 11 – Fi ambulans (sehingga)	500	500	500	500

Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui kontrak polisi secara tahunan.

Nota: Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lanjut mengenai manfaat-manfaat di atas.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza berdasarkan pelan yang anda pilih, kumpulan umur dan bilangan orang yang diinsuranskan.

Orang yang Diinsuranskan	Premium Tahunan selepas diskaun 25% (RM)			
	Pelan Asas	Pelan Baik	Pelan Lebih Baik	Pelan Terbaik
Setiap Dewasa	84.71	144.66	253.47	372.04
Setiap Anak	22.92	33.82	43.09	52.40

Kami akan memberikan diskaun seperti berikut:

Bilangan orang yang diinsuranskan dalam polisi	Kadar Diskaun
2 hingga 3	5% daripada premium
4 hingga 6	7.5% daripada premium
Lebih daripada 7	10% daripada premium

Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Ia adalah penting untuk menyimpan setiap resit yang telah anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
Diskaun kepada Pemegang Polisi	25% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium
Duti Setem	RM10.00

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang perlu saya ketahui?

Kepentingan Pendedahan

- Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam borang permohonan ini dengan lengkap.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam borang permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam borang permohonan tidak tepat atau telah berubah.

Kelayakan – Hanya warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia, penduduk yang bekerja secara sah di Malaysia dan/atau pasangan dan anak-anak mereka yang tinggal secara sah di Malaysia, dengan umur minimum 45 hari hingga 65 tahun. Polisi ini boleh diperbaharui secara tahunan atas pilihan kami sehingga umur 80 tahun. Polisi ini akan tamat apabila anda mencapai umur 81 tahun.

Tunai sebelum perlindungan – Premium perlu dibayar kepada kami sebelum perlindungan berkuatkuasa.

Tuntutan – Semua tuntutan hendaklah dikemukakan kepada kami dengan kadar segera dan tidak melebihi tiga puluh (30) hari selepas tarikh mana-mana kejadian yang membolehkan anda membuat tuntutan. Sila kemukakan kepada kami semua dokumen yang berkaitan untuk menyokong tuntutan anda. Sebarang dokumen atau bukti yang diperlukan oleh kami untuk mengesahkan tuntutan tersebut perlu dikemukakan kepada kami atas perbelanjaan anda sendiri.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?

- Penyertaan atau cubaan untuk menyertai aktiviti yang menyalahi undang-undang, bunuh diri atau kecederaan yang sengaja dilakukan;
- Peperangan, serangan, pemberontakan, dan tindakan keganasan;
- Kecacatan atau keuzuran fizikal dan mental yang sedia ada;
- Terlibat di dalam sukan, pekerjaan atau aktiviti-aktiviti berbahaya;
- Keracunan/intoksikasi dadah dan alkohol; atau
- Terlibat di dalam organisasi ketenteraan, pertahanan awam, penguatkuasa undang-undang, skuad memadam api, atau perkhidmatan kawal keselamatan.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis kepada Kami. Semasa pembatalan, Anda akan menerima bayaran balik sebahagian premium dengan syarat anda tidak pernah membuat tuntutan semasa tempoh insurans.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans kemalangan diri, sila rujuk buku panduan maklumat infoinsurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau melayari laman web www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di info@etiqa.com.my, dengan menghubungi Etiqa Online 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), (Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melayari laman utama kami di www.etiqa.com.my.

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di complaint_cmu@etiqa.com.my, dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmtelelink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile kepada +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimile di +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

10. Lain-lain jenis perlindungan sama yang boleh didapati

Sila rujuk kepada kami untuk maklumat tentang perlindungan serupa yang ditawarkan.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN MERUJUK SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI ANDA. ANDA MESTI MELANTIK PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA MENGETAHUI TENTANG POLISI INSURANS KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA MESTI MEMBACA, MEMAHAMI DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan di dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2020.