Panduan kepada Pemilik Polisi berkaitan Pelaburan mengenai Perlindungan Insurans

- ✓ Anda telah membeli polisi berkaitan pelaburan yang merupakan produk insurans yang terikat dengan prestasi dana-dana pelaburan yang anda pilih
- ✓ Panduan ini memberikan anda maklumat umum mengenai faktor-faktor yang mungkin boleh mengurangkan nilai akaun anda dan langkah-langkah yang anda boleh ambil untuk menikmati perlindungan insurans sepanjang tempoh polisi anda
- ✓ Sila hubungi ejen anda atau hubungi kami melalui Etiqa Oneline di talian 1300 13 8888 atau emel kami di info@etiqa.com.my jika anda mempunyai sebarang pertanyaan

Mari kita imbas kembali bagaimana polisi berkaitan pelaburan anda berfungsi…

- ✓ Sebahagian daripada premium anda (iaitu premium yang diperuntukkan) digunakan untuk membeli unit-unit dalam dana (-dana) pelaburan.
- ✓ **Caj-caj akan ditolak** daripada nilai akaun anda, termasuk caj-caj untuk membayar perlindungan insurans anda.
- ✓ **Nilai akaun anda perlu mencukupi untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sehingga tempoh akhir polisi.** Sekiranya nilai akaun anda tidak mencukupi dan berkurangan sehingga sifar, anda boleh mengambil langkah-langkah untuk mengekalkan perlindungan insurans anda.

Sila rujuk rajah di Lampiran A untuk gambaran bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi.

Apakah sebab-sebab yang boleh mengurangkan nilai akaun anda*?

- ✓ **Tidak membayar premium** apabila tiba masanya[1]
- ✓ **Pulangan pelaburan yang tidak memuaskan**
- ✓ **Membuat pengeluaran separa** daripada dana
- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium apabila meningkatkan perlindungan** (cth. membeli rider)[1]
- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium** atau **membuat penambahan** apabila **syarikat insurans meningkatkan Insurans/ caj-caj lain**

Apakah langkah-langkah yang perlu diambil oleh anda*?

Langkah 1: Semak perlindungan insurans anda dengan kerap

- ✓ **Untuk tahun 2019**, kami akan memaklumkan kepada anda jika polisi anda dijangka berisiko untuk mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar caj-caj yang perlu dibayar.
- ✓ **Mulai 1 Januari 2020,** penyata tahunan anda akan mengandungi maklumat mengenai jangkaan tempoh perlindungan insurans anda berdasarkan nilai akaun anda.

Langkah 2: Ambil tindakan yang sepatutnya* jika wujud risiko di mana nilai akaun anda mungkin tidak mencukupi, untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sehingga tempoh akhir polisi

- ✓ **Meningkatkan bayaran premium atau membuat penambahan**
- ✓ **Mengurangkan perlindungan insurans anda**[1]

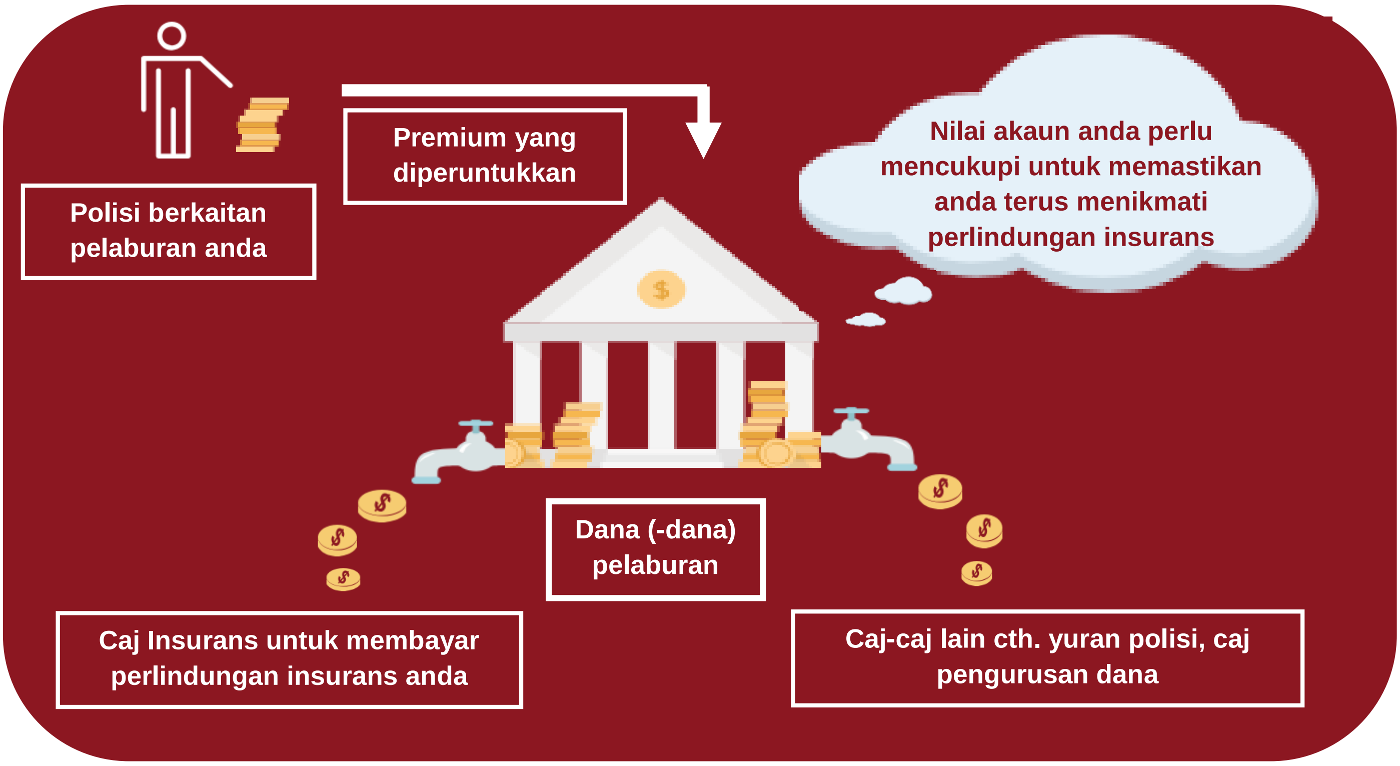
ATAU

Selepas mengkaji keperluan dan keadaan kewangan anda, anda mungkin memilih untuk tidak melakukan perkara-perkara diatas. Walau bagaimanapun, polisi anda mungkin tidak dapat berkuatkuasa sehingga akhir tempoh polisi.

** Penafian: Sebahagian maklumat dan pilihan ini mungkin tidak berkaitan dengan anda. Untuk mendapatkan maklumat dan pilihan yang khusus untuk polisi anda, sila hubungi kami untuk maklumat lanjut*

[1] Tidak berkenaan untuk polisi premium tunggal

Lampiran A: Bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi



Ahli-Ahli LIAM

AIA Bhd.
: 1-300-88-1899 / 03-2056 1111
: 03-2056 2292
: my.customer@aia.com
: https://www.aia.com.my

Allianz Life Insurance Malaysia Berhad
: 03-2264 1188 / 2264 0688
: 03-2264 8499
: Customer.service@allianz.com.my
: https://www.allianz.com.my

AmMetLife Insurance Berhad
: 03-2271 8000
: 03-2272 3226
: customercare@ammetlife.com
: feedback@ammetlife.com
: https://www.ammetlife.com

AXA AFFIN Life Insurance Berhad
: 03-2117 6688 / 1300-88-1616
: 03-2117 3698 / 2117 6768
: customer.care@axa-life.com.my
: https://www.axa.com.my

Etiqa Life Insurance Berhad
: 03-2297 3888
: 03-2297 3800
: 1-300-13-8888
: info@etiqa.com.my
: https://www.etiqa.com.my

Gibraltar BSN Life Barhad
: 03-2298 2000
: 03-2297 2383
: 1300-22-6262 (local) / 03-2687 0088 (overseas)
: customerservice@gibraltarbsn.com
: https://www.gibraltarbsn.com

Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad
: 1300-1300-88
: 03-4259 8000
: wecare-my@greateasternlife.com
: https://www.greateasternlife.com

Hannover Rueck SE, Malaysian Branch
: 03-2687 3600
: 03-2687 3760 / 2687 3762
: https://www.hannover-re.com

Hong Leong Assurance Berhad
: 03-7650 1818
: 03-7650 1991
: customerservice@hla.hongleong.com.my
: 03-7650 1288 / 03-7650 1299
: https://www.hla.com.my

Malaysian Life Reinsurance Group Berhad
: 03-2780 6611
: 03-2780 6622
: info@mlre.rgare.com

Manulife Insurance Berhad
: 03-2719 9228
: 03-2092 2960 / 2094 0972
: https://www.manulife.com.my

MCIS Insurance Berhad
: 03-7652 3388
: 03-7957 1562
: info@mcis.my
: https://www.mcis.my

Prudential Assurance Malaysia Berhad
: 03-2031 8228
: 03-2032 3939
: 03-2116 0228
: customer.my@prudential.com.my
: https://www.prudential.com.my

Sun Life Malaysia Assurance Berhad
: 03-2612 3600
: 03-2698 7035
: 1300-88-5055
: wecare@sunlifemalaysia.com
: https://www.sunlifemalaysia.com

Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.
: 03-2059 6188
: 03-2162 8068
: customercare@tokiomarinelife.com.my
: https://www.tokiomarine.com

Zurich Life Insurance Malaysia Berhad
: 03-2109 6000
: 03-2109 6888
: 1300-888-622 / 03-2146 9999
: callcentre@zurich.com.my
: https://www.zurich.com.my

LIFE INSURANCE ASSOCIATION OF MALAYSIA
No. 4, Lorong Medan Tuanku Satu, Medan Tuanku, 50300 Kuala Lumpur
03-2691 6168/ 6628/ 8068 03-2691 7978
www.liam.org.my liaminfo@liam.org.my
Insurans Hayat Cares

Diterbitkan oleh Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM)