

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etiqa General Insurance Berhad ("Kami")
Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Oto 360 . Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	Oto 360 Tarikh : 01/03/2020

1. Apakah produk ini?

Produk ini merupakan pelan kemalangan diri yang menyediakan manfaat kepada pihak yang diinsuranskan, pemandu dan/ atau penumpang, sekiranya mengalami kecederaan badan akibat kemalangan yang mengakibatkan kematian atau hilang upaya kekal, semasa memandu dalam perjalanan atau turun dari kenderaan yang dinamakan. Produk ini juga diperluaskan untuk melindungi pihak yang diinsuranskan (pemilik kenderaan) 24 jam di seluruh dunia, apabila berlaku kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan, tanpa mengira sama ada pihak yang diinsuranskan tersebut berada dalam kenderaan yang dinamakan ataupun tidak. Kami juga menawarkan elaun-elaun kesulitan kepada pemilik kenderaan untuk kejadian yang tidak dijangka berlaku ke atas kenderaan. Selain daripada itu, pelan ini juga menyediakan Program Bantuan Auto Etiqa 24-jam kepada anda.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Perlindungan / manfaat adalah seperti berikut:

SEKSYEN MANFAAT	Jumlah Manfaat dalam Ringgit Malaysia (RM)		
	Pelan Perak	Pelan Emas	Pelan Platinum
Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri (Setiap Orang)			
1. Kematian akibat kemalangan	10,000	25,000	50,000
2. Hilang upaya kekal akibat kemalangan (sehingga)	10,000	25,000	50,000
3. Indemniti berganda (sehingga)	20,000	50,000	100,000
4. Tunai ihsan	1,000	1,000	1,000
5. Perbelanjaan perubatan (sehingga)	500	500	1,000
6. Pembedahan rekonstruktif muka dan/atau rawatan pergigian (sehingga)	1,000	1,000	1,000
7. Pendapatan hospital (setiap hari)	50	50	100
Seksyen B – Manfaat Elaun Kesulitan			
8. Elaun kesulitan untuk kehilangan atau kerosakan kenderaan	500	500	500
9. Elaun kesulitan untuk banjir	500	500	500
10. Elaun kesulitan untuk pecah dan samun	500	500	500
11. Elaun kesulitan untuk kerugian sepenuhnya (total loss) atau kecurian	500	500	500
Seksyen C – Manfaat Program Bantuan Auto Etiqa (Malaysia, Singapura, Thailand dan Brunei)			
12. Bantuan kerosakan 24-jam (pembaikan di tepi jalan)			16. Pengaturan pemindahan perubatan kecemasan
13. Bantuan tunda 24 jam			17. Bantuan kawan dan keluarga
14. Pengaturan untuk bantuan teksi			18. Penghantaran mesej kecemasan
15. Pengaturan untuk kereta sewa dan penginapan hotel			

Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan dengan manfaat di atas.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza berdasarkan pelan yang anda pilih seperti di bawah:

Premium Tahunan (RM)		
Pelan Perak	Pelan Emas	Pelan Platinum
121.00	158.00	201.00

Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
Diskaun kepada pelanggan	10% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium
Duti Setem	RM10.00

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ambil perhatian?

Keentingan Pendedahan

- a. Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, pemiagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
- b. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- c. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- d. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- e. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

Kelayakan – Pemilik kenderaan persendirian yang berumur 18 tahun sehingga umur 70 tahun.

Tunai Sebelum Perlindungan (CBC) – Premium hendaklah dibayar kepada kami sebelum tarikh polisi berkuatkuasa.

Tuntutan – Semua tuntutan hendaklah dimaklumkan kepada kami secepat mungkin tidak melebihi 30 hari selepas kejadian yang melayakkan anda untuk membuat tuntutan ke atas polisi. Sila kemukakan kepada kami semua dokumen yang berkaitan untuk menyokong tuntutan anda. Sebarang dokumen atau bukti yang diperlukan oleh kami untuk mengesahkan tuntutan tersebut perlu dikemukakan kepada kami atas perbelanjaan anda sendiri. Anda hendaklah menghubungi penyedia perkhidmatan kami untuk mendapatkan apa-apa manfaat di bawah Program Bantuan Auto Etiqa.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat.

6. Apakah pengecualian-pengecualian di bawah polisi ini?

- a. Pemandu tidak mempunyai lesen memandu yang sah atau di bawah pengaruh alkohol dan dadah;
- b. Kenderaan digunakan untuk tujuan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau sebagai kenderaan pembawa yang tidak berlesen;
- c. Penyertaan atau cubaan untuk menyertai aktiviti yang menyalahi undang-undang, bunuh diri atau kecederaan yang sengaja dilakukan;
- d. Peperangan, serangan, pemberontakan, dan tindakan keganasan;
- e. Kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental yang sedia ada;
- f. Terlibat di dalam sukan, pekerjaan atau aktiviti-aktiviti berbahaya;
- g. Terlibat di dalam organisasi ketenteraan, pertahanan awam, penguatkuasa undang-undang, skuad memadam api, atau perkhidmatan kawal keselamatan.

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis kepada Kami. Semasa pembatalan, Anda akan menerima bayaran balik sebahagian premium dengan syarat anda tidak pernah membuat tuntutan semasa tempoh insurans.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans kemalangan diri, sila rujuk buku panduan maklumat info insurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau melayari laman web www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di info@etiqa.com.my, dengan menghubungi Etiqa Online 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqa General Insurance Berhad (1 9700 100276), (Dilisenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melayari laman utama kami di www.etiqa.com.my.

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di complaint_cmu@etiqa.com.my, dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmtelelink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile kepada +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimile di +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh didapati

Sila rujuk kepada ejen atau cawangan kami untuk jenis perlindungan serupa yang ditawarkan.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN MERUJUK SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI ANDA. ANDA MESTI MELANTIK PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA MENGETAHUI TENTANG POLISI INSURANS KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA MESTI MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2020.