

<b>HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK</b>	<b>Etiqu Family Takaful Berhad ("Pengendali Takaful /Kami")</b>
Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk menyertai pelan e-Medical Pass Takaful. Anda juga diminta untuk membaca terma dan syarat amnya.	<b>e-Medical Pass Takaful</b>
	<Tarikh>

**1. Apakah ciri-ciri produk ini?**

e-Medical Pass Takaful ialah satu pelan perlindungan perubatan tulen yang menyediakan perlindungan perubatan sehingga umur 80 tahun. Produk ini tidak menyediakan sebarang elemen simpanan atau pelaburan.

**2. Apakah konsep-konsep Syariah yang digunakan?**

Tanggungjawab untuk membayar sumbangan dan menerima manfaat, adalah berdasarkan konsep Tabarru'. Tabarru' membolehkan peserta untuk memenuhi tanggungjawab bantuan dan jaminan bersama.

Kami dilantik sebagai pengendali Takaful di bawah struktur Wakalah. Struktur Wakalah adalah hubungan agensi antara dua pihak. Fi Wakalah dibayar kepada Kami untuk menanggung kos pengurusan dan pengedaran pelan.

Sumbangan ditolak fi Wakalah akan disalurkan ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP). Lebih pengunderaitan daripada DRP, akan diagihkan mengikut sijil lebihan yang telah diluluskan oleh jawatankuasa Syariah Kami. 50% daripada sebarang lebihan yang diagihkan akan dikongsi di antara peserta-peserta yang sijilnya masih berkuat kuasa dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Manakala baki 50% lagi akan dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan DRP, berasaskan kontrak Ju'alah. Ju'alah adalah kontrak upah yang menentukan asas pengagihan perkongsian lebihan daripada DRP yang dipersetujui antara Pengendali Takaful dan Peserta.

Perkongsian lebihan yang diagihkan kepada peserta adalah terkumpul dalam dana berasingan. 85% daripada keuntungan pelaburan dana berasingan akan dikongsi di kalangan peserta-peserta, di mana sijilnya masih berkuat kuasa, dan baki 15% akan dibayar kepada Kami berasaskan kontrak Mudarabah. Mudarabah adalah kontrak persetujuan bersama di antara Kami dan peserta untuk keuntungan pelaburan atau kerugian. Dana berasingan tersebut akan dibayar pada tarikh tamat tempoh sijil, atau jika diminta oleh peserta pada bila-bila masa sebelum tamat tempoh sijil dengan syarat amaun yang diminta adalah sekurang-kurangnya RM500.

**3. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?**

**Jadual Manfaat**

Jenis Pelan	Perak	Emas	Platinum
Had Tahunan Keseluruhan	RM60,000	RM80,000	RM120,000
Had Sepanjang Hayat Keseluruhan	Tiada Had		
<b>Bahagian A: Manfaat-manfaat Pesakit Dalam &amp; Pembedahan Balik Hari</b>			
Caj Bilik dan Makanan Di Hospital (had RM harian)	RM100	RM150	RM200
Caj Bilik dan Makanan Di Hospital (had bilangan hari tahunan)	Tiada Had		
Caj Unit Rawatan Rapi (Tiada had hari tahunan)	Seperti yang Dikenakan (tertakluk kepada Had Tahunan Keseluruhan)		
Fi Pembedahan			
Fi Pakar Bius			
Fi Bilik Bedah			
Caj Bekalan & Perkhidmatan Hospital			
Caj Lawatan Pakar Perubatan / Pakar Dalam Hospital (terhad kepada 2 lawatan sehari)			
Fi Pembedahan Balik Hari			
Fi Ambulans			

<b>Bahagian B: Manfaat-manfaat Pesakit Luar</b>	
Caj Ujian Diagnostik Pra Hospital atau Fi Rundingan Pakar (dalam 60 hari sebelum Penghospitalan)	Seperti yang Dikenakan (tertakluk kepada Had Tahunan Keseluruhan)
Caj Rawatan Selepas Penghospitalan (dalam 90 hari selepas pelepasan)	
Caj Rawatan Kecemasan Pesakit Luar Akibat Kemalangan	
Caj Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar	
Caj Rawatan Kanser Pesakit Luar	
<b>Bahagian C: Pilihan</b>	
Pilihan Deduktibel	Ya – Had Deduktibel: RM1,000, RM3,000 & RM5,000 setiap Penghospitalan Tidak – 100% bil perbelanjaan perubatan yang layak akan dibayar oleh Etiqa.

#### 4. Berapakah jumlah sumbangan yang perlu saya bayar?

Sumbangan anggaran yang perlu anda bayar ialah RM <sumbangan> <mod: tahunan / bulanan>. Tempoh bayaran sumbangan ialah sepanjang tempoh sijil sehingga umur 80 tahun

Sumbangan yang ditunjukkan adalah berbeza berdasarkan jenis pelan, pilihan deduktibel, pekerjaan dan umur yang telah dicapai anda (umur hari jadi berikutnya) pada tarikh permulaan. Sumbangan mungkin akan dinaikkan pada hari pertama tahun sijil seterusnya, mengikut umur yang telah dicapai anda. Sila rujuk kepada ilustrasi pemasaran untuk amaun sumbangan bagi tahun sijil seterusnya. Kadar sumbangan adalah tidak dijamin dan Kami berhak untuk mengubah kadar sumbangan dengan memberikan notis 30 hari lebih awal.

Semua sumbangan (jika berkenaan) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan yang ditentukan perlu oleh pihak berkuasa percukaian Malaysia. Adalah penting untuk menyimpan setiap resit yang Anda terima sebagai bukti pembayaran sumbangan.

#### 5. Apakah fi-fi dan caj-caj yang perlu saya bayar?

Fi Wakalah akan dibayar kepada Kami bagi tujuan menanggung kos pengedaran dan pengurusan pelan ini. Fi Wakalah adalah penolakan 10% dari sumbangan, dan jumlah tetap sebanyak RM96 dari sumbangan setiap tahun bagi setiap sijil.

#### 6. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya tahu?

- a) Kepentingan Pendedahan – Untuk membantu Kami membuat keputusan yang tepat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma-terma sijil anda, anda dikehendaki menyatakan dengan sepenuhnya semua maklumat yang relevan, termasuk keadaan perubatan (jika berkenaan) dan umur dengan betul. Sekiranya maklumat ini ditahan atau didapati tidak tepat, ia berkemungkinan akan menyebabkan pembatalan kontrak, tuntutan tidak dibayar, atau terma dan syarat sijil diubah.
- b) Pembayaran sumbangan perlu diterima dalam tempoh tangguh selama 31 hari dari tarikh sumbangan tersebut perlu dibayar. Sekiranya sumbangan yang perlu dibayar tersebut tidak diterima dalam masa tempoh tangguh tersebut, sijil anda akan ditamatkan.
- c) Kelayakan Bilik dan Makanan Di Hospital – Jika anda dimasukkan ke hospital dengan kadar Bilik dan Makanan Di Hospital yang lebih tinggi daripada kelayakan manfaat anda, anda perlu membayar perbezaan di antara caj Bilik dan Makanan Di Hospital tersebut.
- d) Manfaat-manfaat Pesakit Luar - Manfaat-manfaat Pesakit Luar adalah tidak tertakluk kepada deduktibel. Anda bolen membuat tuntutan penuh daripada kelayakan Manfaat-manfaat Pesakit Luar. Sila rujuk kepada Jadual Manfaat, Manfaat-manfaat Pesakit Luar di Bahagian B.
- e) Syarat Penarikan Balik Portfolio – Kami berhak menarik balik sijil ini. Kami akan memaklumkan anda melalui notis bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum penarikan balik dan akan berkuatkuasa pada akhir Tahun Sijil semasa.
- f) Tempoh Percuma – Anda mempunyai pilihan untuk membatalkan sijil atas sebarang sebab dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis dalam tempoh 15 hari selepas sijil telah diterima. Kami akan membatalkan sijil ini dan mengembalikan sumbangan yang telah dibayar. Sila ambil perhatian bahawa untuk tujuan menentukan tempoh 15 hari, sijil ini akan dianggap sebagai telah dikembalikan kepada Kami pada tarikh Kami menerima sijil ini jika dihantar sendiri atau pada tarikh penghantaran pos jika sijil ini dihantar kepada Kami melalui pos berdaftar atau pada tarikh transmisi jika sijil ini dihantar secara elektronik.

*Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada sijil untuk terma-terma dan syarat-syarat yang terperinci.*

## 7. Apakah pengecualian utama di bawah sijil ini?

*Pelan ini tidak melindungi apa-apa Manfaat Perubatan jika ianya berlaku disebabkan:*

- a) Apa-apa keadaan yang berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama dari tarikh dikeluarkan atau pengembalian semula sijil;
- b) Pelbagai keadaan yang ditetapkan yang timbul dalam tempoh satu ratus dua puluh (120) hari yang pertama dari tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula sijil;
- c) Apa-apa rawatan atau caj yang tidak munasabah, tidak diperlukan dari segi perubatan, kosmetik; diagnostik (kecuali yang menyebabkan penghospitalan atau pembedahan), uji kaji, pencegahan, atau rawatan-rawatan yang sama;
- d) Apa-apa rawatan bagi tidur, mata, atau gigi, kecuali rawatan pergigian berkaitan dengan kemalangan yang diperlukan bagi rawatan hospital;
- e) Kos ubat menerusi kaunter, prostetik, rehat pulih, sanitaria, pendermaan organ atau tisu, kehamilan, kemandulan, prosedur penugasan semula jantina, perancangan keluarga, pensterilan, penyunatan, atau keadaan kelahiran / kongenital / keturunan;
- f) Keadaan yang berkaitan dengan psikiatrik, mental atau sistem saraf;
- g) Manfaat-manfaat yang dilindungi oleh polisi atau sijil perubatan yang lain; atau
- h) Penyakit sedia ada

*Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk pada sijil untuk pengecualian yang menyeluruh.*

## 8. Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Sekiranya notis pembatalan bertulis diterima selepas tempoh 15 hari tersebut, anda berhak ke atas lebih yang diagihkan yang terkumpul, jika ada, dan pengembalian sesetengah sumbangan, dengan syarat anda tidak membuat tuntutan dalam sijil tahun semasa.

## 9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan kepada butir-butir peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Kami segala perubahan kepada butir-butir peribadi anda (termasuk penama) supaya Kami boleh menghubungi anda tepat pada waktunya. Sila tulis dan hantar ke alamat Kami di Etiqa Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur; atau faksimili ke 03 – 2297 3800; atau e-mel ke [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my); atau hubungi talian 03 – 2297 3888; atau Etiqa Online di 1-300-13-8888.

## 10. Di manakah saya boleh memperolehi maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Takaful Perubatan dan Kesihatan, sila rujuk kepada risalah *insuranceinfo* tentang 'Takaful Keluarga' dan 'Takaful Perubatan dan Kesihatan' yang terdapat di semua cawangan Kami, atau anda boleh kunjungi [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, atau memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi Etiqa Online ditalian 1-300-13-8888, atau tulis ke Etiqa Family Takaful Berhad (266243-D), Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur; atau faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mail ke [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my); atau hubungi talian 03 – 2297 3888, atau kunjungi [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my). Etiqa Family Takaful Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.

## 11. Lain-lain jenis perlindungan Takaful serupa yang ada.

Sila rujuk kepada laman web Kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my) untuk jenis-jenis perlindungan serupa yang sedia ada.

### **NOTA PENTING:**

**PENYERTAAN DALAM SIJIL TAKAFUL KELUARGA MERUPAKAN SUATU KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA HARUS MEMILIH JENIS SIJIL YANG PALING SESUAI DENGAN KEADAAN PERIBADI ANDA. ANDA JUGA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL ANDA ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan produk ini sah pada <tarikh dikeluarkan>.