

SIJIL TAKAFUL KELUARGA ETIQA

e-Medical Pass Takaful

Sijil ini adalah Keseluruhan Kontrak antara Anda dengan Kami	<p>Sijil ini merupakan keseluruhan kontrak antara Anda dengan Kami, dan terdiri daripada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sijil ini; 2) Borang permohonan; 3) Jadual Takaful; 4) Penyata Maklumat Sijil; dan 5) Apa-apa Endorsemen yang boleh Kami keluarkan berhubung dengan Sijil ini. <p>Apa-apa perubahan pada Sijil ini mestilah terkandung dalam Endorsemen yang disahkan oleh Etiqa Family Takaful Berhad.</p> <p>Memandangkan ini ialah kontrak sah antara Anda dengan Kami, sila baca Sijil Anda dengan teliti dan pastikan pelan bertempoh Takaful ini memenuhi keperluan Anda.</p>
---	--

DEFINISI UMUM

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan yang umum di seluruh Sijil. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan atau sebaliknya mengikut konteks yang bersesuaian.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Kemalangan	Kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, bersifat ganas, tidak dijangka dan tidak dirancang yang mengakibatkan kecederaan anggota badan luaran dan dapat dilihat.
Amal Jariah	Perkataan Arab yang bermaksud derma atau sumbangan berterusan yang memberi Manfaat kepada masyarakat.
Pakar Bius	Seseorang individu yang dilesenkan atau berdaftar untuk mengamalkan anestesiologi dalam kawasan geografi di mana Perkhidmatan Perubatan dibekalkan, kecuali Peserta atau Orang Yang Dilindungi.
Penimbangtara	Pihak bebas, yang dilantik untuk mengadili dalam menyelesaikan pertikaian antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah. Penimbangtara adalah selain daripada BNM dan OPK.
Bank Negara Malaysia, atau BNM	Badan kerajaan yang utama di Malaysia yang bertanggungjawab dalam mengawal selia pengendali Takaful. Biro Perkhidmatan Pelanggan BNM menyediakan ruang kepada sesuatu pihak untuk memfailkan aduan terhadap sebarang salah laku atau amalan pasaran yang tidak adil oleh pengendali Takaful.
Sijil	Dokumen ini, atau apa-apa Endorsemen yang dikenalpasti sebagai berkaitan rapat dengan dokumen ini.
Ulang tahun Sijil	Ulang tahun Tarikh Permulaan.
Tahun Sijil	Tempoh satu (1) tahun yang bermula dari Tarikh Permulaan, atau Ulang Tahun Sijil yang seterusnya.
Pihak Menuntut	Peserta, Orang Yang Dilindungi, Penama atau pemegang serah hak Sijil ini, yang berhak untuk menuntut Manfaat Takaful, mengikut terma dan syarat Sijil.
Tarikh Permulaan	Tarikh terawal di mana Peserta layak menerima Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat Sijil. Tarikh Permulaan dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Hibah Bersyarat	Hibah adalah pemindahan hak milik sesuatu aset daripada suatu pihak kepada pihak lain tanpa sebarang balasan atau ganjaran. Berhubung dengan bayaran Manfaat Takaful, Hibah Bersyarat adalah pemindahan hak milik Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada benefisiari apabila kematian Orang Yang Dilindungi, yang juga Peserta, semasa Sijil masih Berkuatkuasa.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Keadaan Kongenital	Keadaan Kongenital bermaksud: 1) Apa-apa keabnormalan perubatan atau fizikal yang wujud pada masa kelahiran; atau 2) Keabnormalan fizikal neo-natal yang terbentuk dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh kelahiran. Ini termasuk semua jenis Hernia dan Epilepsi kecuali jika mereka disebabkan oleh trauma yang berlaku selepas Sijil Berkuatkuasa.
Sumbangan	Amaun yang dibayar secara berkala oleh Peserta kepada Kami mengikut terma dan syarat Sijil.
Mod Sumbangan	Ini adalah kekerapan pembayaran Sumbangan dalam setahun. Mod Sumbangan adalah sama ada bulanan atau tahunan. Mod Sumbangan ini dinyatakan di dalam Jadual Takaful. Jika Peserta mengubah kekerapan pembayaran Sumbangan, jumlah Sumbangan yang harus dibayar pada setiap tarikh perlu dibayar yang baru akan berubah.
Deduktibel	Jumlah wang perbelanjaan perubatan yang perlu ditanggung dan dibayar oleh Anda bagi setiap Penghospitalan sebelum sebarang Manfaat (Bahagian A: Manfaat-manfaat Pesakit Dalam & Pembedahan Balik Hari) dibayar oleh Kami pada Tahun Sijil yang sama. Untuk menentukan sama ada jumlah Deduktibel telah dicapai, semua perbelanjaan yang layak akan ditentukan berdasarkan Bayaran Munasabah dan Biasa.
Doktor, Pakar Perubatan atau Pakar Bedah	Doktor, Pakar Perubatan atau Pakar Bedah bermaksud pengamal perubatan: 1) Yang berlesen atau berdaftar untuk mengamalkan perubatan barat; 2) Yang semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi amalan di mana Perkhidmatan Perubatan dibekalkan; dan 3) Yang bukan merupakan Orang Yang Dilindungi atau Peserta itu.
Endorsemen	Perubahan terhadap Sijil. Endorsemen akan dikeluarkan oleh Kami dan ditandatangani oleh pegawai berkuasa Kami.
Tarikh Tamat Tempoh	Tarikh terakhir di mana Orang Yang Dilindungi layak menerima Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat Sijil. Tarikh Tamat Tempoh dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Tempoh Percuma	Tempoh lima belas (15) hari bermula apabila Sijil telah diterima oleh Peserta.
Tempoh Tangguh	Tempoh masa tambahan yang diberikan kepada Peserta untuk membayar Sumbangan yang perlu dibayar. Tempoh Tangguh di bawah Sijil ini adalah tiga puluh satu (31) hari dari tarikh Sumbangan tersebut perlu dibayar.
Hospital	Institusi berdaftar di bawah penyeliaan Pakar Perubatan, ditubuhkan untuk tujuan menyediakan rawatan dan penjagaan pesakit yang sakit atau tercedera di atas katil berbayar, dan mempunyai kemudahan untuk: 1) Menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam oleh jururawat berdaftar dan berijazah; dan 2) Diagnosis dan pembedahan utama. Hospital secara jelasnya bukan: 1) Terutamanya sebuah klinik; 2) Rumah pemulihan, penjagaan atau rehat pulih; 3) Pusat pemulihan bagi penagih alkohol atau dadah; atau 4) Rumah untuk orang tua atau uzur.
Penghospitalan	Kemasukan Orang Yang Dilindungi ke Hospital sebagai pesakit dalam berdaftar untuk rawatan untuk Keadaan Perubatan apabila disyorkan oleh Pakar Perubatan. Orang Yang Dilindungi hendaklah tinggal secara fizikal di Hospital dalam tempoh penuh dimasukkan ke Hospital.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Berkuatkuasa	<p>Status bagi Sijil yang menunjukkan kelayakan Peserta untuk Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat Sijil ini. Sijil ini berstatus Berkuatkuasa pada masa tertentu jika pada masa itu semua syarat yang berikut dipenuhi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kami telah mengeluarkan Sijil kepada Peserta; 2) Orang Yang Dilindungi masih hidup; 3) Sumbangan yang perlu dibayar untuk Sijil telah diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh, atau Pengembalian Semula Sijil oleh Kami mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil ini; 4) Kelayakan Peserta terhadap Manfaat Takaful tersebut belum ditamatkan atau dibatalkan, mengikut terma dan syarat Sijil; dan 5) Belum melebihi Tarikh Tamat Tempoh.
Unit Rawatan Rapi	<p>Bermaksud yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bahagian yang dikhususkan di Hospital yang diselenggarakan dua puluh empat (24) jam; 2) Semata-mata untuk merawat pesakit dalam keadaan kritikal; dan 3) Dilengkapi untuk memberikan perkhidmatan kejururawatan dan perubatan khas yang tidak disediakan di mana-mana bahagian lain di Hospital itu.
Tarikh Dikeluarkan	<p>Tarikh di mana Sijil telah dikeluarkan oleh Kami. Tarikh Dikeluarkan dinyatakan di dalam Jadual Takaful.</p>
Ju'alah	<p>Perkataan Arab yang bermaksud kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan.</p> <p>Berkenaan dengan kontrak Takaful, ini merujuk kepada asas pengagihan perkongsian lebihan daripada DRP yang dipersetujui antara Pengendali Takaful dan Peserta.</p>
Luput	<p>Siji akan mempunyai status Luput pada masa tertentu, sekiranya pada masa itu Sumbangan-sumbangan yang perlu dibayar tidak diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh.</p>
Maklumat Material	<p>Sebarang maklumat (termasuk laporan), jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi, atau pihak ketiga bagi pihak Peserta atau Orang Yang Dilindungi, yang mana:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi atau Peserta; dan 2) Diberikan sebelum Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Endorsemen terbaru.
Keadaan Perubatan	<p>Penyakit atau kecederaan yang berbeza daripada keadaan kesihatan yang biasa dari segi patologi, yang disebabkan oleh satu punca atau beberapa punca yang berkaitan.</p>
Institusi Perubatan	<p>Satu Hospital atau kemudahan yang dilesenkan untuk membekalkan Perkhidmatan Perubatan.</p>
Perkhidmatan Perubatan	<p>Nasihat, penjagaan, diagnosis, ubat-ubatan, bekalan, pemeriksaan atau rawatan yang diberikan kepada Orang Yang Dilindungi untuk Keadaan Perubatan, oleh sesuatu Pembekal Perkhidmatan Perubatan.</p>
Pembekal Perkhidmatan Perubatan	<p>Satu Institusi Perubatan, Ambulans, Pengamal Perubatan Alternatif, Pakar Bius, Doktor Gigi, Doktor, Pegawai Farmasi, Pakar Perubatan, Pakar Bedah, atau Pakar.</p>
Perlu Dari Segi Perubatan	<p>Satu perkhidmatan perubatan yang:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa untuk Keadaan Perubatan yang dilindungi; 2) Seajar dengan piawaian amalan perubatan yang baik, konsisten dengan piawaian semasa bagi rawatan perubatan profesional, dan manfaat perubatan terbukti; 3) Bukan untuk kemudahan Orang Yang Dilindungi atau pengamal perubatan, dan tidak dapat diperolehi sewajarnya di luar Hospital (jika diterima masuk sebagai pesakit dalam); 4) Bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, teknologi perubatan atau prosedur, yang mana belum terbukti berkesan, berdasarkan amalan perubatan yang wujud, dan yang mana tidak diluluskan oleh badan yang diiktiraf di negara ini di mana Orang Yang Dilindungi menerima rawatan; 5) Bayarannya berpatutan, munasabah dan biasa bagi Keadaan Perubatan yang dilindungi; dan 6) Memberikan rawatan yang berkaitan secara langsung dengan Keadaan Perubatan yang dilindungi.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Mudarabah	Perkataan Arab yang bermaksud kontrak di antara penyumbang modal (<i>rabbul mal</i>) dan pengelola (<i>mudarib</i>) yang mana <i>rabbul mal</i> menyediakan modal untuk diuruskan oleh <i>mudarib</i> dan sebarang keuntungan hasil daripada modal dikongsi di antara <i>rabbul mal</i> dan <i>mudarib</i> mengikut nisbah perkongsian untung yang telah dipersetujui bersama, manakala kerugian akan ditanggung oleh <i>rabbul mal</i> dengan syarat kerugian tersebut bukan berpunca daripada salah laku, kecuaiian atau kemungkiran terma-terma spesifik oleh <i>mudarib</i> . Berkenaan dengan kontrak Takaful, Pengendali Takaful bertindak sebagai <i>mudarib</i> manakala Peserta sebagai <i>rabbul mal</i> dalam perkongsian keuntungan pelaburan daripada dana berasingan.
Penama	Orang yang dinamakan oleh Anda untuk menerima Manfaat Takaful yang perlu dibayar di bawah Sijil setelah kematian Orang Yang Dilindungi. Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami.
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau OPK	Sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah.
Pesakit Luar	Seseorang yang melawat Hospital, klinik atau kemudahan kesihatan lain untuk diagnosis atau rawatan tanpa Penghospitalan.
Had Tahunan Keseluruhan	Jumlah semua Manfaat yang perlu dibayar di bawah Sijil ini adalah terhadap kepada Had Tahunan Keseluruhan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi Pelan sepadan yang dinyatakan dalam Jadual Takaful setiap Tahun Sijil. Sebaik sahaja Kami telah membayar hingga Had Tahunan Keseluruhan, Kami tidak akan membayar apa-apa Manfaat lagi bagi tempoh Tahun Sijil selebihnya.
Had Sepanjang Hayat Keseluruhan	Jumlah semua Manfaat yang perlu dibayar di bawah Sijil ini dari Tarikh Permulaan Sijil adalah terhadap kepada Had Sepanjang Hayat Keseluruhan yang ditunjukkan di Jadual Manfaat untuk pelan yang dinyatakan di Jadual Takaful.
Dana Risiko Peserta, atau DRP	Dana berasingan dimana Sumbangan yang diterima, ditolak Fi Wakalah, yang telah dibayar, bagi tujuan memenuhi Manfaat Takaful yang dinyatakan di dalam terma dan syarat Sijil ini yang dibayar daripada DRP.
Peserta, atau Anda	Entiti atau orang yang dinamakan sebagai Peserta di dalam Jadual Takaful. Peserta mempunyai hak penuh ke atas Sijil melainkan Sijil telah diserahkan.
Orang Yang Dilindungi	Orang Yang Dilindungi yang dikenalpasti sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Jadual Takaful.
Data Peribadi	Membawa maksud yang sama seperti di bawah seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi merujuk kepada maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi atau pihak ketiga bagi pihak Peserta atau Orang Yang Dilindungi, yang berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi atau Peserta. Data Peribadi tidak termasuk maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang berada dalam domain awam.
Pegawai Farmasi	Seseorang individu yang dilesenkan dalam kawasan geografi di mana Perkhidmatan Perubatan dibekalkan, untuk mengeluarkan ubat-ubatan terkawal dan tertentu, kecuali Orang Yang Dilindungi, Peserta atau pasangan mereka.
Penyakit Sedia Ada	Satu Keadaan Perubatan di mana Orang Yang Dilindungi dianggap mempunyai pengetahuan yang munasabah berdasarkan mana-mana yang berikut berlaku sebelum Tarikh Pengeluaran atau tarikh Pengembalian Semula Sijil: 1) Orang Yang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan untuk Keadaan Perubatan; 2) Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan yang telah disyorkan; 3) Gejala yang jelas dan nyata dapat atau telah dilihat dengan ketara; atau 4) Kewujudan Keadaan Perubatan tersebut adalah jelas kepada orang yang berfikiran waras dalam keadaan tersebut.
Ubat yang Dipreskripsikan	Ubat yang Dipreskripsikan bermaksud ubat yang didispens oleh Pakar Perubatan, Ahli Farmasi atau Hospital dan yang telah dipreskripsikan oleh Pakar Perubatan atau Pakar berhubung dengan rawatan untuk Keadaan Perubatan yang dilindungi.
Qard	Qard, dalam konteks Sijil ini, bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Pengendali Takaful kepada DRP apabila ia tidak mencukupi untuk memenuhi obligasi Takafulnya. Pinjaman akan dibayar melalui lebihan masa hadapan daripada DRP.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Bayaran Munasabah dan Biasa	<p>Caj-caj bagi penjagaan perubatan yang Perlu Dari Segi Perubatan akan dianggap Munasabah dan Biasa sehingga tidak melebihi tahap am bagi caj-caj yang dikenakan oleh pihak lain yang serupa di dalam Malaysia mengikut Jadual 13 bagi Perintah Kemudahan Dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta (Hospital Swasta Dan Kemudahan Jagaan Kesihatan Swasta Lain) (Pindaan) 2013 dan pindaan berikutnya, jika ada.</p> <p>Caj-caj yang ditanggung tersebut, dengan mengambil kira rawatan, perkhidmatan atau bekalan yang sama atau setanding kepada individu dengan jantina yang sama dan umur yang setanding bagi penyakit, atau kecederaan yang serupa dan mengikut piawaian dan amalan perubatan yang diterima tidak boleh ditinggalkan tanpa menjejaskan Keadaan Perubatan Orang Yang Dilindungi.</p>
Pengembalian Semula	Tindakan mengaktifkan semula Sijil daripada keadaan Luput kepada Berkuatkuasa, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Sijil.
Siuman	<p>Keadaan fikiran yang membenarkan pandangan, tingkah laku, dan interaksi sosial yang normal. Seseorang tidak dianggap sebagai Siuman jika orang itu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Telah diperakui sebagai gila oleh pakar psikiatri, di mana pakar psikiatri dilesenkan dan diiktiraf sebagai pakar psikiatri di Malaysia; dan 2) Sedang menjalani rawatan biasa oleh pakar psikiatri untuk punca, keadaan atau akibat yang secara langsung berkaitan dengan kegilaan.
Pakar	<p>Pengamal perubatan atau pergigian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Yang dirujuk oleh seorang Pakar Perubatan; 2) Yang berlesen atau berdaftar untuk mengamalkan perubatan barat; 3) Yang semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi di mana Perkhidmatan Perubatan dibekalkan; 4) Yang pakar dalam bidang perubatan atau pergigian yang khusus dan diiktiraf sedemikian oleh pihak berkuasa kesihatan yang sesuai; dan 5) Yang bukan merupakan Orang Yang Dilindungi atau Peserta itu.
Penyakit yang Ditetapkan	<p>Penyakit yang Ditetapkan bermaksud Keadaan Perubatan berikut atau komplikasinya yang berkaitan, di mana Perkhidmatan Perubatan yang dibekalkan atau tanda-tanda telah jelas kepada Orang Yang Dilindungi dalam tempoh satu ratus dua puluh (120) hari yang pertama dari Tarikh Pengeluaran atau tarikh Pengembalian Semula Sijil ini, untuk Keadaan-keadaan Perubatan dan komplikasi yang berkaitan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Hipertensi, diabetes mellitus dan penyakit kardiovaskular; 2) Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu dalam sistem kencing dan sistem biliari; 3) Semua masalah telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak; 4) Hernia, hemoroid, fistula, hidrosel, varikosele; 5) Endometriosis termasuk penyakit sistem reproduktif; atau 6) Gangguan spina vertebra (termasuk cakera) dan keadaan lutut.
Pembedahan	<p>Pembedahan bermaksud mana-mana prosedur perubatan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Melakukan insisi, eksisi atau elektrokauteri pada mana-mana organ atau bahagian badan, kecuali untuk perkhidmatan pergigian; 2) Membaiki, mengubah, atau membina semula mana-mana organ atau bahagian badan; 3) Mengurangkan melalui manipulasi, fraktur atau dislokasi; atau 4) Menggunakan endoskopi untuk mengeluarkan batu atau objek dari larinks, bronkus, trakea, esofagus, perut, usus, pundi kencing, atau uretra.
Tabarru'	Tabarru' ialah perkataan Arab yang bermaksud derma, hadiah atau sumbangan. Dalam Sijil Takaful Keluarga, ini bermakna Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam DRP.
Takaful	Perkataan Arab yang bermaksud kepada bantuan bersama berasaskan semangat persaudaraan dan perpaduan, di mana Peserta bersetuju untuk membantu satu sama lain dari segi kewangan sekiranya memerlukan keperluan tertentu.
Manfaat Takaful, atau Manfaat	Nama kolektif bagi bayaran yang dibuat tertakluk kepada terma dan syarat di bawah seksyen Manfaat Takaful dalam Sijil ini.
Pengendali Takaful, Kami	Etiqa Family Takaful Berhad.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Lebihan Pengunderaitan	Lebihan daripada DRP sepanjang tahun kewangan, selepas tuntutan-tuntutan dibayar dan jumlah yang berpatutan disimpan untuk tujuan kontingensi, jika ada.
Wakalah	Wakalah ialah perkataan Arab yang bermaksud penamaan oleh satu pihak yang lain untuk bertindak bagi pihak mereka. Dalam konteks Sijil ini, ini bermakna bahawa Anda telah melantik Kami untuk menguruskan Sijil ini bagi pihak Anda.
Fi Wakalah	Sebahagian daripada Sumbangan yang digunakan untuk menanggung perbelanjaan Kami mengedar dan menguruskan Sijil dan dana Takaful bagi pihak Peserta.

TERMA DAN SYARAT UMUM

Asas kontrak	Sijil, Jadual Takaful dan Endorsemen, jika ada, adalah bukti kontrak di antara Peserta dan Kami. Permohonan yang dibuat kepada Kami, dan apa-apa maklumat tambahan yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan perlindungan Takaful ini akan menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
Tajuk dan jadual	Melainkan dinyatakan sebaliknya, tajuk dan jadual dalam Sijil dimasukkan untuk kemudahan sahaja, dan tidak akan menjejaskan tafsiran Sijil.
Bagaimana untuk menghubungi Kami	Jika Anda perlu menghubungi Kami, atau mempunyai apa-apa soalan berkaitan Sijil, atau perlu mengubah kandungan Sijil, sila tulis ke alamat pos Kami di Etiqa Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel ke info@etiqa.com.my, atau hubungi 03-2297 3888, atau hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.
Matawang untuk semua bayaran	Semua bayaran di bawah Sijil hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.
Jumlah kecil yang perlu dibayar	Sekiranya amaun apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Anda atau mana-mana orang yang berhak di bawah Sijil ini adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), Kami akan mengkreditkan jumlah tersebut ke dalam dana kebajikan, yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak Peserta. Dana akan diagihkan kepada penerima yang layak untuk kegunaan kebajikan.
Undang-undang dan bidang kuasa berkenaan	Sijil hendaklah ditafsirkan dan dikawal oleh undang-undang Malaysia. Sebarang tindakan undang-undang atau guaman terhadap Kami hanya boleh dimulakan dalam Mahkamah Undang-undang Malaysia.
Perubahan dalam percukaian, peraturan dan perundangan	Kami boleh mengubah terma-terma dalam Sijil ini seperti yang Kami anggap sesuai dan adil, jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Sijil ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Sijil ini perlu diubah.

HAK DAN KEWAJIPAN UMUM

Prasyarat terhadap hak	Pematuhan dan pelaksanaan sewajarnya bagi terma dan syarat Sijil akan menjadi prasyarat terhadap hak Peserta dan Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil.
Hak untuk menamatkan Sijil	<p>Peserta berhak menamatkan Sijil atas apa jua sebab.</p> <p>Sekiranya penamatan dibuat dalam Tempoh Percuma lima belas (15) hari, Kami akan membatalkan Sijil dan mengembalikan jumlah Sumbangan yang Kami terima.</p> <p>Notis mestilah diterima oleh Kami dalam Tempoh Percuma. Sijil juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar kepada Kami menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan.</p> <p>Sekiranya penamatan dibuat selepas Tempoh Percuma, Peserta hanya akan menerima lebihan terkumpul, jika ada.</p>
Hak untuk menamatkan kerana pencegahan perubahan wang haram dan pembiayaan keganasan	Jika Kami mengetahui, atau mengesyaki bahawa Sijil dimanfaatkan untuk kegiatan perubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil dengan segera. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan Sijil melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkan jumlah ini kepada pihak berkuasa berkaitan.
Tanggungjawab untuk membetulkan kesilapan dan ralat	Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau ralat yang dibuat dalam Sijil sebaik sahaja Kami sedari, atau dimaklumkan mengenai kesilapan atau ralat tersebut. Pembetulan yang Kami akan buat mestilah melalui Endorsemen terhadap Sijil, dan akan hanya sah bermula dari Tarikh Permulaan Endorsemen.
Hak dan tanggungjawab di bawah prinsip Takaful	<p>Manfaat Takaful dan Sumbangan dibayar berdasarkan kepada Tabarru'. Manfaat Takaful dan Sumbangan dibayar mengikut terma dan syarat Sijil ini.</p> <p>Kami mempunyai hak untuk mengenakan Fi Wakalah sebagai Pengendali Takaful, yang akan ditolak daripada setiap Sumbangan yang diterima oleh Kami.</p> <p>Kami bertanggungjawab untuk melaburkan DRP mengikut prinsip Shariah.</p> <p>Jika jumlah yang perlu dibayar kepada Pihak Menuntut di bawah Sijil ini kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), Kami bertanggungjawab untuk mengkreditkan jumlah tersebut ke dalam dana kebajikan di mana akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak Peserta. Dana kebajikan akan diagihkan kepada badan-badan kebajikan yang berdaftar.</p>

<p>Tanggungjawab dan hak terhadap perlindungan data</p>	<p>Kami dapat memproses Data Peribadi menurut seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami boleh mendedahkan Data Peribadi yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi, sebagaimana diperlukan, kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd; 2) Entiti lain dalam Kumpulan Maybank; 3) Ejen-ejen Kami yang sah dan penyedia perkhidmatan yang mempunyai perjanjian berkontrak dengan Kami untuk menyediakan fungsi, perkhidmatan dan aktiviti; 4) Syarikat insurans atau pengendali Takaful lain dan pihak pengedar (contoh: bank, bank-bank Islam, broker insurans, broker Takaful, syarikat reinsurans, pengendali Retakaful); 5) Persatuan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA); 6) Peniaga dan rakan strategik Kami; 7) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi (dari semasa ke semasa); atau 8) Penguatkuasa undang-undang dan agensi-agensi kerajaan sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa. <p>Peserta dan Orang Yang Dilindungi perlu mengemaskini Data Peribadi dengan Kami seberapa segera yang praktik.</p> <p>Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung bagi Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.</p> <p>Kami mungkin dari semasa ke semasa meminta Peserta dan Orang Yang Dilindungi untuk memberikan Data Peribadi lain yang berkaitan dengan Sijil.</p> <p>Sebelum memberikan Kami dengan Data Peribadi mana-mana individu, Peserta atau Orang Yang Dilindungi yang memberikan Data Peribadi hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.</p> <p>Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888, atau merujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.</p>
<p>Tanggungjawab untuk mengambil langkah sewajarnya dan tidak membuat salah nyataan</p>	<p>Ia adalah tanggungjawab Peserta dan Orang Yang Dilindungi untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau membuat pendedahan, semasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Membuat permohonan; 2) Mengembalikan semula tertakluk kepada terma dan syarat Sijil; 3) Meminda Sijil; dan 4) Membuat pengesahan mengenai jawapan atau pengakuan yang telah diberikan sebelum ini. <p>Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga Tarikh Permulaan Sijil atau tarikh Berkuatkuasa bagi perubahan berikutnya.</p> <p>Sekiranya Kami mengenal pasti salah nyata dalam tempoh dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan, atau tarikh terakhir Pengembalian Semula Sijil ini, yang mana lebih kemudian, remedi Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.</p> <p>Kami hanya boleh mencabar Sijil bagi salah nyata lebih daripada dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan atau tarikh terakhir Pengembalian Semula Sijil ini, yang mana lebih kemudian, melainkan Kami dapat membuktikan yang Peserta atau Orang Yang Dilindungi menyembunyikan atau menipu dalam mengemukakan Maklumat Material, yang mana jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Sijil, atau mungkin mendorong Kami mengenakan terma dan syarat yang kurang memihak daripada yang dikenakan di dalam Sijil. Dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.</p>
<p>Maklumat Material tidak didedahkan atau disalah nyata</p>	<p>Sekiranya Kami menamatkan Sijil ini kerana salah nyata atau tidak mendedahkan Maklumat Material, liabiliti Kami terhad kepada bayaran balik jumlah Sumbangan yang telah dibayar.</p>

<p>Hak Kami untuk melaraskan terma-terma bagi salah nyataan umur</p>	<p>Jika umur Orang Yang Dilindungi telah tersilap nyata, yang menyebabkan Sumbangan yang dibayar disebabkan oleh salah nyata tersebut tidak mencukupi, sebarang tuntutan yang dibayar tertakluk kepada had maksimum yang dinyatakan dalam Sijil ini akan dikurangkan mengikut kadar berdasarkan nisbah Sumbangan sebenar yang dibayar dengan Sumbangan yang sepatutnya dicaj untuk Tahun Sijil.</p> <p>Jika salah nyataan bagi umur terhadap Orang Yang Dilindungi menyebabkan lebih Sumbangan, maka Kami akan membayar balik lebih tersebut kepada Peserta.</p>
<p>Hak Kami untuk meminda terma-terma atau syarat-syarat sekiranya berlaku perubahan dalam perundangan</p>	<p>Kami berhak meminda terma-terma atau syarat-syarat Sijil, jika terdapat perubahan dalam undang-undang, atau perintah yang dikeluarkan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan, yang mengenakan tanggungjawab ke atas mana-mana pihak atau yang memberi kesan kepada mana-mana terma-terma atau syarat-syarat Sijil. Pindaan ini akan ditentukan oleh Kami yang dianggap wajar dan saksama. Kami akan memaklumkan kepada Peserta secara bertulis, apabila Kami mengubah terma-terma atau syarat-syarat di dalam Sijil.</p>
<p>Hak Kami untuk pengecualian dan bukan pengecualian hak</p>	<p>Kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak di bawah Sijil, tidak akan dianggap sebagai pengecualian mana-mana hak, atau penamatan hak-hak tersebut. Pengecualian sebarang hak oleh Kami hanya sah apabila disahkan secara bertulis.</p>
<p>Hak untuk menamakan Manfaat Takaful</p>	<p>Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta Sijil boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai wasi untuk mengagihkan Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada harta pusaka Peserta mengikut undang-undang yang berkenaan, atau sebagai benefisiari di bawah Hibah Bersyarat.</p> <p>Penamaan atau penyerahan hak boleh dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Semasa permohonan dibuat; atau 2) Dengan Memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan. <p>Peserta boleh menentukan bahagian pengagihan Manfaat Takaful untuk dibayar kepada setiap wasi atau benefisiari. Jika tiada arahan pengagihan diterima, Kami akan membayar wasi atau benefisiari secara sama rata.</p> <p>Penamaan benefisiari dibawah Hibah Bersyarat hendaklah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan terhadap pemindahan hak terhadap Manfaat Takaful yang akan dibayar kepada benefisiari apabila berlakunya kematian Peserta. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta, atau tertakluk kepada hutang mereka.</p> <p>Apabila Manfaat Takaful dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini.</p>
<p>Hak untuk menyerahkan hak Sijil</p>	<p>Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta bagi Sijil tersebut boleh melantik seseorang dan menyerahkan hak pemilikan Sijil kepada individu tersebut.</p> <p>Penyerahan hak mestilah didaftarkan bersama Kami, dengan memberikan notis bertulis kepada Kami pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan.</p> <p>Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kesahihan atau kecukupan serahan hak tersebut.</p>
<p>Hak untuk membatalkan penamaan</p>	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang Penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Anda masih hidup; 2) Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau 3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami. <p>Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai benefisiari dibawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Peserta, Kami akan membayar bahagian Penama yang telah meninggal dunia kepada estet Penama tersebut jika Peserta meninggal dunia, kecuali jika Peserta telah membuat penamaan bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut.</p>
<p>Hak untuk membatalkan penyerahan hak</p>	<p>Sesuatu penyerahan hak hendaklah dibatalkan melalui notis secara bertulis daripada pemegang serah hak kepada Kami.</p>

MANFAAT TAKAFUL

Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan

Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Takaful dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan, pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil.

Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.

Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.

Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.

Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.

Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat Sijil. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun yang tertunggak sebelum membayar tuntutan bagi Sijil ini.

(I) MANFAAT-MANFAAT PERUBATAN

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi																				
Manfaat-manfaat Perubatan	<p>Semasa Sijil ini masih Berkuatkuasa, Kami akan membayar balik kepada Anda Bayaran Munasabah dan Biasa yang berkenaan dengan Perkhidmatan Perubatan yang diberikan kepada Orang Yang Dilindungi, terhad kepada Perkhidmatan Perubatan berdasarkan Jadual Manfaat:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Caj Bilik dan Makanan di Hospital</td> <td>Yang berkenaan dengan penginapan bilik dan makanan sesuatu Penghospitalan, dengan syarat Penghospitalan bukanlah di Unit Rawatan Rapi;</td> </tr> <tr> <td>Caj Unit Rawatan Rapi</td> <td>Yang berkenaan dengan penginapan bilik dan makanan di Unit Rawatan Rapi semasa Penghospitalan, dengan syarat apabila had maksimum bilangan hari bagi Unit Rawatan Rapi tahunan sudah dicapai, caj harian kemudian akan terhad kepada had Bilik dan Makanan di Hospital;</td> </tr> <tr> <td>Fi Pembedahan</td> <td>Yang berkenaan dengan pembedahan, penilaian sebelum pembedahan, rundingan Pakar semasa Penghospitalan untuk Pembedahan dan jagaan selepas bedah;</td> </tr> <tr> <td>Fi Pakar Bius</td> <td>Yang berkenaan dengan pengurusan Pakar Bius untuk bius berkaitan dengan pembedahan;</td> </tr> <tr> <td>Fi Bilik Bedah</td> <td>Yang berkenaan dengan fi bilik bedah yang berkaitan dengan pembedahan;</td> </tr> <tr> <td>Caj Bekalan dan Perkhidmatan Hospital</td> <td> Yang berkenaan dengan: <ol style="list-style-type: none"> 1) Penjagaan Kejururawatan Umum; 2) Dadah dan Ubat yang dipreskripsikan dan diambil; 3) Pembalut luka, splin dan acuan plaster; 4) X-ray, pemeriksaan Makmal, Elektrokardiogram, fisioterapi, ujian metabolisme asas, suntikan dan larutan Intravena; dan 5) Memasukkan darah dan plasma darah tetapi tidak termasuk kos darah dan plasma, terhad kepada yang diberikan semasa Penghospitalan; </td> </tr> <tr> <td>Caj Lawatan Pakar Perubatan atau Pakar Dalam Hospital</td> <td>Yang berkenaan dengan lawatan oleh seseorang Pakar Perubatan atau Pakar semasa Penghospitalan untuk sebab bukan pembedahan;</td> </tr> <tr> <td>Fi Pembedahan Balik Hari</td> <td>Pembedahan yang tidak memerlukan tinggal bermalam di Hospital, tetapi mungkin memerlukan penggunaan kemudahan pemulihan;</td> </tr> <tr> <td>Fi Ambulans</td> <td>Yang berkenaan dengan perkhidmatan ambulans domestik (termasuk atendan), dengan syarat Penghospitalan Orang Yang Dilindungi dengan segera;</td> </tr> <tr> <td>Caj Ujian Diagnostik Pra Hospital atau Pra Pembedahan</td> <td> Yang berkenaan dengan Elektrokardiogram (ECG), X-ray, ujian makmal dan apa-apa ujian atau prosedur perubatan lain yang: <ol style="list-style-type: none"> 1) Dilakukan bagi tujuan diagnostik; 2) Disyorkan oleh Pakar Perubatan; 3) Menyebabkan Penghospitalan atau Pembedahan; dan 4) Tidak termasuk apa-apa caj Pakar Perubatan dan apa-apa ubat-ubatan. Manfaat ini adalah tidak tertakluk kepada Deduktibel; </td> </tr> </table>	Caj Bilik dan Makanan di Hospital	Yang berkenaan dengan penginapan bilik dan makanan sesuatu Penghospitalan, dengan syarat Penghospitalan bukanlah di Unit Rawatan Rapi;	Caj Unit Rawatan Rapi	Yang berkenaan dengan penginapan bilik dan makanan di Unit Rawatan Rapi semasa Penghospitalan, dengan syarat apabila had maksimum bilangan hari bagi Unit Rawatan Rapi tahunan sudah dicapai, caj harian kemudian akan terhad kepada had Bilik dan Makanan di Hospital;	Fi Pembedahan	Yang berkenaan dengan pembedahan, penilaian sebelum pembedahan, rundingan Pakar semasa Penghospitalan untuk Pembedahan dan jagaan selepas bedah;	Fi Pakar Bius	Yang berkenaan dengan pengurusan Pakar Bius untuk bius berkaitan dengan pembedahan;	Fi Bilik Bedah	Yang berkenaan dengan fi bilik bedah yang berkaitan dengan pembedahan;	Caj Bekalan dan Perkhidmatan Hospital	Yang berkenaan dengan: <ol style="list-style-type: none"> 1) Penjagaan Kejururawatan Umum; 2) Dadah dan Ubat yang dipreskripsikan dan diambil; 3) Pembalut luka, splin dan acuan plaster; 4) X-ray, pemeriksaan Makmal, Elektrokardiogram, fisioterapi, ujian metabolisme asas, suntikan dan larutan Intravena; dan 5) Memasukkan darah dan plasma darah tetapi tidak termasuk kos darah dan plasma, terhad kepada yang diberikan semasa Penghospitalan;	Caj Lawatan Pakar Perubatan atau Pakar Dalam Hospital	Yang berkenaan dengan lawatan oleh seseorang Pakar Perubatan atau Pakar semasa Penghospitalan untuk sebab bukan pembedahan;	Fi Pembedahan Balik Hari	Pembedahan yang tidak memerlukan tinggal bermalam di Hospital, tetapi mungkin memerlukan penggunaan kemudahan pemulihan;	Fi Ambulans	Yang berkenaan dengan perkhidmatan ambulans domestik (termasuk atendan), dengan syarat Penghospitalan Orang Yang Dilindungi dengan segera;	Caj Ujian Diagnostik Pra Hospital atau Pra Pembedahan	Yang berkenaan dengan Elektrokardiogram (ECG), X-ray, ujian makmal dan apa-apa ujian atau prosedur perubatan lain yang: <ol style="list-style-type: none"> 1) Dilakukan bagi tujuan diagnostik; 2) Disyorkan oleh Pakar Perubatan; 3) Menyebabkan Penghospitalan atau Pembedahan; dan 4) Tidak termasuk apa-apa caj Pakar Perubatan dan apa-apa ubat-ubatan. Manfaat ini adalah tidak tertakluk kepada Deduktibel;
Caj Bilik dan Makanan di Hospital	Yang berkenaan dengan penginapan bilik dan makanan sesuatu Penghospitalan, dengan syarat Penghospitalan bukanlah di Unit Rawatan Rapi;																				
Caj Unit Rawatan Rapi	Yang berkenaan dengan penginapan bilik dan makanan di Unit Rawatan Rapi semasa Penghospitalan, dengan syarat apabila had maksimum bilangan hari bagi Unit Rawatan Rapi tahunan sudah dicapai, caj harian kemudian akan terhad kepada had Bilik dan Makanan di Hospital;																				
Fi Pembedahan	Yang berkenaan dengan pembedahan, penilaian sebelum pembedahan, rundingan Pakar semasa Penghospitalan untuk Pembedahan dan jagaan selepas bedah;																				
Fi Pakar Bius	Yang berkenaan dengan pengurusan Pakar Bius untuk bius berkaitan dengan pembedahan;																				
Fi Bilik Bedah	Yang berkenaan dengan fi bilik bedah yang berkaitan dengan pembedahan;																				
Caj Bekalan dan Perkhidmatan Hospital	Yang berkenaan dengan: <ol style="list-style-type: none"> 1) Penjagaan Kejururawatan Umum; 2) Dadah dan Ubat yang dipreskripsikan dan diambil; 3) Pembalut luka, splin dan acuan plaster; 4) X-ray, pemeriksaan Makmal, Elektrokardiogram, fisioterapi, ujian metabolisme asas, suntikan dan larutan Intravena; dan 5) Memasukkan darah dan plasma darah tetapi tidak termasuk kos darah dan plasma, terhad kepada yang diberikan semasa Penghospitalan;																				
Caj Lawatan Pakar Perubatan atau Pakar Dalam Hospital	Yang berkenaan dengan lawatan oleh seseorang Pakar Perubatan atau Pakar semasa Penghospitalan untuk sebab bukan pembedahan;																				
Fi Pembedahan Balik Hari	Pembedahan yang tidak memerlukan tinggal bermalam di Hospital, tetapi mungkin memerlukan penggunaan kemudahan pemulihan;																				
Fi Ambulans	Yang berkenaan dengan perkhidmatan ambulans domestik (termasuk atendan), dengan syarat Penghospitalan Orang Yang Dilindungi dengan segera;																				
Caj Ujian Diagnostik Pra Hospital atau Pra Pembedahan	Yang berkenaan dengan Elektrokardiogram (ECG), X-ray, ujian makmal dan apa-apa ujian atau prosedur perubatan lain yang: <ol style="list-style-type: none"> 1) Dilakukan bagi tujuan diagnostik; 2) Disyorkan oleh Pakar Perubatan; 3) Menyebabkan Penghospitalan atau Pembedahan; dan 4) Tidak termasuk apa-apa caj Pakar Perubatan dan apa-apa ubat-ubatan. Manfaat ini adalah tidak tertakluk kepada Deduktibel;																				

Caj Rundingan Pakar Pra Hospital atau Pra Pembedahan	<p>Yang berkenaan rundingan Pakar yang pertama kali, yang:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) disyorkan oleh Pakar Perubatan; 2) menyebabkan Penghospitalkan atau Pembedahan; dan 3) tidak termasuk mana-mana rawatan klinikal, ubat-ubatan dan rundingan yang selepas itu. <p>Manfaat ini adalah tidak tertakluk kepada Deduktibel;</p>
Caj Rawatan Selepas Penghospitalkan atau Selepas Pembedahan	<p>Yang berkenaan dengan Perkhidmatan Perubatan selepas Penghospitalkan atau Pembedahan, dengan syarat rawatan atau ubat-ubatan diberikan atau dipreskripsikan oleh Pakar Perubatan yang mengikuti Penghospitalkan atau Pembedahan dan berkaitan secara langsung dengan Penghospitalkan atau Pembedahan tersebut, dan pembekalan ubat-ubatan yang dipreskripsikan adalah terhad kepada had sembilan puluh (90) hari.</p> <p>Manfaat ini adalah tidak tertakluk kepada Deduktibel;</p>
Caj Rawatan Kecemasan Pesakit Luar akibat Kemalangan	<p>Yang berkenaan dengan Perkhidmatan Perubatan dalam klinik berdaftar atau kemudahan Pesakit Luar kecemasan Hospital, dalam dua puluh empat (24) jam selepas satu Kemalangan, termasuk rawatan susulan oleh Pakar Perubatan, klinik berdaftar atau Hospital yang sama, sehingga tiga puluh satu (31) hari daripada tarikh kemalangan.</p> <p>Manfaat ini adalah tidak tertakluk kepada Deduktibel;</p>
Caj Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar	<p>Yang dijalankan akibat Kegagalan Buah Pinggang, yang dibekalkan oleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pusat rawatan dialisis yang berdaftar secara sah, atas dasar Pesakit Luar; dan 2) Dengan segera sebaik sahaja selepas Penghospitalkan atau Pembedahan, <p>tetapi tidak termasuk caj-caj yang berkaitan dengan rundingan, ujian pemeriksaan, dadah yang dipreskripsikan untuk pengambilan di rumah. Kegagalan Buah Pinggang bermaksud kegagalan ginjal di peringkat akhir yang ditunjukkan melalui kegagalan kronik dan tak berbalik kedua-dua buah pinggang untuk berfungsi, yang akibatnya dialisis ginjal secara tetap dimulakan atau pemindahan ginjal dilakukan.</p> <p>Manfaat ini adalah tidak tertakluk kepada Deduktibel;</p>
Caj Rawatan Kanser Pesakit Luar	<p>Termasuk radioterapi dan kemoterapi, yang diberikan oleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pusat rawatan Kanser yang berdaftar secara sah, atas dasar Pesakit Luar; dan 2) Dengan segera sebaik sahaja selepas Penghospitalkan atau Pembedahan, <p>tetapi tidak termasuk caj-caj yang berkaitan dengan rundingan, ujian pemeriksaan, dadah yang dipreskripsikan untuk pengambilan di rumah. Kanser ditakrifkan sebagai apa-apa tumor malignan yang didiagnosis secara positif dengan pengesahan histologi dan dicirikan oleh pertumbuhan sel malignan yang tidak terkawal dan penyerangan tisu. Istilah tumor malignan termasuk leukemia, limfoma dan sarkoma. Bagi takrif di atas, yang berikut tidak dilindungi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Semua Kanser yang diklasifikasikan mengikut histologi sebagai pra-malignan, tidak invasif; karsinoma <i>in situ</i>; mempunyai sama ada malignansi pinggiran; atau mempunyai potensi malignan rendah; 2) Semua tumor prostat, tiroid dan pundi kencing yang diklasifikasikan mengikut histologi sebagai T1N0M0 (klasifikasi TNM); 3) Leukemia Limfositik Kronik kurang daripada RAI Tahap 3; 4) Semua kanser dalam kehadiran HIV; dan 5) Apa-apa kanser kulit selain daripada melanoma malignan. <p>Manfaat ini adalah tidak tertakluk kepada Deduktibel;</p>

<p>Pengecualian pada Manfaat Perubatan</p>	<p>Kami tidak akan membayar apa-apa Manfaat Perubatan jika ianya berlaku disebabkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Keadaan Sedia Ada kecuali keadaan tersebut telah diisytiharkan pada masa permohonan atau pengembalian semula dibuat dan telah diterima oleh Pengendali Takaful sebelum Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Pengembalian Semula; 2) Penyakit yang Ditetapkan; 3) Apa-apa Keadaan Perubatan atau Fizikal yang timbul dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama perlindungan berterusan dari Tarikh Dikeluarkan atau tarikh terbaru Pengembalian Semula Sijil, yang mana kemudian, kecuali kecederaan akibat kemalangan; 4) Pembedahan plastik atau kosmetik; penyiasatan atau pemeriksaan diagnostik atau prosedur yang bukan diperlukan dari segi perubatan atau berkaitan dengan rawatan, pencegahan, uji kaji, rawatan-rawatan elektif atau prosedur, termasuk ubat dan/atau teknologi perubatan atau prosedur yang tidak konvensional, yang belum pernah dibuktikan berkesan dan belum diluluskan oleh badan-badan yang diiktiraf di negara di mana anda menerima rawatan; 5) Prosedur mata, atau ujian termasuk tetapi tidak terhad kepada, pembiasan atau pembedahan pembetulan penglihatan dekat (Keratotomi Radial), atau penglihatan jauh (Lasik), kecuali diperlukan untuk mengelakkan kebutaan kekal dan menyeluruh; 6) Peralatan-peralatan prostetik luaran termasuk tetapi tidak terhad kepada anggota tiruan, alat pendengaran, perentak jantung yang diimplankan; 7) Rawatan pergigian, prosedur, atau ujian kecuali diperlukan pada gigi asli yang sihat akibat kemalangan yang berlaku sepenuhnya dalam tempoh Sijil; 8) Prosedur, rawatan atau ujian yang berkaitan dengan kehamilan, bersalin (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, pengguguran, penjagaan pranatal atau posnatal, kemandulan, terapi pertukaran hormon, prosedur penugasan semula jantina, perancangan keluarga, pensterilan, kecacatan kelahiran, penyakit atau Keadaan Kongenital atau keturunan, ketidakfungsian erektil dan penyunatan; 9) Vitamin-vitamin, makanan atau suplemen kesihatan, ubat menerusi kaunter, kejururawatan peribadi, rehat pulih, dan kebersihan; 10) Pendermaan organ atau tisu otot, dan rawatan atau prosedur untuk dengkur, gangguan tidur, obesiti dan peningkatan berat badan; 11) Prosedur atau rawatan atau ubat alternatif, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan kiropraktik, akupunktur, refleksologi akutekanan, penetapan tulang, rawatan herba,urut atau terapi aroma; 12) Mana-mana rawatan atau prosedur di mana pembayaran adalah tidak diperlukan, atau yang mana perlu dibayar di bawah Sijil Takaful lain, atau indemniti yang melindungi Orang Yang Dilindungi dan Ketidakupayaan yang timbul daripada tugas pekerjaan atau profesion yang dilindungi bawah Sijil Takaful Pampasan Pekerja; 13) Psikiatri, Keadaan Perubatan yang berkaitan dengan mental atau sistem saraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatik mereka; 14) Perkhidmatan yang tidak berkaitan dengan perubatan, seperti televisyen, telefon, internet, surat khabar, radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak; 15) Kecederaan diri yang disengajakan atau cubaan bunuh diri, kecuali jika terbukti siuman; 16) Perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), revolusi, serangan daripada negara luar atau pencerobohan; 17) Penyertaan dalam mana-mana aktiviti jenayah atau aksi yang menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan atau kekecohan awam; 18) Pencemaran radioaktif yang timbul daripada bahan api, senjata, sisa dan pemprosesan; 19) Latihan atau penglibatan dalam sukan atau aktiviti-aktiviti berbahaya seperti (tetapi tidak terhad kepada): <ol style="list-style-type: none"> i. Aktiviti-aktiviti di bawah air yang melibatkan kegunaan udara termampat atau gas; ii. Pengembaraan gua, pendakian gunung yang memerlukan kegunaan tali atau kabel; iii. Pemburuan, aktiviti kenderaan jauh dari jalan atau meluncur air; iv. Penerbangan atau aktiviti udara lain melainkan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam sistem penerbangan komersial; v. Sukan payung terjun, luncur gantung, terjun bungee, atau apa-apa aktiviti-aktiviti terjun udara; vi. Sebarang aktiviti-aktiviti perlumbaan kecuali perlumbaan menggunakan kaki; vii. Sukan-sukan profesional; atau viii. Seni mempertahankan diri atau melawan, kecuali didedahkan dan diterima oleh Pengendali Takaful semasa permohonan;
---	---

	<p>20) Penggunaan alkohol, dadah yang tidak ditentukan atau menyalahi undang-undang atau narkotik, atau disebabkan oleh rawatan untuk keadaan yang menagihkan;</p> <p>21) Virus Immunodeficiency Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS);</p> <p>22) Penyakit atau gangguan kelamin, dan keadaan-keadaan yang berpunca penyakit atau gangguan ini;</p> <p>23) Provokasi fizikal yang ganas oleh Orang Yang Dilindungi, yang menyebabkan maklum balas yang serupa kepada kecederaan atau kematian;</p> <p>24) Penyedutan racun, gas atau wasap secara suka rela;</p> <p>25) Kegagalan untuk mendapatkan atau mematuhi nasihat perubatan dan/atau rawatan, atau penanguhan dalam mendapatkan atau mematuhi nasihat perubatan atau rawatan yang ditentukan yang tidak munasabah; atau</p> <p>26) Perkhidmatan Perubatan dan Penghospitalan sementara di Luar Negara.</p>
--	--

JADUAL MANFAAT

Jenis Pelan	Perak	Emas	Platinum
Had Tahunan Keseluruhan	RM60,000	RM80,000	RM120,000
Had Sepanjang Hayat Keseluruhan	No Limit		
Bahagian A: Manfaat-manfaat Pesakit Dalam & Pembedahan Balik Hari			
Caj Bilik dan Makanan Di Hospital (had RM harian)	RM100	RM150	RM200
Caj Bilik dan Makanan Di Hospital (had bilangan hari tahunan)	Tiada Had		
Caj Unit Rawatan Rapi (Tiada had hari tahunan)	Seperti yang Dikenakan (tertakluk kepada Had Tahunan Keseluruhan)		
Fi Pembedahan			
Fi Pakar Bius			
Fi Bilik Bedah			
Caj Bekalan & Perkhidmatan Hospital			
Caj Lawatan Pakar Perubatan / Pakar Dalam Hospital (terhad kepada 2 lawatan sehari)			
Fi Pembedahan Balik Hari			
Fi Ambulans			
Bahagian B: Manfaat-manfaat Pesakit Luar			
Caj Ujian Diagnostik Pra Hospital atau Fi Rundingan Pakar (dalam 60 hari sebelum Penghospitalan)	Seperti yang Dikenakan (tertakluk kepada Had Tahunan Keseluruhan)		
Caj Rawatan Selepas Penghospitalan (dalam 90 hari selepas pelepasan)			
Caj Rawatan Kecemasan Pesakit Luar Akibat Kemalangan			
Caj Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar			
Caj Rawatan Kanser Pesakit Luar			
Bahagian C: Pilihan			
Pilihan Deduktibel	<p>Ya – Had Deduktibel: RM1,000, RM3,000 & RM5,000 setiap Penghospitalan</p> <p>Tidak – 100% bil perbelanjaan perubatan yang layak akan dibayar oleh Etiqa.</p>		

(II) PENGAGIHAN LEBIHAN

Pengagihan dan terma penyelesaian untuk Lebihan Pengunderaitan daripada Dana Risiko Peserta	<p>Lebihan Pengunderaitan dan jumlah untuk diagihkan akan ditentukan setiap tahun. Apa-apa pengagihan Lebihan Pengunderaitan, diperuntukan untuk peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada dasar lebihan yang telah diluluskan oleh jawatankuasa Syariah Kami.</p> <p>Sekiranya berlaku apa-apa defisit pengunderaitan dalam DRP, tiada Lebihan Pengunderaitan akan diagihkan bagi tahun kewangan itu. Pada keadaan itu, defisit akan pertamanya dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi peruntukan luar jangkaan. Jika DRP masih defisit, Qard akan diaturkan. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar Qard.</p>
Terma penyelesaian untuk pengagihan lebihan	<p>Bahagian yang boleh diagihkan daripada apa-apa Lebihan Pengunderaitan adalah lima puluh peratus (50%) dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan DRP, berasaskan kontrak Ju'alah, manakala baki lima puluh peratus (50%) dikongsi di antara Peserta yang mana Sijilnya masih Berkuatkuasa, dan tidak membuat sebarang tuntutan terhadap Manfaat Takaful dalam Tahun Kewangan tersebut.</p> <p>Perkongsi lebihan yang diagihkan di kalangan peserta-peserta akan dikumpulkan di dalam dana berasingan untuk setiap peserta.</p> <p>Pada akhir Tahun Kewangan, sebarang keuntungan pelaburan yang diperolehi dari dana berasingan semua Peserta pada Tahun Kewangan tersebut adalah lima belas peratus (15%) yang dibayar kepada Kami, dan baki lapan puluh lima peratus (85%) akan dikongsi di kalangan Peserta-peserta yang mana Sijilnya masih Berkuatkuasa, berasaskan kontrak Mudarabah.</p> <p>Lebihan yang terkumpul dalam dana berasingan akan dibayar kepada Peserta sekiranya Manfaat Takaful tidak diserahkan hak, atau kepada Pemegang Serah Hak sekiranya Manfaat Takaful telah diserahkan hak. Bayaran tersebut adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) seperti yang dinyatakan dalam terma-terma dan syarat-syarat untuk Manfaat Takaful yang lain dalam Sijil ini, apabila Manfaat Takaful ini perlu dibayar; 2) jumlah tunggal sekiranya Sijil tersebut masih Berkuatkuasa sebelum Tarikh Tamat Tempoh; atau 3) jumlah tunggal yang diminta oleh Peserta secara bertulis pada bila-bila masa sebelum Tarikh Tamat Tempoh, sekiranya Sijil masih Berkuatkuasa pada masa itu dan jumlah yang diminta adalah sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM 500).

SYARAT DAN PERUNTUKAN

Pindaan	<p>Kami berhak meminda syarat dan peruntukan Sijil ini dengan memberikan notis tiga puluh (30) hari secara bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat Anda yang terakhir diketahui dalam rekod Kami, dan pindaan tersebut akan terpakai dari pembaharuan berikutnya bagi Sijil ini.</p> <p>Pindaan dalam Sijil ini tidak sah kecuali dibenarkan dan diendorskan oleh Kami.</p>
Perubahan Dalam Risiko	<p>Anda akan memberikan notis secara bertulis dengan segera kepada Kami tentang apa-apa perubahan penting dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau kegiatan Orang Yang Dilindungi dan membayar apa-apa Sumbangan tambahan yang mungkin dikehendaki oleh Kami.</p>
Pemfailan Bukti Kerugian Akibat Perkhidmatan Perubatan	<p>Selepas notis tuntutan dibuat, sila sertakan semua maklumat berkaitan seperti bil Hospital terperinci asal, resit atau laporan perubatan untuk menyokong tuntutan Anda. Tuntutan untuk semua Manfaat yang memenuhi syarat tidak akan dibayar kecuali Kami menerima bil dan resit asal daripada Anda.</p> <p>Keterangan tuntutan hendaklah dikemukakan atas perbelanjaan Anda sendiri, dan hendaklah dikemukakan kepada Kami dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh perlepasan daripada Hospital.</p>
Notis Tuntutan Akibat Perkhidmatan Perubatan	<p>Anda mestilah memberi Kami notis bertulis untuk tuntutan Perkhidmatan Perubatan dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh perlepasan daripada Hospital.</p> <p>Kegagalan memberikan notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan apa-apa tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa ianya adalah tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dan notis itu telah diberikan seberapa segera yang mungkin.</p>
Syarat Penarikan Balik Portfolio	<p>Kami berhak menarik balik Sijil ini.</p> <p>Penarikan balik tersebut akan dimaklumkan melalui notis bertulis kepada Anda dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum penarikan balik dan akan Berkuatkuasa pada akhir Tahun Sijil semasa.</p>
Pembaharuan	<p>Sijil akan diperbaharui setiap tahun pada setiap Ulang Tahun Sijil, sehingga berlakunya mana-mana daripada yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kematian Orang Yang Dilindungi; 2) Sijil Luput atau dibatalkan atas permintaan Anda; 3) Tarikh tamat tempoh Sijil ini; atau 4) Kami menarik balik Sijil ini sepenuhnya daripada pasaran menurut Peruntukan Syarat Penarikan Balik Portfolio; <p>Jika Sijil tidak diperbaharui, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini.</p>

Bayaran Bilik dan Makanan di Hospital Dipertingkatkan	Dalam keadaan apabila kadar sebenar Bilik dan Makanan yang dikenakan mengikut hari adalah lebih tinggi daripada kelayakan berdasarkan Pelan yang telah dipilih oleh Orang Yang Dilindungi seperti di Jadual Takaful dan had Bilik dan Makanan di Hospital harian berdasarkan Jadual Manfaat, Anda akan membayar perbezaan di antara caj Bilik dan Makanan di Hospital dan had kadar itu.																												
Manfaat yang Layak Dipertingkatkan atau Diturunkan	<p>Anda mempunyai pilihan untuk meningkatkan atau menurunkan manfaat yang layak bagi Sijil ini dengan memohon untuk menukar kepada pelan manfaat yang lebih tinggi atau lebih rendah. Ianya hanya boleh dibuat pada Tarikh Ulang Tahun Sijil dan adalah tertakluk kepada penerimaan Kami.</p> <p>Tidak kira apa-apa perubahan atau peningkatan atau penurunan dalam manfaat yang boleh dipersetujui, manfaat-manfaat yang perlu dibayar hendaklah tertakluk kepada had yang sedia ada jika:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ia adalah disebabkan oleh punca bukan kemalangan yang timbul dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh perubahan; 2) Ia adalah disebabkan oleh apa-apa Penyakit yang Ditetapkan dalam tempoh seratus dua puluh (120) hari dari tarikh perubahan; atau 3) Ia adalah disebabkan oleh Keadaan Perubatan yang didiagnosis sebelum tarikh perubahan dan yang mana belum diisytiharkan kepada Kami pada masa perubahan Manfaat. 																												
Subrogasi	<p>Jika Anda mengalami Keadaan Perubatan disebabkan oleh tindakan atau paksaan pihak lain, dan Kami mengalami kerugian di bawah Sijil ini, Anda bersetuju untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Memberikan kuasa kepada Kami untuk membuat dakwaan di atas nama Anda bagi menuntut balik kerugian, dan remedi yang lain; dan 2) Memberikan Kami segala bantuan yang diperlukan untuk melakukan tindakan di atas. <p>Kami akan membayar segala perbelanjaan bagi menuntut balik kerugian tersebut.</p>																												
Penyelarasan Manfaat-manfaat	Kami tidak akan memberikan sebarang pampasan selain daripada yang secara berkadar sekiranya Orang Yang Dilindungi mempunyai sebarang perlindungan Penghospitan dan pembedahan yang lain yang berasaskan pembayaran balik dengan Kami dan syarikat-syarikat lain, atau menerima pampasan daripada sumber-sumber lain yang berkaitan dengan Keadaan Perubatan yang dinyatakan di Sijil ini. Amaun tuntutan agregat haruslah terhad kepada Bayaran Munasabah dan Biasa untuk Keadaan Perubatan di mana tuntutan dibuat.																												
Pembatalan	<p>Anda boleh membatalkan Sijil ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Kami. Apabila Sijil dibatalkan, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini.</p> <p>Anda layak untuk mendapatkan bayaran balik Sumbangan seperti yang berikut, dengan syarat Anda tidak membuat sebarang tuntutan dalam Tahun Sijil semasa.</p> <table border="1" data-bbox="389 1182 1270 1809"> <thead> <tr> <th>Tempoh Tidak Melebihi</th> <th>Bayaran Balik Sumbangan Tahunan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15 hari (pembaharuan sahaja)</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>1 bulan</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2 bulan</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>3 bulan</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>4 bulan</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>5 bulan</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>6 bulan</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>7 bulan</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>8 bulan</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>9 bulan</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>10 bulan</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>11 bulan</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Tempoh melebihi 11 bulan</td> <td>Tiada bayaran balik</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tiada pengembalian Sumbangan bagi kes bulanan.</p>	Tempoh Tidak Melebihi	Bayaran Balik Sumbangan Tahunan	15 hari (pembaharuan sahaja)	90%	1 bulan	80%	2 bulan	70%	3 bulan	60%	4 bulan	50%	5 bulan	40%	6 bulan	30%	7 bulan	25%	8 bulan	20%	9 bulan	15%	10 bulan	10%	11 bulan	5%	Tempoh melebihi 11 bulan	Tiada bayaran balik
Tempoh Tidak Melebihi	Bayaran Balik Sumbangan Tahunan																												
15 hari (pembaharuan sahaja)	90%																												
1 bulan	80%																												
2 bulan	70%																												
3 bulan	60%																												
4 bulan	50%																												
5 bulan	40%																												
6 bulan	30%																												
7 bulan	25%																												
8 bulan	20%																												
9 bulan	15%																												
10 bulan	10%																												
11 bulan	5%																												
Tempoh melebihi 11 bulan	Tiada bayaran balik																												

PERUNTUKAN SUMBANGAN, LUPUT DAN PENGEMBALIAN SEMULA

<p>Pembayaran Sumbangan yang diperlukan</p>	<p>Setiap Peserta mempunyai tanggungjawab untuk membayar Sumbangan kepada Kami. Sumbangan pertama perlu dibayar semasa Tarikh Permulaan. Sebarang Sumbangan lanjutan perlu dibayar pada setiap ulang tahun bulanan atau tahunan dari Tarikh Permulaan, mengikut mod Sumbangan.</p> <p>Sumbangan yang ditunjukkan adalah berdasarkan umur yang telah dicapai Anda (umur hari jadi berikutnya) pada Tarikh Permulaan. Sumbangan akan dinaikkan pada hari pertama Tahun Sijil seterusnya, mengikut umur yang telah dicapai Anda.</p> <p>Kadar Sumbangan adalah tidak dijamin dan Kami berhak untuk mengubah kadar Sumbangan dengan memberikan notis tiga puluh (30) hari lebih awal. Terma-terma ini adalah seperti yang dipersetujui di antara Peserta dan Kami.</p>								
<p>Penolakan Fi Wakalah</p>	<p>Sebahagian daripada Sumbangan yang Anda bayar akan ditolak sebagai Fi Wakalah, bagi setiap tahun dan setiap Sijil. Baki Sumbangan akan diperuntukkan ke dalam DRP.</p> <table border="1" data-bbox="411 651 1433 801"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tahun Sijil</th> <th colspan="2">Fi Wakalah</th> </tr> <tr> <th>(% Sumbangan Tahunan)</th> <th>Fi Wakalah Tetap</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 dan seterusnya</td> <td>10%</td> <td>RM96</td> </tr> </tbody> </table> <p>Jika Sumbangan tidak dibayar secara tahunan, penolakan Fi Wakalah akan dipro rata berdasarkan mod Sumbangan.</p>	Tahun Sijil	Fi Wakalah		(% Sumbangan Tahunan)	Fi Wakalah Tetap	1 dan seterusnya	10%	RM96
Tahun Sijil	Fi Wakalah								
	(% Sumbangan Tahunan)	Fi Wakalah Tetap							
1 dan seterusnya	10%	RM96							
<p>Terma penyelesaian untuk Sumbangan</p>	<p>Sumbangan perlu diselesaikan melalui pembayaran daripada Peserta kepada Kami.</p> <p>Pembayaran oleh Peserta mesti secara auto debit keatas kad kredit atau kad debit kepada Kami. Kami menerima kad kredit dan kad debit Visa dan MasterCard. Kami berhak mengubah amalan semasa Kami apabila perlu.</p> <p>Pembayaran Sumbangan mesti diterima semasa Tempoh Tangguh dari tarikh Sumbangan perlu dibayar.</p> <p>Sekiranya Sumbangan perlu dibayar tidak diterima dalam masa Tempoh Tangguh, Sijil ini akan Luput selepas itu, dan Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini dari tarikh Sumbangan perlu dibayar.</p>								
<p>Pengembalian Semula</p>	<p>Jika Sijil Anda telah Luput, Anda boleh memohon untuk mengaktifkan semula Sijil ini kepada keadaan Berkuatkuasa sekiranya syarat-syarat di bawah dipenuhi pada tarikh kuatkuasa Pengembalian Semula:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Orang Yang Dilindungi masih hidup; 2) Semua Sumbangan perlu dibayar dari Tarikh Permulaan telah diterima oleh Kami; 3) Kami telah menerima dan berpuas hati dengan bukti kesihatan Orang Yang Dilindungi dan maklumat lain yang Kami perlukan dengan kosnya ditanggung oleh Anda; 4) Belum mencapai tarikh Luput; 5) Sijil tidak diserahkan atas permintaan Anda; 6) Pengembalian Semula kurang dari satu tahun (1) dari tarikh kuatkuasa Luput; dan 7) Tiada Manfaat Takaful telah dibayar, atau terdapat tuntutan yang dimaklumkan berdasarkan terma dan syarat Sijil; <p>Permohonan Anda untuk Pengembalian Semula dan apa-apa pernyataan bertulis daripada Anda akan menjadi sebahagian daripada Sijil ini.</p> <p>Kami mempunyai hak untuk tidak mengembalikan semula Sijil ini atau untuk mengembalikan semula Sijil dengan syarat tambahan.</p>								

ADUAN & PENYELESAIAN PERTIKAIAN

<p>Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami</p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Sijil ini, sila tulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Family Takaful Berhad, Aras 5, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur; faksimili ke 03-2785 3093, atau e-mel ke cmu@etiqa.com.my. Nombor telefon Kami adalah 1300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).</p>
<p>Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan</p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Sijil, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami.</p> <p>Alamat pos bagi menulis ke BNM adalah: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur; faksimili kepada 03-2174 1515, atau e-mel di bnmtelelink@bnm.gov.my. Nombor telefon BNM adalah 1300-88-5465.</p>
<p>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara</p>	<p>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Family Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Family Takaful Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:</p> <p>Emel : enquiry@ofs.org.my atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.</p> <p>Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.</p> <p>OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Family Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah daripada Etiqa Family Takaful Berhad atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my.</p> <p>Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Family Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.</p>
<p>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Peserta mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Sijil ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut atau Peserta boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut.</p> <p>Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami akan sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.</p> <p>Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami.</p>