

**BORANG PERMOHONAN KONTRAK INSURANS KHAS PERLINDUNGAN KEMALANGAN KERETA**

*Etiqa General Insurance Berhad ("Etiqa General Insurance") adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 untuk menjalankan perniagaan insurans am di Malaysia dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia (BNM).*

**ARAHAN.** Sebelum anda memberi jawapan dan pengakuan di dalam Borang Permohonan ini, sila baca NOTIS PENTING berikut.

**NOTIS PENTING:**

- Dalam borang permohonan ini, melainkan jika dinyatakan sebaliknya, perkataan "saya", atau "anda", bermaksud Orang Yang Diinsuranskan, melainkan arahan-arahan bahagian menunjukkan sebaliknya.
- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan ini, anda dikehendaki akan mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Sila dapatkan penerangan daripada ejen sekiranya anda tidak memahami apa-apa terma dan syarat yang berkaitan dengan manfaat-manfaat yang ditawarkan dan kewajipan anda di bawah kontrak polisi.
- Sila maklumkan kepada Ejen atau kami mengenai sebarang perubahan alamat surat-menyurat, atau lain-lain butiran. Jika anda mempunyai pertanyaan atau memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi Etiqa Oneline dengan menghubungi 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, atau menulis ke Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau melalui faksimili +603 2297 3800, atau e-mel di info@etiqa.com.my
- Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi Unit Aduan kami melalui e-mel di complaint\_cmu@etiqa.com.my, dengan menghubungi 1300 13 8888 jika dari Malaysia atau +603 2780 4500 jika dari luar negara, melalui faksimili ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.
- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmtelink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimili kepada +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimili di +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Etiqa General Insurance, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmtelink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile ke +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh Etiqa General Insurance, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimile ke +603 2272 1577 atau secara pos ke Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
- Program Pendidikan Pengguna berkenaan Insurans Am dan topik berkaitan boleh didapati di [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).
- Sila isi borang ini dengan huruf besar, menggunakan dakwat hitam atau tandakan salah satu pilihan, yang mana berkenaan.

**ARAHAN:** Sila jawab semua soalan di dalam Bahagian A.

A. MAKLUMAT INDIVIDU			
Gelaran	<input type="checkbox"/> Encik <input type="checkbox"/> Datuk Seri <input type="checkbox"/> Datuk <input type="checkbox"/> Dato <input type="checkbox"/> Tan Sri <input type="checkbox"/> Tun <input type="checkbox"/> Lain-lain <input type="checkbox"/> Puan <input type="checkbox"/> Datin Seri <input type="checkbox"/> Datin <input type="checkbox"/> Dr <input type="checkbox"/> Puan Sri <input type="checkbox"/> Toh Puan    _____		
*Nama <i>(Seperti di dalam Kad Pengenalan/Pasport)</i>			
*Tarikh Lahir <i>(hh/bb/tttt)</i>	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Jantina	<input type="checkbox"/> Lelaki <input type="checkbox"/> Perempuan
*Jenis Pengenalan	<input type="checkbox"/> Kad Pengenalan Baru <input type="checkbox"/> Kad Pengenalan Lama <input type="checkbox"/> Lain-lain _____		
*Nombor Kad Pengenalan			
*Kewarganegaraan	<input type="checkbox"/> Malaysia <input type="checkbox"/> Lain-lain _____		
*Taraf Perkahwinan	<input type="checkbox"/> Bujang <input type="checkbox"/> Berkahwin <input type="checkbox"/> Lain-lain _____		
*Pekerjaan	<input type="checkbox"/> Pengurus/Eksekutif Kanan <input type="checkbox"/> Pesara <input type="checkbox"/> Bekerja sendiri <input type="checkbox"/> Surirumah <input type="checkbox"/> Pelajar <input type="checkbox"/> Pegawai/Eksekutif <input type="checkbox"/> Pemilik perniagaan <input type="checkbox"/> Pekerja mahir <input type="checkbox"/> Guru/ Pensyarah <input type="checkbox"/> Kerani <input type="checkbox"/> Lain-lain _____		
*Jenis Pekerjaan Sendiri			
*Alamat Surat Menyurat			
	Bandar/Daerah	Poskod	

	Negeri		Negara	
*Butiran Perhubungan	Telefon Bimbit		Rumah	Pejabat
Alamat E-mel				

\* Ruangannya wajib untuk dilengkapkan

**ARAHAN: Sila berikan butir-butir bangunan di Bahagian B.**

**B. BUTIRAN RISIKO INSURANS ANDA**

1. Tempoh Insurans (hh/bb/tttt)	Dari <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Hingga <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																					
2. Butiran Orang yang Ingin Diinsuranskan	<table border="1"> <tr> <td>Nama</td> <td></td> <td>Tarikh Lahir</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nombor Kad Pengenalan/Lain-lain Pengenalan</td> <td></td> <td>Pekerjaan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nombor Kenderaan</td> <td></td> <td>Jumlah Tempat Duduk</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Buatan Kenderaan</td> <td></td> <td>Model Kenderaan</td> <td></td> </tr> </table> <p><b>Nota:</b> Sekiranya kenderaan didaftarkan di bawah syarikat, sila berikan nama pemandu yang dibenarkan.</p>			Nama		Tarikh Lahir		Nombor Kad Pengenalan/Lain-lain Pengenalan		Pekerjaan		Nombor Kenderaan		Jumlah Tempat Duduk		Buatan Kenderaan		Model Kenderaan					
Nama		Tarikh Lahir																					
Nombor Kad Pengenalan/Lain-lain Pengenalan		Pekerjaan																					
Nombor Kenderaan		Jumlah Tempat Duduk																					
Buatan Kenderaan		Model Kenderaan																					
3. Pelan perlindungan	<p>Sila pilih dan tandakan SATU (1) sahaja pelan yang anda perlukan berdasarkan jumlah perlindungan dan tempat duduk termasuk pemandu.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CAPS 1 (RM)</th> <th>CAPS 2 (RM)</th> <th>CAPS 3 (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kematian</td> <td>20,000</td> <td>40,000</td> <td>60,000</td> </tr> <tr> <td>Kehilangan Upaya Kekal</td> <td>20,000</td> <td>40,000</td> <td>60,000</td> </tr> <tr> <td>Perbelanjaan Perubatan</td> <td>500</td> <td>1,000</td> <td>1,500</td> </tr> <tr> <td>Perkhidmatan Auto Assist</td> <td colspan="3">Limit Penunda sehingga 350km dua hala</td> </tr> </tbody> </table> <p>Premium Pelan 5 tempat duduk termasuk pemandu <input type="checkbox"/> RM68.90 <input type="checkbox"/> RM132.50 <input type="checkbox"/> RM196.10</p> <p>Premium Pelan 7 tempat duduk termasuk pemandu <input type="checkbox"/> RM87.98 <input type="checkbox"/> RM170.66 <input type="checkbox"/> RM253.34</p> <p><b>Nota:</b> Jumlah perlindungan bagi setiap individu untuk kenderaan dengan 5 dan 7 tempat duduk. Premium adalah sebelum setem duti RM10 dan cukai jualan dan perkhidmatan 6%.</p> <p><b>Had Umur:</b> Penumpang yang berumur lebih daripada 16 tahun dilindungi 100% oleh manfaat yang diinsuranskan. Penumpang yang berumur antara 3 hingga 16 tahun layak menerima 50% daripada semua manfaat yang ditawarkan. Tiada perlindungan disediakan untuk kanak-kanak yang berumur di bawah 3 tahun. Sekiranya bilangan sebenar penumpang melebihi bilangan yang dinyatakan di dalam pengakuan polisi, had liabiliti setiap orang dalam kumpulan akan dikurangkan dengan nisbah bilangan sebenar penumpang yang diakui. Pembatasan ini tidak merangkumi pemandu.</p>				CAPS 1 (RM)	CAPS 2 (RM)	CAPS 3 (RM)	Kematian	20,000	40,000	60,000	Kehilangan Upaya Kekal	20,000	40,000	60,000	Perbelanjaan Perubatan	500	1,000	1,500	Perkhidmatan Auto Assist	Limit Penunda sehingga 350km dua hala		
	CAPS 1 (RM)	CAPS 2 (RM)	CAPS 3 (RM)																				
Kematian	20,000	40,000	60,000																				
Kehilangan Upaya Kekal	20,000	40,000	60,000																				
Perbelanjaan Perubatan	500	1,000	1,500																				
Perkhidmatan Auto Assist	Limit Penunda sehingga 350km dua hala																						
4. Di bawah Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 Pemilik Polisi yang telah mencapai umur 16 tahun boleh menamakan seseorang untuk menerima wang Polisi yang perlu dibayar apabila dia meninggal dunia.	<p>Adakah Pencadang ingin membuat penamaan?</p> <p><input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak</p> <p>Jika Ya, sila isikan Borang Penamaan yang dilampirkan bersama dokumen Polisi.</p>																						

**ARAHAN: Sila berikan butiran akaun bank anda, untuk tujuan pengkreditan bayaran balik premium atau tuntutan, jika ada.**

**C. MAKLUMAT AKAUN BANK UNTUK PENGKREDITAN SEBARANG PEMULANGAN WANG ATAU BAYARAN TUNTUTAN**

Nama Bank	
Jenis Akaun	<input type="checkbox"/> Simpanan <input type="checkbox"/> Semasa
Nombor Akaun	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Nama Pemegang Akaun	

**ARAHAN: Sila berikan butiran kad kredit atau cek untuk pembayaran premium. Sila pilih satu (1) pilihan sahaja.**

**D. KAEDAH BAYARAN**

Saya ingin membayar premium RM

Tarikh bayaran

/ / 

Dengan:  Tunai

Cek (Sila palangkan cek dan dibayar kepada 'Etiqa General Insurance Berhad')

Bank	Nombor Cek	Tarikh Cek	Jumlah (RM)

Kad Kredit

Nama Pemegang Kad

Visa       Kad Master

Nombor Kad Kredit

           

Tarikh Tamat Tempoh /  (bb/tt)

**ARAHAN: Sila sahkan persetujuan anda ke atas pengakuan yang berikut dengan menandatangani di bawah ini. Semua pengakuan adalah wajib kecuali item 10, di mana anda haruslah memilih bersetuju (Ya) atau tidak bersetuju (Tidak).**

**E. PENGAKUAN**

1. Saya telah membaca dan memahami segala isi kandung dari permohonan ini, termasuk segala notis darinya.
2. Saya faham dan bersetuju bahawa kontrak insurans yang dipohon hanya akan berkuatkuasa pada tarikh kontrak insurans dikeluarkan oleh Etiqa General Insurance. Saya faham bahawa kontrak insurans saya hanya akan dikeluarkan setelah penilaian oleh Etiqa General Insurance, dengan syarat premium penuh awal telah diterima oleh Etiqa General Insurance. Saya faham jika premium awal dibayar melalui cek, kontrak insurans hanya akan bermula selepas cek telah dijelaskan.
3. Saya faham kegagalan menjawab soalan atau pengakuan, atau menjawab dengan salah soalan atau pengakuan, ia mungkin akan menyebabkan kontrak insurans saya dibatalkan, tuntutan tidak dibayar, atau kadar-kadar dan terma-terma kontrak insurans saya diubah.
4. Saya faham bahawa kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans saya dibuat, diubah atau diperbaharui oleh Etiqa General Insurance.
5. Saya faham bahawa saya mempunyai kewajiban untuk memberitahu Etiqa General Insurance serta-merta bahawa kontrak insurans ini telah dibuat, diubah atau diperbaharui, sama ada apa-apa maklumat yang diberikan dalam permohonan ini adalah tidak tepat atau telah berubah.
6. Saya bersetuju untuk memberitahu Etiqa General Insurance apa-apa perubahan dalam pekerjaan saya dan maklumat peribadi (contoh hobi, aktiviti sukan) yang akan menjejaskan profil risiko semasa tempoh Insurans.
7. Saya mengaku bahawa ejen telah menjelaskan dengan sepenuhnya kepada saya tentang syarat-syarat dan terma-terma kontrak insurans ini dengan menggunakan bahasa yang saya fahami dan telah pun menunjukkan kepada saya helaian pendedahan produk ini.
8. Saya bersetuju bahawa apa-apa pembayaran dari Etiqa General Insurance kepada butiran akaun yang telah diberikan oleh saya dalam Bahagian C dari permohonan ini, akan dianggap sebagai bayaran penuh dan Etiqa General Insurance akan dilepaskan dan dibebaskan sepenuhnya dari liabiliti selanjutnya dan permintaan berhubung dengan pembayaran. Saya mengesahkan bahawa butiran akaun bank dari Bahagian C adalah aktif dan diselenggarakan di Malaysia.
9. Saya faham semua premium akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia.

**10. AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010**

Saya bersetuju untuk membenarkan Etiqa General Insurance untuk memproses data peribadi saya, termasuk data peribadi sensitif, bagi tujuan mengikat kontrak Insurans, dengan mematuhi peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Saya memahami dan bersetuju bahawa mana-mana data peribadi yang dikumpul atau dimiliki oleh Etiqa General Insurance, sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi selepasnya, boleh dimiliki, diguna, diproses dan didedahkan oleh Etiqa General Insurance kepada individu atau organisasi yang berkaitan dan mempunyai hubungan dengan Etiqa General Insurance atau mana-mana pihak ketiga yang terpilih (dalam atau luar Malaysia, termasuk institusi perubatan, syarikat reinsurans, adjuster tuntutan, penyiasat tuntutan, peguam, persatuan industri, pengawal selia, badan-badan berkanun dan pihak berkuasa kerajaan), bagi tujuan memproses permohonan ini, menyediakan perkhidmatan secara berterusan yang berkaitan dengannya dan untuk berkomunikasi dengan saya bagi tujuan tersebut.

Saya faham bahawa saya berhak memperoleh akses kepada, dan memohon sebarang pembetulan data peribadi yang dipegang oleh Etiqa General Insurance berkaitan dengan saya. Saya faham bahawa permohonan tersebut boleh dibuat dengan melengkapkan Borang Permohonan Akses yang boleh didapati di semua cawangan Etiqa General Insurance atau hubungi Etiqa General Insurance melalui e-mel di PDPA@etiqa.com.my. Saya faham bahawa mengikut peruntukan PDPA, saya boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan di Etiqa Oneline di 1300 13 8888 untuk data peribadi saya. Maklumat tersebut hanya diberikan selepas pengesahan.

Saya bersetuju dan membenarkan Etiqa General Insurance untuk berkongsi Data Peribadi saya dengan Kumpulan Maybank, dan pihak ketiga yang terpilih, yang Etiqa General Insurance rasakan patut, dan saya akan menerima komunikasi pemasaran dari Etiqa General Insurance atau daripada entiti lain mengenai produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik kepada saya.

Ya       Tidak

\_\_\_\_\_  
Tandatangan Pemohon

\_\_\_\_\_  
Tarikh

**UNTUK KEGUNAAN PEJABAT**

Ibu Pejabat>Nama Cawangan		Kod Saluran Perniagaan	
Saluran		Nama Saluran Perniagaan	