

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etiqa General Insurance Berhad ("Kami")
Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli <b>Insurans Kenderaan Persendirian Komprehensif</b> . Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	<b>Insurans Kenderaan Persendirian Komprehensif</b> Tarikh : 12/10/2021

**1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?**

Polisi ini memberikan perlindungan insurans terhadap tuntutan dari pihak lain bagi kecederaan atau kematian, kerosakan kepada harta benda pihak lain, dan kemalangan yang bukan disengajakan atau kerosakan akibat kebakaran atau kecurian kenderaan anda.

**2. Apakah jenis-jenis manfaat yang diberi?**

Polisi ini melindungi:

- Kecederaan badan dan kematian Pihak Ketiga;
- Kerugian atau kerosakan harta benda Pihak Ketiga;
- Kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda akibat kebakaran yang bukan disengajakan, kecurian atau kemalangan.

Manfaat pilihan yang boleh anda sertakan tanpa premium tambahan:

- Pandu Kurang Lebih Jimat (PKLJ) (Bukan Tarif).

Pilihan manfaat tambahan yang boleh anda beli dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan cermin kenderaan;
- Perlindungan liabiliti penumpang;
- Kerosakan akibat banjir, ribut dan ribut kencang;
- Pampasan untuk Kehilangan Penggunaan;
- Pampasan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT) semasa;
- Aksesori kenderaan;
- Perlindungan Penyemburan Semula Kereta;
- Perlindungan Penggantian Kunci Pintar;
- Perlindungan Alat-alat Ganti Baru; atau
- Kerusi Keselamatan Kanak-kanak (Bukan Tarif).

**Itu adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara tersebut tanpa menambah perlindungan liabiliti penumpang kepada Insurans Kenderaan Persendirian anda.**

Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

**Nota:** Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut.

**3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?**

Jumlah premium yang perlu anda bayar adalah berbeza bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan, buatan dan model kenderaan anda, umur anda, pengalaman tuntutan lepas, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT), pilihan manfaat tambahan dan keperluan pengunderaitan kami.

*Contoh Pengiraan:*

Bagi Kenderaan Persendirian		
Buatan/Model	:	Proton Gen-2
Usia Kenderaan	:	5 tahun
Kapasiti Enjin	:	1500 cc
Amaun yang diinsuranskan	:	RM 30,000.00
Kelayakan DTT	:	30%
Manfaat Tambahan	:	Kerosakan cermin kenderaan dengan amaun RM 500.00

Anggaran jumlah premium yang perlu anda bayar ialah RM 795.43 seperti berikut:

Premium Asas	:	RM 1,069.00
Tolak 30% Diskaun Tanpa Tuntutan	:	<u>RM 320.70</u>
		RM 748.30
Tambah Manfaat Tambahan (Kerosakan cermin kenderaan)	:	<u>RM 75.00</u>
	:	RM 823.30
Tolak 10% Diskaun	:	<u>RM 82.33</u>
		RM 740.97
6% Cukai Perkhidmatan	:	<u>RM 44.46</u>
Jumlah Premium	:	RM 785.43
Tambah Duti Setem	:	<u>RM 10.00</u>
Jumlah Premium perlu di bayar	:	<u>RM 795.43</u>

Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

**4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?**

Jenis	Amaun
Diskaun diberi kepada Pelanggan	10% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium
Duti Setem	RM10.00

**5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ambil perhatian?**

**Keputusan Pendedahan**

a. Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan

yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.

- b. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- c. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- d. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- e. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

**Kurang / Lebih Perlindungan Insurans** - Anda mesti memastikan kenderaan anda dilindungi pada amaun yang berpatutan.

**Ekses Polisi**, iaitu jumlah kerugian yang perlu anda tanggung sekiranya kenderaan anda rosak akibat kemalangan.

**Ekses Wajib** - Di mana anda juga terpaksa menanggung eksekutif tambahan sebanyak RM400 jika anda atau orang yang memandu kereta anda:

- a. di bawah 21 tahun; atau
- b. pemegang lesen memandu sementara (P) atau percubaan (L).

**Bayaran Sebelum Perlindungan (CBC)** - Premium hendaklah dibayar terus kepada kami sebelum perlindungan boleh diberikan.

**Tuntutan** - Jika anda ingin membuat tuntutan, berikut adalah apa yang perlu anda lakukan:

- a. Buat laporan kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan.
- b. Maklumkan kepada kami secepat mungkin kemalangan atau kerosakan yang berlaku bagi setiap tuntutan yang ingin dibuat di bawah sijil anda. Makluman boleh dilakukan secara bertulis atau melalui panggilan telefon ke talian Khidmat Pelanggan kami 1300 88 1007.
- c. Lengkapkan dan hantar borang tuntutan bersama dokumen sokongan yang lain secepat mungkin.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk melihat keseluruhan terma dan syarat.

#### 6. Apakah pengecualian-pengecualian di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Kematian anda atau kecederaan badan sendiri akibat kemalangan kenderaan.
- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda.
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berlaku daripada tindakan alam semulajadi, contoh banjir, ribut atau tanah runtuh.
- Kerugian sampingan, susut nilai, kegunaan biasa, karat dan hakisan, kerosakan mekanikal atau elektronik, kegagalan atau pecahan, peralatan atau program komputer yang gagal berfungsi.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

#### 7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis dan menyerahkan Sijil Insurans asal anda kepada kami. Pembayaran balik premium setelah pembatalan adalah tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan di dalam polisi.

#### 8. Apa yang patut saya buat sekiranya ada perubahan maklumat?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans motor, sila rujuk buku panduan maklumat info insurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my), dengan menghubungi Etiqa Online 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), (Dilisenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melawati laman utama kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my).

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di [complaint\\_cmu@etiqa.com.my](mailto:complaint_cmu@etiqa.com.my), dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my), dengan menghubungi 1300 885465, melalui faksimile kepada +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my), melalui faksimile di +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

#### 10. Lain-lain jenis perlindungan seumpama yang boleh didapati

- a. Pihak Ketiga
- b. Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian.

#### 11. Apakah Pandu Kurang Lebih Jimat?

Ini adalah manfaat tambahan baru untuk Kenderaan Persendirian Komprehensif yang memberikan rebat tunai kepada pemandu Jarak Tempuh rendah sesuai dengan Jadual Rebat seperti yang dinyatakan di bawah, jika orang yang diinsuranskan memilih manfaat tambahan pilihan ini pada tarikh pembelian polisi atau tarikh pembaharuan. Anda mungkin mendapat pengembalian sehingga 30% dari premium asas yang anda bayar untuk setahun, bergantung pada Jarak Tempuh anda. Premium asas yang dibayar dikira berdasarkan premium asas ditolak Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT) ditolak diskaun untuk pembelian langsung (jika ada).

##### a) Siapa yang layak memilih PKLJ?

Mereka yang membeli insurans kenderaan persendirian dengan kami dan termasuk dalam kriteria yang ditetapkan di bawah akan ditawarkan untuk memilih PKLJ:

- i. Umur peserta : 25 – 80 tahun
- ii. Umur kenderaan : 0 hingga 15 tahun
- iii. Jumlah Diinsuranskan: RM12,000 ke atas
- iv. Jenis kereta: Kenderaan persendirian untuk kegunaan peribadi

**b) Adakah saya perlu membayar premium tambahan untuk PKLJ?**

Tiada premium tambahan untuk PKLJ.

**c) Bagaimanakah saya memilih PKLJ?**

Sekiranya PKLJ dipilih semasa pembelian insurans kenderaan persendirian, enjin pengunderaitan kami akan mengenal pasti kelayakan anda berdasarkan kriteria yang ditetapkan dalam butiran 11 (a) di atas. Sekiranya anda layak, insurans kenderaan persendirian anda akan dikeluarkan dengan endorsemen PKLJ. Anda akan diberitahu melalui SMS (khidmat pesanan ringkas) dan/atau e-mel mengenai pendaftaran anda. Selepas itu, anda perlu menyerahkan data Jarak Tempuh anda secepat yang mungkin.

**d) Bagaimanakah cara mengemukakan data Jarak Tempuh saya?**

Data Jarak Tempuh anda hendaklah dikemukakan kepada kami selepas pengaktifan perlindungan PKLJ melalui platform kami. Penyerahan seterusnya adalah sepanjang Tempoh Insurans di mana anda akan menerima peringatan SMS dari kami.

**e) Bagaimanakah saya layak untuk rebat tunai?**

Anda akan menerima rebat tunai tersebut dalam tempoh 3 (tiga) hari selepas penyerahan data Jarak Tempuh anda, dengan syarat jumlah Jarak Tempuh anda yang dikendalikan dalam Tempoh Insurans termasuk dalam Jadual Rebat seperti di bawah. Walau bagaimanapun, anda tidak berhak mendapat rebat tunai sekiranya:

- i. Anda adalah pemandu yang mempunyai Jarak Tempuh tinggi dan jumlah harian Jarak Tempuh anda tidak termasuk dalam lingkungan Jadual Rebat;
- ii. Polisi ini telah dibatalkan oleh Anda atau Kami pada bila-bila masa sebelum berakhirnya Tempoh Insurans; atau
- iii. Terdapat tempering / pengubahsuaian / penggantian atau kerosakan fungsi odometer kereta anda yang tidak dibenarkan.

Rebat tunai dikira setiap hari, sebagai peratusan premium bersih anda berdasarkan pemboleh ubah dalam Jadual Rebat di bawah.

Tahap	Jarak Kilometer Harian	% Rebat Harian	Jumlah % Rebat setahun
1	0 – 14	0.082%	30%
2	15 – 28	0.055%	20%
3	29 – 42	0.027%	10%

Nota: Pecahan jarak pemanduan akan dibundarkan kepada kilometer yang terdekat.

**f) Bilakah saya akan mendapat rebat tunai saya?**

Rebat tunai anda akan dikreditkan ke dalam akaun bank anda dalam masa 3 (tiga) hari dari tarikh penerimaan data Jarak Tempuh anda. Pembayaran rebat tunai ini adalah tertakluk kepada Jadual Rebat yang diperuntukkan dalam butiran 11 (e) di atas dan kriteria lain yang disebutkan di bawah butiran 11 (a) di atas.

**g) Bagaimanakah rebat tunai yang dikira?**

Rebat tunai dikira berdasarkan purata jarak tempuh harian, yang dikira menggunakan data jarak tempuh untuk setiap muat naik berikutnya terhadap data jarak tempuh yang diambil semasa pengaktifan.

- i. Penyerahan pertama jarak tempuh pemanduan - rebat tunai dikira berdasarkan purata jarak yang dipandu setiap hari selama tempoh insurans di antara pengaktifan pertama manfaat tambahan PKLJ dan penyerahan pertama jarak tempuh yang dipandu seterusnya.
- ii. Penyerahan kedua dan penyerahan seterusnya jarak tempuh pemanduan - rebat tunai dikira berdasarkan purata jarak yang dipandu setiap hari selama tempoh insurans di antara pengaktifan pertama manfaat tambahan PKLJ dan penyerahan kedua jarak tempuh yang dipandu seterusnya.
- iii. Jarak tempuh purata harian yang dikira akan diaplikasikan pada Jadual Rebat untuk mengenal pasti peratusan rebat yang sesuai.

Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai ilustrasi sampel rebat tunai dalam Soalan Lazim PKLJ dari laman web kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my)

**NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERPATUTAN KERANA IA AKAN MENENTUKAN JUMLAH YANG BOLEH ANDA TUNTUT. JIKA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH DALAM KES KEMALANGAN INI, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA KAMI. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang terkandung dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 12/10/2021.