

## ETIQA GENERAL INSURANCE BHD: DETAILS OF THE MAJOR CHANGES TO INSURANCE POLICY CONTRACT

Please take note that the amended clauses below are only applicable if there are similar clauses as below in your insurance policy document, whilst the new Sanction Limitation and Exclusion Clause will be applicable to all policies. All other provisions, conditions and benefits of your insurance policy document will remain unchanged. / *Sila ambil perhatian bahawa klausa-klausa yang telah dipinda seperti di bawah hanya digunapakai sekiranya terdapat klausa-klausa yang serupa dalam dokumen polisi insurans anda, sementara Klausa Pengecualian dan Had Sekatan akan digunapakai oleh semua polisi. Semua peruntukan, syarat-syarat dan manfaat-manfaat lain dalam dokumen polisi insurans anda akan kekal sama.*

No	Amended Clauses	Pindaan Klausa-klausa
1	<p><b>Duty of disclosure before this insurance is granted</b></p> <p>i) Where You have applied for this insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession, You have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Application Form (or when You applied for this insurance) i.e. You should have answered fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You are also required to disclose any other matter that You know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.</p> <p>ii) If You do not fully and faithfully provide this information, the insurance may not be valid or the Policy may not cover You fully.</p> <p><b>Duty of disclosure during this insurance</b></p> <p>You are required to inform Us immediately if at any time after this contract of insurance or any other Policies effected on or by You has been entered into, varied or renewed with Us on any information given in the Application Form (or when You applied for this insurance or other Policies) is inaccurate or has changed including but not limited to of any changes in Your occupation, work duties, sporting activities, or any relevant information that may increase the risk including any disease, physical or mental defect or infirmity. We may:</p> <p>i) require You to pay an additional Premium for the increase risk;</p> <p>ii) make changes to the terms and conditions of this Policy; or</p> <p>iii) leave the Policy terms, conditions and Premium unaltered.</p> <p>You will only be covered for any increased risk if agreed in writing by Us.</p>	<p><b>Kewajipan pendedahan sebelum insurans ini diberikan</b></p> <p>i) <i>Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang terdapat dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini) sebagai contoh, Anda perlu menjawab dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan tuntutan Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda selaras dengan remedi di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.</i></p> <p>ii) <i>Jika Anda tidak memberikan maklumat ini dengan sepenuhnya dan sejujurnya, insurans ini mungkin tidak sah atau Polisi mungkin tidak melindungi Anda dengan sepenuhnya.</i></p> <p><b>Kewajipan pendedahan sepanjang tempoh insurans ini</b></p> <p><i>Anda dikehendaki memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans ini atau mana-mana Polisi lain yang berkuatkuasa ke atas Anda atau oleh Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini atau Polisi-polisi lain) tidak tepat atau telah berubah termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan dalam pekerjaan Anda, tugas kerja, aktiviti sukan, atau apa-apa maklumat berkaitan yang boleh meningkatkan risiko termasuk sebarang penyakit, kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental. Kami mungkin:</i></p> <p>i) <i>meminta Anda membayar Premium tambahan bagi peningkatan risiko tersebut;</i></p> <p>ii) <i>membuat perubahan kepada terma dan syarat Polisi ini; atau</i></p>

No	Amended Clauses	Pindaan Klausula-klausula
		<p>iii) membiarkan terma, syarat dan Premium Polisi seadanya tanpa diubah.</p> <p>Anda akan hanya dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko jika dipersetujui secara bertulis oleh pihak Kami.</p>
2	<p><b>Termination of Policy</b></p> <p><b>Termination by Us</b></p> <p>We may give notice of termination hereof (provided it is necessary, reasonable and justifiable) by registered post to You at Your last known address or by electronic mail. Such termination shall become effective after thirty (30) days following the date of such notice. We will refund the Premium for the unexpired portion of the Period of Insurance on pro-rated basis provided no claim has been submitted to Us in relation to that Period of Insurance.</p>	<p><b>Penamatan Polisi</b></p> <p><b>Penamatan oleh Kami</b></p> <p>Kami berhak untuk memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) melalui pos berdaftar kepada Anda di alamat Anda yang terakhir atau melalui mel elektronik. Penamatan tersebut akan berkuatkuasa selepas tiga puluh (30) hari daripada tarikh notis. Kami akan membayar balik bahagian Premium yang belum tamat Tempoh Insurans secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Insurans tersebut.</p>
3	<p><b>Legal Actions</b></p> <p>No action shall be brought to recover on this Policy before the expiration of sixty (60) days after written Proof of Loss has been furnished in accordance with the requirements of this Policy. No such action shall be brought more than three (3) years after the time written Proof of Loss is required to be furnished.</p>	<p><b>Tindakan Undang-undang</b></p> <p>Tiada tindakan undang-undang boleh dibuat di bawah Polisi ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas Bukti Kerugian bertulis telah diberikan menurut keperluan Polisi ini. Tiada tindakan boleh diambil melebihi tiga (3) tahun selepas Bukti Kerugian bertulis diperlukan untuk dikemukakan.</p>
4	<p><b>Alteration and Changes</b></p> <p>We reserve the right to renew, cancel or amend the terms and provisions of this Policy (provided it is necessary, reasonable and justifiable) by giving thirty (30) days prior notice in writing by ordinary post to Your last known address or electronic mail in Our records, and such amendment will be applicable from the next renewal of this Policy.</p> <p>No alteration to this Policy shall be valid unless authorised by Us and such approval is endorsed thereon.</p>	<p><b>Perubahan dan Pertukaran</b></p> <p>Kami mempunyai hak untuk memperbaharui, membatalkan atau mengubah terma-terma dan peruntukan di dalam Polisi ini (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis awal bertulis secara pos biasa di alamat terakhir Anda atau mel elektronik di dalam rekod Kami, dan perubahan tersebut akan diguna pakai daripada pembaharuan seterusnya Polisi ini.</p> <p>Tiada perubahan di dalam Polisi ini sah melainkan mendapat kebenaran daripada Kami dan kelulusan tersebut telah disahkan.</p>
5	<p><b>Fraud</b></p> <p>If any claim is fraudulent or of any fraudulent means, including inflating or exaggerating of the claim or submission of forged or falsified documents, are used to obtain Benefits by You or anyone acting on Your behalf, all Benefits under this Policy shall be forfeited.</p>	<p><b>Fraud / Penipuan</b></p> <p>Sekiranya apa-apa tuntutan dibuat secara fraud/ penipuan atau sebarang kaedah penipuan, termasuk menaikkan atau menambah tuntutan atau penyerahan dokumen palsu atau dipalsukan, yang digunakan untuk mendapatkan Manfaat oleh Anda atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda, semua Manfaat di bawah Polisi ini akan terlucut hak.</p>
6	<p><b>Nomination</b></p> <p>Pursuant to Paragraph 5(1) of Schedule 10 of the Financial Services Act 2013, a nomination made by a non-Muslim Policy Holder shall create a trust in favour of the Nominee of the Policy moneys i.e. death Benefit payable upon the death of the Policy Holder, if :</p>	<p><b>Penamaan</b></p> <p>Menurut Perenggan 5(1) Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, penamaan yang dibuat oleh Pemegang Polisi bukan Muslim hendaklah mewujudkan suatu amanah bagi pihak Penama wang</p>

No	Amended Clauses	Pindaan Klausula-klausula
	<p>i. the Nominee is his/her Spouse or Child; or  ii. the Nominee is his/her parent (if there is no Spouse or Child living at the time of making the nomination).</p> <p>A Nominee of a Muslim Policy Holder upon receipt of the Policy moneys shall distribute the Policy moneys in accordance with Islamic law.</p>	<p><i>Polisi seperti Manfaat Kematian dibayar apabila Pemegang Polisi meninggal dunia, sekiranya:</i></p> <p><i>i. Penama itu adalah Pasangan atau Anak; atau</i>  <i>ii. Penama itu adalah ibu bapa (sekiranya tiada Pasangan atau Anak yang masih hidup ketika penamaan dibuat).</i></p> <p><i>Penama kepada Pemegang Polisi Muslim, apabila menerima wang Polisi, hendaklah mengagihkan wang Polisi itu mengikut undang-undang Islam.</i></p>
7	<p><b>Right to Terminate due to Anti- Money Laundering and Counter Financing of Terrorism</b></p> <p>If We discover, or have justified suspicion, that this Policy is exploited for money laundering activities or to finance Terrorism, We reserve the right to terminate this Policy immediately. We shall deal with all Premiums paid and all Benefits or sums payable in respect of this Policy in any manner which We deem appropriate, including but not limited to handling it over to the relevant authorities.</p>	<p><b>Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan</b></p> <p><i>Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Polisi ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai Keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Polisi ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Premium yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan Polisi ini melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.</i></p>
8	<p><b>Changes in Taxation, Regulations and Legislation</b></p> <p>We may vary the terms of this Policy as We consider appropriate and equitable, if there are changes in taxation, regulations or legislation that affect this Policy. We will notify You in writing three (3) months prior when terms in this Policy need to be changed.</p> <p>If any such tax applies, it shall be Your obligation to pay such chargeable tax (where applicable).</p> <p>In the event You do not pay such all value added tax, goods and services tax or any other tax of a similar nature, We may, but is not obliged to pay such tax on Your behalf, and You shall reimburse or indemnify Us for all of such tax upon demand by Us.</p>	<p><b>Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan</b></p> <p><i>Kami berhak mengubah terma-terma Polisi ini sebagaimana Kami fikirkan sesuai dan adil, sekiranya terdapat perubahan dalam percukaian, perundangan atau peraturan yang mempengaruhi Polisi ini. Kami akan memaklumkan kepada Anda dalam masa tiga (3) bulan sebelum Kami mengubah terma-terma di dalam Polisi ini.</i></p> <p><i>Sekiranya apa-apa cukai sedemikian dikenakan, ia akan menjadi kewajipan Anda untuk membayar cukai tersebut (jika berkenaan).</i></p> <p><i>Sekiranya Anda tidak membayar cukai nilai tambahan sedemikian, cukai barang dan perkhidmatan atau sebarang cukai lain yang serupa, Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk membayar cukai sedemikian bagi pihak Anda, dan Anda akan membayar balik atau menanggung rugi Kami untuk semua cukai tersebut apabila diminta oleh Kami.</i></p>
9	<p><b>Data Protection Obligations and Rights</b></p> <p>We shall be able to process Personal Data according to the Section 4 of the Personal Data Protection Act 2010. We shall be able to disclose Personal Data provided by You, as the context may require to:</p> <p>a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd or Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd;</p> <p>b) Other entities within the Maybank Group;</p> <p>c) Our authorised agents and service providers with whom We have contractual agreements for some of Our functions, service and activities;</p>	<p><b>Tanggungjawab dan Hak Terhadap Perlindungan Data</b></p> <p><i>Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:</i></p> <p><i>a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;</i></p> <p><i>b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;</i></p> <p><i>c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah</i></p>

No	Amended Clauses	Pindaan Klausula-klausula
	<p>d) Other insurance companies or takaful operators and distribution partners (such as, banks, Islamic banks, insurance brokers, takaful brokers, reinsurance companies and retakaful operators);</p> <p>e) Industry trade associations such as Life Insurance Association of Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) &amp; Malaysian Takaful Association (MTA);</p> <p>f) Our merchants and strategic partners;</p> <p>g) Any parties authorised by You (from time to time); or</p> <p>h) Regulatory enforcement and governmental agencies as permitted or required by law, authorised by any order of court or to meet obligations to regulatory authorities.</p> <p>You will keep Us updated in respect of all such Personal Data as soon as is practicable.</p> <p>We shall not be liable for any direct or indirect loss or damage due to any inaccuracy or incompleteness in the Personal Data provided to Us.</p> <p>We may from time to time request that You provide other Personal Data required for the purposes of this Policy.</p> <p>Prior to providing Us with the Personal Data of an Insured Person or another individual, You must inform that individual of Our privacy notice.</p> <p>For detailed privacy notice on how We collect, use, process, protect and disclose Personal Data, please visit Our branches, contact Etiqa Online at 1300 13 8888, or refer to Our website at <a href="http://www.etiqa.com.my">www.etiqa.com.my</a>.</p>	<p><i>mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;</i></p> <p>d) <i>Lain-lain syarikat insurans atau pengendali takaful dan wakil pengedar contohnya, bank, bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula;</i></p> <p>e) <i>Pertubuhan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);</i></p> <p>f) <i>Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;</i></p> <p>g) <i>Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau</i></p> <p>h) <i>Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.</i></p> <p><i>Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.</i></p> <p><i>Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.</i></p> <p><i>Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Polisi ini.</i></p> <p><i>Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Diinsuranskan, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.</i></p> <p><i>Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di <a href="http://www.etiqa.com.my">www.etiqa.com.my</a>.</i></p>
<p><b>Sanction Limitation and Exclusion Clause (applicable to all policies) / Klausula Pengecualian dan Had Sekatan (digunakan oleh semua polisi)</b></p>		
10	<p><b>Sanction Limitation and Exclusion Clause</b></p> <p>This Policy shall not provide cover and We shall not be liable to pay any claim or provide any Benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim, or provision of such Benefit would expose Us to any sanction, prohibition or restriction under the United Nations resolutions or trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.</p>	<p><b>Klausula Pengecualian dan Had Sekatan</b></p> <p><i>Polisi ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.</i></p>