



Peserta : **Etiqua Family Takaful Berhad (EFTB)**

No Sijil Induk : **OKU0000001**

Sijil : **i-Care OKU**

Tarikh Berkuatkuasa : **<date>**

Dalam penyertaan ke dalam **i-Care OKU** dengan Peserta (seperti yang ditakrifkan di sini), Kami, Etiqua Family Takaful Berhad, sebagai Pengendali Takaful dengan ini bersetuju untuk membayar Manfaat-manfaat daripada Dana Risiko Peserta di bawah Sijil Induk ini berkenaan dengan setiap Orang Yang Dilindungi, mengikut dan tertakluk kepada peruntukan-peruntukan Sijil Induk ini.

DENGAN BERSAKSIKAN, Pengendali Takaful telah melaksanakan Sijil Induk ini dan ia akan berkuatkuasa mengikut terma dan syarat yang terkandung di sini.

Adalah penting bahawa Sijil Induk ini dibaca dengan teliti dan dipulangkan kepada Kami di Ibu Pejabat sekiranya ada pembetulan yang perlu dibuat.

DEFINISI UMUM

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan yang umum di seluruh Sijil Induk dan Sijil Takaful. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan dan sebaliknya mengikut konteks yang bersesuaian.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Kematian Akibat Kemalangan	Kematian akibat kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, ganas, tidak dijangka dan tidak dirancang yang mana bersifat luaran dan dapat dilihat.
Kemalangan	Kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan tidak dirancang yang mengakibatkan kecederaan anggota badan.
Penimbangtara	Pihak bebas, yang dilantik untuk mengadili dalam menyelesaikan pertikaian antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah. Penimbangtara adalah selain daripada BNM dan OPK.
Bank Negara Malaysia, atau BNM	Badan kerajaan yang utama di Malaysia yang bertanggungjawab dalam mengawal selia Pengendali Takaful. Biro Perkhidmatan Pelanggan BNM menyediakan ruang kepada sesuatu pihak untuk memfailkan aduan terhadap sebarang salah laku atau amalan pasaran yang tidak adil oleh Kami.
Sijil Takaful	Dokumen atau apa-apa Endorsemen, yang dikenali sebagai Sijil Takaful bagi Orang Yang Dilindungi, berdasarkan kepada borang permohonan dan apa-apa maklumat tambahan yang diminta oleh Kami dan diberikan kepada Kami.
Pihak Menuntut	Orang Yang Dilindungi atau Penama harta pusaka Orang Yang Dilindungi, yang berhak untuk menuntut Manfaat Takaful di dalam Sijil Takaful, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk.
Tarikh Permulaan	Tarikh terawal di mana Orang Yang Dilindungi layak untuk menerima Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk. Tarikh Permulaan adalah khusus untuk setiap Orang Yang Dilindungi dan dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
Hibah Bersyarat	Hibah adalah pemindahan hak milik sesuatu aset daripada suatu pihak kepada pihak lain tanpa sebarang balasan atau ganjaran. Berhubung dengan bayaran Manfaat Takaful, Hibah Bersyarat adalah pemindahan hak milik Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada Benefisiari apabila kematian Orang Yang Dilindungi, semasa Sijil Takaful masih Berkuatkuasa.
Sumbangan	Amaun yang dibayar kepada Kami, berdasarkan dasar Tabarru' mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk. Sumbangan adalah khusus untuk setiap Orang Yang Dilindungi dan dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
Tempoh Perlindungan	Tempoh yang bermula pada Tarikh Permulaan dan berakhir pada Tarikh Tamat Tempoh. Tempoh Perlindungan adalah khusus untuk setiap Orang Yang Dilindungi dan dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
Diagnosis	Kesimpulan definitif yang diterima setelah pemeriksaan perubatan yang terperinci yang terbukti secara klinikal, radiologi, makmal atau bukti histologi yang diperlukan oleh Kami.
Doktor atau Pakar Perubatan	Doktor atau Pakar Perubatan bermaksud pengamal perubatan: 1) Yang berlesen atau berdaftar untuk mengamalkan perubatan barat; 2) Yang semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi amalan di mana Perkhidmatan Perubatan dibekalkan; dan 3) Yang bukan merupakan Orang Yang Dilindungi atau Peserta itu.
Tarikh Berkuatkuasa	Tarikh yang dinyatakan di dalam Sijil Induk sebagai Tarikh Berkuatkuasa.
Endorsemen	Perubahan terhadap Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful. Endorsemen akan dimaklumkan atau dikeluarkan oleh Kami kepada Orang Yang Dilindungi.
Tarikh Tamat Tempoh	Tarikh terakhir di mana Orang Yang Dilindungi layak untuk Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk. Tarikh Tamat Tempoh adalah khusus untuk setiap Orang Yang Dilindungi dan dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
Tempoh Percuma	Tempoh lima belas (15) hari bermula apabila Sijil telah diterima oleh Orang Yang Dilindungi.
Hospital	Institusi berdaftar untuk tujuan menyediakan rawatan dan penjagaan pesakit yang sakit atau tercedera di atas katil berbayar dan mempunyai kemudahan untuk:

	<ol style="list-style-type: none"> 1) Menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam oleh jururawat berdaftar dan berijazah; 2) Diagnosis dan pembedahan utama; dan 3) Di bawah penyeliaan pakar perubatan. <p>Hospital secara jelasnya BUKAN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Terutamanya sebuah klinik; 2) Rumah pemulihan, penjagaan atau rehat pulih; 3) Pusat pemulihan bagi penagih alkohol atau dadah; atau 4) Rumah untuk orang tua atau uzur.
Berkuatkuasa	<p>Status bagi Sijil Takaful yang menunjukkan kelayakan Orang Yang Dilindungi untuk Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk. Sijil Takaful berstatus Berkuatkuasa jika:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Orang Yang Dilindungi masih hidup; 2) Sijil Takaful dikeluarkan mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk; 3) Sijil Takaful belum ditamatkan atau dibatalkan melalui notis, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk; dan 4) Belum melebihi Tarikh Tamat Tempoh.
Tarikh Dikeluarkan	Tarikh di mana Sijil Takaful telah dikeluarkan oleh Kami. Tarikh Dikeluarkan adalah khusus bagi setiap Orang Yang Dilindungi dan dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
Ju'alah	<p>Perkataan Arab yang bermaksud kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui, yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan.</p> <p>Berkenaan dengan kontrak Takaful, ini merujuk kepada asas pengagihan perkongsian lebih daripada DRP yang dipersetujui antara Kami dan Peserta atau Orang Yang Dilindungi.</p>
Sijil Induk	Dokumen dan apa-apa Endorsemen berikutnya, yang dikenali sebagai Sijil Induk.
Maklumat Material	<p>Apa-apa maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Orang Yang Dilindungi, atau pihak ketiga bagi pihak Orang Yang Dilindungi, yang mana:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi; dan 2) Diberi sebelum Tarikh Dikeluarkan.
Penama	Orang yang dinamakan oleh Orang Yang Dilindungi untuk menerima Manfaat Takaful yang perlu dibayar di bawah Sijil Takaful setelah kematian Orang Yang Dilindungi. Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami.
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, OPK	Sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah.
Dana Risiko Peserta, atau DRP	<p>Akaun di mana bahagian Tabarru' daripada Sumbangan diletakkan untuk tujuan memenuhi Manfaat Takaful yang telah dikenal pasti dalam terma-terma dan syarat-syarat Sijil Takaful/Sijil Induk.</p> <p>DRP dimiliki secara kolektif oleh sekumpulan Peserta Takaful dan/atau Orang Yang Dilindungi.</p>
Peserta, atau Anda	Etiqa Family Takaful Berhad atau orang yang dinamakan sebagai Peserta di dalam Sijil Induk dan Sijil Takaful.
Orang Yang Dilindungi	Orang yang dinamakan di dalam Sijil Takaful sebagai Orang yang dilindung di dalam Sijil Takaful.
Data Peribadi	<p>Adalah membawa maksud yang sama seperti di bawah seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi merujuk kepada maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Orang Yang Dilindungi atau pihak ketiga bagi pihak Orang Yang Dilindungi, yang berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi.</p> <p>Data Peribadi tidak termasuk maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang berada dalam domain awam.</p>
Keadaan Sedia Ada	<p>Keadaan Sedia Ada adalah keadaan, penyakit atau kecederaan pada atau sebelum Tarikh Dikeluarkan Sijil Takaful.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Orang Yang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan; 2) Orang Yang Dilindungi telah disyorkan untuk mendapatkan nasihat perubatan, Diagnosis, jagaan atau rawatan;

	<p>3) Orang Yang Dilindungi telah menyedari simptom yang jelas dan tepat; atau</p> <p>4) Keadaan, penyakit atau kecederaan atau gejala dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang tersebut.</p>
Qard	Qard, dalam konteks Sijil Takaful ini, bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Pengendali Takaful kepada Dana Risiko Peserta apabila ia tidak mencukupi untuk memenuhi obligasi Takafulnya. Pinjaman akan dibayar melalui lebihan masa hadapan daripada Dana Risiko Peserta.
Waras	<p>Suatu keadaan fikiran yang membenarkan pandangan, tingkah laku, dan hubungan sosial secara normal. Seseorang dianggap tidak Waras jika orang tersebut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Telah disahkan sebagai tidak siuman oleh ahli psikiatri, di mana pakar psikiatri itu berlesen dan diiktiraf sebagai pakar psikiatri di Malaysia; dan 2) Menjalani rawatan tetap oleh pakar psikiatri atas sebab, keadaan atau keputusan yang berkaitan secara langsung dengan ketidaksiuman.
Jumlah Yang Dilindungi	Jumlah Yang Dilindungi digunakan untuk menentukan jumlah Manfaat Takaful yang perlu dibayar. Jumlah Yang Dilindungi dinyatakan di dalam Sijil Takaful.
Tabarru'	Tabarru' adalah perkataan Arab yang bermaksud derma, hadiah atau sumbangan. Dalam Sijil ini bermakna Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam DRP.
Takaful	Perkataan Arab yang bermaksud kepada bantuan bersama berasaskan semangat persaudaraan dan perpaduan, di mana Orang Yang Dilindungi bersetuju untuk membantu satu sama lain dari segi kewangan sekiranya memerlukan keperluan tertentu.
Manfaat Takaful, atau Manfaat	Nama kolektif bagi bayaran yang dibuat mengikut terma-terma dan syarat-syarat di bawah seksyen Manfaat Takaful dalam Sijil Induk ini. Manfaat Takaful adalah khusus bagi setiap Orang Yang Dilindungi.
Wakalah	Wakalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dapat dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ia bermakna Orang Yang Dilindungi telah melantik Kami untuk melabur dan menguruskan Dana Risiko Peserta (DRP) bagi pihak Orang Yang Dilindungi. Orang Yang Dilindungi juga telah membenarkan Kami untuk mewakili hak, tugas dan kewajipan Kami kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang Kami anggap sesuai. Bagi perwakilan ini, Kami akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap Orang Yang Dilindungi.
Fi Wakalah	<p>Sebahagian daripada Sumbangan yang digunakan untuk menampung perbelanjaan Kami bagi tujuan mengendalikan dan menguruskan Sijil dan DRP.</p> <p>Fi Wakalah adalah tiga puluh peratus (30%) daripada Sumbangan tahunan untuk setiap Sijil Takaful.</p>
Kami (Pengendali Takaful)	Etiqa Family Takaful Berhad

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM

Asas Kontrak	Sijil Induk, Sijil Takaful dan Endorsemen-endorsemen, jika ada, adalah bukti kontrak di antara Peserta dan Kami. Permohonan yang dibuat kepada Kami, dan apa-apa maklumat tambahan yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan perlindungan Takaful ini akan menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
Tajuk	Melainkan dinyatakan sebaliknya, tajuk dan jadual dalam Sijil Induk dimasukkan untuk kemudahan sahaja, dan tidak akan menjejaskan tafsiran Sijil Induk.
Bagaimana untuk menghubungi Kami	Jika Orang Yang Dilindungi perlu menghubungi Kami, atau mempunyai apa-apa soalan berhubung dengan Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful, atau memerlukan apa-apa perubahan kepada kandungan di dalam Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful, sila menulis ke alamat pos Kami: Etiqa Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau melalui faksimili 03-2297 3800, atau e-mel di info@etiqa.com.my, atau hubungi 03-2297 3888, atau Etiqa Online di 1-300-13-8888.

Matawang untuk semua bayaran	Semua bayaran di bawah Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.
Undang-undang berkenaan	Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful hendaklah ditafsirkan dan dikawal oleh undang-undang Malaysia.
Perubahan dalam percukaian, peraturan dan perundangan	Kami boleh mengubah terma-terma dalam Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful ini, jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful ini. Kami akan memaklumkan Orang Yang Dilindungi secara bertulis apabila terma-terma dalam Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful ini perlu diubah.
Klausu pengecualian dan had sekatan	Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful ini tidak akan memberi perlindungan dan Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa Manfaat di bawah ini sekiranya penyediaan perlindungan, pembayaran sebarang tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Pengendali Takaful kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah ketetapan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat atau mana-mana negerinya, dan/atau mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkaitan. Kami boleh menamatkan Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful ini dengan serta-merta dan selepas itu tidak perlu menjalankan apa-apa urusan perniagaan dengan Orang Yang Dilindungi berkaitan dengan Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful ini.

HAK DAN KEWAJIPAN UMUM

Prasyarat terhadap Hak	Pematuhan dan pelaksanaan sewajarnya bagi terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk akan menjadi prasyarat terhadap hak Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil Induk.
Hak untuk Menamatkan Sijil Induk	Kami boleh memberi notis untuk menamatkan Sijil Induk, atas apa jua sebab. Notis mestilah secara bertulis dan mestilah diterima oleh pihak lain sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari sebelum tarikh notis berkuatkuasa. Sekiranya notis penamatan diserahkan, mana-mana Sijil Takaful yang masih Berkuatkuasa sebelum tarikh notis itu berkuatkuasa, akan diteruskan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk. Tiada Sijil Takaful baru akan dikeluarkan selepas Tarikh Berkuatkuasa notis tersebut. Apabila notis berkuatkuasa, Sijil Induk akan diteruskan sehingga tiada Sijil Takaful yang Berkuatkuasa. Selepas itu, penamatan Sijil Induk akan berjalan serta-merta.
Hak untuk menamatkan Sijil Takaful	Orang Yang Dilindungi mempunyai hak untuk menamatkan Sijil Takaful, atas apa jua sebab. Sekiranya penamatan dalam lima belas (15) hari dari Tempoh Percuma, Kami akan membatalkan Sijil Takaful ini dan mengembalikan Sumbangan yang diterima oleh Kami. Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Sijil Takaful juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan. Sekiranya penamatan dibuat selepas Tempoh Percuma, Orang Yang Dilindungi akan menerima lebihan DRP, jika ada. Sekiranya pembayaran Sumbangan untuk Sijil Takaful kepada Kami tidak berjaya, Kami mempunyai hak untuk membatalkan Sijil Takaful tersebut dari hari permohonan tersebut diterima.
Hak untuk menamatkan kerana pencegahan perubahan wang haram dan pembiayaan keganasan	Jika Kami mengetahui, atau mengesyaki bahawa Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful masing-masing dengan segera. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan Sijil Takaful ini menurut undang-undang berkaitan.
Tanggungjawab untuk membetulkan kesilapan dan ralat	Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau ralat yang dibuat dalam Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful sebaik sahaja Kami sedari, atau dimaklumkan mengenai kesilapan atau ralat tersebut. Pembetulan yang Kami akan buat mestilah melalui Endorsemen terhadap Sijil Induk atau Sijil Takaful, dan akan hanya sah bermula dari tarikh Berkuatkuasa Endorsemen.
Hak dan tanggungjawab di bawah prinsip Takaful	Manfaat Takaful dan Sumbangan dibayar berdasarkan kepada Tabarru' dan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk.

	<p>Kami mempunyai hak mengenakan Fi Wakalah sebagai Pengendali Takaful, yang akan ditolak daripada setiap Sumbangan yang diterima oleh Kami.</p> <p>Kami bertanggungjawab untuk melaburkan DRP mengikut prinsip Syariah.</p>
Hak untuk mengubah Sumbangan	<p>Kadar Sumbangan and terma-terma boleh diubah oleh Kami dari semasa ke semasa, dengan memberikan notis sembilan puluh (90) hari lebih awal kepada Orang Yang Dilindungi. Perubahan Sumbangan dan terma-terma ini hanya akan digunapakai untuk Sijil Takaful dengan Tarikh Permulaan selepas tarikh berkuatkuasa notis tersebut.</p>
Tanggungjawab dan hak terhadap data perlindungan	<p>Kami dapat memproses Data Peribadi menurut seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami dapat mendedahkan Data Peribadi yang dikemukakan oleh Orang Yang Dilindungi, sebagaimana konteks boleh diperlukan, kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd, seperti konteks yang dikehendaki; 2) Entiti lain dalam Kumpulan Maybank; 3) Ejen-ejen Kami yang sah dan penyedia perkhidmatan yang mana Kami mempunyai perjanjian berkontrak bersama Kami untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti; 4) Syarikat Insurans / Pengendali Takaful lain dan pihak pengedar (contoh: bank, bank-bank Islam, broker insurans, broker Takaful, syarikat reinsurans, pengendali Retakaful, seperti konteks yang dikehendaki); 5) Persatuan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA); 6) Peniaga dan rakan strategik Kami; atau 7) Penguatkuasa undang-undang dan agensi-agensi kerajaan sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa. <p>Orang Yang Dilindungi perlu mengemaskini semua Data Peribadi tersebut kepada Kami sebaik sahaja ia praktikal.</p> <p>Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung bagi Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.</p> <p>Kami mungkin dari semasa ke semasa meminta Orang Yang Dilindungi untuk memberikan Data Peribadi lain yang berkaitan dengan Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful.</p> <p>Sebelum memberikan Kami dengan Data Peribadi mana-mana individu, Orang Yang Dilindungi yang memberikan Data Peribadi hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.</p> <p>Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Orang Yang Dilindungi, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888, atau merujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.</p>
Tanggungjawab untuk mengambil langkah sewajarnya dan tidak membuat salah nyataan	<p>Ia adalah tanggungjawab Orang Yang Dilindungi untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau membuat pendedahan, semasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Membuat permohonan, 2) Jika Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful dipinda, dan 3) Jika Kami memerlukan pengesahan mengenai jawapan atau pengakuan yang telah diberikan sebelum ini. <p>Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga Tarikh Berkuatkuasa Sijil Induk, atau Tarikh Permulaan Sijil Takaful, atau tarikh Berkuatkuasa bagi perubahan berikutnya.</p>
Maklumat Material tidak didedahkan atau disalah nyata	<p>Sekiranya Kami menamatkan Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful ini kerana salah nyata atau tidak mendedahkan Maklumat Material, dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.</p>
Hak Kami untuk Mencabar Sijil Takaful	<p>Kami berhak untuk mencabar Sijil Takaful bagi salah nyata, sekiranya Kami dapat membuktikan yang Orang Yang Dilindungi menyembunyikan atau menipu dalam mengemukakan Maklumat Material, yang mana jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Sijil Takaful, atau mungkin mendorong Kami mengenakan terma-terma dan syarat-syarat yang kurang memihak daripada yang dikenakan di dalam Sijil Induk.</p> <p>Sekiranya Kami mengenal pasti salah nyataan bagi Sijil Takaful itu, Sijil Takaful bagi Orang Yang Dilindungi tersebut akan ditamatkan atau dibatalkan, tuntutan bagi Manfaat Takaful ditolak, atau</p>

	terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan kepada Orang Yang Dilindungi akan ditukar di dalam Sijil Takaful.
Hak Kami untuk melaraskan terma-terma bagi salah nyataan umur dan jantina	Jika umur atau jantina Orang Yang Dilindungi telah tersilap nyata, yang menyebabkan kekurangan Sumbangan, maka Jumlah Yang Dilindungi Berkurangan bagi Orang Yang Dilindungi tersebut, akan dikurangkan berdasarkan kepada jumlah yang setara dengan umur dan jantina yang betul. Jika salah nyataan bagi umur atau jantina terhadap Orang Yang Dilindungi menyebabkan lebihan Sumbangan, maka Kami akan membayar balik lebihan tersebut kepada Orang Yang Dilindungi. Pelarasan terhadap Jumlah Yang Dilindungi Berkurangan atau bayaran balik tersebut akan berdasarkan kepada kadar Sumbangan Kami yang berkuatkuasa pada Tarikh Permulaan.
Hak Kami untuk pengecualian dan bukan pengecualian hak	Kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak di bawah Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful, tidak akan dianggap sebagai pengecualian mana-mana hak, atau penamatan hak-hak tersebut. Pengecualian sebarang hak oleh Kami hanya sah apabila disahkan secara bertulis.
Hak untuk menamakan Manfaat Takaful	Orang Yang Dilindungi boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai wasi untuk mengagihkan Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada harta pusaka Orang Yang Dilindungi mengikut undang-undang yang berkenaan, atau sebagai benefisiari di bawah Hibah Bersyarat. Penamaan atau penyerahan hak perlu didaftarkan dengan kami dan boleh dibuat: 1) Semasa permohonan dibuat; atau 2) Dengan Memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil Takaful dikeluarkan. Orang Yang Dilindungi boleh menentukan bahagian pengagihan Manfaat Takaful untuk dibayar kepada setiap wasi atau benefisiari. Jika tiada arahan pengagihan diterima, Kami akan membayar wasi atau benefisiari secara sama rata. Penamaan benefisiari dibawah Hibah Bersyarat hendaklah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan terhadap pemindahan hak terhadap Manfaat Takaful yang akan dibayar kepada benefisiari apabila berlakunya kematian Orang Yang Dilindungi. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Orang Yang Dilindungi, atau tertakluk kepada hutang mereka. Apabila Manfaat Takaful dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi.
Hak untuk membatalkan penamaan	Penamaan akan dibatalkan: 1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Orang Yang Dilindungi masih hidup; 2) Melalui notis bertulis daripada Orang Yang Dilindungi kepada Kami; atau 3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Orang Yang Dilindungi kepada Kami. Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain. Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai benefisiari dibawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Orang Yang Dilindungi, Kami akan membayar bahagian Penama yang telah meninggal dunia kepada estet Orang yang Dilindungi tersebut jika Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, kecuali jika Orang Yang Dilindungi telah membuat penamaan bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut.
Tiada hak bagi pihak ketiga	Tiada apa-apa dalam Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful bertujuan untuk memberikan sebarang hak kepada mana-mana pihak ketiga, untuk menguatkuasakan mana-mana terma Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful, atau memberikan sebarang Manfaat kepada mana-mana pihak ketiga di bawah Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful. Tiada liabiliti di bawah Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful, atau oleh Kami, kepada pihak ketiga berkenaan dengan apa-apa liabiliti lain.
Pemeriksaan Perubatan	Kami mempunyai hak dan peluang untuk memeriksa Orang Yang Dilindungi pada bila-bila masa yang munasabah yang perlu semasa penilaian tuntutan.

MANFAAT-MANFAAT TAKAFUL

<p>Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan</p>	<p>Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Takaful dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan atau pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Takaful mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil Induk.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika terdapat bukti notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk Manfaat Takaful mengikut terma dan syarat Sijil Induk. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak sebarang caj yang berkaitan dan jumlah yang tertunggak yang terutang kepada Kami sebelum sebarang tuntutan dibayar di bawah Sijil Induk ini.</p>
--	--

(I) MANFAAT KEMATIAN

<p>Manfaat yang dibayar pada kematian</p>	<p>Sekiranya Sijil Takaful ini Berkuatkuasa apabila Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, jumlah berikut akan dibayar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Jumlah Yang Dilindungi; dan 2) Lebihan DRP untuk Sijil Takaful, jika ada, <p>tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi Manfaat kematian.</p>
<p>Batasan dan pelarasan kepada Manfaat kematian</p>	<p>Batasan yang dikenakan ke atas Manfaat kematian adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kematian mestilah berlaku semasa Sijil Takaful bagi Orang Yang Dilindungi Berkuatkuasa; 2) Kematian secara langsung atau tidak langsung kerana membunuh diri ketika Siuman, Manfaat kematian adalah jumlah Sumbangan yang dibayar; 3) Kematian secara langsung atau tidak langsung kerana membunuh diri ketika tidak Siuman, Manfaat kematian adalah Jumlah Yang Dilindungi dan Lebihan DRP untuk Sijil Takaful, jika ada.
<p>Tempoh masa notis bagi Manfaat kematian</p>	<p>Kami mestilah dimaklumkan oleh Pihak Menuntut mengenai tuntutan kematian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kematian.</p> <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>
<p>Dokumen sokongan bagi tuntutan kematian</p>	<p>Borang tuntutan akan diberikan apabila Pihak Menuntut memaklumkan kepada Kami mengenai tuntutan kematian. Pihak Menuntut mestilah melengkapkan borang tuntutan, dan mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan atau pasport Orang Yang Dilindungi, sijil kematian dan sebarang dokumen tambahan, dalam tiga puluh (30) hari dari tarikh notis.</p>
<p>Terma-terma penyelesaian untuk Manfaat kematian</p>	<p>Pembayaran Manfaat Kematian adalah kepada wasi atau benefisiari, di mana mereka telah dinamakan untuk menerima Manfaat Takaful.</p> <p>Apabila Manfaat kematian dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi tersebut.</p>

(II) MANFAAT KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN

Manfaat yang dibayar pada Manfaat kematian akibat kemalangan	<p>Sekiranya Sijil Takaful ini masih Berkuatkuasa dan Kematian Akibat Kemalangan berlaku kepada Orang Yang Dilindungi, tambahan seratus peratus (100%) daripada Jumlah Yang Dilindungi akan dibayar, disamping Manfaat kematian.</p> <p>Manfaat Kematian Akibat Kemalangan yang dibayar tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi Manfaat Kematian Akibat Kemalangan.</p>
Syarat bagi Manfaat yang perlu dibayar	<p>Batasan dan pelarasan yang terpakai untuk Manfaat Kematian Akibat Kemalangan adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kematian Akibat Kemalangan mestilah berlaku semasa Sijil Takaful bagi Orang Yang Dilindungi masih Berkuatkuasa; dan 2) Tiada Manfaat yang akan dibayar jika Kematian Akibat Kemalangan berlaku pada atau selepas Orang Yang Dilindungi mencapai hari jadi ke-enam puluh sembilan (ke-69).
Pengecualian Manfaat kematian akibat kemalangan	<p>Tiada Manfaat akan dibayar apabila Kematian Akibat Kemalangan berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keadaan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kematian yang disengajakan atau membunuh diri, ketika Siuman; 2) Penyertaan di dalam sebarang jenayah atau menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan atau kekecohan awam; 3) Penyertaan dalam sukan atau aktiviti berbahaya atau mempunyai risiko seperti (tetapi tidak terhad kepada) menunggang kuda, sukan air (kecuali kapal layar dan berenang), memburu, perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), mendaki gunung, meneroka atau kembara gua, dan sukan musim sejuk; 4) Penyertaan dalam sebarang bentuk penerbangan (kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak kapal pada laluan tetap yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial), atau sukan udara seperti (tetapi tidak terhad kepada) terjunan udara, payung terjun, terjun bungee, luncur udara dan belon; 5) Perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), revolusi, serangan oleh negara asing, atau pencerobohan; 6) Penggunaan alkohol, tanpa preskripsi atau penyalahgunaan dadah atau narkotik; 7) Provokasi fizikal dan ganas oleh Orang Yang Dilindungi, yang membawa kepada tindak balas yang sama dan menyebabkan kematian; 8) Penyedutan racun, gas atau wasap yang diambil sama ada secara sukarela atau tidak; 9) Pencemaran radioaktif berpunca daripada bahan api, senjata, bahan buangan atau pemprosesan; atau 10) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS).

(III) MANFAAT BAYARAN BALIK PERUBATAN AKIBAT KEMALANGAN

<p>Manfaat yang dibayar pada Manfaat bayaran balik perubatan akibat kemalangan</p>	<p>Semasa Sijil Takaful ini masih Berkuatkuasa, jika Orang Dilindungi dimasukkan ke Hospital atau menjalani pembedahan atau rawatan disebabkan oleh Kemalangan, Kami akan membayar balik kepada Orang Yang Dilindungi perbelanjaan perubatan yang diperlukan dan munasabah untuk merawat kecederaan akibat Kemalangan, tertakluk kepada Had Pembayaran Manfaat yang dinyatakan di dalam jadual Manfaat di bawah.</p> <table border="1" data-bbox="415 380 1425 541"> <thead> <tr> <th>Manfaat</th> <th>Pelan 1 (RM)</th> <th>Pelan 2 (RM)</th> <th>Pelan 3 (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manfaat Bayaran Balik Perubatan Akibat Kemalangan (setiap tahun Sijil)</td> <td>200</td> <td>300</td> <td>400</td> </tr> </tbody> </table> <p>Beberapa tuntutan dibenarkan setiap tahun Sijil. Jumlah agregat maksimum tuntutan yang dibayar adalah seperti pelan yang dipilih dalam sepanjang tempoh Sijil.</p> <p>Pembayaran Manfaat ini tidak akan menamatkan Sijil Takaful. Selepas pembayaran penuh Manfaat ini, Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti selanjutnya di bawah Manfaat ini berkenaan dengan Orang yang Dilindungi.</p>	Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Manfaat Bayaran Balik Perubatan Akibat Kemalangan (setiap tahun Sijil)	200	300	400
Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)						
Manfaat Bayaran Balik Perubatan Akibat Kemalangan (setiap tahun Sijil)	200	300	400						
<p>Syarat bagi Manfaat yang perlu dibayar</p>	<p>Manfaat ini hanya akan dibayar dengan syarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Rawatan perubatan diberikan oleh Pakar Perubatan yang bertauliah; dan 2) Sekiranya pesakit luar (klinik, Hospital, atau pusat perubatan) atau dimasukkan ke Hospital sekurang-kurangnya enam (6) jam berturut-turut; dan 3) Manfaat agregat yang dibayar tidak melebihi jumlah Manfaat Perbelanjaan Perubatan, berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi, seperti yang dinyatakan dalam jadual Manfaat. 								
<p>Pengecualian bagi Manfaat bayaran balik perubatan akibat kemalangan</p>	<p>Manfaat ini tidak melindungi sebarang tuntutan perubatan yang timbul akibat Kemalangan disebabkan oleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kecederaan diri yang disengajakan, cubaan membunuh diri, ketika Siuman; 2) Penyertaan di dalam sebarang jenayah atau menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan atau kekecohan awam; 3) Penyertaan dalam sukan atau aktiviti berbahaya atau mempunyai risiko seperti (tetapi tidak terhad kepada) menunggang kuda, sukan air (kecuali kapal layar dan berenang), memburu, perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), mendaki gunung, meneroka atau kembara gua, dan sukan musim sejuk; 4) Penyertaan dalam sebarang bentuk penerbangan (kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak kapal pada laluan tetap yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial), atau sukan udara seperti (tetapi tidak terhad kepada) terjunan udara, payung terjun, terjun bungee, luncur udara dan belon; 5) Perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), revolusi, serangan oleh negara asing, atau pencerobohan; 6) Penggunaan alkohol, tanpa preskripsi atau penyalahgunaan dadah atau narkotik; 7) Provokasi fizikal dan ganas oleh Orang Yang Dilindungi, yang membawa kepada tindak balas yang sama dan menyebabkan kecederaan; 8) Penyedutan racun, gas atau wasap yang diambil sama ada secara sukarela atau tidak; 9) Pencemaran radioaktif berpunca daripada bahan api, senjata, bahan buangan atau pemprosesan; atau 10) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS). 								
<p>Notis tuntutan</p>	<p>Orang Yang Dilindungi hendaklah mengemukakan kepada Kami notis tuntutan secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh keluar Hospital.</p> <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>								

(IV) MANFAAT ELAUN HOSPITAL HARIAN

<p>Manfaat yang dibayar pada Manfaat elaun hospital harian</p>	<p>Semasa Sijil Takaful ini masih Berkuatkuasa, jika Orang Dilindungi dimasukkan ke Hospital disebabkan oleh Kemalangan atau penyakit, Kami akan membayar Manfaat dinyatakan di dalam jadual Manfaat di bawah. Manfaat dibayar setiap hari, boleh dituntut sehingga maksimum enam puluh (60) hari setiap tahun Sijil</p> <table border="1" data-bbox="435 317 1414 443"> <thead> <tr> <th>Manfaat</th> <th>Pelan 1 (RM)</th> <th>Pelan 2 (RM)</th> <th>Pelan 3 (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manfaat Elaun Hospital Harian (maksimum 60 hari setiap tahun Sijil)</td> <td>35 setiap hari</td> <td>45 setiap hari</td> <td>55 setiap hari</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pembayaran Manfaat ini tidak akan menamatkan Sijil Takaful. Selepas pembayaran penuh Manfaat ini, Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti selanjutnya di bawah Manfaat ini berkenaan dengan Orang yang Dilindungi.</p>	Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Manfaat Elaun Hospital Harian (maksimum 60 hari setiap tahun Sijil)	35 setiap hari	45 setiap hari	55 setiap hari
Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)						
Manfaat Elaun Hospital Harian (maksimum 60 hari setiap tahun Sijil)	35 setiap hari	45 setiap hari	55 setiap hari						
<p>Syarat bagi Manfaat yang perlu dibayar</p>	<p>Manfaat di bawah Sijil Takaful ini hanya akan dibayar jika Orang yang Dilindungi dimasukkan ke Hospital di pusat perubatan atau Hospital berlesen, dengan syarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Orang yang Dilindungi dimasukkan ke Hospital selama sekurang-kurangnya enam (6) jam; berturut-turut; dan 2) Manfaat agregat yang dibayar di bawah Sijil Takaful ini berkenaan dengan sebarang kemalangan atau penyakit tidak melebihi tempoh maksimum enam puluh (60) hari bagi setiap Sijil. 								
<p>Pengecualian bagi Manfaat elaun hospital harian</p>	<p>Manfaat ini tidak melindungi sebarang tuntutan bertimbul dari Kemalangan atau penyakit yang disebabkan oleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Penyertaan di dalam sebarang jenayah atau menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan atau kekecohan awam; 2) Perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), revolusi, serangan oleh negara asing, atau pencerobohan; 3) Penyertaan dalam sukan atau aktiviti berbahaya atau mempunyai risiko seperti (tetapi tidak terhad kepada) menunggang kuda, sukan air (kecuali kapal layar dan berenang), memburu, perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), mendaki gunung, meneroka atau kembara gua, dan sukan musim sejuk; 4) Penyertaan dalam sebarang bentuk penerbangan (kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak kapal pada laluan tetap yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial), atau sukan udara seperti (tetapi tidak terhad kepada) terjunan udara, payung terjun, terjun bungee, luncur udara dan belon; 5) Kecederaan diri yang disengajakan atau cubaan membunuh diri, ketika Siuman; 6) Penggunaan alkohol, tanpa preskripsi atau penyalahgunaan dadah atau narkotik; 7) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS); 8) Provokasi fizikal dan ganas oleh Orang Yang Dilindungi, yang membawa kepada tindak balas yang sama dan menyebabkan kecederaan; 9) Kemasukan ke Hospital dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari Tarikh Dikeluarkan Sijil Takaful, melainkan jika ia disebabkan Kemalangan; 10) Plastik / kosmetik, penyiasatan, diagnostik, pencegahan, rawatan elektif atau prosedur yang bukan perlu dari segi perubatan; 11) Rawatan mata, prosedur, atau ujian termasuk tetapi tidak terhad kepada pembiasaan atau pembedahan pembedahan rabun jauh (Keratotomy Radial); 12) Rawatan penyakit mental dan gangguan psikiatri, kecederaan diri sendiri yang disengajakan, cubaan membunuh diri, penyalahgunaan alkohol, dan penagihan dadah dan pemeriksaan perubatan rutin atau perundingan; 13) Rawatan pergigian, prosedur, atau ujian, kecuali apabila diperlukan kerana kemalangan pada gigi asli yang sihat yang berlaku sepenuhnya dalam tempoh Sijil; 14) Pendermaan organ dan tisu, dan rawatan atau prosedur untuk berdengkur, gangguan tidur, obesiti dan penambahan berat badan; 15) Prosedur, rawatan atau ujian yang berkaitan dengan kehamilan, kelahiran anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, pengguguran, penjagaan sebelum atau selepas kelahiran, kemandulan, terapi penggantian hormon, pencegahan kehamilan, pemandulan, kecacatan kelahiran, penyakit atau keadaan kongenital atau keturunan, mati pucuk dan berkhatan; atau 16) Keadaan sedia ada. 								

Notis tuntutan	<p>Orang Yang Dilindungi hendaklah mengemukakan kepada Kami notis tuntutan secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh keluar Hospital.</p> <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>
-----------------------	---

(V) MANFAAT PENJAGAAN KHAS

Manfaat yang dibayar pada Manfaat penjagaan khas	<p>Sekiranya Sijil Takaful ini masih Berkuatkuasa Kami akan membayar sekaligus mengikut pelan yang telah dipilih jika Orang Yang Dilindungi didiagnosis dengan penyakit berjangkit berikut dan dimasukkan ke Hospital di Malaysia sekurang-kurangnya selama enam (6) jam berturut-turut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) COVID-19; 2) Denggi; atau 3) Sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Manfaat</th> <th>Pelan 1 (RM)</th> <th>Pelan 2 (RM)</th> <th>Pelan 3 (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manfaat Penjagaan Khas (setiap tahun Sijil)</td> <td>200</td> <td>300</td> <td>400</td> </tr> </tbody> </table> <p>Manfaat ini dibayar sekali bagi setiap tahun Sijil bagi setiap Orang Yang Dilindungi dibawah Sijil Takaful ini. Selepas pembayaran penuh Manfaat ini, Kami akah dilepaskan dari sebarang liabiliti selanjutnya di bawah Manfaat ini berkenaan dengan Orang yang Dilindungi.</p>	Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Manfaat Penjagaan Khas (setiap tahun Sijil)	200	300	400
Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)						
Manfaat Penjagaan Khas (setiap tahun Sijil)	200	300	400						
Pengecualian bagi Manfaat Penjagaan Khas	<p>Kami tidak akan membayar apa-apa Manfaat Penjagaan Khas jika keadaan penyakit berjangkit disebabkan secara langsung atau tidak langsung atau wujud bersama dengan keadaan berikut dimana:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Gejala mana-mana penyakit berjangkit mula kelihatan sebelum atau dalam tempoh enam puluh (60) hari pertama perlindungan berterusan dari Tarikh Dikeluarkan Sijil Takaful; 2) Penyakit berjangkit berpunca secara langsung atau tidak langsung dari mana-mana Keadaan Sedia Ada; 3) Sejarah penyalahgunaan dadah, bahan atau alkohol bagi Orang Yang Dilindungi; 4) Perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), revolusi, serangan oleh negara asing, atau pencerobohan; atau 5) Kewujudan jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS). 								
Notis tuntutan	<p>Orang Yang Dilindungi hendaklah mengemukakan kepada Kami notis tuntutan secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari didiagnosis.</p> <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>								

DEFINISI PENYAKIT BERJANGKIT

COVID-19	<p>Sekiranya terdapat gejala pernafasan aktif dan Diagnosis muktamad SARS-CoV-2 seperti yang disahkan oleh ujian disahkan di makmal rujukan dan diperakui oleh Pakar dan memerlukan Penghospitalan atau kuarantin di mana-mana pusat kuarantin yang dilantik oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), sekurang-kurangnya enam (6) jam berturut-turut.</p> <p>Pengesanan positif SARS-CoV-2 RNA melalui asai tindak balas rantai polimerase transkripsi terbalik (RT-PCR) yang disahkan oleh Pusat Kawalan dan Pencegahan Penyakit (CDC), dengan pengesahan di makmal rujukan.</p>
Denggi	<p>Permulaan akut demam gred tinggi atau dikaitkan dengan dua atau lebih daripada yang berikut: sakit kepala, sakit retro-orbital, mialgia, artralgia, ruam dan manifestasi pendarahan ringan (epistaxis, gusi berdarah dan petechiae).</p> <p>Diagnosis dengan doktor yang merawat dan/atau keputusan ujian makmal denggi yang piawai diperlukan untuk pengesahan.</p>
Sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang	<p>Penyakit yang disebabkan oleh mikroorganisma seperti bakteria, virus, parasit dan kulat yang boleh merebak, secara langsung atau tidak langsung, dari satu orang ke orang lain, disebarkan melalui gigitan serangga atau haiwan, atau disebabkan oleh pengambilan makanan atau air yang tercemar.</p> <p>Diagnosis penyakit perlu disahkan oleh ujian yang disahkan di makmal rujukan dan diperakui oleh Pakar dan memerlukan Orang Yang Dilindungi menjalani kuarantin yang diwajibkan oleh undang-undang Malaysia. Orang Yang Dilindungi perlu dimasukkan ke Hospital di dalam Malaysia, atau menjalani kuarantin di mana-mana pusat kuarantin yang dilantik oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), sekurang-kurangnya selama enam (6) jam berturut-turut.</p>

(VI) MANFAAT BERBELANJAAN PENGEBUMIAN

Manfaat yang dibayar pada Manfaat perbelanjaan pengebumian	Sekiranya Sijil Takaful ini masih Berkuatkuasa, sekiranya kematian berlaku kepada Orang yang Dilindungi, Dua Ribu (RM2,000) Ringgit Malaysia akan dibayar sekaligus.
---	--

(VII) PENGAGIHAN LEBIHAN

Peruntukan Sumbangan	Sumbangan, setelah ditolak Fi Wakalah, akan diperuntukkan kepada DRP.
Pengagihan Lebihan DRP	<p>Lebihan yang diperolehi dari DRP, dan jumlah yang akan diagihkan akan ditentukan setiap tahun. Sebarang pengagihan lebihan DRP membuat peruntukan untuk peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang disetujui oleh jawatankuasa Syariah Kami. Berdasarkan kebenaran yang diberikan kepada Kami oleh Anda dan Orang Yang Dilindungi dan para Peserta dan Orang Yang Dilindungi selebihnya, Kami akan menguruskan DRP selaras dengan kehendak Syariah dan dengan cara yang menjaga kepentingan para Peserta dan Orang Yang Dilindungi. Kami mempunyai budi bicara penuh untuk membuat dan menentukan tindakan yang perlu untuk manfaat semua Peserta dan Orang Yang Dilindungi dan DRP, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaburan, dan/atau mendapatkan takaful semula yang mencukupi, tertakluk kepada kelulusan jawatankuasa Syariah Kami dan keperluan peraturan lain.</p> <p>Sekiranya terdapat sebarang defisit dalam DRP atau DRP adalah tidak mencukupi untuk memenuhi kewajipan Takaful, tidak akan ada pengagihan lebihan DRP bagi tahun kewangan tersebut. Pada keadaan itu, defisit akan pertamanya dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi peruntukan luar jangkaan. Jika DRP masih defisit, Qard akan diaturkan dengan syarat ketidakcukupan tersebut bukan berpunca daripada kecuaiian Pengendali Takaful. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar Qard. Jika ketidakcukupan adalah berpunca daripada kecuaiian Pengendali Takaful, Pengendali Takaful akan membuat pemindahan secara langsung bagi menampung ketidakcukupan tersebut.</p>
Terma-terma penyelesaian untuk pengagihan lebihan	Bahagian pengagihan apa-apa Lebihan DRP akan diagihkan oleh Kami pada setiap tahun, adalah lima puluh peratus (50%) dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan DRP, berasaskan kontrak Ju'alah, dan baki lima puluh peratus (50%) dikongsi di antara Orang Yang Dilindungi yang mana Sijil Takafulnya masih Berkuatkuasa, dan tidak membuat sebarang tuntutan terhadap Manfaat Takaful dalam tahun kewangan tersebut.

ADUAN DAN PENYELESAIAN PERTIKAIAN

<p>Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami</p>	<p>Jika Pihak Menuntut tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful ini, sila tulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Family Takaful Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, faksimili ke 03 – 2297 1919, atau e-mel ke complaint_cmu@etiqa.com.my. Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).</p>
<p>Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan</p>	<p>Jika Pihak Menuntut tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut dan Kami.</p> <p>Sebarang surat-menyurat boleh dihantarkan ke BNM: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2174 1515, atau e-mel ke bnmtelelink@bnm.gov.my. Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.</p>
<p>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara</p>	<p>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut, sekiranya Pihak Menuntut tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Family Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Family Takaful Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Orang Yang Dilindungi boleh menghubungi OPK melalui:</p> <p>Emel : enquiry@ofs.org.my atau Faks : 603-2272 1577 atau</p> <p>Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.</p> <p>Sebagai alternatif, Pihak Menuntut boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK. OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Family Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut.</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Family Takaful Berhad atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my.</p> <p>Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Family Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.</p>
<p>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</p>	<p>Jika Pihak Menuntut mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Sijil Induk dan/atau Sijil Takaful ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut.</p> <p>Pihak Menuntut dan Kami akan cuba untuk sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.</p> <p>Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut dan Kami.</p>