

## i-Care OKU

### SOALAN LAZIM:

**1. Apakah i-Care OKU? Apakah perlindungan yang ditawarkan?**

i-Care OKU merupakan satu pelan Takaful bertempoh 1 tahun, yang menyediakan manfaat kematian, manfaat kematian akibat kemalangan, manfaat bayaran balik perubatan akibat kemalangan, manfaat elaun hospital harian, manfaat penjagaan khas dan manfaat berbelanja pengubumian. Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk/sijil Takaful/sijil induk bagi pengecualian, terma dan syarat pelan ini secara terperinci.

**2. Siapakah yang layak menyertai pelan ini? Cara memohon?**

Warganegara Malaysia yang berusia antara 17 dan 69 tahun (umur pada hari jadi berikutnya) bagi Orang Kurang Upaya (OKU) yang mempunyai sama ada kurang upaya penglihatan, pendengaran, pertuturan atau fizikal layak menyertai pelan ini seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah. Selain itu, pemohon perlu berdaftar sebagai ahli Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dengan kad OKU. Maklumat ini akan direkodkan semasa proses pendaftaran anda.

Permohonan i-Care OKU adalah melalui laman web Etiqa.

No	Kumpulan	Kurang Upaya
1	A	Kurang Upaya Penglihatan
2		Kurang Upaya Pendengaran
3		Kurang Upaya Pertuturan
4		Kurang Upaya Pendengaran dan Pertuturan
5	B	Kurang Upaya Fizikal

*2 jenis kurang upaya; 1 dari kumpulan (A) dan/atau 1 dari kumpulan (B) dibenarkan. Anda dikehendaki mendedahkan perkara ini dengan jujur untuk mengelakkan sebarang pertikaian mengenai tuntutan, atau penamatan/pembatalan sijil anda.*

**3. Apakah itu umur pada hari jadi berikutnya?**

Penerimaan permohonan ini berdasarkan umur anda pada hari jadi berikutnya. Umur pada hari jadi berikutnya bermakna umur anda pada hari jadi seterusnya. Sebagai contoh sekiranya anda telah menyambut hari jadi ke-30, hari jadi anda yang seterusnya adalah 31, jadi umur anda pada hari jadi berikutnya adalah 31 tahun.

**4. Bolehkah saya menyertai dalam pelan ini melalui ejen?**

Pelan ini hanya tersedia di dalam laman web Etiqa dan ia tidak ditawarkan melalui mana-mana ejen kami. Tiada komisen dikenakan pada pelan ini.

**5. Bolehkah warga asing menyertai pelan ini?**

Pelan ini hanya ditawarkan kepada warganegara Malaysia.

**6. Berapakah jumlah perlindungan dan berapa lama tempoh perlindungan yang ditawarkan?**

Ini adalah satu pelan Takaful bertempoh 1 tahun. Anda boleh memilih 1 antara 3 jenis pelan yang tersedia berdasarkan kemampuan dan keperluan anda. Pelan ini adalah tertakluk kepada hanya satu sijil setiap orang.

Manfaat-Manfaat	Pelan (RM)		
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Kematian	10,000	15,000	20,000
Kematian Akibat Kemalangan (tambahan kepada Manfaat Kematian)	10,000	15,000	20,000
Manfaat Bayaran Balik Perubatan Akibat Kemalangan	200	300	400
Manfaat Elaun Hospital Harian	35 setiap hari	45 setiap hari	55 setiap hari
Manfaat Penjagaan Khas	200	300	400
Manfaat Perbelanjaan Pengebumian	2,000	2,000	2,000

*Nota: Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk/sijil takaful/sijil induk untuk batasan dan pengecualian yang terpakai untuk setiap manfaat.*

**7. Bolehkah saya mengubah jenis pelan selepas sijil telah dikeluarkan kepada saya?**

Perubahan jenis pelan adalah tidak dibenarkan selepas sijil telah dikeluarkan kepada anda.

**8. Perlukah saya melalui sebarang pemeriksaan perubatan semasa permohonan saya?**

Tiada pemeriksaan perubatan diperlukan semasa memohon pelan i-Care OKU.

**9. Bagaimanakah jumlah sumbangan ditentukan?**

Anda akan dicaj jumlah Sumbangan yang perlu anda bayar adalah tertakluk kepada umur (umur pada hari jadi berikutnya), jantina dan jenis pelan yang anda dipilih semasa permohonan.

**10. Bagaimanakah cara untuk membayar dan apakah frekuensi pembayaran sumbangan bagi pelan ini?**

Anda hanya perlu membayar sumbangan tahunan sekali sahaja untuk perlindungan bertempoh 1 tahun. Pembayaran sumbangan boleh melalui kad kredit atau kad debit.

**11. Adakah saya dapat menikmati lebihan?**

Bagian lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana Risiko Peserta (DRP) akan ditentukan dan diagihkan secara tahunan oleh kami. 50% daripada lebihan, jika ada akan dibayar kepada kami dan 50% lagi akan dikongsi di kalangan orang yang dilindungi yang layak.

**12. Bagaimanakah saya akan mendapat pengesahan bagi permohonan saya? Bilakah pelan perlindungan ini akan bermula?**

Pengesahan bagi permohonan anda adalah serta merta. Perlindungan akan bermula pada hari permohonan diterima tertakluk kepada sumbangan diterima oleh kami. Dokumen-dokumen sijil dan resit pembayaran akan dihantar melalui e-mel kepada anda.

**13. Bolehkah saya membatalkan atau menyerahkan pelan ini?**

Anda boleh membatalkan pelan ini dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh percuma 15 hari selepas sijil Takaful diterima oleh anda. Kami akan mengembalikan sumbangan yang diterima kepada anda.

Walau bagaimanapun, jika anda membatalkan pelan selepas 15 hari, anda mungkin layak mendapat lebihan DRP, jika ada.

Anda boleh menghantar e-mel kepada kami di [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my), atau hubungi Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888 untuk sebarang pertanyaan mengenai transaksi anda. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.

**14. Siapakah yang akan menerima manfaat sekiranya saya meninggal dunia dalam tempoh perlindungan?**

Anda boleh menamakan seorang individu atau lebih, untuk menerima manfaat atas kematian anda.

**15. Bagaimana membuat penamaan? Adakah wajib untuk saya membuat penamaan?**

Isikan borang penamaan yang boleh didapati di laman web [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my). Tandatangan borang penamaan yang telah dilengkapkan, imbas dan hantar ke [getonline@etiqa.com.my](mailto:getonline@etiqa.com.my) atau hantar ke alamat pos Kami di Etiqa Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000, Kuala Lumpur.

Penamaan adalah tidak wajib. Namun, kami menggalakkan anda supaya membuat penamaan untuk mempercepatkan bayaran tuntutan kepada penama anda.

**16. Bagaimanakah untuk membuat tuntutan sekiranya kejadian yang dilindungi berlaku?**

Untuk maklumat lanjut tentang bagaimana untuk membuat tuntutan dan dokumen tambahan yang diperlukan, sila layari <https://www.etiqa.com.my/v2/claims/life-family>. Kami boleh dihubungi melalui e-mel di [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my) atau hubungi Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888.

**17. Apakah yang akan saya terima jika tiada tuntutan dibuat sepanjang 1 tahun sijil Takaful?**

Ini adalah pelan Takaful bertempoh yang tidak mempunyai manfaat matang.

**18. Apakah yang perlu dilakukan sekiranya saya kehilangan atau tidak menerima dokumen sijil untuk pelan ini? Atau jika saya perlu mengemaskini maklumat peribadi dan butiran perhubungan?**

Anda boleh menghantar e-mel kepada kami di [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my) atau hubungi Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888.

**19. Adakah saya layak menikmati pelepasan cukai ke atas sumbangan yang dibayar?**

Anda boleh menggunakan sumbangan Takaful Keluarga yang dibayar bagi pelepasan cukai, seperti yang ditetapkan di dalam peraturan cukai Malaysia semasa dan tertakluk kepada kelulusan Lembaga Hasil Dalam Negeri.

**20. Siapakah yang patut saya hubungi untuk mendapatkan maklumat lanjut?**

Anda boleh menghantar e-mel kepada kami di [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my), hubungi Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888, atau layari laman web kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my) untuk maklumat lanjut. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.