

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etiqa General Insurance Berhad (“Kami”)
Baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk memilih Travel Ezy . Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	Travel Ezy Tarikh : 11/10/2022

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Produk ini menawarkan manfaat tunai sekiranya berlakunya kelewatan penerbangan domestik melebihi tiga puluh (30) minit.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang diberi?

Manfaat tunai Ringgit Malaysia Enam Puluh (RM60.00) untuk kelewatan penerbangan domestik bagi setiap orang yang diinsuranskan semasa tempoh insurans seperti yang dinyatakan di dalam sijil insurans.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar ialah Ringgit Malaysia Dua Puluh dan Sembilan Puluh Sen (RM20.90).

Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
Diskaun kepada pelanggan	25% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium
Duti Setem	RM10.00

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang perlu saya ketahui?

Kepentingan Pendedahan

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

Kelayakan - Orang yang diinsuranskan mestilah seorang Warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia atau penduduk yang bekerja secara sah di Malaysia, mempunyai akaun bank yang sah di Malaysia.

Tuntutan - Bayaran manfaat mestilah berkenaan dengan kelewatan penerbangan domestik yang berlaku di dalam kawasan geografi semasa tempoh insurans dan tertakluk kepada syarat pemegang polisi memberikan semua maklumat yang diperlukan.

Bayaran Sebelum Perlindungan (CBC) - Premium hendaklah dibayar kepada kami sebelum tarikh polisi berkuatkuasa.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai lengkap terma-terma dan syarat-syarat.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?

- Kelewatan perjalanan yang disebabkan oleh mogok atau tindakan perindustrian yang berlaku atau diumumkan sebelum polisi ini dibeli;
- Penerbangan dibatalkan oleh pengangkut berjadual;
- Sekiranya pemegang polisi sedar sebelum polisi dikeluarkan yang mungkin menyebabkan penerbangan dilewatkan dari sebarang sebab; atau
- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, insureksi, dahagi atau rampasan kuasa, kebangkitan tentera atau orang awam.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya dalam masa tiga (3) hari sebelum masa berlepas sebenar kepada kami. Penamatan sedemikian akan berkuat kuasa daripada tarikh notis diterima oleh kami atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis atau mana-mana tarikh yang terkemudian. Semasa penamatan polisi, anda layak mendapat bayaran balik premium bersama dengan duti setem yang telah dibayar.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di info@etiqa.com.my, dengan menghubungi Etiqa Online 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), (Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melayari laman utama kami di www.etiqa.com.my.

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di complaint_cmu@etiqa.com.my, dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmtelemailink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile kepada +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimile di +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

10. Lain-lain jenis perlindungan sama yang boleh didapati

Sila rujuk kepada kami untuk jenis perlindungan serupa yang ditawarkan.

NOTA PENTING:

ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS ANDA DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan di dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 11/10/2022.