eTiQa
Takaful Am

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etiqa General Takaful Berhad ("Kami")
Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai **Takaful Motosikal Komprehensif.** Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	**Takaful Motosikal Komprehensif** **Tarikh : 11/10/2022**

1. Apakah produk ini?

Sijil ini memberikan perlindungan takaful terhadap kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda, liabiliti terhadap pihak ketiga bagi kecederaan anggota atau kematian dan kerosakan hartabenda pihak ketiga.

2. Apakah konsep-konsep Shariah yang digunapakai?

Wakalah

Produk ini menggunapakai konsep wakalah (perwakilan), di mana para peserta melantik kami untuk bertindak bagi pihak mereka untuk melabur dan menguruskan Dana Takaful Am (Dana). Para peserta juga bersetuju untuk memberikan kuasa kepada kami untuk mewakilkan hak, tanggungjawab dan kewajipan kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang dianggap sesuai oleh kami bagi mencapai objektif untuk melabur dan menguruskan Dana tersebut dengan syarat, bagi perwakilan ini, kami akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap para peserta. Sebagai ejen, kami berhak menerima fi wakalah sebagai caj perkhidmatan. Fi wakalah adalah seperti berikut:

Butir-butir	(% daripada sumbangan)
• Diskaun kepada peserta • Perbelanjaan pengurusan	10% 20%
Jumlah Fi Wakalah	30%

Tabarru'

Pelan ini juga menggunapakai konsep Tabarru' (derma), di mana para peserta bersetuju untuk menderma atau menyumbang sumbangan mereka kepada Dana bagi tujuan saling membantu dan menolong mana-mana peserta lain yang memerlukan bantuan berdasarkan peristiwa yang telah dipersetujui terlebih dahulu. Pada akhir setiap tahun kewangan, sebarang lebihan dalam Dana, tolak pembayaran balik defisit bersejarah dan peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami, 50% akan dikongsi antara peserta yang sijilnya belum ditamatkan dan yang belum membuat tuntutan dalam tahun kewangan, dan 50% kepada kami kerana mengendali dan menguruskan Dana, berdasarkan kontrak Ju'alah. Ju'alah ialah kontrak upah yang menentukan pengagihan perkongsian lebihan. Jika lebihan itu kurang daripada RM10.00, lebihan itu akan dimasukkan ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai 'Amal Jariah' bagi pihak peserta. Tabung kebajikan akan diagihkan kepada penerima yang layak sebagaimana yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami untuk tujuan kebajikan.

3. Apakah jenis-jenis perlindungan/manfaat yang diberi?

Sijil ini melindungi:

- Kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan;
- Kecederaan anggota dan kematian pihak ketiga; dan
- Kerugian atau kerosakan harta pihak ketiga.

Pilihan manfaat tambahan yang boleh anda sertai dengan membayar sumbangan tambahan:

- Semua penunggang
- Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh
- Mogok, rusuhan dan kekecohan awam
- Kemalangan Diri Asas (Tanpa Tariff).

Ia adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara tersebut tanpa menambah perlindungan liabiliti penumpang kepada takaful motor anda.

Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui sijil takaful setiap tahun.

Nota: Sila rujuk kepada sijil takaful untuk maklumat lanjut.

4. Berapakah jumlah sumbangan yang perlu saya bayar?

Jumlah sumbangan yang perlu anda bayar adalah berbeza bergantung kepada jumlah yang dilindungi, buatan dan model kenderaan anda, umur anda, pengalaman tuntutan lepas, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT), pilihan manfaat tambahan dan keperluan pengunderaitan kami.

Contoh Pengiraan:

Untuk motosikal

Usia Kenderaan	:	5 tahun
Kapasiti Enjin	:	98 cc
Jumlah yang dilindungi	:	RM5,000.00
Kelayakan DTT	:	20%
Manfaat Tambahan	:	Liabiliti Penumpang

Anggaran jumlah sumbangan yang perlu anda bayar ialah RM137.09 seperti berikut:

Sumbangan Asas	:	RM147.78
Tolak 20% Diskaun Tanpa Tuntutan	:	RM 29.56
		RM118.22
Tambah Manfaat Tambahan (Liabiliti Penumpang)	:	RM 15.00
	:	RM133.22
Tolak 10% Diskaun	:	RM 13.32
		RM119.90
6% Cukai Perkhidmatan	:	RM 7.19
Jumlah Sumbangan	:	RM127.09

Tambah Duti Setem	:	RM 10.00
Jumlah Sumbangan perlu di bayar	:	RM137.09

*Jumlah yang dilindungi adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan yang dirujuk kepada pengkalan data sistem penilaian kenderaan Automotive Business Intelligence (“ABI”) dari Insurance Services Malaysia Berhad (“ISM”).

Semua sumbangan (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran sumbangan.

5. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Cukai Perkhidmatan	6% daripada sumbangan
Duti Setem	RM10.00

6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ambil perhatian?

Kepentingan pendedahan

a. Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
b. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda.
c. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
d. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
e. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

Kurang/Lebih Perlindungan Takaful - Anda mesti memastikan kenderaan anda dilindungi pada amaun yang berpatutan.

Ekses - iaitu jumlah kerugian yang anda perlu tanggung sekiranya berlaku tuntutan seperti yang dinyatakan di dalam jadual sijil anda.

Bayaran Sebelum Perlindungan (CBC) – sumbangan hendaklah dibayar kepada kami atau wakil kami yang diiktiraf sebelum tarikh perlindungan sijil dikuatkuasakan.

Tuntutan - Jika anda ingin membuat tuntutan, berikut adalah apa yang perlu anda lakukan: -

a. Buat laporan kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan.
b. Maklumkan kepada kami secepat mungkin kemalangan atau kerosakan yang berlaku bagi setiap tuntutan yang ingin dibuat di bawah sijil anda. Makluman boleh dilakukan secara bertulis atau melalui panggilan telefon ke talian Khidmat Pelanggan kami 1 300 88 1007.
c. Lengkapkan dan hantar borang tuntutan bersama dokumen sokongan yang lain secepat mungkin.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk sijil takaful untuk melihat keseluruhan terma dan syarat.

7. Apakah pengecualian-pengecualian di bawah sijil ini?

Sijil ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Kematian anda atau kecederaan badan sendiri akibat kemalangan motor;
- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang motosikal anda; dan
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berlaku daripada tindakan alam semulajadi, contoh banjir, ribut atau tanah runtuh;
- Kehilangan kegunaan kenderaan anda;

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk sijil takaful untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.

8. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membatalkan sijil dengan memberi notis bertulis dan menyerahkan Sijil Takaful asal anda kepada kami. Pembayaran balik sumbangan setelah pembatalan adalah tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan di dalam sijil.

9. Apa yang patut saya buat sekiranya ada perubahan maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di info@etiqa.com.my, dengan menghubungi Etiqa Oneline 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqa General Takaful Berhad (201701025031), (Dilesenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melayari laman utama kami di www.etiqa.com.my.

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di complaint_cmu@etiqa.com.my, dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmtelelink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile ke +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato’ Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Biro Pengantaraan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimile ke +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

11. Lain-lain jenis perlindungan takaful motor yang boleh didapati

a. Pihak Ketiga
b. Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian.

NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DILINDUNGI DENGAN NILAI YANG BERPATUTAN KERANA IA AKAN MENENTUKAN JUMLAH YANG BOLEH ANDA TUNTUT. JIKA KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH DALAM KES KEMALANGAN INI, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA KAMI. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN SIJIL TAKAFUL DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 11/10/2022.