Takaful Am

# BORANG PERMOHONAN KONTRAK RAHMAH PA TAKAFUL
**(Ini adalah Kemalangan Diri Am)**

*Etiqa General Takaful Berhad ("Etiqa Takaful") adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 untuk menjalankan perniagaan takaful am di Malaysia dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia (BNM).*

**ARAHAN: Sebelum anda memberi jawapan dan pengakuan di dalam Borang Permohonan ini, sila baca NOTIS PENTING berikut.**

**NOTIS PENTING:**

1. Dalam borang permohonan ini, perkataan " Saya" atau "anda", bermaksud Pemohon, melainkan arahan-arahan bahagian menunjukkan sebaliknya.
2. Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
3. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan ini, anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
4. Sila dapatkan penerangan daripada ejen sekiranya anda tidak memahami apa-apa terma dan syarat, yang berkaitan dengan manfaat-manfaat yang ditawarkan dan kewajipan anda di bawah kontrak takaful.
5. Anda boleh menamakan seseorang sebagai benefisiari untuk menerima wang yang akan dibayar di bawah sijil ini pada masa permohonan untuk sijil Kemalangan Diri atau pada bila-bila masa selepas sijil itu dikeluarkan. Anda perlu memastikan bahawa penama anda mengetahui bahawa dia telah dinamakan untuk sijil yang anda sertai. Anda boleh mendapatkan salinan borang penamaan daripada ejen kami atau layari laman web kami di www.etiqa.com.my dan mengemukakan borang yang lengkap ke cawangan kami yang berhampiran.
6. Sila maklumkan kepada ejen atau kami mengenai sebarang perubahan alamat surat-menyurat, atau lain-lain butiran. Jika anda mempunyai pertanyaan atau memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi Etiqa Oneline dengan menghubungi 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, atau menulis ke Etiqa General Takaful Berhad (201701025031), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau melalui faksimili ke +603 2297 3800, atau e-mel di info@etiqa.com.my.
7. Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi Unit Aduan kami melalui e-mel di complaint_cmu@etiqa.com.my, dengan menghubungi 1300 13 8888 jika dari Malaysia atau +603 2780 4500 jika dari luar negara, melalui faksimili ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.
8. Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmtelelink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimili ke +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimili ke +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
9. Sila isi borang ini dengan huruf besar, menggunakan dakwat hitam atau tandakan salah satu pilihan, yang mana berkenaan.

**ARAHAN: Sila jawab semua soalan di dalam Bahagian A.**

## A. MAKLUMAT INDIVIDU

| | |
|---|---|
| Gelaran | ☐ Encik ☐ Datuk Seri ☐ Datuk ☐ Dato' ☐ Tan Sri ☐ Tun ☐ Lain-lain____________<br>☐ Puan ☐ Datin Seri ☐ Datin ☐ Dr ☐ Puan Sri ☐ Toh Puan |
| *Nama<br>*(Seperti di dalam Kad Pengenalan / Pasport)* | |
| *Tarikh Lahir<br>*(hh/bb/tttt)* | ☐☐/☐☐/☐☐☐☐   Jantina   ☐ Lelaki ☐ Perempuan |
| *Jenis Pengenalan | ☐ Kad Pengenalan Baru ☐ Lain - lain ______________<br>☐ Kad Pengenalan Lama |
| *Nombor Kad Pengenalan | |
| *Warganegara | ☐ Malaysia ☐ Lain-lain _______________ |
| *Taraf Perkahwinan | ☐ Bujang ☐ Berkahwin ☐ Lain-lain _______________ |
| *Pekerjaan | ☐ Pengurus/ Eksekutif Kanan ☐ Pesara ☐ Bekerja sendiri ☐ Surirumah ☐ Pelajar<br>☐ Pegawai/Eksekutif ☐ Pemilik Perniagaan ☐ Pekerja Mahir ☐ Guru/Pensyarah ☐ Kerani<br>☐ Lain-lain _____________ |
| *Jenis Pekerjaan/ Pekerjaan Sendiri | |
| *Alamat Surat Menyurat | <br>Bandar/Daerah     Poskod |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Negeri | | | Negara | | |
| *Butiran Perhubungan | Telefon Bimbit | | Rumah | | Pejabat | |
| Alamat E-mel | | | | | | |

* Ruangan wajib untuk dilengkapkan

**ARAHAN: Sila berikan butir-butir risiko di Bahagian B.**

## B. BUTIRAN RISIKO TAKAFUL ANDA

1. Tempoh Takaful *(hh/bb/tttt)*: Dari ☐☐/☐☐/☐☐☐☐ hingga ☐☐/☐☐/☐☐☐☐

2. Jenis Pelan & Butiran Sumbangan (RM)

Sila tandakan (✓) pelan yang diperlukan

| Butiran | ☐ Pelan 1 (Diri Sendiri) | ☐ Pelan 2 (Diri Sendiri) |
|---|---|---|
| Kematian akibat Kemalangan | 80,000 | 40,000 |
| Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan | 80,000 | 40,000 |
| Elaun Pengebumian | 1,000 | 1,000 |
| Sumbangan Asas | 75.36 | 45.28 |

1) Sumbangan tidak termasuk diskaun 25% dan Cukai Perkhidmatan 6%.
2) Bayaran duti setem untuk sumbangan tidak melebihi RM150 dikecualikan sehingga 31/12/2025. Walau bagaimanapun, duti setem RM10.00 akan dibayar mulai 1/1/2026.

## C. PENAMAAN

Di bawah Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, orang yang dilindungi yang telah mencapai umur 16 tahun boleh menamakan seseorang untuk menerima wang Sijil yang perlu dibayar apabila dia meninggal dunia.

Adakah Anda ingin membuat penamaan?

☐ Ya ☐ Tidak

Jika Ya, sila isikan Borang Penamaan.

**ARAHAN: Sila berikan butiran akaun bank anda, untuk tujuan pengkreditan bayaran balik sumbangan atau tuntutan, jika ada.**

## D. BUTIRAN AKAUN BANK

| | |
|---|---|
| Jenis Akaun | ☐ Simpanan ☐ Semasa |
| Nama Bank | |
| Nama Pemegang Akaun | |
| Nombor Akaun | ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ |

**ARAHAN: Sila berikan butiran untuk pembayaran sumbangan. Sila pilih satu (1) sahaja.**

## E. KAEDAH BAYARAN

Kepada:
Pengurus, Malayan Banking Berhad

Saya dengan ini memberi kuasa kepada Malayan Banking Berhad untuk mendebitkan akaun atau kad kredit saya dengan jumlah yang sama dengan jumlah sumbangan di atas, dan apa-apa sumbangan tambahan yang merujuk kepada permohonan ini seperti yang dibilkan oleh Etiqa General Takaful Berhad dan akan dikreditkan ke dalam akaun mereka. Saya mengesahkan dan mengakui bahawa saya telah membaca dan bersetuju untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang disertakan bersama borang permohonan ini.

**Pembayaran Melalui Akaun Maybank (Debit Auto)**

Nombor Akaun ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Jenis Akaun ☐ Simpanan ☐ Semasa

**Pembayaran Melalui Kad Kredit / Kad Debit**

Nama Bank ____________________

Tarikh Luput Kad Kredit / Kad Debit ☐☐/☐☐ (bb/tt)

Nombor Kad Kredit / Kad Debit

☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐ Visa ☐ Master

**Pengakuan dan Pemberian Kuasa untuk Arahan Pembayaran Melalui Auto Debit / Kad Kredit / Kad Debit**

Nama Pemegang Akaun / Kad Kredit / Kad Debit ____________________

Nombor KP Baru ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Tandatangan Pemegang Akaun / Kad Kredit / Kad Debit

Tarikh

**ARAHAN: Sila sahkan persetujuan anda ke atas pengakuan yang berikut dengan menandatangani di bawah ini. Semua pengakuan adalah wajib kecuali item 11, di mana anda haruslah memilih bersetuju (Ya) atau tidak bersetuju (Tidak).**

## F. PENGAKUAN

1. Saya telah membaca dan memahami segala isi kandungan dari permohonan ini, termasuk segala notis darinya.
2. Saya faham dan bersetuju bahawa kontrak takaful yang dipohon hanya akan berkuatkuasa pada tarikh kontrak takaful dikeluarkan oleh Etiqa General Takaful. Saya faham bahawa kontrak takaful hanya akan dikeluarkan setelah dibuat penilaian oleh Etiqa General Takaful, dengan syarat sumbangan penuh awal telah diterima oleh Etiqa General Takaful. Saya faham jika sumbangan awal dibayar melalui cek, kontrak takaful hanya akan bermula selepas cek telah dijelaskan.
3. Saya faham kegagalan menjawab soalan atau pengakuan, atau menjawab dengan salah soalan atau pengakuan, ia mungkin akan menyebabkan kontrak takaful Saya dibatalkan, tuntutan tidak dibayar, atau kadar-kadar dan terma-terma kontrak takaful Saya diubah.
4. Saya faham bahawa kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful Saya dibuat, diubah atau diperbaharui oleh Etiqa General Takaful.
5. Saya faham bahawa Saya mempunyai kewajipan untuk memberitahu Etiqa General Takaful serta-merta bahawa kontrak takaful ini telah dibuat, diubah atau diperbaharui, sama ada apa-apa maklumat yang diberikan dalam permohonan ini adalah tidak tepat atau telah berubah.
6. Saya bersetuju untuk memberitahu Etiqa General Takaful apa-apa perubahan dalam pekerjaan Saya dan maklumat peribadi (contohnya hobi, aktiviti sukan) yang akan menjejaskan profil risiko semasa tempoh Takaful.
7. Saya mengaku bahawa ejen telah menjelaskan dengan sepenuhnya kepada Saya tentang syarat-syarat dan terma-terma kontrak takaful ini dengan menggunakan bahasa yang Saya fahami dan telah pun menunjukkan kepada Saya helaian pendedahan produk ini.
8. Saya bersetuju bahawa apa-apa pembayaran dari Etiqa General Takaful kepada butiran akaun yang telah diberikan oleh Saya dalam Bahagian D dari permohonan ini, akan dianggap sebagai bayaran penuh dan Etiqa General Takaful akan dilepaskan dan dibebaskan sepenuhnya dari liabiliti selanjutnya dan permintaan berhubung dengan pembayaran. Saya mengesahkan bahawa butiran akaun bank dari Bahagian D adalah aktif dan diselenggarakan di Malaysia.
9. Saya faham semua sumbangan akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia.
10. Saya bersetuju untuk menyertai skim Takaful Am ini berdasarkan prinsip Takaful. Saya bersetuju dengan konsep Tabarru' (derma) untuk tujuan saling menyokong peserta lain dan dengan pembayaran sumbangan ini, Saya berhak menerima perlindungan Takaful mengikut terma dan syarat yang terkandung dalam Sijil Takaful. Pembayaran jumlah yang dilindungi kepada peserta adalah dibayar daripada Dana Takaful Am (Dana) berdasarkan konsep Tabarru'.

    Produk ini juga menggunapakai konsep Wakalah (perwakilan), di mana Saya bersetuju untuk melantik Etiqa General Takaful untuk bertindak bagi pihak Saya untuk melabur dan menguruskan Dana. Dana adalah dimiliki secara kolektif oleh para peserta di mana bahagian Tabarru' bagi sumbangan ini dimasukkan bagi tujuan Takaful. Oleh itu, Saya bersetuju membayar Fi Wakalah (seperti yang ditunjukkan dalam Lembaran Pendedahan Produk) kepada Etiqa General Takaful, sebagai potongan daripada sumbangan, untuk menampung perbelanjaan melabur dan menguruskan Dana.

    Saya juga bersetuju untuk memberi kuasa kepada Etiqa General Takaful untuk mewakilkan hak, tanggungjawab dan kewajipan kami kepada mana-mana pihak ketiga yang dianggap layak oleh Etiqa General Takaful bagi tujuan mencapai objektif untuk melabur dan menguruskan Dana, dengan syarat, Etiqa General Takaful akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan tersebut terhadap Saya.

    Saya faham bahawa pada akhir setiap tahun kewangan, lebihan yang boleh diagihkan (jika ada) dari Dana Takaful Am akan ditentukan oleh Etiqa General Takaful dan hanya akan dibayar bagi Sijil tahunan. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Etiqa General Takaful. Saya bersetuju bahawa 50% daripada lebihan yang boleh diagihkan (jika ada) akan dibayar kepada Etiqa General Takaful kerana mengendali dan menguruskan Dana berdasarkan kontrak Ju'alah (upah) dan baki 50% akan dikongsi dalam kalangan peserta yang mana sijilnya masih belum tamat serta belum membuat sebarang tuntutan dalam tempoh tahun kewangan tersebut.

    Saya selanjutnya bersetuju bahawa jika lebihan atau apa-apa jumlah yang perlu dibayar kurang dari Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), ia akan secara automatik dikreditkan ke dalam tabung kebajikan, yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak peserta. Tabung tersebut akan diagihkan kepada penerima yang layak sebagaimana yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami untuk tujuan kebajikan.

    **Definisi:**

    **"Tabarru"** bermaksud sumbangan, derma, atau hadiah. Berkenaan dengan kontrak Takaful, ia bermaksud Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam Dana Takaful Am.

    **"Ju'alah"** ialah kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkenaan dengan kontrak Takaful, ia merujuk kepada ganjaran yang diberikan kepada Pengendali Takaful (Etiqa General Takaful) yang dipersetujui terlebih dahulu oleh peserta dan Pengendali Takaful bagi pengurusan Dana yang baik.

    **"Wakalah"** adalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Berkenaan dengan kontrak Takaful, ia bermaksud peserta telah melantik Etiqa General Takaful untuk melabur dan menguruskan Dana Takaful Am bagi pihaknya.
11. **AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010**

    Saya bersetuju untuk membenarkan Etiqa General Takaful untuk memproses data peribadi Saya, termasuk data peribadi sensitif, bagi tujuan mengikat kontrak Takaful, dengan mematuhi peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

    Saya memahami dan bersetuju bahawa mana-mana data peribadi yang dikumpul atau dimiliki oleh Etiqa General Takaful, sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi selepasnya, boleh dimiliki, diguna, diproses dan didedahkan oleh Etiqa General Takaful kepada individu atau organisasi yang berkaitan dan mempunyai hubungan dengan Etiqa General Takaful atau mana-mana pihak ketiga yang terpilih (dalam atau luar Malaysia, termasuk institusi perubatan, syarikat reinsurans,pengendali retakaful adjuster tuntutan, penyiasat tuntutan, peguam, persatuan industri, pengawal selia, badan-badan berkanun dan pihak berkuasa kerajaan), bagi tujuan memproses permohonan ini, menyediakan perkhidmatan secara berterusan yang berkaitan dengannya dan untuk berkomunikasi dengan Saya bagi tujuan tersebut.

    Saya faham bahawa Saya berhak memperoleh akses kepada, dan memohon sebarang pembetulan data peribadi yang dipegang oleh Etiqa General Takaful berkaitan dengan Saya. Saya faham bahawa permohonan tersebut boleh dibuat dengan melengkapkan Borang Permohonan

Akses yang boleh didapati di semua cawangan Etiqa General Takaful atau hubungi Etiqa General Takaful melalui e-mel di PDPA@etiqa.com.my. Saya faham bahawa mengikut peruntukan PDPA, Saya boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan di Etiqa Oneline di 1300 13 8888 untuk data peribadi Saya. Maklumat tersebut hanya diberikan selepas pengesahan.

Saya bersetuju dan membenarkan Etiqa General Takaful untuk berkongsi Data Peribadi Saya dengan Kumpulan Maybank, dan pihak ketiga yang terpilih, yang Etiqa General Takaful rasakan patut, dan Saya akan menerima komunikasi pemasaran dari Etiqa General Takaful atau daripada entiti lain mengenai produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik kepada Saya.

☐ Ya ☐ Tidak

______________________________ ______________________________

Tandatangan Pemohon Tarikh

## UNTUK KEGUNAAN PEJABAT

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ibu Pejabat/ Nama Cawangan | | Kod Saluran Perniagaan | |
| Saluran | | Nama Saluran Perniagaan | |