

TRIPCARE 360 TAKAFUL

PENDAHULUAN

Takaful ialah skim bantuan bersama berdasarkan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana para Peserta seperti Anda bersetuju untuk saling membantu satu sama lain dari segi kewangan bagi keperluan tertentu. Dengan niat ini, para Peserta membayar Sumbangan mereka berdasarkan Tabarru' (derma) kepada Dana Takaful Am (Dana) yang diuruskan oleh Etiqa General Takaful Berhad (Pengendali Takaful). Pembayaran jumlah yang dilindungi kepada para Peserta dibayar daripada Dana tersebut berdasarkan konsep Tabarru'.

Sebagai Pengendali Takaful, Kami bertanggungjawab memilih para Peserta serta menentukan dan mengumpulkan Sumbangan. Kami juga bertanggungjawab untuk melaburkan Dana dan membayar Manfaat kepada para Peserta yang berhak. Semua hasil daripada pelaburan akan dikreditkan ke dalam Dana. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta di mana bahagian sumbangan Tabarru' diletakkan untuk tujuan Takaful. Hubungan antara Anda dan Kami ditadbir oleh kontrak Wakalah (perwakilan).

Lebih dari Dana akan ditentukan setiap tahun dan akan dibayar untuk Sijil tahunan. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Lebihan yang boleh diagih, sekiranya ada, lima puluh peratus (50%) daripadanya dibayar kepada Kami kerana mengendali dan menguruskan Dana, berdasarkan kontrak Ju'alah (upah), dan baki lima puluh peratus (50%) akan dikongsi antara para Peserta yang mana Sijil mereka belum ditamatkan dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Sekiranya berlaku apa-apa defisit daripada Dana tersebut, tidak akan ada pengagihan lebihan bagi tahun kewangan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, defisit akan dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi tujuan luar jangka. Sekiranya Dana tersebut masih defisit, Qard (pinjaman tanpa faedah) akan diatur. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar semula Qard. Jika lebihan adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), Kami akan mengkreditkan jumlah wang itu ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak para Peserta.

Permohonan Anda untuk menyertai skim Takaful ini sebagai Peserta telah Kami terima berdasarkan permohonan yang Anda telah tandatangani berserta segala maklumat yang diberikan kepada Kami. Sekiranya Anda tidak mengisi Borang Permohonan, penerimaan Kami adalah berdasarkan kenyataan fakta dan apa-apa maklumat lain yang Anda berikan kepada Kami. Sebagai Peserta, Anda akan menerima perlindungan Takaful untuk kemalangan atau sekiranya berlaku kematian dan insiden seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang mungkin berlaku dalam Tempoh Takaful tertakluk kepada peraturan dan syarat kontrak Takaful ini.

Kontrak Takaful Anda terdiri daripada Borang Permohonan, Sijil ini dan Sijil Perlindungan / Jadual. Anda harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang Anda perlukan.

Skim Takaful ini adalah tertakluk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia (BNM). Satu keperluan akta ini ialah penubuhan Jawatankuasa Syariah untuk memberi nasihat kepada Kami supaya tidak terlibat dalam aktiviti yang ditegah oleh Syariah.

APAKAH YANG MEMBENTUK SIJIL INI

Takaful tidak melindungi Anda daripada kesemua yang boleh berlaku.

Tajuk tidak dikira sebahagian daripada pernyataan Sijil.

Sijil ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran Sumbangan seperti yang ditetapkan dalam Sijil Perlindungan dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Permohonan Anda (atau semasa memohon takaful ini) dan segala kenyataan lain yang telah dibuat oleh Anda di antara masa penyerahan Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan apa-apa pendedahan lain yang telah Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara Anda dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pendedahan yang Anda berikan, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini merangkumi terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

Sijil ini menyatakan perlindungan takaful yang Anda terima seperti yang ditunjukkan dalam Sijil Perlindungan dan keadaan-keadaan di mana Anda dilindungi dan tidak dilindungi.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, Kami akan menghantar satu (1) salinan Sijil sahaja. Sila simpan Sijil ini di tempat yang selamat. Dalam kes pembaharuan dan/atau pindaan Sijil, Kami akan menghantar Endorsemen sahaja kepada Anda. Sekiranya pada bila-bila masa Anda mahu salinan penggantian dokumen ini, sila hubungi Kami dan Kami sedia membantu.

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

1. Komunikasi

Semua komunikasi kepada Kami mesti dibuat secara bertulis atau Anda boleh hubungi Etiqa Online di 1300 13 8888.

2. Kewajipan pendedahan sebelum takaful ini diberikan

- i) Apabila Anda telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang terdapat dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) sebagai contoh, Anda perlu menjawab soalan-soalan dengan penuh, tepat dan benar sepanjang pengetahuan Anda. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful Anda, keengganan atau pengurangan gantirugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Anda selaras dengan remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.
- ii) Sekiranya Anda tidak memberikan maklumat ini dengan penuh, tepat dan benar, takaful ini mungkin tidak sah atau Sijil mungkin tidak melindungi Anda dengan sepenuhnya.

3. Kewajipan pendedahan sepanjang tempoh takaful ini

Anda dikehendaki memberitahu Kami dengan serta-merta sekiranya pada bila-bila masa selepas kontrak takaful ini atau mana-mana Sijil lain yang berkuatkuasa ke atas Anda atau oleh Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini atau Sijil-sijil lain) tidak tepat atau telah berubah termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan dalam pekerjaan Anda, tugas kerja, aktiviti sukan, atau apa-apa maklumat berkaitan lain yang mempunyai kecenderungan untuk meningkatkan risiko termasuk sebarang penyakit, kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental. Kami mungkin:

- i) meminta Anda membayar Sumbangan tambahan bagi peningkatan risiko tersebut;
- ii) membuat perubahan kepada terma dan syarat Sijil ini; atau
- iii) membiarkan terma, syarat dan Sumbangan Sijil seadanya tanpa diubah.

Anda akan hanya dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko sekiranya dipersetujui secara bertulis oleh pihak Kami.

DEFINISI AM

Melainkan dinyatakan atau ditakrifkan sebaliknya, definisi-definisi dengan tafsiran yang dinyatakan di bawah, akan digunapakai kepada Sijil ini.

Anak atau **Anak-anak** bermaksud anak kandung atau anak tiri atau anak angkat sah yang belum berkahwin, tidak mempunyai pekerjaan tetap, berumur di antara empat puluh lima (45) hari sehingga lapan belas (18) tahun [atau tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sepenuh masa di institusi pendidikan yang diiktiraf] semasa Tarikh Takaful Berkuatkuasa.

Bagasi bermaksud beg pakaian yang Anda miliki dan isi kandungannya yang dipakai, digunakan atau dibawa oleh Anda semasa dalam Perjalanan.

Dana Takaful Am (Dana) bermaksud akaun Peserta di mana bahagian Tabarru' daripada Sumbangan dimasukkan bagi tujuan Takaful. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta dan Jumlah yang Dilindungi yang ditunjukkan di dalam Jadual Takaful adalah dibayar daripada Dana tersebut.

Data Peribadi bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

Ekses bermaksud amaun pertama yang Anda perlu bayar apabila membuat tuntutan dan merupakan bahagian kerugian yang tidak dilindungi di bawah Sijil ini.

Ekspedisi bermaksud perjalanan melalui darat atau laut ke kawasan-kawasan yang terpencil/pedalaman atau yang tidak dapat dihubungi, oleh seorang individu atau kumpulan individu untuk tujuan eksplorasi dan/atau kajian saintifik. Ia memerlukan individu untuk berdikari dan lengkap untuk berada di kawasan yang dikehendaki selama tempoh perjalanan.

Endorsemen bermaksud perubahan bertulis atau pindaan ke atas maklumat, terma-terma, dan syarat-syarat Sijil ini. Endorsemen ke atas Sijil ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

Hibah bermaksud pemindahan hak milik sesebuah asset dari penderma/pemberi (wahib) kepada penerima (mahbub lahu) tanpa apa-apa balasan.

Hilang Upaya Kekal Menyeluruh bermaksud bahawa Anda tidak berupaya untuk melaksanakan apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk upah, pampasan atau keuntungan, semata-mata akibat Kemalangan, tanpa peluang untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa, akibat mengalami lumpuh menyeluruh dan kekal, kekal terlantar sakit di katil atau tidak siaman.

Hospital bermaksud institusi berdaftar di bawah penyeliaan pakar perubatan, ditubuhkan dengan tujuan untuk menyediakan rawatan dan penjagaan kepada pesakit yang sakit atau cedera di atas katil berbayar, dan mempunyai kemudahan untuk:

- a) Perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam oleh jururawat berdaftar dan berijazah; dan
- b) Diagnosis dan pembedahan utama.

Hospital secara jelasnya bukan:

- a) Sebuah klinik;
- b) Rumah pemulihan, penjagaan atau rehat pulih;
- c) Pusat pemulihan untuk penagih alkohol atau dadah; atau
- d) Rumah untuk orang tua atau uzur.

Isi Kandungan Rumah bermaksud perabot rumah, lekapan, kelengkapan dan aksesori perabot, pakaian dan barangan peribadi yang terkandung di dalam Rumah Anda tidak termasuk barang antik, artifak, lukisan, benda seni atau nilai intrinsik, manuskrip, sekuriti kewangan apa pun, wang, setem, dokumen perjalanan, kredit kad, bon, kupon, instrumen boleh niaga, surat hak milik, lesen memandu dan kad pengenalan.

Ju'alah ialah kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkaitan dengan Sijil ini, ia merujuk kepada ganjaran yang diberikan kepada Kami yang dipersetujui terlebih dahulu oleh Anda dan Kami bagi pengurusan Dana yang baik.

Kami bermaksud Etiqa General Takaful Berhad dan penyedia perkhidmatan Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam yang dilantik oleh Etiqa General Takaful Berhad.

Keadaan Sedia Ada bermaksud Penyakit yang mana Orang Yang Dilindungi dianggap mempunyai pengetahuan munasabah, berdasarkan mana-mana yang berikut berlaku sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa:

- a) Orang Yang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- b) Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan;
- c) Gejala yang jelas dan nyata dapat atau telah dilihat dengan ketara; atau
- d) Kewujudannya jelas kepada orang yang berfikiran waras dalam keadaan tersebut.

Keadaan Perubatan Kritikal bermaksud keadaan perubatan yang dialami oleh Orang Yang Dilindungi akibat daripada Kecederaan Badan atau Penyakit, yang ditentukan boleh mengancam nyawa mengikut budi bicara mutlak Pengamal Perubatan yang ditetapkan oleh Kami.

Kecederaan Badan bermaksud kecederaan badan yang dialami oleh Anda semasa Tempoh Takaful yang disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada Kemalangan. Ini tidak termasuk apa-apa keuzuran, penyakit, parasit, bakteria, jangkitan parasit atau virus walaupun dijangkiti daripada Kemalangan, atau apa-apa keadaan yang berlaku secara semula jadi atau proses hilang upaya atau disebabkan oleh sebarang punca

yang berlaku secara berperingkat.

Kecederaan Badan Serius atau **Penyakit Serius** apabila merujuk kepada Orang Yang Dilindungi, adalah keadaan yang memerlukan rawatan daripada Pengamal Perubatan dan yang menyebabkan Orang Yang Dilindungi disahkan oleh Pengamal Perubatan tidak sihat untuk mengembara atau meneruskan Perjalanan yang dirancang. Apabila merujuk kepada Keluarga, ia bermaksud Kecederaan Badan atau Penyakit yang disahkan oleh Pengamal Perubatan sebagai berbahaya kepada kehidupan Keluarga tersebut dan yang menyebabkan pemberhentian atau pembatalan Perjalanan yang dirancang.

Keganasan bermaksud tindakan, atau tindakan-tindakan, oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau sebahagian orang awam, dalam ketakutan. Keganasan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan penggunaan tersebut. Keganasan tersebut dilakukan secara bersendirian atau bagi pihak, atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan. Keganasan hendaklah juga termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan (yang berkaitan) sebagai tindakan keganasan dan/atau di kawal di bawah undang-undang yang berkaitan.

Kemasukan ke Hospital bermaksud kemasukan Orang Yang Dilindungi ke Hospital sebagai pesakit berdaftar untuk rawatan Kemalangan atau Penyakit atas syor Pengamal Perubatan. Orang Yang Dilindungi dikehendaki tinggal di Hospital selama tempoh Kemasukan ke Hospital.

Kehilangan Anggota bermaksud amputasi antara pergelangan tangan dan bahu untuk lengan, atau antara buku lali dan pinggul untuk kaki, atau hilang upaya untuk berfungsi secara menyeluruh dan kekal bagi keseluruhan tangan, lengan, atau kaki.

Kehilangan Pendengaran bermaksud hilang upaya mendengar kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada 80 desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

Kehilangan Penglihatan bermaksud hilang penglihatan kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk sebelah mata atau kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

Kehilangan Pertuturan bermaksud kehilangan pertuturan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan dengan rawatan pembedahan atau lain-lain.

Keluarga bermaksud Pasangan Orang Yang Dilindungi, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, Anak-anak, abang atau kakak, yang tinggal di Malaysia.

Kemalangan bermaksud kejadian yang ganas, tidak dirancang, tidak dijangka, luaran dan jelas kelihatan secara langsung, serta bebas daripada apa-apa sebab lain dan menjadi punca tunggal Kecederaan Badan.

Manfaat bermaksud manfaat seperti yang dinyatakan dalam Sijil, Sijil Perlindungan, Jadual dan/atau Endorsemen, dibayar oleh Kami di bawah terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Sijil ini bagi setiap kejadian atau kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau **OPK** bermaksud suatu badan bebas yang ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif selain mahkamah.

Orang Yang Dilindungi atau **Anda** bermaksud setiap orang yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan dan/atau Jadual.

Penama bermaksud orang yang dinamakan oleh Peserta untuk menerima Manfaat takaful yang dibayar di bawah Sijil ini setelah kematian Anda. Penamaan tersebut mesti didaftarkan dengan Kami.

Pengangkutan Awam bermaksud apa-apa pengangkutan melalui darat, jalan air, laut atau udara yang beroperasi di bawah lesen untuk pengangkutan penumpang-penumpang yang membayar tambang dan mempunyai laluan yang tetap dan diiktiraf sahaja. Ia tidak termasuk teksi, helikopter dan perkhidmatan limosin, termasuk juga apa-apa pengangkutan yang disewa atau disusun sebagai sebahagian daripada lawatan walaupun perkhidmatan tersebut dijadualkan. Motosikal sebagai mod pengangkutan dikecualikan untuk Perjalanan dalam Kawasan Perjalanan1 (Domestik).

Pengangkutan Berjadual bermaksud pesawat udara, keretapi atau kapal laut yang dijadualkan, yang disenaraikan dengan pihak berkuasa yang berkaitan di dalam negara, berdaftar dan memegang sijil, lesen atau kebenaran serupa untuk pengangkutan yang dijadualkan dan selaras dengan kebenaran tersebut, mengekalkan dan menerbitkan jadual dan tarif bagi perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang, stesen keretapi dan pelabuhan di waktu yang tetap dan dinyatakan. Untuk semua tujuan yang dimaksudkan, pengangkutan bercarter tidak boleh ditafsirkan sebagai pengangkutan berjadual.

Penyakit Berjangkit bermakna sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

- bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakterium, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak,
- cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, carajangkitan cecair badan, carajangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan
- penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta.

Penyakit Berjangkit merangkumi istilah Penyakit Boleh Pindah dan bermaksud sebarang penyakit yang boleh berjangkit daripada manusia, haiwan, spesies, atau organisma yang dijangkiti kepada orang lain melalui sebarang cara. Penyakit berjangkit tertentu boleh mengakibatkan wabak yang boleh diisytiharkan sebagai Kecemasan Kesihatan Awam bagi Kebimbangan Antarabangsa (PHEIC) oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO).

Peserta bermaksud orang yang di mana Sijil dikeluarkan untuk menyediakan perlindungan kepada Orang Yang Dilindungi.

Pemendekan Perjalanan bermaksud pemendekan atau pengurangan tempoh Perjalanan Anda selepas ketibaan Anda di destinasi yang ditempah seperti yang ditunjukkan pada invoice tempahan dan kembali terus ke tempat kediaman di Malaysia secepat mungkin disebabkan oleh:

- Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan Serius atau Penyakit Serius;
- Kematian, Kecederaan Badan Serius atau Penyakit Serius yang menimpa Keluarga;
- Rampasan kapal terbang di mana Orang Yang Dilindungi berada di dalamnya sebagai penumpang;
- Bencana alam;
- Tindakan Pengganas; atau

f) Kebakaran atau bencana alam yang menyebabkan kerosakan serius kepada tempat kediaman Anda di Malaysia; yang menghalang Anda daripada meneruskan Perjalanan yang dirancang.

Laporan perubatan hendaklah diperolehi daripada Pengamal Perubatan yang merawat Orang Yang Dilindungi atau Keluarga yang mengesahkan Kecederaan Badan Serius atau Penyakit Serius.

Pengamal Perubatan bermaksud doktor, pakar perubatan, pakar bedah, atau pakar, yang berdaftar untuk mengamalkan perubatan barat, yang semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya dalam kawasan geografi amalan di mana rawatan tersebut disediakan. Doktor yang merawat bukan Anda, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

Perbelanjaan Pembatalan bermaksud kehilangan deposit atau caj yang tidak boleh diperolehi semula/ditebus untuk bayaran pendahuluan bagi perjalanan atau penginapan atau caj lain yang dilucut hak menurut peruntukan kontrak berkaitan yang mana bukti pelucutan hak tersebut harus disediakan.

Pelan bermaksud perlindungan yang ditunjukkan di dalam Sijil Perlindungan:

- a) **Pelan Individu** bermaksud pelan untuk Orang Yang Dilindungi yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan yang berumur di antara lapan belas (18) dan tujuh puluh (70) tahun,
- b) **Pelan Warga Emas** bermaksud pelan untuk Orang Yang Dilindungi yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan yang berumur di antara tujuh puluh satu (71) tahun dan lapan puluh (80) tahun,
- c) **Pelan Individu & Pasangan** bermaksud Sijil melindungi Anda dan Pasangan Anda yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Sijil Perlindungan.
- d) **Pelan Keluarga** bermaksud Sijil melindungi Anda, Pasangan Sah Anda dan Anak-anak Sah Anda yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan.

Penyakit bermaksud keadaan fizikal yang ditandakan dengan penyimpangan patologikal daripada keadaan kesihatan normal seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan.

Perjalanan bermaksud:

1. **Perjalanan Antarabangsa** bermaksud perjalanan pergi balik dari Malaysia ke destinasi yang dirancang ke Kawasan Perjalanan di bawah Kawasan 2, Kawasan 3 atau Kawasan 4 untuk tujuan melancong atau urusan kerja/perniagaan. Perjalanan bermula enam (6) jam sebelum waktu berlepas yang telah ditempah untuk Perjalanan langsung ke tempat berlepas di Malaysia, dan tamat pada mana-mana keadaan berikut yang berlaku terlebih dahulu:
 - a) Enam (6) jam selepas masa ketibaan yang telah ditempah di destinasi terakhir di Malaysia;
 - b) Sejurus tiba di Tempat Tinggal Anda di Malaysia; atau
 - c) Tamat Tempoh Takaful yang dinyatakan dalam Sijil Perlindungan.

Tempoh di bawah 'Setiap Perjalanan' tidak boleh melebihi seratus lapan puluh (180) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan tersebut.

Perjalanan Tahunan meliputi bilangan Perjalanan yang tidak terhad tetapi tempoh bagi setiap perjalanan tidak boleh melebihi (90) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan tersebut.

Perjalanan sehala adalah tidak dibenarkan.

2. **Perjalanan Domestik** bermaksud perjalanan pergi balik dari Malaysia ke destinasi yang Anda rancang dalam Malaysia untuk tujuan melancong atau urusan kerja/perniagaan. Ini tidak termasuk sebarang perjalanan harian atau rutin ke dan dari tempat perniagaan, pekerjaan atau kerja Anda.

Perjalanan bermula dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa pada jam 12:01 pagi waktu Malaysia dan tamat pada mana-mana yang berikut yang berlaku terlebih dahulu:

- a) Sejurus tiba di Tempat Tinggal Anda di Malaysia; atau
- b) Tamat Tempoh Takaful pada jam 23:59 malam waktu Malaysia, pada tarikh yang dinyatakan dalam Sijil Perlindungan.

Tempoh perjalanan tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan tersebut.

Perjalanan sehala adalah tidak dibenarkan.

Pihak Menuntut bermaksud orang yang layak membuat tuntutan ke atas Manfaat takaful, mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil ini.

Qard dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Kami kepada Dana Takaful Am apabila ia tidak mencukupi untuk menanggung kewajipan Takaful dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan oleh salah urus atau kecauaian Kami. Pinjaman tersebut akan dibayar semula menggunakan lebihan pada masa hadapan daripada Dana Takaful Am. Jika kekurangan tersebut disebabkan oleh salah urus atau kecauaian Kami, Kami akan membuat pemindahan secara langsung untuk kekurangan tersebut.

Sijil bermaksud kontrak takaful Anda yang meliputi pernyataan Sijil ini, Sijil Perlindungan, Jadual dan sebarang Endorsemen.

Sumbangan bermaksud apa-apa jumlah yang Kami tetapkan untuk Anda bayar di bawah Sijil ini dan termasuk caj-caj yang ditetapkan oleh Kerajaan.

Rompakan bermaksud kecurian diikuti kemasukan atau keluar secara paksa dan ganas dari premis.

Sijil Perlindungan bermaksud Sijil Perlindungan yang membentuk sebahagian daripada Sijil ini.

Tabarru' bermaksud sumbangan, derma atau hadiah. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam Dana Takaful Am.

Tarikh Takaful Berkuatkuasa bermaksud tarikh berkuatkuasa dalam Sijil Perlindungan dan/atau Jadual.

Setiap Hari Kemasukan ke Hospital ditakrifkan sebagai hari di mana Hospital mengenakan bayaran untuk bilik dan makanan kepada Orang Yang Dilindungi untuk kemasukan sebagai pesakit dalam bagi tempoh sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) jam atas syor daripada Pengamal Perubatan.

Sukan dan Aktiviti Berbahaya bermaksud sebarang sukan atau aktiviti yang memerlukan tahap kemahiran dan melibatkan pendedahan kepada risiko, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Sebarang pertandingan kelajuan atau perlumbaan (selain daripada berjalan kaki);

- b) Sebarang pertandingan atau sukan profesional;
- c) Perlumbaan, perhimpunan motor, menunggang kuda dan pertandingan;
- d) Pendakian (dengan semestinya memerlukan penggunaan tali dan panduan), memanjat bukit, meneroka gua, pot-holing, kembara berjalan kaki/ merentas di kawasan terpencil kecuali dengan pengajar yang berlesen;
- e) Sebarang aktiviti yang melibatkan Orang Yang Dilindungi yang diterbangkan (sama ada digantung atau tidak) tidak terhad kepada terjun payung terjun, belon, meluncur tangan, terjun bungee, terjun udara atau menyelam dari aras tinggi;
- f) Mana-mana aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan di bawah air, sukan air, rakit redah jeram persendirian gred 4 atau ke atas, pelayaran lautan;
- g) Sukan musim sejuk (tidak termasuk lencongan dan luncur);
- h) Persatuan atau bola sepak ragbi;
- i) Motorsikal (kecuali dilesenkan di negara tempat Kemalangan berlaku dan memakai topi keledar);
- j) Ekspedisi; atau
- k) Perjalanan memburu.

Rampasan bermaksud penyitaan dan mengambil alih kawalan Pengangkutan Awam secara menyalahi undang-undang dari krew yang tetap dengan menggunakan atau mengancam untuk menggunakan keganasan.

Tempat Tinggal bermaksud tempat kediaman biasa Anda di Malaysia.

Tempoh Takaful bermaksud tempoh semasa perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa, seperti dinyatakan di dalam Sijil Perlindungan dan/atau Jadual.

Pasangan bermaksud suami atau isteri sah Anda di bawah perkahwinan yang diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, berumur di antara lapan belas (18) dan dan tujuh puluh (70) tahun pada Tarikh Takaful Berkuatkuasa. Hanya seorang (1) Pasangan yang layak dilindungi di bawah Sijil ini.

Sebab Yang Dinyatakan bermaksud:

- a) Orang Yang Dilindungi sedang sakit tenat atau jatuh sakit (tidak termasuk penyakit dan/atau insiden yang timbul daripada COVID-19) atau mengalami Kecederaan Badan menyebabkan dia tidak berupaya untuk meneruskan Perjalanan berdasarkan pengamatan Pengamal Perubatan;
- b) Kematian Keluarga atau Kecederaan Badan dan/atau Penyakit yang menimpa Keluarga (tidak termasuk penyakit dan/atau insiden yang timbul daripada COVID-19) yang memerlukan Kemasukan ke Hospital;
- c) Tugas/perkhidmatan juri, sepina atau penculikan Orang Yang Dilindungi;
- d) Pembatalan perkhidmatan Pengangkutan Awam yang dijadualkan berikutan mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
- e) Berikutan pengumuman pertama, nasihat, amaran, sekatan dan/atau pengisytiharan yang dikeluarkan oleh mana-mana badan kerajaan dari kerajaan Malaysia, dan/atau kerajaan mana-mana negara destinasi termasuk PBB, WHO, dan/atau mana-mana pihak berkuasa global yang lain mengisytiharkan tidak selamat, berbahaya, tidak menentu dan/atau berbahaya bagi mana-mana perjalanan yang akan dilakukan sehingga pengumuman, nasihat, amaran, sekatan dan/atau pengisytiharan sedemikian ditarik balik dan/atau disingkirkan sepenuhnya dan/atau sepenuhnya dan/atau dengan berkesan; Semua atau mana-mana pengumuman, nasihat, amaran, sekatan dan/atau pengisytiharan lain dan/atau seterusnya tidak boleh dianggap sebagai peristiwa yang berasingan dan berbeza daripada pengumuman pertama;
- f) Bencana alam yang menghalang Orang Yang Dilindungi daripada meneruskan Perjalanan yang dirancang; atau
- g) Kediaman Orang Yang Dilindungi menjadi tidak boleh didiami berikutan kebakaran, ribut atau kejadian banjir yang mana kehadiran Orang Yang Dilindungi adalah diperlukan di premis pada tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di atas tiket Perjalanan,

di mana, untuk perenggan (a) sehingga (f), kejadian yang disebut berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan, dan untuk perenggan (g), kejadian berlaku dalam tempoh tujuh (7) hari sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan.

Wakalah adalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Anda telah melantik Kami untuk melabur dan menguruskan Dana Takaful Am bagi pihak Anda. Anda juga memberikan kuasa kepada Kami untuk mewakili hak, tanggungjawab dan kewajipan kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Kami. Sekiranya ada perwakilan sedemikian, Kami akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap Anda.

KAWASAN PERJALANAN

Kawasan 1 (Domestik)	Malaysia
Kawasan 2 (Negara-negara Asia seperti yang dinyatakan)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Filipina, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, Pakistan, Sikkim, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam.
Kawasan 3	Seluruh dunia kecuali Malaysia, Nepal, Amerika Syarikat dan Kanada.
Kawasan 4	Seluruh dunia termasuk Nepal, Amerika Syarikat dan Kanada (kecuali Malaysia).

JADUAL MANFAAT

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
A	Manfaat Kemalangan Diri				
A1	Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan				
	a. Setiap Dewasa;	50,000	100,000	300,000	500,000
	b. Setiap Anak;	10,000	40,000	100,000	100,000
	c. Setiap Warga Emas; atau	50,000	100,000	300,000	500,000
	d. Setiap Keluarga (had keluarga keseluruhan)	150,000	300,000	900,000	1,500,000

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
B	Manfaat Perbelanjaan Perubatan	Akibat Kemalangan Sahaja	Akibat Kemalangan atau Penyakit		
B1	Perbelanjaan Berkaitan Perubatan* (sehingga)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 250,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 750,000 (had keluarga keseluruhan)	500,000 1,500,000 (had keluarga keseluruhan)
B2	Perbelanjaan Rawatan Susulan* (sehingga)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	10,000 25,000 (had keluarga keseluruhan)	30,000 75,000 (had keluarga keseluruhan)
B3	Perbelanjaan Rawatan Alternatif* (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
B4	Penjagaan Ihsan (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B5	Penjagaan Anak / Penghantaran Pulang Anak (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B6	Pendapatan Harian Hospital / Elaun Kemasukan ke Hospital (sehingga 20 hari)	150 sehari 375 sehari (had keluarga keseluruhan)	150 sehari 375 sehari (had keluarga keseluruhan)	250 sehari 625 sehari (had keluarga keseluruhan)	350 sehari 875 sehari (had keluarga keseluruhan)
C	Manfaat Kesulitan Perjalanan				
C1	Pembatalan Perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000 (had keluarga keseluruhan)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)
C2	Pemendekan Perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000 (had keluarga keseluruhan)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)
C3	Kelewatan Perjalanan (sehingga)	RM100 untuk kelewatan 2 jam lengkap 250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam lengkap pertama, RM250 untuk setiap kelewatan 6 jam yang lengkap berikutnya 2,500 (had keluarga keseluruhan)	2,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam lengkap pertama, RM250 untuk setiap kelewatan 6 jam yang lengkap berikutnya 5,000 (had keluarga keseluruhan)	5,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam lengkap pertama, RM250 untuk setiap kelewatan 6 jam yang lengkap berikutnya 12,500 (had keluarga keseluruhan)
C4	Kelewatan Bagasi (sekurang-kurangnya 6 jam)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan) Kelewatan bagasi semasa kembali ke Tempat Tinggal Anda tidak dilindungi	Semasa ketibaan di luar negara 500 1,250 (had keluarga keseluruhan) Semasa kembali ke Malaysia 100 250 (had keluarga keseluruhan)	Semasa ketibaan di luar negara 800 2,000 (had keluarga keseluruhan) Semasa kembali ke Malaysia 150 375 (had keluarga keseluruhan)	Semasa ketibaan di luar negara 1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan) Semasa kembali ke Malaysia 200 500 (had keluarga keseluruhan)
C5	Terlepas Sambungan Perjalanan (sekurang-kurangnya 6 jam)	Tidak Dilindungi	400 1,000 (had keluarga keseluruhan)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	600 1,500 (had keluarga keseluruhan)

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
C6	Kesulitan disebabkan oleh Rampasan (RM250 untuk setiap 24 jam)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Sehingga 500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	Sehingga 1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
D	Manfaat kehilangan atau kerosakan barangan peribadi				
D1	Kehilangan atau Kerosakan Bagasi dan/atau Barangan Peribadi* (sehingga)	1,000	1,000	3,000	5,000
	a) Had maksimum setiap individu untuk kehilangan atau kerosakan Bagasi	200	200	800	1,000
	b) Had maksimum setiap individu untuk kehilangan atau kerosakan terhadap Barangan Peribadi - terhad kepada RM500 untuk mana-mana satu (1) barang atau sepasang atau set barang;	400	400	1,200	2,000
	c) Had maksimum setiap individu untuk kehilangan atau kerosakan terhadap Barangan elektronik - terhad kepada komputer riba, komputer tablet dan telefon bimbit sahaja.	400	400	1,000	2,000
		2,500 (had keluarga keseluruhan)	2,500 (had keluarga keseluruhan)	7,500 (had keluarga keseluruhan)	12,500 (had keluarga keseluruhan)
D2	Wang Peribadi* (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
D3	Dokumen Perjalanan	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,500 3,750 (had keluarga keseluruhan)
D4	Perlindungan Rumah - terhad kepada RM500 untuk mana-mana satu (1) barang atau sepasang atau set barang, sehingga	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
E	Manfaat Liabiliti				
E1	Liabiliti Peribadi (sehingga)	200,000 500,000 (had keluarga keseluruhan)	200,000 500,000 (had keluarga keseluruhan)	1,000,000 2,500,000 (had keluarga keseluruhan)	2,000,000 5,000,000 (had keluarga keseluruhan)
F	Manfaat Perkhidmatan Kecemasan	Akibat Kemalangan Sahaja	Akibat Kemalangan atau Penyakit		
F1	Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
F2	Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
G	Manfaat Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya (Pilihan)				
G1	Melindungi Anda sekiranya berlaku Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh di bawah Seksyen A dan Manfaat Perbelanjaan Perubatan dan lain-lain di bawah Seksyen B .	Tidak Dilindungi	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A atau Seksyen B masing-masing yang mana berkenaan	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A atau Seksyen B masing-masing yang mana berkenaan	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A atau Seksyen B masing-masing yang mana berkenaan
H	Manfaat COVID-19 (Manfaat Pilihan untuk Pelan Antarabangsa 'Setiap Perjalanan' sehingga Had Umur Maksimum 70 tahun Sahaja)				
H1	Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)
H2	Gangguan Perjalanan akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000 12,500	5,000 12,500	5,000 12,500

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
			(had keluarga keseluruhan)	(had keluarga keseluruhan)	(had keluarga keseluruhan)
H3	Perbelanjaan Perubatan di Luar Negara Akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	300,000 (Umur 60 dan ke bawah) 150,000 (Umur 61 ke 70) 750,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 (Umur 60 dan ke bawah) 150,000 (Umur 61 ke 70) 750,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 (Umur 60 dan ke bawah) 150,000 (Umur 61 ke 70) 750,000 (had keluarga keseluruhan)
H4	Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang Akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)
H5	Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah Akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)

*Ekses RM100 dikenakan untuk setiap tuntutan untuk Manfaat B1, B2, B3, D1 dan D2.

KETERANGAN MANFAAT

SEKSYEN A – MANFAAT KEMALANGAN DIRI

A1. Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Sekiranya, dalam Tempoh Takaful, semasa Anda dalam Perjalanan yang dirancang, mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Kematian atau Hilang Upaya Kekal yang dinyatakan di bawah, dalam masa lima puluh dua (52) minggu dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar kadar Jumlah Manfaat yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

Kejadian	Kadar Jumlah Manfaat yang Dibayar
1. Kematian Akibat Kemalangan	100%
2. Hilang Upaya Kekal Menyeluruh Akibat Kemalangan	100%
3. Kehilangan Kekal dan Menyeluruh Pertuturan dan Pendengaran	100%
4. Kehilangan penglihatan pada kedua-dua belah Mata	100%
5. Kehilangan penggunaan dua (2) Anggota Badan	50%
6. Kehilangan penggunaan Satu (1) Anggota Badan	50%
7. Kehilangan penglihatan pada satu (1) Mata	50%
8. Kehilangan Kekal Pertuturan	
9. Kehilangan Kekal dan Menyeluruh bagi Pendengaran	50%
a) Kedua-dua Telinga; atau	20%
b) Sebelah Telinga	

Syarat-syarat untuk Seksyen A

Apa-apa kerugian tertentu yang berlaku di mana ganti rugi perlu dibayar di bawah Seksyen A1(1) sehingga Seksyen A1(5), akan menamatkan semua perlindungan di bawah Sijil ini, tetapi penamatan sedemikian hendaklah tanpa menjejaskan apa-apa tuntutan lain yang berpunca daripada Kemalangan yang sama yang menyebabkan kehilangan tersebut. Manfaat maksimum yang dibayar di bawah Seksyen A adalah terhad kepada 100% daripada Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam jadual Manfaat dan tiada Manfaat hilang upaya separa akan dibayar.

SEKSYEN B – MANFAAT PERBELANJAAN PERUBATAN

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk perbelanjaan perlu dan munasabah yang ditanggung seperti berikut dalam Tempoh Takaful yang membolehkan Anda membuat tuntutan akibat Kecederaan Badan atau Penyakit semasa dalam Perjalanan.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat Perbelanjaan Perubatan ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

B1. Perbelanjaan Berkaitan Perubatan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat berkaitan dengan perbelanjaan yang perlu dan munasabah untuk rawatan perubatan yang ditanggung termasuk tetapi tidak terhad kepada kos rawatan pergigian kecemasan semasa Perjalanan.

Sekiranya berlaku Kemasukan ke Hospital (untuk pelan antarabangsa), apa-apa perbelanjaan perubatan pesakit dalam yang ditanggung yang secara langsung berkaitan dengan Kecederaan Badan atau Penyakit semasa Perjalanan Anda akan berdasarkan kemasukan tanpa tunai.

Apa-apa tuntutan perbelanjaan perubatan pesakit luar bagi jumlah tidak melebihi Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) bagi setiap Kemalangan/kejadian adalah dengan kaedah pembayaran balik.

B2. Perbelanjaan Rawatan Susulan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan perubatan susulan, Hospital dan rawatan yang diperlukan (termasuk kos ambulans persendirian atau caj khidmat jururawat profesional di rumah jika disyorkan oleh doktor yang merawat Anda) yang ditanggung oleh Anda di Malaysia dalam tempoh tiga (3) bulan selepas kembali dari Perjalanan.

Jika Anda tidak mendapatkan rawatan awal untuk Kecederaan Badan atau Penyakit yang dialami semasa perjalanan di luar negara, Kami hanya akan membayar balik perbelanjaan perubatan yang ditanggung dengan syarat rawatan diperolehi dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan Anda di Malaysia.

B3. Perbelanjaan Rawatan Alternatif

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan yang perlu dan munasabah yang ditanggung dalam mencari rawatan alternatif, berikutan Kemalangan atau Penyakit yang dialami oleh Anda semasa Perjalanan, yang ditanggung oleh Anda di Malaysia dalam tempoh tiga (3) bulan selepas kembali dari Perjalanan tersebut.

Rawatan tersebut hendaklah dilakukan oleh pengamal perubatan tradisional yang berdaftar, osteopati, pakar fisioterapi dan/atau kiropraktor, dengan syarat rawatan diperolehi daripada Pengamal Perubatan terlebih dahulu. Manfaat ini tidak termasuk rawatan yang diberikan oleh Anda sendiri, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

B4. Penjagaan Ihsan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah, komunikasi, tiket penerbangan pergi balik kelas ekonomi, perbelanjaan Perjalanan di antara Malaysia dan tempat kejadian, dan makanan yang ditanggung oleh seorang (1) yang dikehendaki untuk membuat Perjalanan:

1. akibat penghospitalan Anda atas nasihat pakar perubatan yang merawat; atau
2. akibat kematian Anda semasa Perjalanan,

dengan syarat tiada anggota Keluarga dewasa Anda turut serta semasa Perjalanan dilakukan.

B5. Penjagaan Anak / Penghantaran Pulang Anak

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah, komunikasi, tiket penerbangan pergi balik kelas ekonomi, perbelanjaan Perjalanan di antara Malaysia dan tempat kejadian, dan makanan yang ditanggung oleh seorang (1) untuk menjaga dan/atau menemani Anak-anak Anda, di bawah lapan belas (18) tahun, kembali ke Malaysia akibat daripada Penghospitalan atau kematian Anda, dengan syarat tiada anggota Keluarga dewasa Anda turut serta semasa Perjalanan tersebut.

B6. Pendapatan Harian Hospital/Elauan Kemasukan ke Hospital

Sekiranya dalam Perjalanan, Anda dimasukkan ke Hospital, Kami akan membayar Pendapatan Harian Hospital sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi setiap hari penuh Kemasukan ke Hospital, dengan syarat tuntutan yang sah dibayar di bawah Seksyen B1. Bayaran Manfaat tidak akan melebihi dua puluh (20) hari bagi Kemasukan ke Hospital tersebut.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen B

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

1. Prosedur eksperimen, elektif atau penyiasatan atau pemeriksaan perubatan bukan kecemasan, pemvaksin dan komplikasi daripadanya;
2. Pembedahan kosmetik atau plastik selain pembedahan pembentukan semula yang diperlukan oleh Kemalangan yang dilindungi;
3. Apa-apa bentuk penyembuhan (termasuk susulan) bukan berpunca daripada Kemalangan atau Penyakit, rawatan psikoanalitik, rehat pulih, fisioterapi dan detoksifikasi;
4. Rawatan oftalmologi, cermin mata, kanta sentuh, pemeriksaan mata, pembedahan biasan, alat bantu pendengaran, prostesis, rawatan gigi, rawatan pergigian, pembedahan mulut dan gigi palsu, melainkan jika ditetapkan oleh Pengamal Perubatan untuk rawatan Kecederaan Badan;
5. Apa-apa keadaan kongenital termasuk apa-apa keabnormalan perubatan atau fizikal yang wujud sejak lahir, dan juga keabnormalan fizikal neo-natal yang terbentuk dalam tempoh enam (6) bulan dari masa kelahiran;
6. Apa-apa Penyakit Berjangkit yang diisytiharkan sebagai PHEIC oleh WHO;
7. Rawatan untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan;
8. Apa-apa penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur dan terapi penggantian hormon;
9. Apa-apa pengkhatan atau perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantina;
10. Sebarang derma mana-mana organ badan termasuk kos pengambilalihan dan derma;
11. Apa-apa peralatan atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat bantu pendengaran, perentak yang diimplankan, kanta sentuh, kanta, cermin mata dan preskripsinya;
12. Apa-apa kos dan perbelanjaan yang bersifat bukan perubatan;
13. Penjagaan peribadi, rehat pulih, penjagaan kebersihan atau detoksifikasi;
14. Apa-apa perbelanjaan perubatan yang ditanggung di luar negara selepas Kami berpendapat bahawa Anda patut untuk pulang ke Malaysia tetapi Anda menolak;
15. Apa-apa perbelanjaan perubatan yang ditanggung di luar negara yang Kami berpendapat boleh ditangguhkan untuk rawatan setelah kembali ke Malaysia;
16. Apabila Anda tidak layak untuk membuat Perjalanan atau Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau untuk tujuan mendapatkan rawatan perubatan; dan
17. Ekses Ringgit Malaysia Seratus (RM100) untuk mana-mana tuntutan yang dibuat di bawah Manfaat B1, B2 dan B3.

SEKSYEN C – MANFAAT KESULITAN PERJALANAN

C1. Pembatalan Perjalanan

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya Anda terpaksa membatalkan Perjalanan Anda, sebagai akibat langsung dan perlu dari mana-mana Sebab Yang Dinyatakan, sebelum permulaan Perjalanan tersebut.

Perlindungan bagi Manfaat ini berkuatkuasa selepas Sijil Perlindungan dan/atau Jadual dikeluarkan dan berakhir pada permulaan Perjalanan yang dirancang.

Dengan syarat bahawa perlindungan ini hanya berkuat kuasa sekiranya Sijil ini disertai:

1. Sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum bermulanya Perjalanan tersebut; dan
2. Sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada gangguan Perjalanan Anda.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C1 atau Seksyen C2 bagi kejadian yang sama.

C2. Pemendekan Perjalanan

Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk kos prabayar yang tidak boleh diperolehi semula / ditebus bagi Perjalanan yang dirancang berkenaan dengan perbelanjaan perjalanan yang berkaitan yang akan dikira secara berkadar berdasarkan bahagian yang tidak digunakan dalam Perjalanan yang dirancang termasuk sebarang tambahan kos hotel dan penghantaran pulang ke Malaysia yang perlu dan munasabah yang ditanggung oleh sebab Pemendekan Perjalanan tersebut. Perlindungan ini hanya berkuatkuasa sekiranya disertai sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada gangguan Perjalanan yang dirancang.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C2 atau Seksyen C1 bagi kejadian yang sama.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen C2

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung, dari segi, atau disebabkan oleh peraturan atau statut kerajaan, kelewatan atau pindaan Perjalanan yang ditempah (termasuk kesilapan, peninggalan atau keingkaran) oleh penyedia mana-mana perkhidmatan yang menjadi sebahagian daripada Perjalanan yang telah ditempah. Ini termasuklah juga ejen atau ejen pelancongan yang melaluinya Perjalanan telah ditempah, atau kegagalan mendapatkan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk Perjalanan.

C3. Kelewatan Perjalanan

Kami akan membayar kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi tempoh kelewatan yang mana pengesahan perlu diberikan hanya oleh Pengangkutan Berjadual yang memberikan butiran memperincikan punca kelewatan dan masa berlepas sebenar Pengangkutan Berjadual.

Sekiranya pihak Pengangkutan Awam menyediakan cara alternatif pengangkutan, tanpa kos tambahan yang akan mempengaruhi dan membantu meneruskan Perjalanan yang dijadualkan, jadual alternatif tersebut mesti diterima dan apa-apa kos yang berbangkit tidak akan menjadi sebagai tuntutan.

C4. Kelewatan Bagasi

Kami akan membayar kepada Anda Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya bagasi Anda yang telah didaftar masuk tiba lewat disebabkan oleh Pengangkutan Awam sekurang-kurangnya enam (6) jam daripada masa ketibaan di destinasi luar negara sehingga masa Anda menerima bagasi Anda.

Semasa perjalanan Anda pulang ke Malaysia, Kami akan membayar Anda Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika bagasi daftar masuk Anda tiba lewat disebabkan oleh Pengangkutan Awam selama sekurang-kurangnya enam (6) jam dari masa ketibaan Anda kembali di Malaysia sehingga Anda menerima Bagasi daftar masuk Anda.

Untuk perjalanan domestik, Kami akan membayar Jumlah Manfaat kepada Anda sekiranya bagasi Anda yang telah didaftar masuk tiba lewat sekurang-kurangnya enam (6) jam daripada masa ketibaan di destinasi di dalam Malaysia, Manfaat ini tidak akan membayar kelewatan bagasi apabila Anda pulang ke Tempat Tinggal Anda.

Anda harus mendapatkan dan mengemukakan pengesahan secara bertulis untuk tarikh dan masa sebenar penghantaran bagasi daripada pihak Pengangkutan Berjadual.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C4 atau Seksyen D1 bagi kejadian yang sama dan barangan yang sama.

C5. Terlepas Sambungan Perjalanan

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat kepada Anda sekiranya pesawat, kereta api atau kapal laut yang seterusnya terlepas pada mana-mana lokasi pindahan kerana kelewatan ketibaan pesawat, kereta api atau kapal laut yang dijadualkan dan tiada alternatif atau pengangkutan alternatif disediakan untuk Anda sekurang-kurangnya enam (6) jam dari waktu ketibaan sebenar pesawat, kereta api atau kapal terbang yang dijadualkan.

Anda perlu mengemukakan pengesahan secara bertulis daripada pihak Pengangkutan Berjadual yang menunjukkan masa berlepas yang dijadualkan dan masa berlepas sebenar penerbangan, perjalanan atau pelayaran untuk mendapatkan tuntutan Manfaat ini.

C6. Kesulitan disebabkan oleh Rampasan

Sekiranya, dalam Tempoh Takaful, semasa Anda dalam Perjalanan ke luar negara, Pengangkutan Awam yang dinaiki semasa Perjalanan dirampas, Kami akan membayar Manfaat tunai harian untuk setiap dua puluh empat (24) jam penuh tempoh Rampasan berterusan.

Apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini hendaklah disertakan dengan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak Pengangkutan Awam, mengesahkan tempoh Rampasan tersebut dan Anda adalah mangsa Rampasan.

SEKSYEN D – MANFAAT KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN TERHADAP BARANGAN PERIBADI

D1. Kehilangan atau Kerosakan kepada Bagasi dan Barangan Peribadi (jumlah/had takaful secara agregat setiap tempoh Perjalanan)

Kami akan membayar balik sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat kepada Anda, bagi kehilangan atau kerosakan kepada bagasi dan barangan peribadi semasa Perjalanan, yang dibawa atau dibeli semasa Perjalanan, dan dimiliki oleh Anda akibat kecuaihan pihak Pengangkutan Awam atau Kecurian.

Barangan peribadi adalah barangan untuk kegunaan peribadi, untuk dipakai atau dibawa, yang dimiliki oleh Anda, termasuk pakaian, peti, beg pakaian dan seumpamanya.

Dengan syarat bahawa barang-barang ini mesti dibawa bersama dengan Anda semasa Perjalanan. Atas budi bicara mutlak Kami, asas penyelesaian tuntutan hendaklah sama ada:

1. nilai tunai asal item ditolak susut nilai dan Ekses; atau
2. kos penggantian jenama dan model yang serupa ditolak Ekses; atau
3. kos pembaikan barang ditolak Ekses.

Syarat-syarat untuk Seksyen D1

1. Kami tidak akan membayar lebih daripada Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya berlaku kerosakan atau kehilangan untuk barangan berikut:
 - i) Bagasi
 - ii) Barangan elektronik - terhad kepada komputer riba, komputer tablet dan telefon bimbit sahaja.

- iii) Barangan peribadi - terhad Ringgit Malaysia Lima Ratus Ringgit (RM500) untuk mana-mana satu barang atau sepasang atau set barang
- 2. Barang kemas, barangan elektronik dan jam tangan mesti dipakai atau disimpan dalam begasi jagaan peribadi setiap masa, kecuali dalam peti besi hotel;
- 3. Kehilangan atau kerosakan hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kerugian atau kerosakan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari kejadian itu. Apa-apa tuntutan untuk ganti rugi di bawah Seksyen ini hendaklah disertakan dengan salinan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan yang membuktikan kehilangan atau kerosakan sedemikian;
- 4. Penyerahan tuntutan di bawah Seksyen ini akan menghalang apa-apa tuntutan dibuat di bawah Seksyen C4 yang timbul daripada kejadian yang sama dan barangan yang sama; dan
- 5. Untuk kerugian atau kerosakan disebabkan oleh Pengangkutan Awam atau hotel, tuntutan hendaklah dibuat terhadap syarikat Pengangkutan Awam atau hotel terlebih dahulu sebelum Kami membuat sebarang pembayaran di bawah manfaat ini. Tuntutan sedemikian mesti dikemukakan dengan bukti pampasan yang diterima daripada syarikat Pengangkutan Awam atau hotel atau jika pampasan tersebut dinafikan, bukti penafian tersebut hendaklah dikemukakan. Pada bila-bila masa, Kami tidak akan membayar balik kepada Anda lebih daripada jumlah yang dinyatakan dalam Manfaat D1.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D1

Kami tidak akan membayar kos penggantian, membaik pulih, atau dengan cara lain yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh/kepada:

- 1. Kegagalan Anda untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dan munasabah dan langkah berjaga-jaga untuk melindungi dan menjamin begasi dan barangan peribadi;
- 2. Kehilangan data dalam bentuk pita, kad, pemacu dan cakera atau sebaliknya termasuk kos mendapatkan semula data;
- 3. Kenderaan bermotor;
- 4. Peralatan atau barang-barang sukan;
- 5. Barang-barang mudah rosak dan guna habis;
- 6. Antik, artifak, lukisan, objek seni atau apa-apa objek yang mempunyai nilai intrinsik;
- 7. Manuskrip, sekuriti kewangan atau instrumen apa-apa jenis mata wang kertas atau cek kembara;
- 8. Setem, dokumen perjalanan, kad kredit, surat hak milik, lesen memandu dan kad pengenalan;
- 9. Peralatan prostetik luaran atau peranti yang termasuk tetapi tidak terhad kepada anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan, kanta sentuh, kanta, cermin mata, gigi palsu dan jambatan gigi;
- 10. Alat muzik;
- 11. Barangan mudah pecah;
- 12. Peralatan yang disewa atau dipajak;
- 13. Kehilangan begasi yang dihantar terlebih dahulu, diposkan atau dihantar secara berasingan;
- 14. Kehilangan barangan perniagaan atau sampel atau peralatan apa-apa jenis;
- 15. Kehilangan berkenaan dengan kekurangan kerana kesilapan, peninggalan, urusan niaga pertukaran atau susut nilai;
- 16. Mana-mana barangan elektronik, komputer riba atau barang kemas yang didaftarkan masuk dengan Pengangkutan Awam;
- 17. Kehilangan misteri;
- 18. Haus dan lusuh dan/atau tergores atau kemek dan/atau apa-apa kerosakan yang tidak menjejaskan fungsi begasi; dan
- 19. Ekses Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

D2. Wang Peribadi

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, tolak mana-mana lebihan, bagi kehilangan Wang Peribadi Anda (duit syiling, nota bank, kiriman wang pos atau cek kembara) yang dialami semasa Perjalanan disebabkan oleh kecurian atau dengan kekerasan, keganasan, atau ancaman keganasan.

Kehilangan tersebut hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kehilangan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertakan dengan salinan laporan polis membuktikan kehilangan tersebut.

Anda perlu mengambil langkah perlindungan sewajarnya untuk memastikan keselamatan Wang Peribadi Anda.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D2

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi:

- 1. Kehilangan akibat rampasan atau tahanan oleh kastam atau mana-mana pihak berkuasa lain;
- 2. Kehilangan kiriman wang pos atau cek kembara tidak dilaporkan dengan segera ke cawangan tempatan atau ejen pihak berkuasa yang mengeluarkannya;
- 3. Penurunan nilai mata wang atau kekurangan kerana kesilapan atau ketinggalan dalam mana-mana urusan niaga yang melibatkan wang; dan
- 4. Ekses Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

D3. Dokumen Perjalanan

Kami akan membayar Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, tolak mana-mana lebihan, bagi kehilangan Dokumen Perjalanan Anda (pasport atau visa) yang dialami semasa Perjalanan disebabkan oleh kecurian atau dengan kekerasan, keganasan, atau ancaman keganasan.

Kehilangan hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kehilangan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertakan dengan salinan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan yang membuktikan kehilangan tersebut.

Anda perlu mengambil langkah perlindungan sewajarnya untuk memastikan keselamatan Dokumen Perjalanan Anda.

D4. Manfaat Perlindungan Rumah

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat terhadap kehilangan fizikal atau kerosakan Isi Kandungan Rumah Anda akibat daripada Rompakan atau kebakaran ke atas Rumah Anda semasa ia dibiarkan kosong semasa tempoh Perjalanan Anda. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian lebih daripada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) berkenaan dengan mana-mana satu artikel atau sepasang atau set barang.

Kerugian tersebut mesti dilaporkan kepada pihak polis secepat mungkin selepas ketibaan di Malaysia. Mana-mana tuntutan mesti disertakan dengan laporan yang dikeluarkan oleh pihak polis atau pihak berkuasa yang berkaitan dan dengan syarat bahawa kerugian tersebut tidak boleh dituntut dari mana-mana sumber lain.

Kami tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku melalui tindakan atau penglibatan salah laku anda.

SEKSYEN E – MANFAAT LIABILITI PERIBADI

E1. Liabiliti Peribadi

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat berkenaan dengan liabiliti undang-undang yang berlaku dalam Tempoh Takaful akibat Kecederaan Badan (termasuk kematian) kepada, atau kerugian akibat Kemalangan atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga termasuk kos pihak ketiga dan perbelanjaan yang dituntut daripada Anda, dan kos serta perbelanjaan dengan kebenaran bertulis daripada Kami terlebih dahulu.

Syarat-syarat untuk Seksyen E1

1. Kecuali dengan persetujuan dan pengesahan bertulis Kami terlebih dahulu, tiada Orang Yang Dilindungi boleh mengaku apa-apa liabiliti dan/atau memberikan apa-apa representasi dan/atau apa-apa janji lain berkenaan dengan liabiliti tersebut yang mempunyai kesan yang mengikatnya; dan
2. Kami mempunyai hak untuk mengambil alih pengendalian semua prosiding yang timbul daripada atau berkaitan dengannya yang dimulakan terhadap Anda termasuk melantik peguam cara pilihan Kami sendiri untuk bertindak dan membela secara munasabah bagi pihak Anda.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen E1

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul daripada, berkenaan dengan, akibat daripada:

1. Liabiliti kepada mana-mana orang yang merupakan Keluarga Anda dan/atau majikan Anda dan/atau pekerja Anda;
2. Kehilangan atau kerosakan kepada harta yang dipunyai oleh, yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda dan/atau pekerja Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau isi rumah mereka masing-masing;
3. Melibatkan apa-apa urusan perdagangan, perniagaan dan/atau profesion;
4. Pemilikan atau sebagai penghuni tanah atau bangunan (selain daripada tempat kediaman sementara);
5. Pemilikan atau penggunaan kenderaan, pesawat udara atau air atau mana-mana kenderaan lain;
6. Kos undang-undang yang terhasil daripada apa-apa prosiding jenayah;
7. Liabiliti yang dilampirkan di bawah tempoh nyata suatu kontrak, melainkan liabiliti akan dilampirkan sama ada tempoh nyata wujud atau tidak;
8. Liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung oleh atau melalui atau berkaitan dengan apa-apa kerugian atau kerosakan kepada harta akibat perbuatan haiwan yang dipunyai oleh, yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda dan/atau pekerja Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau isi rumah mereka masing-masing;
9. Pencabulan seksual, penderaan fizikal atau mental;
10. Apa-apa bentuk punitif, termasuk ganti rugi yang teruk atau teladan yang diberikan oleh mana-mana mahkamah;
11. Sebarang kerugian bukan wang; dan
12. Liabiliti yang mana bayaran boleh dituntut lebih khusus di bawah manamana kontrak insurans/takaful lain atas nama Anda.

SEKSYEN F – PERKHIDMATAN BANTUAN KECEMASAN

F1. Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang

Sekiranya Anda mengalami sebarang Keadaan Perubatan Kritikal semasa dalam perjalanan, perbelanjaan perubatan yang diperlukan untuk pengangkutan kecemasan dan rawatan perubatan akan diberikan untuk memindahkan Anda ke Hospital terdekat di mana rawatan dan kemudahan perubatan yang sesuai tersedia.

Sekiranya berlaku apa-apa kecemasan sedemikian, Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam perlu dihubungi secepat mungkin untuk meluluskan pengangkutan kecemasan. Dalam keadaan bencana buruk di kawasan pedalaman atau tiada kemudahan di mana Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam tidak dapat dihubungi terlebih dahulu, pengangkutan kecemasan hendaklah dilaporkan secepat mungkin.

Kami berhak untuk menentukan tempat ke mana Anda akan dipindahkan dan juga akan menentukan dan menanggung kos pengangkutan yang munasabah dan lazim untuk seorang lagi individu menemani Anda untuk pengangkutan kecemasan tersebut yang akan dianggap perlu oleh Kami.

Sekiranya Anda dimasukkan ke hospital di luar negara dan adalah perlu dari segi perubatan untuk Anda dihantar balik ke Malaysia untuk meneruskan rawatan, Kami akan membayar kos penghantaran balik yang munasabah dan perlu. Kami berhak untuk memutuskan sama ada penghantaran balik perubatan kecemasan diperlukan atau tidak.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

F2. Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah

Sekiranya Anda meninggal dunia disebabkan Kemalangan atau Penyakit semasa Perjalanan, Kami akan membayar caj yang munasabah untuk pengebumian atau pembakaran mayat Anda di tempat di mana kematian berlaku, termasuk kos pengangkutan mayat atau abu mayat yang munasabah ke, atau dalam Malaysia.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

SEKSYEN G – MANFAAT AKTIVITI-AKTIVITI SUKAN BERBAHAYA (MANFAAT PILIHAN UNTUK PELAN ANTARABANGSA SAHAJA)

Ini merupakan Manfaat pilihan dan hanya diguna pakai apabila Anda telah membayar Sumbangan tambahan untuk Manfaat ini. Walau apa pun Pengecualian Am 15, Sijil ini akan diperluaskan untuk melindungi Anda berkaitan Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri dan Seksyen B – Manfaat Perbelanjaan Perubatan yang boleh membawa kepada akibat daripada terlibat atau berlatih untuk:

1. Abseiling;
2. Terjun bungee;
3. Terjun udara;
4. Geluncur angin;
5. Menaiki helikopter untuk bersiar-siar;
6. Belon udara panas;
7. Maraton ultra;
8. Konvoi bermotosikal;
9. Sukan air – jet ski, berdayung, kapal layar, layar-layang (parasailing), luncur air, luncur angin (papan pelayar);
10. Mendaki gunung di bawah ketinggian tiga ribu (3,000) meter di atas aras laut dengan menggunakan tali dan lain-lain kelengkapan memanjat;
11. Memanjat bukit menggunakan tali dan lain-lain kelengkapan memanjat;
12. Meluncur atau meluncur salji dengan kebenaran rasmi di kawasan luncur yang diluluskan;
13. Sukan berkanu atau rakit redah jeram dengan pengajar yang bertauliah dan sehingga Tahap 3 (Kesukaran Sungai Skala Antarabangsa);
14. Aktiviti di bawah air melibatkan alat pernafasan tiruan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum tiga puluh (30) meter dengan pengajar penyelam yang bertauliah dan sijil menyelam yang diiktiraf;

Dengan syarat aktiviti-aktiviti di atas dilakukan sebagai amatir dan untuk tujuan masa lapang dengan pengendali berlesen semasa Perjalanan Anda, lain-lain terma dan syarat dan pengecualian di dalam Sijil ini akan berterusan di gunapakai.

SEKSYEN H – MANFAAT COVID-19 (MANFAAT PILIHAN UNTUK PELAN ANTARABANGSA ‘SETIAP PERJALANAN’ SEHINGGA HAD UMUR MAKSIMUM 70 TAHUN SAHAJA)

H1. Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya Anda tidak dapat mengelak dari membatalkan Perjalanan Anda akibat mana-mana sebab tertentu yang disenaraikan di bawah, yang berlaku dalam masa sepuluh (10) hari sebelum Perjalanan tersebut bermula.

1. Anda disahkan positif COVID-19;
2. Teman perjalanan Anda (untuk Pelan Keluarga) disahkan positif COVID-19;
3. Anda meninggal dunia akibat COVID-19;
4. Teman perjalanan Anda (untuk Pelan Keluarga) meninggal dunia akibat COVID-19.

Perlindungan ini hanya berkuat kuasa sekiranya Sijil ini disertai sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada pembatalan Perjalanan tersebut dan dengan syarat Sijil ini disertai minimum tujuh (7) hari sebelum Perjalanan tersebut bermula.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen H1 atau Seksyen H2 bagi kejadian yang sama.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen H1

Kami tidak akan membayar tuntutan:

1. Jika Tarikh Pengeluaran Sijil Anda kurang dari empat belas (14) hari sebelum Tempoh Takaful bermula;
2. Jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan dan/atau keengganan Anda akibat ketakutan dan/atau kesusahan dan/atau ketakutan Anda sendiri untuk melakukan Perjalanan yang dirancang atas kerelaan Anda sendiri apabila destinasi itu sebenarnya selamat untuk perjalanan dan ada tiada amaran perjalanan dikeluarkan oleh kerajaan tentang destinasi tersebut dan/atau tiada penutupan lapangan terbang;
3. Jika syarikat penerbangan, hotel, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan / atau penginapan lain telah menawarkan sebarang bentuk bayaran balik sama ada dalam bentuk tunai atau dalam bentuk termasuk pengeluaran baucar dan/atau kredit dan/atau tempahan semula sebagai ganti bayaran balik atau pampasan untuk pembatalan Perjalanan.

H2. Gangguan Perjalanan akibat COVID-19

Sekiranya, semasa Anda berada di luar negara dan Anda tidak dapat mengelak dari mengubah/menyusun semula mana-mana bahagian jadual Perjalanan Anda akibat mana-mana sebab tertentu yang disenaraikan di bawah:

1. Anda dan/atau teman perjalanan Anda disahkan positif COVID-19 dan disahkan oleh Doktor tidak layak untuk meneruskan Perjalanan Anda;
2. Kematian dan/atau penghospitalan Anda dan/atau teman perjalanan Anda (untuk Pelan Keluarga) akibat COVID-19;
3. Akibat keputusan ujian positif COVID-19 atau pengesanan kontak di mana-mana destinasi yang termasuk dalam Perjalanan yang Anda rancang, Anda dikehendaki untuk menjalani kuarantin sendiri seperti yang diminta oleh professional perubatan, di destinasi Anda melangkaui tarikh kembali asal Anda;
4. Pembatalan Pengangkutan Berjadual akibat COVID-19;
5. Penutupan ruang udara atau lapangan terbang di destinasi yang dirancang akibat COVID-19;
6. Tercetusnya COVID-19 di destinasi yang dirancang dan perisytiharan tersebut tidak dikeluarkan sebelum Perjalanan Anda yang menghalang Anda dari meneruskan Perjalanan tersebut dan Anda tidak dapat mengelak menanggung kos penginapan tambahan untuk melanjutkan penginapan Anda;

Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk:

1. Tambang penerbangan kelas ekonomi sehala melalui jadual perjalanan yang paling kos efektif untuk meneruskan perjalanan asal atau untuk kembali secara langsung ke Malaysia;
2. Perbelanjaan tambahan dan tidak dirancang yang perlu dan munasabah untuk hotel dan makanan;
3. Kos prabayar yang tidak boleh diperolehi bagi Perjalanan yang dirancang berkenaan dengan perbelanjaan perjalanan yang berkaitan yang akan dikira secara perkadaran berdasarkan bahagian yang tidak digunakan dalam Perjalanan yang dirancang termasuk sebarang tambahan hotel dan kos penghantaran pulang ke Malaysia yang perlu dan munasabah ditanggung oleh sebab Gangguan Perjalanan tersebut.

Perlindungan diberikan melebihi tarikh tamat Sijil sehingga empat belas (14) hari atau sehingga Anda telah menghabiskan had Jumlah Manfaat di bawah seksyen ini, yang mana berlaku lebih awal. Ia adalah syarat lanjutan perlindungan automatik ini yang Anda mesti berusaha sedaya upaya untuk pulang ke rumah pada peluang pertama yang ada.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen H2 atau Seksyen H1 bagi kejadian yang sama.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen H2

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

1. Jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan dan/atau keengganan Anda akibat ketakutan dan/atau kesusahan dan/atau ketakutan Anda sendiri untuk melakukan Perjalanan yang dirancang atas kerelaan Anda sendiri apabila destinasi itu sebenarnya selamat untuk perjalanan dan ada tiada amaran perjalanan dikeluarkan oleh kerajaan tentang destinasi tersebut dan/atau tiada penutupan lapangan terbang;
2. Apa-apa kejadian atau keadaan yang Anda ketahui atau seharusnya diketahui akan menyebabkan perjalanan anda terganggu. Ini termasuk sebarang peristiwa yang diketahui umum sebelum pengeluaran Sijil;
3. Jika syarikat penerbangan, hotel, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan / atau penginapan lain telah menawarkan sebarang bentuk bayaran balik sama ada dalam bentuk tunai atau dalam bentuk termasuk pengeluaran baucar dan/atau kredit dan/atau tempahan semula sebagai ganti bayaran balik atau pampasan untuk pembatalan Perjalanan.

H3. Perbelanjaan Perubatan Di Luar Negara akibat COVID-19

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan perubatan, Hospital dan rawatan yang ditanggung sekiranya Anda didiagnos positif COVID-19 dan komplikasi yang berkaitan semasa Perjalanan tersebut.

Sekiranya berlaku Kemasukan ke Hospital, apa-apa perbelanjaan perubatan pesakit dalam yang ditanggung semasa Perjalanan Anda akan berdasarkan kemasukan tanpa tunai.

H4. Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang akibat COVID-19

Perbelanjaan perubatan yang diperlukan untuk pengangkutan kecemasan dan rawatan perubatan dalam perjalanan, untuk memindahkan Anda yang berada dalam Keadaan Perubatan Kritikal akibat COVID-19 ke Hospital terdekat di mana penjagaan dan kemudahan yang sesuai tersedia.

Sekiranya berlaku kecemasan sedemikian, Talian Bantuan Perjalanan dan Bantuan Perubatan 24 Jam mesti dihubungi segera untuk meluluskan pengangkutan kecemasan. Dalam keadaan kecemasan yang teruk di kawasan terpencil atau primitif, di mana Talian Bantuan Perjalanan dan Bantuan Perubatan 24 Jam tidak dapat dihubungi lebih awal, pengangkutan kecemasan mesti dilaporkan secepat mungkin.

Kami mengekalkan hak untuk memutuskan sama ada sesuai dari segi perubatan untuk memindahkan Orang yang Dilindungi ke Hospital terdekat di mana rawatan perubatan yang sesuai tersedia.

Sekiranya Anda dimasukkan ke hospital di luar negara akibat langsung COVID-19 dan secara perubatan Anda perlu dihantar pulang ke Malaysia untuk meneruskan rawatan, Kami akan membayar kos penghantaran pulang yang berpatutan dan perlu. Kami mengekalkan hak untuk memutuskan sama ada penghantaran pulang perubatan kecemasan diperlukan atau tidak.

H5. Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah akibat COVID-19

Sekiranya Orang yang Dilindungi meninggal dunia akibat COVID-19 semasa Perjalanan di luar negara, Kami akan membayar caj yang munasabah untuk pengebumian atau pembakaran mayat Anda di tempat di mana kematian berlaku, termasuk kos pengangkutan mayat atau abu mayat yang munasabah ke, atau dalam Malaysia.

Pengecualian untuk Section H

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

1. Orang yang dilindungi dewasa yang belum divaksin sepenuhnya seperti yang ditetapkan oleh kedua negara Malaysia dan negara ketibaan;
2. Anda melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor, atau sebarang tuntutan yang timbul daripada Anda bertindak dengan cara yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mengembara dengan gejala COVID-19);
3. Anda pergi ke negara, kawasan atau acara tertentu apabila kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia di negara ke/dari mana Anda pergi telah menasihati supaya tidak mengembara;
4. Anda sedar dan/atau sepatutnya sedar dan/atau secara munasabahnya dijangka mempunyai pengetahuan tentang kehadiran sebarang keadaan yang akan menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini sebelum pengeluaran Sijil dan/atau memulakan sebarang perjalanan yang dirancang;
5. Kegagalan anda untuk memenuhi semua syarat yang telah ditetapkan oleh Kerajaan/Imigresen sebelum memulakan perjalanan;
6. Kegagalan anda untuk mendapatkan sebarang vaksin mandatori, suntikan atau ubat-ubatan yang ditetapkan sebelum perjalanan;
7. Jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan dan/atau keengganan Anda akibat ketakutan dan/atau kesusahan dan/atau ketakutan Anda sendiri untuk melakukan Perjalanan yang dirancang atas kerelaan Anda sendiri apabila destinasi itu sebenarnya selamat untuk perjalanan dan ada tiada amaran perjalanan dikeluarkan oleh kerajaan tentang destinasi tersebut dan/atau tiada penutupan lapangan terbang;
8. Kos Peningatan Berkaitan dengan COVID-19 Kuarantin atau perbelanjaan kemudahan kuarantin;
9. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung untuk ujian COVID-19, ujian diagnostik COVID-19 mandatori yang diperlukan oleh kerajaan rasmi atau pihak berkuasa kesihatan yang Anda perlu ambil untuk perjalanan, seperti ujian pra-pelepasan dan ujian selepas ketibaan;
10. Tuntutan yang tidak berkaitan dengan COVID-19;
11. Perbelanjaan yang ditanggung tanpa kelulusan Perjalanan dan Bantuan Perubatan Kami terlebih dahulu.

PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN DAN PERUBATAN 24 JAM

Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam

+603 2785 6565

Anda boleh menghubungi Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24-jam Kami untuk apa-apa bantuan perjalanan atau kecemasan perubatan semasa Perjalanan yang dirancang, tertakluk kepada perlindungan, terma dan syarat yang dinyatakan dalam Sijil ini. Sebarang kos yang ditanggung untuk sebarang bantuan yang diberikan yang bukan dalam perlindungan sijil akan ditanggung oleh Orang Yang Dilindungi sendiri.

Perkhidmatan yang ditawarkan adalah seperti berikut:

1. Bantuan Perjalanan

- a) Maklumat peraturan-peraturan penerbangan;
- b) Butir-butir konsulat dan kedutaan;
- c) Wang pendahuluan semasa kecemasan tertakluk kepada jumlah/had yang dilindungi;
- d) Penghantaran mesej kecemasan;
- e) Jadual penerbangan atau maklumat penerbangan dan bantuan tempahan tiket;
- f) Perkhidmatan maklumat tukaran matawang asing;
- g) Inokulasi dan maklumat visa;
- h) Rujukan jurubahasa;
- i) Rujukan syarikat guaman;
- j) Bantuan kehilangan bagasi;
- k) Bantuan kehilangan pasport atau dokumen perjalanan;
- l) Nasihat sebelum perjalanan;
- m) Perkhidmatan maklumat cuaca;

2. Bantuan Perubatan

- a) Rujukan perubatan, maklumat dan nasihat perubatan 24 jam;
- b) Perkhidmatan ambulans udara;
- c) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk lawatan ihsan;
- d) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk kepulangan anak-anak yang di bawah tanggungan;
- e) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk pemindahan perubatan kecemasan;
- f) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk penghantaran balik perubatan kecemasan;
- g) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk penghantaran balik dan pengangkutan jenazah;
- h) Penyusunan untuk temu-janji dengan doktor tempatan bagi rawatan;
- i) Penyusunan untuk pengangkutan darat dan penginapan;
- j) Mengatur kemasukan ke Hospital;
- k) Pengembalian ihsan disebabkan oleh kematian saudara-mara;
- l) Penghantaran ubat-ubat penting;
- m) Tempahan penyewaaan hotel atau kereta;

- n) Penghantaran mesej kecemasan;
- o) Rujukan penyedia perkhidmatan perubatan;
- p) Pemantauan keadaan perubatan apabila dimasukkan ke Hospital;
- q) Nasihat perubatan sebelum Perjalanan;
- r) Perjalanan pulang untuk teman Perjalanan sekiranya berlaku kecemasan perubatan; dan
- s) Pendapat perubatan kedua.

FASAL

FASAL KEHILANGAN

Sekiranya Anda dalam Perjalanan dan cara pengangkutan itu hilang, tenggelam, kemalangan, atau rosak dan Anda tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun dari kejadian tersebut, Kami akan menganggap bahawa Anda telah meninggal dunia akibat daripada Kecederaan Badan dan akan membayar Manfaat sewajarnya. Sekiranya pada bila-bila masa selepas pembayaran Manfaat yang telah dibuat oleh Kami, Anda didapati masih hidup, pembayaran itu hendaklah segera dikembalikan kepada Kami.

HAD AGREGAT FASAL LIABILITI

Had Agregat Liabiliti yang perlu ditanggung oleh Kami adalah Ringgit Malaysia Lima Juta (RM5 juta) bagi setiap Sijil. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa amaun yang melebihi Had Agregat Liabiliti yang dinyatakan.

Sekiranya jumlah Agregat daripada semua Manfaat yang perlu dibayar di bawah Sijil ini melebihi Had Agregat, Manfaat yang perlu dibayar kepada setiap Orang Yang Dilindungi hendaklah dikurangkan berkadaran sehingga jumlah semua faedah tidak melebihi Had Agregat Liabiliti.

LANJUTAN AUTOMATIK

LANJUTAN AUTOMATIK TEMPOH TAKAFUL

Sekiranya Anda, sebagai penumpang bertiket menaiki Pengangkutan Awam yang dijadualkan, dihalang daripada menyempurnakan Perjalanan pulang daripada Perjalanan yang dirancang semasa Tempoh Takaful, Kami akan melanjutkan Tempoh Takaful Anda daripada Tarikh tamat Tempoh Takaful tanpa Sumbangan tambahan sehingga:

1. Tiga puluh (30) hari sekiranya mengalami Kecederaan Badan (tidak termasuk penyakit dan/atau insiden yang timbul daripada COVID-19) yang memerlukan Kemasukan ke Hospital atau kuarantin dengan syarat bahawa salah satu daripada peristiwa di atas dilindungi di bawah perlindungan takaful ini pada permulaannya;
2. Empat belas hari (14) hari sekiranya Pengangkutan Awam yang dijadualkan yang anda gunakan semasa perjalanan, mengalami kelewatan tidak dijangka akibat mogok atau tindakan industri, keadaan cuaca yang buruk, Pengangkutan Awam mengalami kerosakan atau pesawat udara dihalang membuat penerbangan kerana kerosakan mekanikal atau struktur, tertakluk kepada bukti dokumen yang berkaitan dengan kejadian tersebut dikemukakan kepada Kami.

PERLINDUNGAN LANJUTAN KEGANASAN

Sijil ini diperluaskan untuk melindungi Anda berkenaan dengan Kematian Akibat Kemalangan atau Kecederaan Badan yang mungkin dialami melalui Tindakan Keganasan, mengesahkan bahawa Anda adalah mangsa dan tidak mengambil bahagian dalam perbuatan tersebut.

SYARAT-SYARAT AM

1. Kewajipan untuk mematuhi Syarat-syarat

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Sijil ini sekiranya Anda sepanjang masa mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Sijil ini.

2. Penjagaan Munasabah

Anda hendaklah bertindak secara berhemah untuk mengelakkan kehilangan, kerosakan, Kemalangan, Kecederaan Badan atau Penyakit dan berhati-hati secara munasabah bagi keselamatan dan pengawasan harta itu seolah-olah ianya tidak dilindungi.

3. Fraud/Penipuan

Jika mana-mana tuntutan adalah berbentuk penipuan dan/atau dibuat melalui sebarang cara dan/atau sebarang peranti penipuan, termasuk tuntutan yang melampau dan/atau diperbesarkan, Kami berhak untuk melucutkan sebarang pembayaran manfaat yang dijadualkan dalam Sijil dan menamatkan kontrak takaful serta-merta dan akan mengekalkan semua bayaran Sumbangan berkenaan dengan Sijil. Dalam kes di mana Kami telah membuat pembayaran manfaat berdasarkan fakta bahawa tuntutan yang dibuat adalah sah tetapi kemudiannya didapati dibuat secara penipuan, Kami akan mengambil semua langkah yang perlu untuk mendapatkan semula mana-mana pembayaran tersebut bersama dengan faedah dan kos termasuk semua perbelanjaan perundangan yang ditanggung berkaitan daripadanya.

4. Penamaan

- a) Anda boleh menamakan seorang individu untuk menerima Manfaat Sijil yang dibayar selepas kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis;
- b) Penamaan di bawah 5(a) boleh dibuat:
 - i. Semasa Sijil Perlindungan dikeluarkan; atau
 - ii. Sekiranya Sijil Perlindungan telah dikeluarkan, dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis atau dengan menghantar Sijil untuk endorsemen penamaan oleh Kami.
- c) Anda boleh menyatakan bahagian yang boleh dibayar kepada Penama. Dengan bahagian yang dinyatakan oleh Anda, Kami akan membayar kepada Penama dalam bahagian yang sama rata.
- d) Penamaan oleh Peserta untuk penama menjadi benefisiari di bawah syarat hibah bersyarat, walau dengan apa saja undang-undang bertulis, mempunyai hak untuk memindahkan hak milik, dan berdasarkan pindahan hak milik itu, Manfaat Sijil boleh dibayar kepada Penama selepas kematian Peserta. Apabila Manfaat Sijil telah dipindahkan, ia tidak boleh membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta yang meninggal tertakluk kepada hutang beliau.

5. Makluman, Prosedur dan Penyelesaian Tuntutan

- a) Notis bertulis bagi apa-apa kejadian yang mungkin membolehkan untuk membuat tuntutan hendaklah dikemukakan kepada Kami dengan kadar segera dan tidak melebihi tiga puluh (30) hari daripada tarikh Kemalangan yang mengakibatkan kecederaan.
- b) Anda mungkin diminta, atas perbelanjaan Kami, untuk menjalani pemeriksaan perubatan lanjut.
- c) Kami hanya akan membayar Manfaat sekiranya laporan perubatan, sijil perubatan, laporan polis, invoice/ sebut harga dan resit-resit asal (untuk semua manfaat pembayaran balik) dan lain-lain bukti, yang Kami mungkin perlukan, dikemukakan atas perbelanjaan Anda.

- d) Untuk pembayaran Manfaat, apabila Anda mengemukakan resit atau discaj kepada Kami, liabiliti Kami akan berkurangan dengan membayar jumlah Manfaat atau tamat sekiranya Manfaat penuh telah dibayar.
- e) Kami mempunyai hak untuk menolak tuntutan yang Kami tidak berpuas hati dengan bukti yang sedia ada untuk mengesahkan:
 - i. Identiti Anda; atau
 - ii. Keadaan yang menyebabkan kerugian.
- f) Sekiranya berlaku kematian, Kami berhak untuk mendapatkan laporan penuh post-mortem atas perbelanjaan waris Anda.
- g) Kami akan membayar Manfaat yang perlu di bawah Sijil ini kepada Anda atau kepada penama Anda atau pelaksana undang-undang atau pentadbir mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

6. Penamatan Sijil

a) Penamatan oleh Anda

Sekiranya Anda memberi notis secara bertulis kepada Kami untuk menamatkan perlindungan Anda atau mana-mana Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh ia diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana yang terkemudian. Kami akan membayar balik bahagian Sumbangan yang belum tamat Tempoh Takaful secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Takaful.

b) Penamatan Secara Automatik

Perlindungan takaful ini akan tamat:

- i) Selepas kematian Orang Yang Dilindungi;
- ii) Sekiranya Orang Yang Dilindungi telah hilang kelayakan disebabkan umur; atau
- iii) Selepas pembayaran penuh Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A1(1-5) seperti yang dinyatakan di bawah SEKSYEN KETERANGAN MANFAAT.

c) Penamatan Oleh Kami

Kami akan memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan surat berdaftar kepada Anda di alamat terakhir Anda atau melalui mel elektronik yang Kami diketahui. Penamatan akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut.

d) Sumbangan yang Tidak Dijelaskan

Sekiranya Sumbangan tidak dibayar oleh Anda, Sijil ini tidak sah dari tarikh berkuatkuasanya.

e) Kedudukan Sumbangan Semasa Penamatan

Pelan Setiap Perjalanan: Sekiranya tarikh penamatan berkuatkuasa sebelum bermulanya Perjalanan, Anda layak mendapat pengembalian penuh Sumbangan yang telah dibayar. Sekiranya tarikh penamatan berkuatkuasa selepas bermulanya Perjalanan, sebarang pengembalian Sumbangan yang telah dibayar adalah tidak dibenarkan.

Pelan Tahunan: Sekiranya Sumbangan telah dibayar untuk tempoh selepas tarikh penamatan Sijil ini, bahagian Sumbangan yang berkenaan akan dikembalikan kepada Anda. Sekiranya Sumbangan belum dibayar bagi tempoh sehingga tarikh penamatan, Anda bertanggungjawab bagi pembayaran Sumbangan untuk tempoh tersebut.

Pembayaran balik Sumbangan adalah dengan syarat tiada tuntutan dibuat sepanjang Tempoh Takaful.

f) Masa Efektif Penamatan

Sijil ini akan luput pada pukul 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh berkenaan sebagaimana tercatat dalam Jadual atau Endorsemen atau selepas berlakunya sebarang kejadian yang dinyatakan.

7. Pembayaran Sumbangan – Tunai Sebelum Perlindungan

Anda harus membayar Sumbangan sebelum perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa.

8. Lain-Lain Takaful/Insurans

Tiada seorang pun boleh dilindungi lebih daripada satu (1) Sijil/Polisi TripCare 360 Takaful yang dikeluarkan oleh Etiqa General Takaful Berhad atau Etiqa General Insurance Berhad untuk perjalanan yang sama. Sekiranya Orang Yang Dilindungi dilindungi di bawah lebih daripada satu (1) Sijil/Polisi, Kami akan menganggap bahawa Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil/Polisi yang menyediakan jumlah Manfaat yang terbesar. Sekiranya pada masa apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul di bawah Sijil ini, terdapat apa-apa takaful lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar bahagian Kami.

9. Mata Wang

Semua pembayaran yang dibayar di bawah Sijil ini hendaklah dalam Ringgit Malaysia.

10. Undang-Undang yang Terpakai

Sijil ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

11. Fasal Timbang Tara

Semua perselisihan, kontroversi atau tuntutan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Sijil ini akan dirujuk dan diputuskan oleh seorang Penimbang Tara. Penimbang Tara akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah, atau sekiranya mereka tidak dapat memilih seorang Penimbang Tara yang dipersetujui bersama, dua orang Penimbang Tara akan dilantik untuk membuat keputusan, setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Pelantikan hendaklah dibuat dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki berbuat demikian oleh pihak-pihak tersebut. Sekiranya pemilihan Penimbang Tara tidak mendapat persetujuan bersama, Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbang Tara mengikut Pusat Timbang Tara Antarabangsa (AIAC) untuk i-Kaedah Penimbang Tara. Pengadil hendaklah menetapkan dan mengisytiharkan keputusan yang ditentukan oleh Penimbang Tara hendaklah diperolehi dahulu sebelum apa-apa tindakan ke atas Kami. Tempat untuk timbang tara haruslah di Kuala Lumpur, Malaysia.

Sekiranya Kami menafikan liabiliti kepada Anda untuk sebarang tuntutan yang berkenaan, tuntutan itu haruslah tidak melebihi dua belas (12) bulan daripada tarikh pertikaian yang telah dirujuk kepada Penimbang Tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini, maka tuntutan bagi semua maksud dan tujuan hendaklah dianggap telah diabaikan dan selepas itu tidak boleh dituntut.

12. Prosiding Undang-undang

Tiada tindakan undang-undang boleh dibuat untuk mendapat ganti rugi di bawah Sijil ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian bertulis telah diberikan menurut keperluan Sijil ini. Tiada tindakan boleh diambil melebihi tiga (3) tahun selepas Bukti Kerugian bertulis diperlukan untuk dikemukakan.

13. Perubahan dan Pertukaran

Kami mempunyai hak untuk mengubah terma-terma dan peruntukan di dalam Sijil ini (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis awal bertulis secara pos biasa di alamat terakhir Anda atau melalui mel elektronik di dalam rekod Kami, dan perubahan tersebut akan diguna pakai untuk pembaharuan Sijil seterusnya. Tiada perubahan di dalam Sijil ini sah melainkan mendapat kebenaran daripada Kami dan telah disahkan.

14. Notis Amanah atau Penyerahan Hak

Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah, gadaian, lien, penyerahan hak atau lain-lain, seumpamanya yang berkaitan dengan Sijil ini.

15. Fasal Had Sekatan

Sijil ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

16. Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Sijil ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai Keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan Sijil ini melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

17. Subrogasi

Sekiranya Kami bertanggungjawab bagi sebarang bayaran di bawah Sijil ini, Kami akan disubrogasikan tertakluk kepada had bayaran tertentu untuk semua hak dan remedi Anda terhadap mana-mana pihak, dan adalah berhak atas perbelanjaan Kami sendiri untuk menyaman atas nama Anda. Anda akan memberikan atau akan menyebabkan untuk diberikan kepada semua bantuan tertentu dalam kuasa Anda sebagaimana Kami akan perlukan untuk mendapat hak dan remedi dan atas permintaan Kami hendaklah menandatangani atau menyebabkan untuk ditandatangani semua dokumen sewajarnya bagi membolehkan Kami secara berkesan menyampaikan saman menggunakan nama Anda.

18. Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan

Kami berhak mengubah terma-terma Sijil ini sebagaimana Kami fikirkan sesuai dan adil, sekiranya terdapat perubahan dalam percukaian, perundangan, atau peraturan yang mempengaruhi Sijil ini. Kami akan memaklumkan kepada Anda dalam masa tiga (3) bulan sebelum Kami mengubah terma-terma di dalam Sijil ini.

Sekiranya apa-apa cukai sedemikian dikenakan, ia akan menjadi kewajipan Anda untuk membayar cukai tersebut (jika berkenaan).

Sekiranya Anda tidak membayar cukai nilai tambahan sedemikian, cukai barang dan perkhidmatan atau sebarang cukai lain yang serupa, Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk membayar cukai sedemikian bagi pihak Anda, dan Anda akan membayar balik atau menanggung rugi Kami untuk semua cukai tersebut apabila diminta oleh Kami.

19. Tanggungjawab dan Hak Terhadap Data Perlindungan

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
- b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
- d) Lain-lain syarikat insurans atau pengendali takaful dan wakil pengedar (contohnya, bank, bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula);
- e) Pertubuhan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami. Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Sijil ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Dilindungi, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.

PENGECUALIAN AM

Kami tidak akan membayar di bawah mana-mana Seksyen Sijil ini untuk Manfaat, kerugian, perbelanjaan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, akibat, yang timbul berkaitan dengan atau diakibatkan oleh:

- 1. Apa-apa Keadaan Sedia Ada Orang Yang Dilindungi;
- 2. Kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau membunuh diri atau cubaan membunuh diri, ketika waras atau tidak waras;
- 3. Kehamilan, melahirkan anak termasuk kelahiran secara pembedahan, pengguguran, keguguran dan semua komplikasi yang berkaitan melainkan keguguran kerana Kecederaan Badan akibat langsung daripada Kemalangan;
- 4. Pengambilan alkohol, dadah atau narkotik yang tidak dipreskripsikan;

5. Apa-apa keadaan, yang merupakan atau hasil daripada atau merupakan komplikasi jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV), termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), dan mana-mana jangkitan oportunistik dan/atau neoplasma malignan (tumor) yang didapati dengan kehadiran HIV;
6. Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi;
7. Keadaan perubatan psikiatri, mental atau saraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apa-apa neurosis dan psikologikal atau psikosomatik mereka;
8. Penyakit atau gangguan kelamin, dan keadaan yang timbul daripada penyakit-penyakit atau gangguan ini;
9. Apa-apa kerugian turutan, ekonomi atau sebaliknya, kehilangan keseronokan atau kerugian lain yang tidak disenaraikan di dalam Sijil ini, sama ada kewangan atau bukan kewangan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atau profesional dan/atau perbelanjaan perjalanan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada apa-apa tuntutan yang dibuat oleh Anda di bawah Sijil ini;
10. Anda terlibat dalam penguatkuasaan undang-undang, perkhidmatan kecemasan, pertahanan awam, tentera laut, tentera darat atau udara perkhidmatan penguatkuasaan atau operasi atau ujian apa-apa jenis kenderaan atau diambil kerja sebagai seorang pekerja manual atau semasa terlibat dalam aktiviti luar pesisir seperti menyelam, carigali minyak, melombong atau fotografi udara atau mengendalikan letupan atau kehilangan atau kerosakan kepada peralatan disewa atau dipajak;
11. Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang berbayar dengan penerbangan biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
12. Anda mengambil bahagian dalam apa-apa aktiviti yang melanggar mana-mana undang-undang sedia ada tanpa mengira tahap kesalahan anda dan/atau keadaan fikiran yang berlaku pada masa kesalahan itu dilakukan termasuk apa-apa perbuatan salah yang boleh menjadi sebagai pelakuan kesalahan di bawah mana-mana undang-undang sedia ada yang mana Anda bertanggungjawab dan/atau mungkin bertanggungjawab untuk disaman, didakwa, didakwa dan/atau ditegur oleh pihak berkuasa;
13. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa pihak tentera atau perampasan atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan atau kerosakan kepada harta di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan;
14. Kehilangan, kemusnahan atau kerosakan kepada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun yang timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran melalui radio aktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear, senjata nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear;
15. Penyertaan Anda di dalam Sukan dan Aktiviti Berbahaya, kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah di lindungi di bawah Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya (Manfaat Pilihan) yang telah Anda sertai;
16. Perjalanan dalam, ke atau melalui negara-negara atau kawasan-kawasan yang tertakluk kepada peperangan, konflik, atau diisytiharkan sebagai PHEIC oleh WHO;
17. Perjalanan dalam, ke atau melalui Cuba, Iran, Iraq, Korea Utara, Palestin, Syria atau Ukraine;
18. Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji;
19. COVID-19 (kecuali Anda telah menyertai Manfaat COVID-19 di bawah Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian padanya); dan
20. Untuk sebarang kos berkaitan perjalanan yang menjadi tidak boleh dituntut sekiranya syarikat penerbangan, ejen pelancongan tempatan/asing atau mana-mana perantara perjalanan lain, penyedia perkhidmatan hotel/penginapan atau penyedia perkhidmatan pelancongan pihak ketiga lain yang berkaitan menjadi muflis/musnah atau muflis.
21. Apa-apa Penyakit Berjangkit yang diisytiharkan sebagai PHEIC oleh WHO atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenar atau ditanggap) terhadap Penyakit Berjangkit. Ini akan terpakai kepada tuntutan yang dibuat selepas tarikh mana-mana pengisytiharan sedemikian, selain daripada diagnosis yang berkaitan telah dibuat oleh pengamal perubatan bertauliah sebelum tarikh mana-mana pengisytiharan tersebut dan akan terus digunakan sehingga WHO membatalkan atau menarik balik mana-mana PHEIC yang berkaitan; dan
22. Menunggang atau memandu tanpa lesen memandu yang sah. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Orang Yang Dilindungi memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu seperti di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan.

KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:
Etiqa General Takaful Berhad
Tingkat 13, Menara B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia
Nombor Telefon: +603 2297 3888
Nombor Faksimile: +603 2297 3800
Etiqa Online: 1300 13 8888
E-mel: info@etiqa.com.my
Laman Web: www.etiqa.com.my
3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan
Etiqa General Takaful Berhad
Tingkat 6, Menara B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)
Nombor Faksimile: +603 2297 1919
E-mel: complaint_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada orang ramai untuk membentulkan amalan pasaran yang tidak adil.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA OPK

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Kami terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Kami untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:

E-mel: enquiry@ofs.org.my
atau
Nombor Faksimile: +603 2272 1577
atau

Alamat Pos:
Ketua Pegawai Eksekutif
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.

OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Kami berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.

Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Kami atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my.

Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK

Mana-mana Peserta atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian oleh sesebuah Pengendali Takaful boleh menulis kepada BNMLINK dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor tuntutan.

Salinan surat-menyurat (sekiranya ada) antara Peserta atau Pihak Menuntut dan Pengendali Takaful juga boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Alamat surat menyurat adalah seperti berikut:

Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Nombor Telefon: 1300 88 5465
Nombor Faksimile: +603 2174 1515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my