

**POLISI INSURANS HAYAT ETIQA**  
e-CancerCare

**PENYATA MAKLUMAT POLISI**

<b>Pertukaran alamat</b>	Sila maklumkan Kami dengan segera tentang pertukaran alamat Pemilik Polisi atau Penama untuk memastikan tidak ada gangguan komunikasi dari Kami kepada Anda dan Penama.
<b>Kegagalan membayar Premium</b>	Setiap Pemilik Polisi mempunyai kewajiban untuk membayar Premium kepada Kami, menurut mod Premium dan terma-terma lain yang dipersetujui antara Pemilik Polisi dan Kami. Anda diberi Tempoh Tangguh tiga puluh satu (31) hari untuk membayar Premium yang perlu dibayar. Jika Kami tidak menerima Premium anda dalam Tempoh Tangguh, Polisi Anda mungkin Luput, kecuali seperti yang dinyatakan di bawah Peruntukan Premium, Luput dan Pengembalian Semula.
<b>Pembayaran Premium</b>	Anda boleh membayar Premium secara: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kad kredit;</li> <li>2) Kad debit; atau</li> <li>3) Perkhidmatan auto debit akaun perbankan.</li> </ol> Kami mempunyai hak untuk mempelbagaikan kaedah pembayaran dari masa ke masa, yang akan dimaklumkan kepada Anda melalui saluran-saluran atau medium-medium yang akan Kami tentukan.
<b>Hak untuk menamatkan Polisi</b>	Pemilik Polisi boleh menamatkan Polisi atas apa jua sebab. Sekiranya penamatan dibuat dalam Tempoh Percuma lima belas (15) hari, Kami akan membatalkan Polisi dan mengembalikan jumlah Premium yang Kami terima. Notis mestilah diterima oleh Kami dalam Tempoh Percuma. Polisi juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar kepada Kami menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan. Sekiranya penamatan dibuat selepas Tempoh Percuma, Pemilik Polisi tidak akan menerima sebarang manfaat serahan di bawah Polisi ini.
<b>Hak untuk menamakan Manfaat Insurans</b>	Sekiranya Pemilik Polisi adalah Orang Yang Diinsuranskan, Pemilik Polisi bagi Polisi boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Insurans yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan. Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami, dan boleh dibuat: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Semasa permohonan; atau</li> <li>2) Dengan memaklumkan Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Polisi dikeluarkan.</li> </ol> Pemilik Polisi boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada Penama. Jika tiada bahagian yang ditentukan oleh Pemilik Polisi, Kami akan membayar Penama secara sama rata. Penamaan oleh Pemilik Polisi di bawah Amanah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Orang Yang Diinsuranskan, atau tertakluk kepada hutang mereka. Selepas pembayaran Manfaat Insurans, Kami akah dilepaskan dari sebarang liabiliti selanjutnya di bawah Polisi ini.
<b>Hak untuk menyerahkan hak Polisi</b>	Sekiranya Pemilik Polisi adalah Orang Yang Diinsuranskan, Pemilik Polisi bagi Polisi boleh melantik seseorang untuk menyerahkan hak pemilikan Polisi kepada individu tersebut. Serahan hak mestilah didaftarkan dengan Kami, dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Polisi dikeluarkan. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kesahihan atau kecukupan serahan hak tersebut,

<b>Hak untuk membatalkan penamaan</b>	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang Penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Anda masih hidup;</li> <li>2) Melalui notis bertulis daripada Pemilik Polisi kepada Kami; atau</li> <li>3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Pemilik Polisi kepada Kami.</li> </ol> <p>Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain. Pembatalan penamaan memerlukan kebenaran daripada pemegang amanah jika terdapat polisi Amanah yang diwujudkan.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai wasi meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Pemilik Polisi, jika tiada penamaan berikutnya dibuat oleh Pemilik Polisi bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut, Kami akan membayar bahagian tersebut kepada Penama yang selebihnya mengikut kadar bahagian masing-masing.</p>
<b>Hak untuk membatalkan penyerahan hak</b>	<p>Sebarang penyerahan hak hendaklah dibatalkan melalui notis secara bertulis daripada pemegang serah hak kepada Kami.</p>
<b>Ilustrasi jualan</b>	<p>Sebarang ilustrasi jualan yang Anda telah terima adalah sebagai rujukan sahaja untuk Anda fahami manfaat, terma dan syarat Polisi ini, dan manfaat yang dijamin di dalam ilustrasi jualan.</p> <p>Ilustrasi jualan tidak bertujuan menjadi kontrak yang sah di antara Anda dan Kami.</p>
<b>Alamat Ibu Pejabat Kami</b>	<p>Alamat Ibu Pejabat Kami adalah:</p> <p>Etiqa Life Insurance Berhad  Tingkat 19, Menara C,  Dataran Maybank,  No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.  Nombor Telefon: 03-2297 3888  Nombor Faksimili: 03-2297 3800  Emel: info@etiqa.com.my</p>
<b>Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan</b>	<p>Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Insurans dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan, pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk manfaat mengikut terma dan syarat Polisi. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun yang tertunggak sebelum membayar tuntutan bagi Polisi ini.</p>
<b>Bagaimana untuk menghubungi Kami</b>	<p>Jika Anda perlu menghubungi Kami, atau mempunyai apa-apa soalan berkaitan Polisi, atau perlu mengubah kandungan Polisi, sila tulis ke alamat pos Kami di Etiqa Life Insurance Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel ke info@etiqa.com.my, atau hubungi 03-2297 3888, atau hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p>
<b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami</b>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Polisi ini, sila tulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Life Insurance Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, faksimili ke 03-2297 1919, atau e-mel ke complaint_cmu@etiqa.com.my. Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).</p>

<p><b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan</b></p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Polisi, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami.</p> <p>Sebarang surat-menyurat boleh dihantarkan ke BNM: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2174 1515, atau e-mel ke <a href="mailto:bnmlink@bnm.gov.my">bnmlink@bnm.gov.my</a>. Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.</p>
<p><b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara</b></p>	<p>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi, sekiranya Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Life Insurance Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Life Insurance Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:</p> <p>Emel : <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a> atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.</p> <p>Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.</p> <p>OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Life Insurance Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi.</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Life Insurance Berhad atau layari laman web OPK di <a href="http://www.ofs.org.my">www.ofs.org.my</a>.</p> <p>Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Life Insurance Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.</p>
<p><b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</b></p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Polisi ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut.</p> <p>Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami akan sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.</p> <p>Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami.</p>

Nota: Untuk keterangan lanjut, sila rujuk kepada terma dan syarat menyeluruh di bawah Polisi.

# POLISI INSURANS HAYAT ETIQA

## e-CancerCare

<b>Polisi ini adalah Keseluruhan Kontrak antara Anda dengan Kami</b>	<p>Polisi ini merupakan keseluruhan kontrak antara Anda dengan Kami, dan terdiri daripada:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Polisi Asas;</li><li>2) Borang permohonan;</li><li>3) Halaman Maklumat Polisi;</li><li>4) Penyata Maklumat Polisi; dan</li><li>5) Apa-apa Endorsemen yang boleh Kami keluarkan berhubung dengan Polisi ini.</li></ol> <p>Apa-apa perubahan pada Polisi ini mestilah terkandung dalam Endorsemen yang disahkan oleh Etiqa Life Insurance Berhad.</p> <p>Memandangkan ini ialah kontrak sah antara Anda dengan Kami, sila baca Polisi Anda dengan teliti dan pastikan pelan insurans hayat ini memenuhi keperluan Anda.</p>
--	---

### DEFINISI UMUM

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan yang umum di seluruh Polisi. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan atau sebaliknya mengikut konteks yang bersesuaian.

<b>Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum</b>	<b>Definisi</b>
<b>Penimbangtara</b>	Pihak bebas, yang dilantik untuk mengadili dalam menyelesaikan pertikaian antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah. Penimbangtara merupakan selain daripada BNM dan OPK.
<b>Bank Negara Malaysia, atau BNM</b>	Badan kerajaan yang utama di Malaysia yang bertanggungjawab dalam mengawal selia syarikat insurans. Biro Perkhidmatan Pelanggan BNM menyediakan ruang kepada sesuatu pihak untuk memfailkan aduan terhadap sebarang salah laku atau amalan pasaran yang tidak adil oleh syarikat insurans.
<b>Pihak Menuntut</b>	Pemilik Polisi, Orang Yang Diinsuranskan, Penama atau pemegang serah hak Polisi ini, yang berhak untuk menuntut Manfaat Insurans, mengikut terma dan syarat Polisi.
<b>Tarikh Permulaan</b>	Tarikh terawal di mana Pemilik Polisi layak menerima Manfaat Insurans mengikut terma dan syarat Polisi. Tarikh Permulaan dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Endorsemen</b>	Perubahan terhadap Polisi. Endorsemen akan dimaklumkan atau dikeluarkan oleh Kami kepada Anda.
<b>Tarikh Tamat Tempoh</b>	Tarikh terakhir di mana Orang Yang Diinsuranskan layak menerima Manfaat Insurans mengikut terma dan syarat Polisi. Tarikh Tamat Tempoh dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Tempoh Percuma</b>	Tempoh lima belas (15) hari bermula apabila Polisi telah diterima oleh Pemilik Polisi.
<b>Tempoh Tangguh</b>	Tempoh masa tambahan yang diberikan kepada Pemilik Polisi untuk membayar Premium yang perlu dibayar. Tempoh Tangguh di bawah polisi ini adalah tiga puluh satu (31) hari dari tarikh Premium tersebut perlu dibayar.
<b>Berkuatkuasa</b>	Status bagi Polisi yang menunjukkan kelayakan Pemilik Polisi untuk Manfaat Insurans mengikut terma dan syarat Polisi ini. Polisi ini berstatus Berkuatkuasa pada masa tertentu jika pada masa itu semua syarat yang berikut dipenuhi: <ol style="list-style-type: none"><li>1) Kami telah mengeluarkan Polisi kepada Pemilik Polisi;</li><li>2) Orang Yang Diinsuranskan masih hidup;</li><li>3) Premium yang perlu dibayar untuk Polisi telah diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh, atau Pengembalian Semula Polisi oleh Kami mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi ini;</li><li>4) Kelayakan Pemilik Polisi terhadap Manfaat Insurans tersebut belum ditamatkan atau dibatalkan, mengikut terma dan syarat Polisi; dan</li><li>5) Belum melebihi Tarikh Tamat Tempoh.</li></ol>

<b>Manfaat Insurans, atau Manfaat</b>	Nama kolektif bagi bayaran yang dibuat mengikut terma-terma dan syarat-syarat di bawah seksyen Manfaat Insurans dalam Polisi ini.
<b>Tarikh Dikeluarkan</b>	Tarikh di mana Polisi telah dikeluarkan oleh Kami. Tarikh Dikeluarkan dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Luput</b>	Polisi akan mempunyai status Luput pada masa tertentu, sekiranya pada masa itu Premium-premium yang perlu dibayar tidak diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh.
<b>Orang Yang Diinsuranskan</b>	Orang yang dikenalpasti sebagai Orang Yang Diinsuranskan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Maklumat Material</b>	Sebarang maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan, atau pihak ketiga bagi pihak Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan, yang mana: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan atau Pemilik Polisi; dan</li> <li>2) Diberi sebelum Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Endorsemen terbaru.</li> </ol>
<b>Penama</b>	Orang yang dinamakan oleh Anda untuk menerima Manfaat Insurans yang perlu dibayar di bawah Polisi setelah kematian Orang Yang Diinsuranskan. Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami.
<b>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau OPK</b>	Sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah.
<b>Data Peribadi</b>	Membawa maksud yang sama seperti di bawah seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi merujuk kepada maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan atau pihak ketiga bagi pihak Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan, yang berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan atau Pemilik Polisi.  Data Peribadi tidak termasuk maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang berada dalam domain awam.
<b>Polisi</b>	Dokumen ini, atau apa-apa Endorsemen yang dikenalpasti sebagai berkaitan rapat dengan dokumen ini.
<b>Ulang Tahun Polisi</b>	Ulang tahun Tarikh Permulaan.
<b>Pemilik Polisi, atau Anda</b>	Entiti atau orang yang dinamakan sebagai Pemilik Polisi di dalam Halaman Maklumat Polisi. Pemilik Polisi mempunyai hak penuh ke atas Polisi melainkan Polisi telah diserahkan.
<b>Tahun Polisi</b>	Tempoh satu (1) tahun yang bermula dari Tarikh Permulaan, atau Ulang Tahun Polisi berikutnya.
<b>Premium</b>	Jumlah wang yang dibayar secara tetap oleh Pemilik Polisi kepada Kami, pada masa tertentu, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi.
<b>Mod Premium</b>	Ini adalah kekerapan pembayaran Premium dalam setahun. Mod Premium adalah sama ada bulanan atau tahunan. Mod Premium ini dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.  Jika Pemilik Polisi mengubah kekerapan pembayaran Premium, jumlah Premium yang harus dibayar pada setiap tarikh perlu dibayar yang baru akan berubah.
<b>Keadaan Sedia Ada</b>	Orang Yang Diinsuranskan perlu mempunyai pengetahuan tentang Keadaan Sedia Ada sekiranya mana-mana yang dinyatakan di bawah ini berlaku sebelum Tarikh Dikeluarkan atau Tarikh Pengembalian Semula Polisi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Orang Yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan;</li> <li>2) Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah dicadangkan;</li> <li>3) Simptom-simptom yang jelas dan nyata dapat atau telah dilihat dengan ketara; atau</li> <li>4) Keadaan tersebut akan menjadi jelas kepada orang yang munasabah dalam keadaan sedemikian.</li> </ol>
<b>Pengembalian Semula</b>	Tindakan mengaktifkan semula Polisi daripada keadaan Luput kepada Berkuatkuasa, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Polisi.

<b>Siuman</b>	Keadaan fikiran yang membenarkan pandangan, tingkah laku, dan interaksi sosial yang normal. Seseorang tidak dianggap sebagai Siuman jika orang itu: 1) Telah diperakui sebagai gila oleh pakar psikiatri, di mana pakar psikiatri dilesenkan dan diiktiraf sebagai pakar psikiatri di Malaysia; dan 2) Sedang menjalani rawatan biasa oleh pakar psikiatri untuk punca, keadaan atau akibat yang secara langsung berkaitan dengan kegilaan.
<b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b>	Jumlah perlindungan insurans yang diperuntukkan oleh Polisi. Jumlah Yang Diinsuranskan dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Amanah</b>	Penamaan oleh Pemilik Polisi, selain Pemilik Polisi yang beragama Islam, akan mewujudkan Amanah, bagi pihak Penama untuk Manfaat Insurans yang akan dibayar di bawah Polisi apabila Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia jika: 1) Penama adalah pasangan atau anaknya; atau 2) Penama adalah ibu bapanya, jika tiada pasangan atau anak yang masih hidup pada masa penamaan. Pemilik Polisi harus melantik seorang pemegang amanah untuk wang polisi dan sekiranya gagal berbuat demikian, Penama yang cekap; atau jika Penama tidak cekap untuk berkontrak, ibu bapa Penama yang tidak cekap tersebut selain Pemilik Polisi dan dimana tiada ibu bapa yang masih hidup, Pemegang Amanah Awam atau syarikat pemegang amanah yang dilantik oleh Pemilik Polisi akan menjadi pemegang amanah. Bagi Pemilik Polisi yang beragama Islam, tiada polisi amanah yang akan diwujudkan. Penama bagi Pemilik Polisi yang beragama Islam akan menerima Manfaat Insurans yang akan dibayar sekiranya berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan sebagai wasi dan bukan sebagai benefisiari semata-mata. Sekiranya niat Pemilik Polisi adalah untuk Penama tersebut menerima Manfaat Insurans secara peribadi dan bukan sebagai seorang wasi, Pemilik Polisi mesti menyerahkan hak Manfaat Insurans Polisi kepada orang tersebut.
<b>Syarikat atau Kami</b>	Etiqa Life Insurance Berhad.

## DEFINISI KANSER

### KANSER PERINGKAT AWAL

<b>Karsinoma In Situ (CIS)</b>	Karsinoma in situ bermakna pertumbuhan baru sel karsinomatosa secara bertumpuan dan berautonomi serta terhad kepada sel-sel di mana ia berasal dan belum menyebabkan serangan dan/atau pemusnahan tisu di sekitarnya. 'Serangan' bermaksud infiltrasi dan/atau pemusnahan aktif tisu normal di luar membran dasar. Diagnosis Karsinoma in situ mesti disokong dengan laporan histopatologi. Selain itu, diagnosis Karsinoma in situ mestilah disahkan positif berdasarkan pemeriksaan mikroskopik tisu yang ditetapkan dan disokong oleh hasil biopsi. Diagnosis klinikal tidak memenuhi piawaian ini. Dalam kes uteri serviks, Pap smear sahaja tidak boleh diterima dan perlu disertakan dengan biopsi kon atau kolposkopi dengan biopsi serviks. Diagnosis klinikal atau pengelasan Serviks Intraepithelial neoplasia (CIN) yang melapor CIN I, CIN II dan CIN III (displasia teruk tanpa carcinoma in situ) tidak memenuhi definisi yang diperlukan dan dikecualikan secara khusus. CIS bukan Melanoma juga dikecualikan secara khusus. Perlindungan ini disediakan untuk kejadian pertama CIS sahaja.
<b>Kanser Pundi Kencing Peringkat Awal</b>	Mikrokarsinoma Papilar Pundi Kencing yang disokong laporan hispatologi.
<b>Leukemia Limfositik Kronik Peringkat Awal</b>	Leukemia Limfositik Kronik (CLL) RAI Tahap 1 atau 2. CLL RAI peringkat 0 atau lebih rendah adalah dikecualikan.
<b>Kanser Prostat Peringkat Awal</b>	Kanser Prostat yang diterangkan secara histologi menggunakan Klasifikasi TNM sebagai T1a atau T1b atau T1c atau kanser-kanser Prostat yang diterangkan menggunakan klasifikasi yang setara.
<b>Kanser Tiroid Peringkat Awal</b>	Kanser Tiroid yang diterangkan secara histologi dengan menggunakan Klasifikasi TNM sebagai T1N0M0.

## KANSER UTAMA

<b>Kanser Utama</b>	<p>Sebarang tumor malignan yang didiagnosis secara positif dengan pengesahan histologi dan dicirikan oleh pertumbuhan tidak terkawal sel-sel malignan dan serangan tisu. Tumor malignan termasuk leukemia, limfoma dan sarkoma.</p> <p>Bagi definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Semua kanser yang diklasifikasikan secara histologi sebagai pra-malignan, bukan invasif; karsinoma in situ; mempunyai kemalighanan pinggiran; atau mempunyai potensi kemalighanan;</li> <li>2) Semua tumor prostat, tiroid dan pundi kencing yang diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (klasifikasi TNM) secara histologi;</li> <li>3) Leukemia Limfosit Kronik kurang daripada RAI Tahap 3;</li> <li>4) Semua kanser sewaktu menghadapi HIV; dan</li> <li>5) Sebarang kanser kulit selain daripada melanoma malignan.</li> </ol>
---------------------	---

## KANSER PERINGKAT AKHIR

<b>Kanser Peringkat Akhir</b>	<p>Semua tumor malignan Peringkat IV dengan kewujudan metastasis jauh. Penyebaran kepada nodus limfa hanya tidak dilindungi di bawah takrif ini.</p> <p>Diagnosis malignan mesti disahkan oleh bukti histologi.</p> <p>Semua tumor dengan kewujudan jangkitan HIV adalah dikecualikan.</p>
-------------------------------	--

## TERMA DAN SYARAT UMUM

<b>Asas kontrak</b>	Polisi, Halaman Maklumat Polisi dan Endorsemen, jika ada, adalah bukti kontrak di antara Pemilik Polisi dan Kami. Permohonan yang dibuat kepada Kami, dan apa-apa maklumat tambahan yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan perlindungan insurans ini akan menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
<b>Tajuk dan jadual</b>	Melainkan dinyatakan sebaliknya, tajuk dan jadual dalam Polisi dimasukkan untuk kemudahan sahaja, dan tidak akan menjejaskan tafsiran Polisi.
<b>Bagaimana untuk menghubungi Kami</b>	Jika Anda perlu menghubungi Kami, atau mempunyai apa-apa soalan berkaitan Polisi, atau perlu mengubah kandungan Polisi, sila tulis ke alamat pos Kami di Etiqa Life Insurance Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel ke info@etiqa.com.my, atau hubungi 03-2297 3888, atau hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.
<b>Matawang untuk semua bayaran</b>	Semua bayaran di bawah Polisi hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.
<b>Undang-undang berkenaan</b>	Polisi hendaklah ditafsirkan dan dikawal oleh undang-undang Malaysia.
<b>Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan</b>	Kami boleh mengubah terma-terma dalam Polisi ini, jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Polisi ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Polisi ini perlu diubah.
<b>Klausa pengecualian dan had sekatan</b>	Polisi ini tidak akan memberi perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa Manfaat di bawah ini sekiranya penyediaan perlindungan, pembayaran sebarang tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah ketetapan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat atau mana-mana negerinya, dan/ atau mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkaitan. Kami boleh menamatkan Polisi ini dengan serta-merta dan selepas itu tidak perlu menjalankan apa-apa urusan perniagaan dengan Anda berkaitan dengan Polisi ini.

## HAK DAN KEWAJIPAN UMUM

<b>Prasyarat terhadap hak</b>	Pematuhan dan pelaksanaan sewajarnya bagi terma dan syarat Polisi akan menjadi prasyarat terhadap hak Pemilik Polisi dan Orang Yang Diinsuranskan di bawah Polisi.
<b>Pilihan mengubah Jumlah Yang Diinsuranskan</b>	Pemilik Polisi boleh mengubah Jumlah Yang Diinsuranskan dengan memberikan notis bertulis kepada Kami, tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Kami.
<b>Hak untuk menamatkan Polisi</b>	<p>Pemilik Polisi boleh memberi notis untuk menamatkan Polisi, atas apa jua sebab.</p> <p>Sekiranya penamatan semasa Tempoh Percuma selama lima belas (15) hari, Kami akan membatalkan Polisi ini dan mengembalikan Premium yang diterima oleh Kami.</p> <p>Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Polisi juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan.</p> <p>Sekiranya penamatan selepas Tempoh Percuma, Pemilik Polisi tidak akan mendapat sebarang manfaat serahan dibawah Polisi ini.</p>
<b>Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan</b>	Jika Kami mengetahui, atau mengesyaki bahawa Polisi dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Polisi dengan segera. Kami akan menguruskan semua Premium yang dibayar dan semua manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan Polisi mengikut undang-undang yang dapat digunakan.
<b>Tanggungjawab untuk membetulkan kesilapan dan ralat</b>	Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau ralat yang dibuat dalam Polisi sebaik sahaja Kami sedari, atau dimaklumkan mengenai kesilapan atau ralat tersebut. Pembetulan yang Kami akan buat mestilah melalui Endorsemen terhadap Polisi, dan akan hanya sah bermula dari Tarikh Permulaan Endorsemen.



<p><b>Tanggungjawab dan hak terhadap data perlindungan</b></p>	<p>Kami dapat memproses Data Peribadi menurut seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami dapat mendedahkan Data Peribadi yang dikemukakan oleh Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan, sebagaimana konteks boleh diperlukan, kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd;</li> <li>2) Entiti lain dalam Kumpulan Maybank;</li> <li>3) Ejen-ejen Kami yang sah dan penyedia perkhidmatan yang mana Kami mempunyai perjanjian berkontrak bersama Kami untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti;</li> <li>4) Syarikat insurans atau pengendali Takaful lain dan pihak pengedar (contoh: bank, bank-bank Islam, broker insurans, broker Takaful, syarikat reinsurans, pengendali Retakaful);</li> <li>5) Persatuan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);</li> <li>6) Peniaga dan rakan strategik Kami;</li> <li>7) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan (dari semasa ke semasa); atau</li> <li>8) Penguatkuasa undang-undang dan agensi-agensi kerajaan sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa.</li> </ol> <p>Pemilik Polisi dan Orang Yang Diinsuranskan perlu mengemaskini semua Data Peribadi tersebut kepada Kami sebaik sahaja ia praktikal.</p> <p>Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung bagi Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.</p> <p>Kami mungkin dari semasa ke semasa meminta Pemilik Polisi dan Orang Yang Diinsuranskan untuk memberikan Data Peribadi lain yang berkaitan dengan Polisi.</p> <p>Sebelum memberikan Kami dengan Data Peribadi mana-mana individu, Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan yang memberikan Data Peribadi hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.</p> <p>Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888, atau merujuk ke laman web Kami di <a href="http://www.etiqa.com.my">www.etiqa.com.my</a>.</p>
<p><b>Tanggungjawab untuk mengambil langkah sewajarnya dan tidak membuat salah nyataan</b></p>	<p>Ia adalah tanggungjawab Pemilik Polisi dan Orang Yang Diinsuranskan untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau membuat pendedahan, semasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Membuat permohonan;</li> <li>2) Jika mengembalikan semula tertakluk kepada terma dan syarat Polisi;</li> <li>3) Jika Polisi dipinda; dan</li> <li>4) Jika Kami memerlukan pengesahan mengenai jawapan atau pengakuan yang telah diberikan sebelum ini.</li> </ol> <p>Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga tarikh Berkuatkuasa Polisi atau tarikh berkuatkuasa bagi perubahan berikutnya.</p> <p>Sekiranya Kami mengenal pasti salah nyataan dalam tempoh dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan, atau tarikh terakhir Pengembalian Semula Polisi ini, yang mana lebih kemudian, remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.</p> <p>Kami hanya boleh mencabar Polisi bagi salah nyata lebih daripada dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan terkini atau tarikh Berkuatkuasa Dikembalikan Semula yang terakhir bagi Polisi ini melainkan Kami dapat membuktikan yang Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan menyembunyikan atau menipu dalam mengemukakan Maklumat Material, yang mana jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Polisi, atau mungkin mendorong Kami mengenakan terma-terma dan syarat-syarat yang kurang memihak daripada yang dikenakan di dalam Polisi. Dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.</p>
<p><b>Maklumat Material tidak didedahkan atau disalah nyata</b></p>	<p>Sekiranya Kami menamatkan Polisi ini kerana salah nyata atau tidak mendedahkan Maklumat Material, liabiliti Kami terhad kepada bayaran balik jumlah Premium yang telah dibayar.</p>

<p><b>Hak Kami untuk melaraskan terma-terma bagi salah nyataan umur dan jantina</b></p>	<p>Jika umur atau jantina Orang Yang Diinsuranskan telah tersilap nyata, yang menyebabkan kekurangan Premium, maka Jumlah Yang Diinsuranskan bagi Orang Yang Diinsuranskan tersebut, akan dikurangkan berdasarkan kepada jumlah yang setara dengan umur dan jantina yang betul.</p> <p>Jika salah nyataan bagi umur atau jantina terhadap Orang Yang Diinsuranskan menyebabkan lebihan Premium, maka Kami akan membayar balik lebihan tersebut kepada Pemilik Polisi.</p> <p>Pelarasan terhadap Jumlah Yang Diinsuranskan atau bayaran balik tersebut akan berdasarkan kepada kadar Premium Kami yang Berkuatkuasa pada Tarikh Permulaan.</p>
<p><b>Hak Kami untuk pengecualian dan bukan pengecualian hak</b></p>	<p>Kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak di bawah Polisi, tidak akan dianggap sebagai pengecualian mana-mana hak, atau penamatan hak-hak tersebut. Pengecualian sebarang hak oleh Kami hanya sah apabila disahkan secara bertulis dengan syarat kelewatan atau kegagalan untuk melaksanakan atau menguatkuasa masih dalam tempoh batasan statutori berdasarkan undang-undang berkaitan.</p>
<p><b>Hak untuk menamakan Manfaat Insurans</b></p>	<p>Sekiranya Pemilik Polisi adalah Orang Yang Diinsuranskan, Pemilik Polisi bagi Polisi boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Insurans yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan.</p> <p>Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami, dan boleh dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Semasa permohonan; atau</li> <li>2) Dengan memaklumkan Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Polisi dikeluarkan.</li> </ol> <p>Pemilik Polisi boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada Penama. Jika tiada bahagian yang ditentukan oleh Pemilik Polisi, Kami akan membayar Penama secara sama rata.</p> <p>Penamaan oleh Pemilik Polisi di bawah Amanah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Orang Yang Diinsuranskan, atau tertakluk kepada hutang mereka.</p> <p>Selepas pembayaran Manfaat Insurans, Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti selanjutnya di bawah Polisi ini.</p>
<p><b>Hak untuk menyerahkan hak Polisi</b></p>	<p>Sekiranya Pemilik Polisi adalah Orang Yang Diinsuranskan, Pemilik Polisi bagi Polisi tersebut boleh melantik seseorang dan menyerahkan hak pemilikan polisi kepada individu tersebut.</p> <p>Serahan hak mestilah didaftarkan dengan Kami, dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Polisi dikeluarkan.</p> <p>Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kesahihan atau kecukupan serahan hak tersebut.</p>
<p><b>Hak untuk membatalkan penamaan</b></p>	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang Penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Anda masih hidup;</li> <li>2) Melalui notis bertulis daripada Pemilik Polisi kepada Kami; atau</li> <li>3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Pemilik Polisi kepada Kami.</li> </ol> <p>Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain. Pembatalan penamaan memerlukan kebenaran daripada pemegang amanah jika terdapat polisi Amanah yang diwujudkan.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai wasi meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Pemilik Polisi, jika tiada penamaan berikutnya dibuat oleh Pemilik Polisi bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut, Kami akan membayar bahagian tersebut kepada Penama yang selebihnya mengikut kadar bahagian masing-masing.</p>
<p><b>Hak untuk membatalkan penyerahan hak</b></p>	<p>Sesuatu penyerahan hak hendaklah dibatalkan melalui notis secara bertulis daripada pemegang serah hak kepada Kami.</p>

## MANFAAT INSURANS

<p><b>Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan</b></p>	<p>Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Insurans dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan, pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk manfaat mengikut terma dan syarat Polisi. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun yang tertunggak sebelum membayar tuntutan bagi Polisi ini.</p>
--	---

### (I) MANFAAT KANSER

<p><b>Manfaat Insurans yang perlu dibayar pada Kanser Peringkat Awal</b></p>	<p>Semasa Polisi ini masih Berkuatkuasa, sekiranya Orang Yang Diinsuranskan didiagnosis dengan Kanser Peringkat Awal yang disenaraikan di dalam Definisi Kanser, Kami akan membayar anda tiga puluh peratus (30%) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan, tolak sebarang keberhutangan. Manfaat ini hanya boleh dituntut sekali sahaja, dan Jumlah Yang Diinsuranskan yang telah dibayar akan mengurangkan Jumlah Yang Diinsuranskan untuk Manfaat Utama atau Kanser Peringkat Akhir.</p>
<p><b>Manfaat Insurans yang perlu dibayar pada Kanser Utama</b></p>	<p>Semasa Polisi ini masih Berkuatkuasa, sekiranya Orang Yang Diinsuranskan didiagnosis dengan Kanser Utama yang disenaraikan di dalam Definisi Kanser, Kami akan membayar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Seratus peratus (100%) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan Polisi ini, tolak sebarang keberhutangan; atau</li> <li>2) Tujuh puluh peratus (70%) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan Polisi ini, tolak sebarang keberhutangan, sekiranya Manfaat Kanser Peringkat Awal telah dituntut.</li> </ol> <p>Tiada tempoh menunggu di antara tuntutan Manfaat Kanser Peringkat Awal dan Manfaat Kanser Utama. Polisi ini akan ditamatkan selepas Manfaat Kanser Utama telah dibayar.</p>
<p><b>Manfaat Insurans yang perlu dibayar pada Kanser Peringkat Akhir</b></p>	<p>Semasa Polisi ini masih Berkuatkuasa, sekiranya Orang Yang Diinsuranskan didiagnosis dengan Kanser Peringkat Akhir yang disenaraikan di dalam Definisi Kanser, Kami akan membayar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Seratus lima puluh peratus (150%) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan Polisi ini, tolak sebarang keberhutangan; atau</li> <li>2) Seratus dua puluh peratus (120%) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan Polisi ini, tolak sebarang keberhutangan, sekiranya Manfaat Kanser Peringkat Awal telah dituntut.</li> </ol> <p>Tiada tempoh menunggu di antara tuntutan Manfaat Kanser Peringkat Awal dan Manfaat Kanser Peringkat Akhir. Polisi ini akan ditamatkan selepas Manfaat Kanser Peringkat Akhir telah dibayar.</p>
<p><b>Syarat bagi Manfaat yang perlu dibayar</b></p>	<p>Kami hanya akan membayar Manfaat Kanser Peringkat Awal, Kanser Utama atau Kanser Peringkat Akhir jika:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Orang Yang Diinsuranskan masih hidup sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari selepas didiagnosis dengan kanser;</li> <li>2) Kanser yang dilindungi berlaku enam puluh (60) hari selepas Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Pengembalian Semula Polisi, yang mana lebih kemudian; dan</li> <li>3) Diagnosis atau kejadian kanser yang dilindungi memenuhi Definisi Kanser.</li> </ol>

<b>Pengecualian Manfaat Kanser</b>	<p>Tiada Manfaat akan dibayar apabila Kanser (Kanser Peringkat Awal, Kanser Utama dan Kanser Peringkat Akhir) yang berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keadaan-keadaan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kanser yang tidak tersenarai di dalam Definisi Kanser;</li> <li>2) Kanser yang disebabkan oleh Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV), Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau sebarang jangkitan berkaitan AIDS;</li> <li>3) Kanser yang berlaku sebelum, atau dalam tempoh enam puluh (60) hari selepas Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Pengembalian Semula Polisi ini, yang mana lebih kemudian;</li> <li>4) Kanser yang berlaku daripada Keadaan Sedia Ada, yang wujud sebelum Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Pengembalian Semula Polisi ini, yang mana lebih kemudian;</li> <li>5) Kanser yang berlaku daripada penggunaan alkohol atau penyalahgunaan dadah;</li> <li>6) Kanser yang disebabkan oleh pencemaran radioaktif secara langsung atau tidak dari bahan bakar, senjata, bahan buangan atau pemprosesan;</li> <li>7) Kanser yang disebabkan daripada kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau cuba membunuh diri, ketika Siuman atau tidak;</li> <li>8) Kanser yang disebabkan daripada aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang;</li> <li>9) Kanser yang terjadi akibat atau berkaitan dengan kegagalan mendapatkan atau mematuhi nasihat perubatan dan/atau rawatan, atau penangguhan yang tidak munasabah bagi mendapatkan nasihat perubatan dan/atau rawatan yang ditetapkan; atau</li> <li>10) Kanser yang ditemui atau didiagnosis selepas kematian Orang Yang Diinsuranskan.</li> </ol>
<b>Tempoh masa pemberitahuan notis untuk tuntutan Cancer</b>	<p>Anda mesti memberikan Kami notis bertulis mengenai tuntutan berkenaan kanser dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh diagnosis atau rawatan.</p> <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis dalam tempoh tersebut dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>
<b>Terma penyelesaian Manfaat Kanser</b>	<p>Pembayaran Manfaat Kanser Peringkat Awal, Kanser Utama atau Kanser Peringkat Akhir adalah satu amaun tunggal, tertakluk kepada syarat di bawah seksyen manfaat kanser di bawah Polisi ini.</p> <p>Pada pembayaran penuh Jumlah Yang Diinsuranskan Manfaat kanser, Kami akan dilepaskan dari sebarang liability selanjutnya di bawah Polisi ini.</p>

## PERUNTUKKAN PREMIUM, LUPUT DAN PENGEMBALIAN SEMULA

<b>Pembayaran Premium yang diperlukan</b>	<p>Setiap Pemilik Polisi mempunyai tanggungjawab untuk membayar Premium kepada Kami. Premium pertama perlu dibayar semasa Tarikh Permulaan. Sebarang Premium lanjutan perlu dibayar pada setiap ulang tahun bulanan atau tahunan dari Tarikh Permulaan, mengikut Mod Premium.</p> <p>Premium yang ditunjukkan adalah berdasarkan umur yang telah dicapai Anda (umur hari jadi berikutnya) pada Tarikh Permulaan. Premium akan dinaikkan pada hari pertama Tahun Polisi seterusnya, mengikut umur yang telah dicapai Anda.</p> <p>Kadar Premium adalah tidak dijamin dan Kami berhak untuk mengubah kadar Premium dengan memberikan notis tiga (3) bulan lebih awal. Terma-terma ini adalah seperti yang dipersetujui di antara Pemilik Polisi dan Kami.</p>
<b>Terma-terma penyelesaian Premium</b>	<p>Premium perlu diselesaikan melalui pembayaran daripada Pemilik Polisi kepada Kami.</p> <p>Pembayaran oleh Pemilik Polisi mesti secara auto debit ke atas kad kredit atau kad debit kepada Kami. Kami menerima kad kredit atau kad debit Visa dan MasterCard. Kami mempunyai hak untuk mengubah sebarang amalan semasa Kami bila-bila masa yang dirasakan perlu.</p> <p>Pembayaran Premium perlu diterima dalam Tempoh Tangguh dari tarikh Premium tersebut perlu dibayar.</p> <p>Sekiranya Premium yang perlu dibayar tersebut tidak diterima dalam masa Tempoh Tangguh, Polisi ini akan Luput selepas itu, dan Kami akan dilepaskan daripada apa-apa liability selanjutnya di bawah Polisi ini dari tarikh Premium perlu dibayar.</p>

<p><b>Pengembalian Semula</b></p>	<p>Jika Polisi Anda telah Luput, Anda boleh memohon untuk mengaktifkan semula Polisi ini kepada keadaan Berkuatkuasa sekiranya syarat-syarat di bawah dipenuhi pada tarikh kuatkuasa Pengembalian semula:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Orang Yang Diinsuranskan masih hidup;</li> <li>2) Semua Premium perlu dibayar dari Tarikh Permulaan telah diterima oleh Kami;</li> <li>3) Kami telah menerima dan berpuas hati dengan bukti kesihatan Orang Yang Diinsuranskan dan maklumat lain yang Kami perlukan dengan kosnya ditanggung oleh Anda;</li> <li>4) Belum mencapai tarikh Luput;</li> <li>5) Polisi tidak diserahkan atas permintaan Anda;</li> <li>6) Pengembalian Semula kurang dari satu tahun (1) dari tarikh kuatkuasa Luput; dan</li> <li>7) Tiada Manfaat Insurans telah dibayar, atau terdapat tuntutan yang dimaklumkan berdasarkan terma dan syarat Polisi;</li> </ol> <p>Permohonan Anda untuk Pengembalian Semula dan apa-apa pernyataan bertulis daripada Anda akan menjadi sebahagian daripada Polisi ini.</p> <p>Kami mempunyai hak untuk tidak mengembalikan semula Polisi ini atau untuk mengembalikan semula Polisi dengan syarat tambahan.</p>
-----------------------------------	---

## ADUAN & PENYELESAIAN PERTIKAIAN

<p><b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami</b></p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Polisi ini, sila tulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Life Insurance Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, faksimili ke 03-2297 1919, atau e-mel ke <a href="mailto:complaint_cmu@etiqa.com.my">complaint_cmu@etiqa.com.my</a>. Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).</p>
<p><b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan</b></p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Polisi, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami.</p> <p>Sebarang surat-menyurat boleh dihantarkan ke BNM: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2174 1515, atau e-mel ke <a href="mailto:bnmlink@bnm.gov.my">bnmlink@bnm.gov.my</a>. Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.</p>
<p><b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara</b></p>	<p>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi, sekiranya Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Life Insurance Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Life Insurance Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:</p> <p>Emel : <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a> atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.</p> <p>Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.</p> <p>OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Life Insurance Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi.</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Life Insurance Berhad atau layari laman web OPK di <a href="http://www.ofs.org.my">www.ofs.org.my</a>.</p> <p>Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Life Insurance Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.</p>

**Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara**

Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Polisi ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut.

Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami akan sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.

Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami.